

PANGALIIDESE LEPINGU TINGIMUSED

Kehtivad alates 01.12.2017

MÕISTED

E-tempel on panga tunnustatud sertifitseerimisasutuse väljastatud autentimisvahend, mida klient kasutab pangale saadetavate sõnumite allkirjastamiseks.

Järjekord on spetsiaalsete tunnustega sihtpunkt panga infosüsteemis, kuhu nii pank kui ka klient elektroonsed sõnumid edastavad.

Klient on juriidiline isik, kellega pank on sõlminud lepingu.

Konto on kliendi arvelduskonto pangas, millelt tehakse toiminguid või mille kohta saadetakse teavitusi.

Korraldus on kliendi saadetav elektroonne sõnum toimingute tegemiseks.

Leping on pangaliidese leping koos kõigi selle juurde kuuluvate osadega.

Pangaliides ehk teenus võimaldab kliendil saada teavitusi ja esitada korraldusi spetsiaalse rakenduse abil panga kehtestatud vormingus.

Pank on AS SEB Pank.

Seadmesertifikaat on panga poolt kliendile välja antav sertifikaat, mille abil saab klient luua oma infosüsteemi autentitud juurdepääsu panga infosüsteemile.

Sõnum on panga kehtestatud vormingus pangaliidese kaudu elektroonselt edastatav korraldus või teavitus.

Teavitus on panga saadetav elektroonne sõnum, millega klient saab teavet korralduste staatuse kohta, lepingus määratud kontol toimunud tehingute kohta või muu panga määratud teavitus.

Teenustasu konto on pangas olev kliendi arvelduskonto, millelt pank võtab maha teenustasu. See konto märgitakse lepingusse.

Toiming on kontol oleva raha kasutamine, e-arve edastamine või muu panga määratud toiming.

Turvaelement on panga nõuetele vastava e-allkirja või e-templi sertifikaadi PIN-kood, seadmesertifikaadi salasõna, järjekorra kasutajatunnus ja salasõna, või muu turvaelement.

Ärikliendi internetipank on panga elektrooniline teeninduskanal, mis võimaldab kliendil kasutada panga määratud teenuseid interneti vahendusel ning kus saab määrata kliendi määratud esindajatele (kasutajatele) kontodega seotud õigusi.

ÜLDSÄTTED

1. Pangaliides võimaldab kliendil panga kehtestatud vormingus sõnumeid vastu võttes saada teavitusi ja sõnumeid saates teha toiminguid.
2. Pank võib pangaliidese kaudu edastatavate sõnumite loetelu igal ajal täiendada, muuta vormingut või nende pakumise lõpetada. Klient saab infot teenuses kasutusel olevate sõnumite kohta panga kodulehelt ja kliendihaldurilt.
3. Lepinguga reguleerimata küsimustes (nt vastutus, vaidluste lahendamine) juhivad pank ja klient lisaks panga üldtingimustele, kliendi ja panga vahel sõlmitud arvelduskonto lepingust, ärikliendi internetipanga lepingust ning muudest lepinguga seotud kokkulepetest.
4. Lepingule kohaldatakse Eesti Vabariigi õigust.

TEHNILISED NÕUDED JA TÖÖKINDLUSE TAGAMINE

5. Teenuse kasutamiseks peavad kliendi sidevahendid ja ühendused vastama panga kehtestatud tehnilistele nõuetele. Nõuded on avaldatud panga kodulehel. Klient vastutab oma pangaliidest kasutava infosüsteemi ja internetiühenduse turvalisuse eest.
6. Teenuse kasutamisel järgib klient pangaliidese tehnilisi nõudeid ja sõnumite formaate, mis on avaldatud panga kodulehel.
7. Klient saab teenust kasutada kas panga, kliendi või kolmanda osapoole loodud rakenduse abil, mis võimaldab kliendil saada ühendust panga infosüsteemis olevate järjekordadega, mille kaudu toimub vajalik sõnumivahetus.
8. Pärast lepingu sõlmimist loob pank vajalikud seosed teenuse kasutamiseks ning edastab lepingus märgitud kontaktisikule tehnilistes küsimustes seadmesertifikaadi koos salasõnaga ning järjekorra kasutajatunnuse ja

- salasõna. Klient võib salasõnad ja kasutajatunnuse salvestada üksnes turvalisel viisil, mis tagab nende salajas hoidmise, kui see on vajalik teenuse kasutamise seadistuseks või seadistuse taastamiseks.
9. Klient teavitab panka viivitamata kontaktandmete muutumisest tehnilistes küsimustes.
 10. Pank võib nõuda, et enne teenuse kasutamise alustamist teostab klient testid, mis kinnitavad tema tehnilist valmisolekut teenust nõuetekohaselt kasutada.
 11. Pank ja klient tagavad nende kontrolli all olevate teenuse kasutamiseks vajalike infosüsteemide töökindluse ja turvalisuse.
 12. Pank tagab kliendile teenuse kasutamiseks juurdepääsu panga infosüsteemis olevatele järjekordadele tingimusel, et klient järgib lepinguga kokkulepitud teenuse kasutamise korda.
 13. Klient teavitab viivitamata panka teenuse kasutamist takistavatest vigadest või häiretest.

