

## PANGALINGI LEPINGU TINGIMUSED

---

Kehtivad alates 01.04.2017

### Sisukord

Mõisted .....	1
Turvalisus ja tehnilised nõuded.....	2
Kaupmehe kohustused.....	2
Tehing.....	3
Arveldused ja teenustasud.....	4
Konfidentsiaalsus .....	4
Lepingu kehtivus, muutmine ja lõpetamine .....	4
Muud sätted.....	5

### Mõisted

**Arvelduspäev** on päev, kui pank on üldiseks pangandustegevuseks avatud. Üldjuhul on arvelduspäev iga kalendripäev, mis ei ole laupäev, pühapäev, rahvus ega riigipüha.

**Avalik võti** on unikaalne sümbolite kombinatsioon, mis on genereeritud koos kasutatava salajase võtmega. Avalik võti võimaldab ühel poolel kontrollida teise poole elektroonilist allkirja ning veenduda selles, et elektroonilise allkirjaga kaitstud andmeid ei ole muudetud ja et andmed on edastanud teine pool.

**Elektrooniline allkiri** on kaupmehe või panga tuvastamiseks mõeldud kontrollkood, mille arvutamisel on järgitud panga veebilehel avaldatud tehnilise spetsifikatsiooni nõudeid.

**Internetipank** on panga elektrooniline teeninduskanal, mis võimaldab kliendil kasutada panga määratud teenuseid interneti vahendusel.

**Kaup** on kaupmehe pakutav toode või teenus.

**Kaupmees** on juriidiline isik või füüsilisest isikust ettevõtja (FIE), kellega pank on sõlminud lepingu.

**Klient** on isik, kes on sõlminud pangaga internetipanga lepingu ja kes ostab müügikohast kaupa.

**Konto** on pangas olev kaupmehe arvelduskonto, kuhu pank kannab tehingute summad. See konto märgitakse lepingusse.

**Leping** on kaupmehe ja panga vahel sõlmitud pangalingi leping koos kõigi selle juurde kuuluvate osadega.

**Müügikoht** on kaupmehe teeninduskoht ehk veebileht, kus toimub kaubandustegevus ning mille vahendusel saab klient kaupa osta.

**Pangalingi teenus** on kaupmehele pakutav teenus, mis võimaldab kliendil müügikohast ostetud

kauba eest maksta internetipanga vahendusel.

**Pank** on AS SEB Pank.

**Pool** (koos pooled) on pank ja/või kaupmees.

**Salajane võti** on koos avaliku võtmega genereeritud unikaalne sümbolite kombinatsioon, mille abil lepingu pool koostab elektroonilise allkirja.

**Teenustasu** on panga hinnakirjas või poolte vahel sõlmitud erikokkuleppes määratud tasu, mida kaupmees maksab pangale pangalingi teenuse kasutamisel (sh pangalingiga liitumise ja lepingu muutmise tasu).

**Teenustasu konto** on pangas olev kaupmehe arvelduskonto, millelt pank võtab maha teenustasu. See konto märgitakse lepingusse.

**Tehing** on ostu-müügitehing, kus klient tasub kaupmehele müügikohast ostetud kauba eest pangalingi vahendusel antava maksekorraldusega.

## Turvalisus ja tehnilised nõuded

1. Saadetavate päringute autentsuse kontrollimise võimaldamiseks edastavad pooled teineteisele avaliku võtme.
2. Pooled hoiavad salajasi võtmeid kolmanda isiku ja teise poole eest salajas.
3. Kaupmees kasutab usaldusväärse allika väljastatud SSL-i turvasertifikaati.
4. Pooled tagavad enda infosüsteemi, tehniliste lahenduste ja omavahelise sidekanali pideva, turvalise ja häireteta töö. Kaupmees võimaldab kliendil kasutada müügikohas pangalinkki ööpäev läbi.
5. Pooled kooskõlastavad teineteisega mõistliku etteteatamisajaga enda infosüsteemi muudatused, mis mõjutavad või võivad mõjutada lepingu täitmist. Pooled ei kahjusta enda infosüsteemiga teise poole infosüsteemi ega tekita teisele poolele kahju muul viisil.
6. Rikke ilmnmisel asub vastav pool viivitamata riket kõrvaldama ning informeerib rikkest ja selle kestusest teist poolt.
7. Pooled järgivad päringute koostamisel ja muus andmevahetuses tingimusi ja korda, mis on avaldatud panga veebilehel [www.seb.ee](http://www.seb.ee) pangalingi tehnilises spetsifikatsioonis.
8. Pooled annavad teineteisele lepingu tingimuste täitmiseks vajalikku infot. Selle info alla ei kuulu teave, mille avaldamine on piiratud õigusaktiga.

