



# Kuldkliendiprogrammi tingimused

Kehtivad alates 01.10.2016

## Sisukord

<b>Kuldkliendiprogramm</b>	<b>1</b>
<b>Kuldkliendi staatuse määramine</b>	<b>1</b>
<b>Kuldkliendi eelised ja soodustused</b>	<b>2</b>
<b>Kuldkliendi staatuse lõppemine</b>	<b>2</b>
<b>Muud tingimused</b>	<b>2</b>

## Kuldkliendiprogramm

1. Kuldkliendiprogramm on lojaalsusprogramm, mida AS SEB Pank (edaspidi SEB) pakub käesolevatest tingimustest lähtudes täisealisest eraisikust SEB kliendile, määraates talle kuldkliendi staatuse.

## Kuldkliendi staatuse määramine

2. Üldjuhul annab SEB kuldkliendi staatuse kliendile, kes vastab vähemalt ühele alljärgnevatest tingimustest:
  - kliendi sissetulek (netopalk, dividendid, pension, riiklikud toetused vms) juriidiliselt isikult on laekunud SEB-s asuvale eraisiku arvelduskontole ja see sissetulek on olnud vähemalt 1500 eurot kuus;
  - klient hoiustab SEB-s ja SEB kontserni kuuluvates Eesti juriidilistes isikutes likviidset vara, mille koguväärtus on vähemalt 40 000 eurot.  
Likviidse varana käsitab SEB
    - nõudmiseni ja tähtajalisi hoiuseid;
    - struktureeritud tooteid (näiteks investeerimishoiused);
    - vabatahtlike pensionifondide ja muude investeerimisfondide osakuid (v.a kohustusliku pensionikindlustuse osakud);
    - noteeritud väärtapabereid ning
    - elukindlustustoodete reserve (v.a riskikindlustus).
3. Peale punktis 2 nimetatud kriteeriumite arvestab SEB kuldkliendi staatust andes seda, milline on olnud kliendi senine koostöö SEB-ga (varasemate ja/või olemasolevate kohustuste täitmine, seosed ettevõtetega jms). SEB ei pea määrama kuldkliendi staatust kliendile, kes ei ole oma kohustusi SEB ees korrektset täitnud.
4. SEB määrab kuldkliendi staatuse isikule, kes vastab punkti 2 kriteeriumitele, juhul kui
  - pangatöötaja on teinud vastava ettepaneku või
  - klient on esitanud kuldkliendiks saamise avalduse.

5. SEB teavitab klienti kuldkliendi staatuse määramisest
  - selle sidekanali vahendusel, mille klient on SEB-le teatanud, või
  - internetipanga kaudu.
6. Kuldkliendiprogrammi tingimused kehtivad kliendi suhtes alates hetkest, kui SEB teda kuldkliendi staatuse andmisest teavitab.

## Kuldkliendi eelised ja soodustused

7. Kuldkliendiprogrammis osalemise ajal on kliendil õigus osa saada SEB ja SEB koostööpartnerite pakutavatest eelistest ning soodustustest.
8. Kuldkliendi eelised ja soodustused kehtivad kuldkliendi staatuse lõppemiseni, kui konkreetse eelise või soodustuse pakkumise juures ei ole märgitud teisiti.
9. Kehtivad eelised ja soodustused on kirjas SEB kuldkliendi kodulehel <http://www.seb.ee/kuld>. SEB võib pakutavaid eeliseid ja soodustusi kuldkliendiprogrammi kestel lisada, asendada ning lõpetada.
10. SEB koostööpartneri pakkumise sisu ning selle kasutamise juhised, tingimused jms on esitatud konkreetse pakkumise juures. SEB ei vastuta koostööpartneri teenuse kvaliteedi eest.
11. Kuldkliendiprogrammiga kaasnevad eelised ja soodustused kehtivad kuldkliendile isiklikult ning ei laiene kuldkliendi lähedastele, välja arvatud juhul, kui soodustuse või pakkumise kirjelduses on märgitud teisiti.
12. SEB pakub kuldkliendile Gold deebet- ja krediitkaarti. SEB kuldkaardi koostööpartneri pakkumise aluseks on Gold deebet- või krediitkaardi olemasolu. Kui kuldkliendil Gold kaart puudub, siis ei pea koostööpartner vastavat soodustust andma.

## Kuldkliendi staatuse lõppemine

13. Klient saab oma kuldkliendi staatuse lõpetada, esitades SEB-le kirjalikus vormis avalduse.
14. SEB-l on õigus kuldkliendi staatus erandkorras lõpetada, kui klient
  - ei vasta punktis 2 märgitud nõuetele;
  - on rikkunud SEB-ga sõlmitud lepingut või
  - kaotab muul viisil SEB silmis usalduse.
15. SEB teavitab klienti kuldkliendi staatuse lõpetamisest
  - selle sidekanali vahendusel, mille klient on SEB-le teatanud, või
  - internetipanga kaudu.
16. Vääramatu jõu (*force majeure*) ilmnemisel võib SEB kuldkliendiprogrammi ühepoolset katkestada või lõpetada, teavitades sellest kliente kodulehel [www.seb.ee](http://www.seb.ee).

## Muud tingimused

17. SEB võib kuldkliendiprogrammi tingimusi muuta või programmi lõpetada, teavitades sellest klienti ühe kalendrikuu ette.
18. Kuldkliendiprogrammist tuleneva vaidluse lahendavad osalised Eesti Vabariigi õigusaktide kohaselt.
19. Kuldkliendiprogrammi puudutavad ettepanekud ja pretensioonid edastab klient SEB-le internetipanga kaudu või e-posti aadressil [info@seb.ee](mailto:info@seb.ee).
20. Lisainfot kuldkliendiprogrammi kohta saab klient SEB infotelefonilt 665 5100, kodulehelt [www.seb.ee/kuldklient](http://www.seb.ee/kuldklient) või SEB pangakontorist.