

УСЛОВИЯ ДОГОВОРА АУТЕНТИФИКАЦИИ

Действительны с 01.04.2017

Содержание

Понятия.....	1
Безопасность и технические требования	2
Обязательства продавца.....	2
Аутентификация.....	3
Платы за обслуживание	3
Конфиденциальность	4
Срок действия, внесение изменений и расторжение договора	4
Прочие положения	5

Понятия

Аутентификация – это предлагаемая продавцу банковская услуга, с помощью которой через интернет-банк устанавливается личность клиента, заходящего на сайт.

Банк – это AS SEB Bank.

Договор – это договор аутентификации, заключенный между продавцом и банком, вместе со всеми прилагающимися к нему частями.

Интернет-банк – это электронный канал обслуживания банка, который позволяет клиенту пользоваться определенными услугами банка через интернет.

Клиент – это лицо, которое заключило с банком договор на интернет-банк и заходит на сайт продавца через интернет-банк.

Открытый ключ – это уникальная комбинация символов, сгенерированная вместе с используемым секретным ключом. Открытый ключ позволяет одной стороне проверить электронную подпись другой стороны и убедиться в том, что данные, защищенные с помощью электронной подписи, не изменены, а также что данные предоставила другая сторона.

Плата за обслуживание – это плата, указанная в прейскуранте банка или в заключенном между сторонами особом соглашении, которую продавец платит банку за аутентификацию (в т. ч. плата за подключение к услуге аутентификации и внесение изменений в договор).

Продавец – это юридическое лицо или физическое лицо-предприниматель (FIE), с которым банк заключил договор.

Расчетный день – это день, когда банк открыт для ведения общей банковской деятельности. Как правило, расчетным днем является каждый календарный день, за

исключением субботы, воскресенья, национальных и государственных праздников.

Сайт – это место обслуживания продавца, где клиент может пользоваться определенными услугами продавца.

Секретный ключ – это уникальная комбинация символов, сгенерированная вместе с открытым ключом, с помощью которой сторона договора ставит электронную подпись.

Сторона (совместно «стороны») – это банк и/или продавец.

Счет – это указанный в договоре расчетный счет продавца в банке, с которого банк взимает плату за обслуживание.

Электронная подпись – это контрольный код, предназначенный для идентификации продавца или банка, при расчете которого соблюдаются требования технической спецификации, опубликованные на сайте банка.

Безопасность и технические требования

1. Для того чтобы обеспечить возможность осуществления проверки аутентичности присылаемых запросов, стороны передают друг другу открытый ключ.
2. Стороны хранят секретные ключи в тайне от третьего лица и другой стороны.
3. Продавец использует выданный надежным источником SSL-сертификат безопасности.
4. Стороны обеспечивают непрерывную, безопасную и бесперебойную работу своей информационной системы, технических решений и канала связи, которым они пользуются между собой. Продавец предоставляет клиенту круглосуточную возможность использования аутентификации в месте продажи.
5. Стороны в течение разумного срока предварительного уведомления согласовывают друг с другом изменения в своей информационной системе, которые влияют или могут повлиять на выполнение договора. Стороны не наносят вред, обусловленный работой их информационной системы, информационной системе другой стороны и не причиняют ущерб другой стороне иным образом.
6. В случае возникновения неисправности соответствующая сторона незамедлительно приступает к устранению неисправности и информирует о неисправности и ее продолжительности другую сторону.
7. При составлении запросов и в случае иного обмена данными стороны соблюдают условия и порядок, опубликованные в технической спецификации аутентификации на домашней странице банка www.seb.ee.
8. Стороны предоставляют друг другу информацию, необходимую для выполнения условий договора. К этой информации не относятся сведения, разглашение которых ограничено правовым актом.

Обязательства продавца

9. Для использования аутентификации продавец открывает в банке счет и держит счет открытым в течение срока действия договора.
10. Продавец фиксирует в договоре все сайты и виды деятельности. Об изменении адреса сайта или вида деятельности продавец извещает банк в письменном виде за десять дней.
11. Продавец осуществляет весь процесс аутентификации на сайте, указанном в договоре, и не направляет клиента

- 11.1. с сайта, указанного в договоре, на сайт, не указанный в договоре;
 - 11.2. с сайта какой-либо другой торговой среды на сайт, указанный в договоре.
12. На сайте продавца на видном клиенту месте должны располагаться
- 12.1. символика, указывающая на возможность прохождения аутентификации, и
 - 12.2. инструкция по аутентификации.

Аутентификация

13. Клиент заявляет продавцу о своем желании пройти аутентификацию.
14. На основании заявления клиента продавец составляет запрос и передает его с электронной подписью банку.
15. Если запрос об аутентификации соответствует технической спецификации и содержит корректную электронную подпись продавца, то банк, соблюдая условия договора на интернет-банк, устанавливает личность клиента и передает эту информацию продавцу. При аутентификации банк не подтверждает подписание клиентом документа, данных или т. п.
16. Если запрос об аутентификации не содержит корректную электронную подпись продавца или не соответствует действующей технической спецификации, то банк выдает клиенту сообщение об ошибке.
17. Продавец, который получает от банка ответ, указанный в пункте 15 настоящего документа, проверяет достоверность электронной подписи банка и время создания запроса.
18. Если секретный ключ одной стороны точно или вероятно стал известен третьему лицу, то эта сторона незамедлительно извещает другую сторону о случившемся и прекращает аутентификацию до тех пор, пока между сторонами не будет достигнуто соответствующее соглашение.