## Kaupmehe kohustused

9. Pangalingi teenuse kasutamiseks avab kaupmees pangas konto ja teenustasu konto ning hoiab need lepingu kehtivuse ajal avatuna.
10. Kaupmees fikseerib lepingus kõik müügikohad ja tegevusalad. Müügikoha veebiaadressi või tegevusala muutumisest teatab kaupmees pangale kirjalikult kümme päeva ette.
11. Kaupmees teeb kogu tehingu lepingus märgitud müügikohas ja ei suuna klienti
  - 11.1. müügikoha veebilehelt lepingus märkimata veebilehele;
  - 11.2. mis tahes muu müügikeskkonna veebilehelt müügikoha veebilehele.
12. Kaupmees
  - 12.1. ei kehtesta ilma panga eelneva kirjaliku nõusolekuta kliendile tehingutes

piiranguid;

12.2. tarnib ostetud kauba kliendile;

12.3. täidab kliendi ees võetud kohustused (sh garantiid jms) sellisena, nagu ta neid müügikohas esitleb;

12.4. esitab panga nõudmisel kõik kliendi tellimuse ja kauba üleandmisega seotud dokumendid ning muud dokumendid, mis tõendavad tehingu toimumist;

12.5. ei tee tehingut, mis on vastuolus kehtiva õigusakti, üldtunnustatud moraalnormi või heade kommetega;

12.6. kinnitab, et tal on kauba müügiks seaduslik õigus;

12.7. ei kasuta pangalingi teenust selleks, et tuvastada kliendi isik müügikoha veebilehele sisenemisel (kliendi autentimiseks).

13. Müügikohas peab kliendile nähtaval kohal olema

13.1. sümboolika, mis viitab võimalusele teha tehing pangalingi vahendusel, ning

13.2. tehingu tegemise juhised.

14. Kaupmees säilitab tehingu alusdokumentatsiooni, sh dokumendid, mis tõendavad tehingu toimumist (müügiarve, osutatud teenuste loetelu vms), kohas, mis on kõrvalisele isikule kättesaamatu. Need dokumendid säilitab kaupmees õigusaktides ettenähtud tähtajaks, kuid mitte vähem kui kaheks aastaks alates tehingu tegemisest.

## Tehing

15. Klient edastab tehingu tegemise soovi kaupmehele.

16. Kaupmees koostab kliendi sooviavaldusest päringu ja edastab selle elektrooniliselt allkirjastatuna pank.

17. Kui tehingu tegemise päring vastab pangas kehtivale tehnilisele spetsifikatsioonile ja sisaldab korrektset kaupmehe elektroonilist allkirja, kliendi arvelduskontol on tehinguks piisavalt raha ning klient kinnitab tehingu internetipangas, siis saadab pank kaupmehele tehingu tegemise päringus nimetatud aadressile vastuse tehingu aktsepteerimise kohta.

18. Kui tehingu tegemise päring ei sisalda korrektset kaupmehe elektroonilist allkirja, ei järgi kehtivat tehnilist spetsifikatsiooni või kui kliendi arvelduskontol puudub tehingu tegemiseks piisav raha, siis väljastab pank kliendile veateate.

19. Kui klient tehingu internetipangas katkestab, siis saadab pank kaupmehele tehingu tegemise päringus märgitud aadressile vastuse tehingu aktsepteerimata jätmise kohta.

20. Kaupmees, kes saab pangalt käesoleva dokumendi punktis 17 või 19 nimetatud vastuse, kontrollib panga elektroonilise allkirja õigsust.

21. Kui ühe poole salajane võti on kas kindlalt või võib-olla saanud teatavaks kolmandale isikule, siis teavitab see pool teist poolt juhtunust viivitamata ning ei kasuta vastavat võtit kuni poolte asjaomase kokkuleppeni tehingute edastamiseks ja aktsepteerimiseks.

22. Kui kaupmees ei suuda pangale tõendada kauba üleandmist, siis võib pank tehingu tühiseks lugeda ja tehingu summa kaupmehe mis tahes arvelduskontolt maha võtta või pidada kinni kaupmehele lepingu alusel makstavatest summadest.

23. Pank teatab kaupmehele tehingu tühiseks lugemisest internetipanga või e-posti teel.

24. Kõik pretensioonid tehingu kohta esitab kaupmees pangale viivitamata, kuid mitte hiljem kui ühe kuu jooksul alates tehingu tegemisest.

### **Arveldused ja teenustasud**

25. Pank kogub tehingutest laekunud summad lepingus nimetatud kontole, lähtudes panga arveldustingimustest.

26. Pangalingi teenuse kasutamise eest maksab kaupmees pangale teenustasu. Kaupmees hoolitseb selle eest, et teenustasu kontol oleks ettenähtud ajaks teenustasu mahavõtmiseks piisavalt raha.

27. Tehingupõhise teenustasu võtab pank maha kaupmehe teenustasu kontolt iga päev, arvestatuna eelmisel päeval kaupmehele tehingutest laekunud summade pealt, v.a juhul, kui pooled on kokku leppinud teisiti.