SÕNUMITE EDASTAMINE

14. Klient kinnitab korralduse panga nõuetele vastava e-allkirja või e-templiga.
15. Korralduse peab e-allkirjaga kinnitama kliendi määratud esindaja ärikliendi internetipanga lepingus määratud kasutajaõiguste kohaselt.
16. E-templiga kinnitatud korraldus peab olema esitatud lepingus määratud e-templi kasutusõiguste kohaselt.
17. Teavituste saatmisel ei kontrolli pank ärikliendi internetipanga ega e-templi kasutajaõigusi.
18. Pank võib kehtestada toimingute limiidid. Kliendil on õigus kehtestada toimingute limiite panga kehtestatud limiitide piires ja panga kehtestatud korras.
19. Pank eeldab, et kõik korraldused, mis on kinnitatud kliendi määratud esindaja e-allkirja või kliendi e-templiga, on õiged ja kuuluvad täitmisele.
20. Pangal on õigus korralduse õigsus enne täitmist kliendilt telefoni teel üle kontrollida.
21. Pank täidab kliendi korralduse pangas kehtivate arveldustingimuste ning muude panga ja kliendi vahel sõlmitud kokkulepete kohaselt.
22. Pank võib jätta kliendi korralduse täitmata, kui:
 - 22.1 kontol puudub piisav summa toimingu täitmiseks ja teenustasu maha arvamiseks;
 - 22.2 korralduse summa ületab kehtestatud limiiti;
 - 22.3 pank ei saa kliendiga ühendust korralduse kontrollimiseks või klient ei kinnita kontrollimisel korraldust;
 - 22.4 korraldus ei ole kinnitatud lepingus määratud viisil;
 - 22.5 kliendi esitatud sõnumi vorming ei vasta panga kehtestatud tingimustele;
 - 22.6 konto on blokeeritud või arestitud;
 - 22.7 esineb muu õigusaktist või poolte kokkuleppes tulenev alus.
23. Pank ei pea klienti eraldi informeerima, kui toiming jäi teostamata eelpool nimetatud põhjustel.
24. Panga saadetud sõnumid on kliendile järjekorrast kättesaadavad 5 kalendripäeva jooksul ning pangal on õigus peatada sõnumite saatmine kui klient ei ole 72 tunni jooksul järjekorrast sõnumeid lugenud.
25. Kliendil on õigus saada teavet teenuse vahendusel tehtud toimingute kohta teenuse kaudu ning konto väljavõttelt ärikliendi internetipangast ja kliendihaldurilt.

TEENUSE TURVALISUS

26. Klient tagab, et teenust kasutab ainult kliendi määratud esindaja isiklikult ja välistab teenuse kasutamise kolmandate isikute poolt.
27. Klient vastutab selle eest, et tema määratud esindaja on tutvunud lepingu tingimustega ning täidab temale lepinguga pandud kohustusi.
28. Klient ja kliendi määratud esindaja
 - 28.1. hoiab turvaelemente salajas ja ei jäädvusta neid andmekandjale (v.a. punktis 8 sätestatud juhul);
 - 28.2. tagab, et e-allkirja või e-templi loomist võimaldav vahend (nt ID-kaart, SIM-kaart, krüptopulk) on kliendi/kliendi määratud esindaja kontrolli all;
 - 28.3. järgib sertifitseerimisteenuse osutaja kehtestatud e-allkirja ja e-templi sertifikaatide kasutustingimusi ja muid turvanõudeid.
29. Kui turvaelemendid või e-allkirja või e-templi loomist võimaldav vahend on kaotatud, varastatud või saanud või võivad olla saanud teatavaks kolmandale isikule, kes pole nende kasutamiseks õigustatud, teatab klient/kliendi määratud esindaja sellest viivitamata sertifitseerimisteenuse osutaja abiliini telefonile või klienditeenindusse, sertifitseerimisteenuse osutaja määratud tingimuste kohaselt.
30. Kaotatud, varastatud või kolmandale isikule teatavaks saanud turvaelementidega ei saa teenust kasutada enam hetkest, mil sertifitseerimisteenuse osutaja on punktis 29 nimetatud teate saamise järel sertifikaadi peatanud või kehtetuks tunnistanud. Kliendi/kliendi määratud esindaja võimalus teenust kasutada taastub hetkel, mil tema sertifikaadi peatumine on lõpetatud või temale on uus sertifikaat väljastatud. Sertifikaatide peatamine, tühistamine ja peatamise lõpetamine toimub sertifitseerimisteenuse osutaja määratud tingimustel.

