



УСЛОВИЯ ДОГОВОРА НА БАНКОВСКИЙ ИНТЕРФЕЙС

Действительны с 01.12.2017

ПОНЯТИЯ

Банк – это AS SEB Pank.

Банковский интерфейс, или услуга, позволяет клиенту получать извещения и давать распоряжения с помощью специального приложения в установленном банком формате.

Договор – это договор на банковский интерфейс вместе со всеми прилагающимися к нему частями.

Защитный элемент – это PIN-код к сертификату соответствующей требованиям банка э-подписи или э-печати, пароль к сертификату устройства, признак пользователя и порядковый признак пользователя или иной защитный элемент.

Извещение – это отправляемое банком электронное сообщение, благодаря которому клиент получает информацию о статусе распоряжений, операциях, совершенных на указанном в договоре счете, или иное указанное банком извещение.

Интернет-банк для бизнес-клиента – это электронный канал обслуживания банка, который позволяет клиенту пользоваться указанными банком услугами через интернет, и где можно предоставлять назначенным клиентом представителям (пользователям) связанные со счетами права.

Клиент – это юридическое лицо, с которым банк заключил договор.

Операция – это использование имеющихся на счете денежных средств, отправка э-счета или иная указанная банком операция.

Порядок – это целевой пункт со специальными признаками в информационной системе банка, куда как банк, так и клиент отправляют электронные сообщения.

Распоряжение – это отправляемое клиентом электронное сообщение о совершении операции.

Сертификат устройства – это сертификат, предоставляемый банком клиенту, с помощью которого клиент может создавать аутентифицированный доступ в свою систему для банковской системы.

Сообщение – это распоряжение или извещение, передаваемое через банковский интерфейс в электронном виде в установленном банком формате.

Счет – это расчетный счет клиента в банке, с которого совершаются операции или в отношении которого отправляются извещения.

Счет платы за обслуживание – это расчетный счет клиента в банке, с которого банк списывает плату за обслуживание. Этот счет указывается в договоре.

Э-печать – это признанное банком и выданное сертификационным учреждением средство аутентификации, которое клиент использует для подписания отправляемых банку сообщений.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Банковский интерфейс позволяет клиенту, принимая сообщения в установленном банком формате, получать извещения и, отправляя сообщения, совершать операции.
2. Банк может в любое время дополнить список передаваемых через банковский интерфейс сообщений, изменять формат или прекратить их предложение. Клиент получает информацию об используемых в рамках услуги сообщениях через сайт банка или от менеджера по обслуживанию клиентов.
3. В вопросах, не урегулированных договором (например, ответственность, разрешение споров), банк и клиент, помимо общих условий банка, руководствуются также заключенным между клиентом и банком договором на расчетный счет, договором на интернет-банк для бизнес-клиента и прочими связанными с договором соглашениями.
4. К договору применяется право Эстонской Республики.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ И ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЭКСПЛУАТАЦИОННОЙ НАДЕЖНОСТИ

5. Для пользования услугой средства связи и соединения клиента должны соответствовать установленным банком техническим требованиям. Требования опубликованы на сайте банка. Клиент несет ответственность за безопасность своей информационной системы, использующей банковский интерфейс, и интернет-соединения.

6. Во время пользования услугой клиент соблюдает технические требования банковского интерфейса и форматы сообщений, которые опубликованы на сайте банка.
7. Клиент может пользоваться услугой с помощью приложения, созданного банком, клиентом или третьей стороной, которое позволяет клиенту подключаться к находящимся в информационной системе банка порядкам, через которые осуществляется необходимый обмен сообщениями.
8. После заключения договора банк создает необходимые связи для пользования услугой и передает указанному в договоре контактному лицу, занимающемуся техническими вопросами, сертификат устройства вместе с паролем, а также порядковый признак пользователя и пароль. Клиент может хранить пароли и признак пользователя только безопасным способом, который обеспечивает их сохранение в тайне, если это необходимо для настройки или восстановления настройки пользования услугой.
9. Клиент незамедлительно извещает банк об изменении контактных данных по техническим вопросам.
10. Банк может потребовать, чтобы до начала пользования услугой клиент провел тесты, подтверждающие его техническую готовность пользоваться услугой в соответствии с требованиями.
11. Банк и клиент обеспечивают эксплуатационную надежность и безопасность находящихся под их контролем информационных систем, необходимых для пользования услугой.
12. Для пользования услугой банк обеспечивает клиенту доступ к находящимся в информационной системе банка порядкам при условии, что клиент соблюдает установленный в договоре порядок пользования услугой.
13. Клиент незамедлительно извещает банк о неполадках или нарушениях, препятствующих пользованию услугой.

