

# Условия пользования MasterCard Concierge для владельцев карточки

Настоящие условия являются дополнением договора о международной кредитной карточке, заключенным между Вами и SEB Pank.

Как владелец карточки MasterCard, Вы (не зависимо от того, являетесь ли Вы владельцем основной карточки или дополнительной карточки) обязуетесь в ходе пользования услугой MasterCard Concierge выполнять нижеследующие условия, включая все условия заказа товаров и услуг, предоставляемые персональным ассистентом MasterCard Concierge.

- 1.** Только Вы имеете эксклюзивное право на пользование услугой MasterCard Concierge. Вы несете ответственность за то, чтобы этой привилегией не воспользовались посторонние лица. В ходе пользования этой услугой Вы обязуетесь предоставлять правдивую информацию.
- 2.** При использовании услуги Вы можете попросить помощь в запросе данных, услуг, льгот и товаров. Персональный ассистент MasterCard Concierge имеет право отказать в предоставлении помощи или выполнении распоряжений, если, по его мнению, предоставление таких услуг противоречит законам или нормативным актам, или если такие услуги или предоставление таких услуг является аморальным или противоречащим общественным интересам.
- 3.** Персональный ассистент MasterCard Concierge свяжется с Вами, чтобы проинформировать Вас о доступности запрошенных Вами услуг, используя предоставленную Вами контактную информацию. Персональный ассистент MasterCard Concierge не несет ответственности перед Вами, в случае если он не в состоянии предоставить любую из заказанных Вами услуг или в случае, если с предоставлением каких либо услуг возникла задержка.
- 4.** Сделка по продаже любых билетов является окончательной: после приобретения билетов Вы не имеете право на возврат денег или аннулирование билетов. В случае если мероприятие отменяется непосредственно выступающим/агентом, возврат денег происходит на усмотрение соответствующего выступающего/агента. MasterCard Concierge не несет перед Вами ответственности в части убытка или обязательств возникших вследствие такого возврата или отмены.
- 5.** Если не предусмотрено иного, то Вы обязаны оплатить все заказанные или запрошенные Вами при посредничестве персонального ассистента услуги после того, как Ваш заказ товара/услуги принят поставщиком. При оплате любых заказов, сделанных с использованием нашей услуги, Вы используете только свою карточку MasterCard. Вы обязаны также оплачивать все дополнительные расходы или затраты поставщика, связанные с поиском, предоставлением услуг или доставкой. Такие расходы будут включены в счет по Вашей карточке MasterCard.
- 6.** Договор о приобретении товаров и услуг в рамках данной услуги заключается непосредственно между Вами и соответствующим поставщиком товара/услуги. MasterCard Concierge и его поставщик услуг не несут ответственности за любое действие или бездействие любого из поставщиков или за любые убытки, понесенные Вами в результате любого действия или бездействия со стороны поставщика или использования продукта или услуги, предоставленных поставщиком. В таком случае не важно, использовалось ли при этом посредничество персонального ассистента MasterCard Concierge или нет.

7. Услуги могут быть доступны не во всех странах. Ограничения могут возникать, например, в случае, если страна вовлечена в международный или внутренний конфликт, существующая инфраструктура не соответствует условиям оказания услуги или местное законодательство запрещает или накладывает ограничения на предоставление или организацию представления услуг MasterCard Concierge.
8. Для оказания услуги персональный ассистент MasterCard Concierge производит запись телефонных разговоров, соблюдая законодательство в отношении конфиденциальности и защиты данных соответствующей страны. Эти записи хранятся в течение шести (6) месяцев исключительно в целях безопасности, контроля и гарантии качества, а также обучения персональных ассистентов MasterCard Concierge.
9. В целях исполнения запрошенных Вами услуг персонального ассистента, Ваши данные могут передаваться внутри определенной страны или за её пределы. В ходе обработки персональных данных и информации поставщик услуг MasterCard Concierge обязан соблюдать применимые законы в отношении конфиденциальности и защиты данных. Более подробную информацию о практике MasterCard в отношении информации и правилах конфиденциальности MasterCard Вы можете найти на [www.mastercard.com/privacy](http://www.mastercard.com/privacy).