28. Lepingus kokkulepitud kuupõhised teenustasud võtab pank maha kaupmehe teenustasu kontolt iga kuu 16. päeval jooksva kalendrikuu eest. Kui 16. kuupäev ei ole arvelduspäev, siis võtab pank teenustasu maha sellele järgneval arvelduspäeval.

29. Pank võtab teenustasu kontolt pangalingiga liitumise tasu maha pärast lepingu allkirjastamist ja lepingu muutmise tasu pärast lepingu muutmist.

30. Kui teenustasu kontol ei ole teenustasude maksmiseks piisavalt raha, siis võib pank võtta võlasumma maha pangas kaupmehe mis tahes arvelduskontolt või pidada kinni lepingu alusel kaupmehele väljamakstavatest summadest. Tähtajaks maksmata teenustasult tasub kaupmees viivist 0,1% päevas.

### **Konfidentsiaalsus**

31. Kaupmees hoiab konfidentsiaalsena lepingu täitmisel teatavaks saanud teabe, eelkõige andmed kliendi ja tema tegevuse kohta, käsitades kliendi andmeid krediidasutuste seaduse tähenduses pangasaladusena. Konfidentsiaalsuskohustus kehtib tähtajatult. Kaupmees hoolitseb selle eest, et konfidentsiaalsuskohustusest oleksid teadlikud ja seda järgiksid kõik lepingu täitmisega seotud isikud.

32. Kaupmees kasutab lepingu täitmisel kogutud andmeid ja teavet ainult lepingust tulenevate kohustuste täitmiseks. Selline kohustus kehtib ka pärast lepingu lõppemist.

33. Lepingu tingimused on konfidentsiaalsed ja pooled ei avalda neid kolmandale isikule, v.a juhul, kui avaldamise õigus tuleneb õigusaktist või panga üldtingimustest.

### **Lepingu kehtivus, muutmine ja lõpetamine**

34. Leping jõustub allakirjutamisel ja kehtib tähtajatult.

35. Pank võib lepingut ühepoolselt muuta, teatades muudatusest kaupmehele panga üldtingimustes määratud korras ja tähtajal.

36. Kaupmees võib lepingu üles öelda, teatades pangale kaks arvelduspäeva ette.

37. Pank võib lepingu üles öelda, teatades kaupmehele vähemalt üks kuu ette.

38. Pank võib ilma etteteatamistähtaega järgimata lepingu täitmise peatada või lepingu üles öelda, kui

38.1. kaupmees rikub lepingut;

38.2. kaupmehel tekib panga ees rahaline võlg või ta muutub maksejõuetuks;

38.3. lepingu alusel ei ole vähemalt kahe kuu jooksul tehtud ühtegi tehingut;

38.4. kaupmees on esitanud pangale ebaõiget infot;

38.5. ilmneb panga üldtingimustes nimetatud alus.

39. Lepingu peatamisel peatab pank nende kohustuste täitmise, mis tal lepingu järgi kaupmehe ees on. Pank jätkab kohustuste täitmist, kui lepingu peatamise alused on ära langenud.

40. Leping lõpeb ilma ette teatamata, kui kaupmees on äriregistrist kustutatud või kui pank saab teada FIE-na tegutsenud kaupmehe surmast.

41. Lepingu lõppemine ei vabasta kumbagi poolt lepingust tulenevate kohustuste täitmisest. Pank võib ka pärast lepingu lõppemist võlasummad kaupmehe mis tahes arvelduskontolt maha võtta.

42. Lepingu lõppemisel eemaldab kaupmees müügikohast viite pangalingile ning ei kasuta enam pangalingi teenusega seotud sümbolikat ja kujundust.

43. Lepingu lõppemisel ei tagasta pank kaupmehele juba tasutud teenustasu.

### Muud sätted

44. Pool vastutab lepingu rikkumisega teisele poolele ja kolmandatele isikutele tekkinud otsese varalise kahju eest.

45. Lepinguga reguleerimata küsimuses juhivad pooled õigusaktidest, panga üldtingimustest, panga hinnakirjast ja heast pangandustavast.

46. Vaidlus panga ja kaupmehe vahel lahendatakse panga üldtingimuste kohaselt.

47. Kaupmees ei loovuta ega anna osaliselt ega tervikuna enda lepingust tulenevaid õigusi ja kohustusi üle ilma panga nõusolekuta. Panga eelneva kirjaliku loata toimunud loovutamine või üleandmine on tühine.

48. Pank võib lepingust tulenevaid õigusi ja kohustusi üle anda ning loovutada, teatades sellest kaupmehele 30 päeva ette.

AS SEB Pank  
Tornimäe 2, 15010 Tallinn  
tel 665 5100  
e-post [info@seb.ee](mailto:info@seb.ee)

Järelevalveasutus: Finantsinspektsioon  
Sakala 4, 15030 Tallinn  
tel 668 0500  
e-post [info@fi.ee](mailto:info@fi.ee)