ПЕРЕДАЧА СООБЩЕНИЙ

14. Клиент подтверждает распоряжение с помощью э-подписи или э-печати, отвечающей требованиям банка.
15. Распоряжение должен подтвердить с помощью э-подписи назначенный клиентом представитель согласно правам пользователя, установленным в договоре на интернет-банк для бизнес-клиента.
16. Распоряжение, подтвержденное с помощью э-печати, должно быть предъявлено согласно установленным в договоре правам пользования э-печатью.
17. При отправке извещений банк не проверяет права пользователя интернет-банка для бизнес-клиента и э-печати.
18. Банк может установить лимиты на совершение операций. Клиент имеет право установить лимиты на совершение операций в пределах установленных банком лимитов и в установленном банком порядке.
19. Банк предполагает, что все распоряжения, подтвержденные с помощью э-подписи назначенного клиентом представителя или э-печати клиента, верны и подлежат выполнению.
20. До выполнения распоряжения банк вправе перепроверить его верность, связавшись с клиентом по телефону.
21. Банк выполняет распоряжение клиента в соответствии с действующими в банке условиями расчета и прочими заключенными между банком и клиентом соглашениями.
22. Банк может не выполнить распоряжение клиента, если:
 - 22.1 на счете отсутствует сумма, достаточная для совершения операции и покрытия платы за обслуживание;
 - 22.2 сумма распоряжения превышает установленный лимит;
 - 22.3 банк не может связаться с клиентом для проверки распоряжения или при проверке клиент не подтверждает распоряжение;
 - 22.4 распоряжение не подтверждено установленным в договоре способом;
 - 22.5 формат присланного клиентом сообщения не отвечает установленным банком условиям;
 - 22.6 счет заблокирован или арестован;
 - 22.7 возникает иное основание, вытекающее из правового акта или соглашения сторон.
23. Банк не должен отдельно информировать клиента в том случае, если операция не была осуществлена по указанным выше причинам.
24. Отправленные банком сообщения доступны клиенту в порядке в течение 5 календарных дней, и банк имеет право приостановить отправку сообщений, если клиент не прочел находящиеся в порядке сообщения в течение 72 часов.
25. Клиент имеет право получать информацию о совершенных посредством услуги операциях через услугу, а также из выписки из интернет-банка для бизнес-клиента и от менеджера по обслуживанию клиентов.

БЕЗОПАСНОСТЬ УСЛУГИ

26. Клиент обеспечивает, чтобы услугой пользовался только назначенный клиентом представитель лично и исключает пользование услугой третьими лицами.
27. Клиент несет ответственность за то, чтобы его уполномоченный представитель ознакомился с условиями договора и исполнял обязанности, возложенные на него договором.
28. Клиент и назначенный клиентом представитель
 - 28.1 хранит защитные элементы в тайне и не записывает их на носитель данных (за исключением случая,

- установленного в пункте 8);
- 28.2 обеспечивает, чтобы средство, позволяющее создавать э-подпись или э-печать (например, ID-карта, SIM-карта, USB-флеш-накопитель с криптозащитой), находилось под контролем клиента / назначенного клиентом представителя;
- 28.3 соблюдает установленные лицом, оказывающим услугу сертификации, условия пользования сертификатами э-подписи и э-печати и прочие требования безопасности.
29. Если защитные элементы или средство, позволяющее создавать э-подпись или э-печать, утеряны, украдены либо стали или могли стать известны третьему лицу, не наделенному правом на их использование, клиент / назначенный клиентом представитель незамедлительно извещает об этом лицо, оказывающее услугу сертификации, по телефону помощи или через службу поддержки клиентов, согласно условиям, установленным лицом, оказывающим услугу сертификации.
30. Пользоваться услугой с помощью утерянных, украденных или ставших известными третьему лицу защитных элементов нельзя с того момента, как лицо, оказывающее услугу сертификации, признало сертификат приостановленным или недействительным после получения сообщения, указанного в пункте 29. Клиент / назначенный клиентом представитель вновь получают возможность пользоваться услугой в тот момент, когда приостановка его сертификата прекращена или ему выдан новый сертификат. Приостановка, аннулирование и прекращение приостановки сертификатов осуществляется на условиях, установленных лицом, оказывающим услугу сертификации.