TEENUSE BLOKEERIMINE

31. Pank võib blokeerida kliendi ligipääsu teenusele, kui:
- 31.1 esineb mõnes panga ja kliendi vahelises lepingus või panga üldtingimustes toodud blokeerimise alus;
 - 31.2 klient ei täida lepingust tulenevaid kohustusi;
 - 31.3 blokeeritakse ärikliendi internetipanga leping;
 - 31.4 pangale on teatavaks saanud asjaolu, millest lähtudes võib mõistlikult järeldada, et teenuse turvalisus on ohustatud, teenust kasutatakse või võidakse kasutada selleks õigustamata isiku poolt või tegemist on kliendipoolse pettusega;
 - 31.5 kliendi tegevus ohustab teenuse või panga infosüsteemi toimimist.

TEENUSTASUD

32. Klient tasub teenustasu panga avaliku hinnakirja kohaselt, kui ei ole kokku lepitud teisiti.
33. Pank võtab teenustasu maha lepingus määratud teenustasu kontolt ja klient tagab ettenähtud summa olemasolu kontol. Kuupõhise tasu võtab pank maha hiljemalt jooksvale kuule järgneva kuu esimesel dekaadil. Kui teenustasu kontol ei ole piisavalt raha, võib pank teenustasud maha võtta mis tahes muult kliendi kontolt pangas.
34. Pank võib kuutasu täies ulatuses kontolt maha võtta ka juhul, kui leping on lõppenud kuu kestel.
35. Teenustasu võlgnevuse korral on pangal õigus peatada lepingu täitmine kuni võlgnevuse tasumiseni ja/või nõuda tähtjaks tasumata summalt viivist 0,1 % päevas.
36. Pank võib kliendi kontolt maha võtta ka muud lepingust tulenevad võlgnevused (nt viivis, kahjuhüvitis).

TOIMINGUTE TÕENDAMINE JA VAIDLUSTAMINE

37. Pank jäädvustab teenuse vahendusel toimunud sideseansid ja kasutab neid vajadusel toimingute või sõnumite tõendamiseks.
38. Klient esitab pangale teenuse vahendusel kliendi tahteta tehtud või valesti täidetud makse või muu toimingu kohta pretensiooni viivitamata pärast sellest teadasaamist, kuid mitte hiljem kui 3 kuud pärast makse summa debiteerimist kontolt või toimingu tegemist. Juhul kui pretensioon esitatakse hiljem, on pangal õigus jätta see arvestamata.
39. Vaidlused panga ja kliendi vahel lahendatakse panga üldtingimuste kohaselt.

OMAVASTUTUS

40. Kui turvaelemendid või e-allkirja või e-templi loomist võimaldav vahend on kaotatud, varastatud või saanud teatavaks kolmandale isikule, kannab klient kuni sertifikaadi peatamiseni või kehtetuks tunnistamiseni kontol oleva raha õigustamatu kasutamisega tekitatud kahju riisikot omavastutuse piirmäära ulatuses. Omavastutuse piirmäär on võlaõigusseaduses sätestatud piirmäär. Kehtiva võlaõigusseaduse järgi on piirmäär 150 eurot.
41. Omavastutuse piirmäära ei kohaldata ja klient vastutab kahju eest täies ulatuses, kui klient on tahtlikult või raske hooletuse tõttu rikkunud lepingus sätestatud kohustusi või kui tegemist on kliendipoolse pettusega.

LEPINGU KEHTIVUS, MUUTMINE JA LÕPETAMINE

42. Leping jõustub allakirjutamisest ja kehtib tähtajatult.
43. Pank võib muuta ühepoolselt lepingu tingimusi ja hinnakirja, teatades muudatustest eelnevalt kliendile panga üldtingimustes sätestatud korras ja tähtajal. Kui klient muudatustega ei nõustu, on kliendil õigus leping üles öelda tutvumistähtaja jooksul, kui ta täidab enne kõik lepingu kohustused. Kui klient ei ole selle tähtaja jooksul lepingut üles öelnud, loetakse, et ta on muudatustega nõus.
44. Lepingus kirjas oleva konto sulgemisel lõpetatakse vastava kontoga seotud sõnumite edastamine.
45. Klient võib lepingu igal ajal üles öelda, teatades pangale ette 2 tööpäeva.
46. Pank võib lepingu korraliselt üles öelda, teatades sellest üldtingimustes sätestatud korras kliendile vähemalt 1 kuu ette.
47. Pank võib lepingu üles öelda etteteatamise tähtaega järgimata, kui klient rikub lepingu tingimusi.
48. Leping loetakse lõppenuks, kui on lõppenud kliendi ja panga vahel sõlmitud ärikliendi internetipanga leping.
49. Lepingu lõpetamine ei mõjuta enne lepingu lõppemist tekkinud rahaliste nõuete sissenõutavaks muutumist ega rahuldamist.

AS SEB Pank
Tornimäe 2, 15010 Tallinn
tel 665 5100
e-post info@seb.ee

Järelevalveasutus: Finantsinspektsioon
Sakala 4, 15030 Tallinn
tel 668 0500
e-post info@fi.ee