Платы за обслуживание

19. За аутентификацию продавец платит банку плату за обслуживание.
20. Продавец заботится о том, чтобы в предусмотренный день на счете было достаточное количество денежных средств для взимания платы за обслуживание.
21. Банк взимает со счета продавца ежемесячную плату за обслуживание 16 числа каждого месяца за текущий календарный месяц. Если 16 число не является расчетным днем, то банк взимает плату за обслуживание на следующий за ним расчетный день.
22. После подписания договора банк взимает со счета продавца плату за подключение к услуге аутентификации, после внесения изменений в договор – плату за внесение изменений в договор.
23. За выдачу свидетельств о прохождении клиентом аутентификации банк взимает плату за обслуживание, которая устанавливается по согласованию сторон.
24. Если на счете, указанном в договоре, не имеется достаточного количества денежных средств для внесения плат за обслуживание, то банк вправе снять сумму задолженности с любого расчетного счета продавца в этом банке. С платы за обслуживание, которая не была внесена продавцом в срок, продавцу начисляются пени в размере 0,1% в день.

Конфиденциальность

25. Продавец сохраняет конфиденциальность информации, полученной при выполнении договора, прежде всего, данные относительно клиента и его деятельности, рассматривая данные клиента как банковскую тайну в значении закона о кредитных учреждениях. Обязательство соблюдения конфиденциальности действует бессрочно. Продавец заботится о том, чтобы об обязательстве соблюдения конфиденциальности были осведомлены и соблюдали все лица, связанные с выполнением договора.

26. Продавец использует полученные при выполнении договора данные и информацию только для выполнения вытекающих из договора обязательств, или аутентификации. Данное обязательство действует также после прекращения действия договора.

27. Условия договора являются конфиденциальными, и стороны не разглашают их третьему лицу, за исключением случаев, когда право разглашения вытекает из правового акта или общих условий банка.

Срок действия, внесение изменений и расторжение договора

28. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует бессрочно.

29. Банк вправе внести изменения в договор в одностороннем порядке, известив продавца об изменениях в порядке и в срок, указанные в общих условиях банка.

30. Продавец вправе расторгнуть договор, известив об этом банк за два расчетных дня.

31. Банк вправе расторгнуть договор, известив об этом продавца не менее чем за один месяц.

32. Банк вправе приостановить выполнение договора или расторгнуть договор без соблюдения срока предварительного уведомления, если

32.1. продавец нарушает предусмотренные в договоре обязательства;

32.2. у продавца возникает денежная задолженность перед банком, или он становится неплатежеспособным;

32.3. в течении не менее двух месяцев на основании договора не был аутентифицирован ни один клиент;

32.4. продавец предъявил банку неверную информацию;

32.5. возникает основание, указанное в общих условиях банка.

33. В случае приостановки договора банк приостанавливает выполнение тех обязательств, которые он несет перед продавцом согласно договору. Банк продолжает выполнение своих договорных обязательств, когда основания приостановки отпадают.

34. Договор прекращает действовать без предварительного уведомления, если продавец удаляется из коммерческого регистра, или если банку становится известно о смерти продавца, действовавшего как физическое лицо-предприниматель.

35. Прекращение действия договора не освобождает ни одну из сторон от выполнения вытекающих из договора обязательств. Банк вправе снять сумму задолженности с любого расчетного счета продавца также после прекращения действия договора.

36. В случае прекращения действия договора продавец удаляет с сайта ссылку на аутентификацию и больше не использует связанную с аутентификацией символику и оформление.

37. В случае прекращения действия договора банк не возвращает продавцу уже внесенные платы за обслуживание.

Прочие положения

38. Сторона несет ответственность за непосредственный имущественный ущерб, причиненный другой стороне и третьим лицам вследствие нарушения договора.

39. В вопросе, не урегулированном договором, стороны руководствуются правовыми актами, общими условиями банка, прецедентами банка и добросовестной банковской практикой.

40. Спор между банком и продавцом решается в соответствии с общими условиями банка.

41. Продавец не уступает и не осуществляет частичную или полную передачу своих прав и обязательств, вытекающих из договора, без согласия банка. Уступка или передача, осуществленные без предварительного письменного согласия банка, являются недействительными.

42. Банк вправе передать или уступить вытекающие из договора права и обязательства, известив об этом продавца за 30 дней.

AS SEB Pank
ул. Торнимяэ, 2, 15010 Таллинн
тел.: 665 5100
эл. почта: info@seb.ee

Орган надзора: Финансовая инспекция
ул. Сакала, 4, 15030 Таллинн
тел.: 668 0500
эл. почта: info@fi.ee