БЛОКИРОВАНИЕ УСЛУГИ

31. Банк может заблокировать доступ клиента к услуге, если:
- 31.1 возникает основание для блокирования, указанное в каком-либо из заключенных между банком и клиентом договоров или в общих условиях банка;
- 31.2 клиент не выполняет вытекающие из договора обязанности;
- 31.3 блокируется договор на интернет-банк для бизнес-клиента;
- 31.4 банку стало известно обстоятельство, исходя из которого можно разумно полагать, что безопасность услуги находится под угрозой, услугой пользуется или может воспользоваться лицо, не имеющее на это права, или речь идет о мошенничестве со стороны клиента;
- 31.5 деятельность клиента ставит под угрозу функционирование услуги или информационной системы банка.

ПЛАТЫ ЗА ОБСЛУЖИВАНИЕ

32. Клиент вносит плату за обслуживание согласно открытому прейскуранту банка, если не оговорено иначе.
33. Банк снимает плату за обслуживание с указанного в договоре счета платы за обслуживание, а клиент обеспечивает наличие на счете предусмотренной суммы. Ежемесячную плату банк снимает не позднее, чем в течение первой декады месяца, следующего за текущим месяцем. Если на счете платы за обслуживание недостаточно денежных средств, банк может снимать платы за обслуживание с любого другого счета клиента в банке.
34. Банк может снять со счета месячную плату в полном объеме также в том случае, если договор истек в течение месяца.
35. В случае задолженности по плате за обслуживание банк имеет право приостановить выполнение договора до погашения задолженности и/или потребовать выплату пени в размере 0,1% в день с неуплаченной в срок суммы.
36. Банк может снимать со счета клиента также прочие вытекающие из договора задолженности (например, пени, возмещение ущерба).

ПОДТВЕРЖДЕНИЕ И ОСПАРИВАНИЕ ОПЕРАЦИЙ

37. Банк записывает проведенные посредством услуги сеансы связи и при необходимости использует их для подтверждения операций или сообщений.
38. Клиент предъявляет банку претензию относительно платежа, осуществленного посредством услуги против воли клиента либо по ошибке, или относительно иной операции незамедлительно после того, как об этом станет известно, но не позднее, чем спустя 3 месяца с момента снятия суммы платежа со счета или совершения операции. В случае если претензия предъявляется позже, банк имеет право ее не рассматривать.
39. Споры между банком и клиентом разрешаются в соответствии с общими условиями банка.

СОБСТВЕННАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

40. Если защитные элементы или средство, позволяющее создавать э-подпись или э-печать, утеряны, украдены или стали известны третьему лицу, клиент несет риск возникновения ущерба вследствие необоснованного использования находящихся на счете денежных средств в предельном размере собственной ответственности до момента приостановки сертификата или признания его недействительным. Предельный размер собственной ответственности – это предельный размер,

установленный в Обязательственно-правовом законе. Согласно действующему Обязательственно-правовому закону предельный размер составляет 150 евро.

41. Предельный размер собственной ответственности не применяется, и клиент несет ответственность за ущерб в полном объеме, если клиент умышленно или в результате грубой халатности нарушил установленные в договоре обязанности, или если речь идет о мошенничестве со стороны клиента.

ДЕЙСТВИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

42. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует бессрочно.
43. Банк имеет право в одностороннем порядке внести изменения в условия и преysквант, уведомив предварительно клиента об изменениях в установленном общими условиями банка порядке и сроки. Если клиент не согласен с изменениями, он имеет право расторгнуть договор в течение ознакомительного срока, выполнив предварительно все вытекающие из договора обязательства. Если клиент не расторгнет договор в течение этого срока, то считается, что он согласен с изменениями.
44. При закрытии указанного в договоре счета прекращается отправка сообщений, связанных с соответствующим счетом.
45. Клиент вправе в любое время расторгнуть договор, известив банк за 2 рабочих дня.
46. Банк может расторгнуть договор в обычном порядке, известив об этом клиента в порядке, установленном в общих условиях, не менее чем за 1 месяц.
47. Банк может расторгнуть договор без соблюдения срока предупреждения, если клиент нарушает условия договора.
48. Договор считается прекращенным, если был прекращен заключенный между клиентом и банком договор на интернет-банк для бизнес-клиента.
49. Расторжение договора не влияет на востребование и удовлетворение денежных требований, возникших до прекращения действия договора.

AS SEB Pank

Торнимяэ, 2, 15010 Таллинн

Тел.: 665 5100

Эл. почта: info@seb.ee

Орган надзора: Финансовая инспекция

Сакала, 4, 15030 Таллинн

Тел.: 668 0500

Эл. почта: info@fi.ee