

Как начать пользоваться смарт-терминалом?

1. Загрузите приложение смарт-терминала

Откройте в телефоне или планшете *Google Play* или *App Store* и найдите приложение *Comfy by Worldline*.

1 ШАГ

Найдите приложение с показанной иконкой.



2 ШАГ

Нажмите на приложение и затем на кнопку «*Install*» («Установить»). Программа запросит разрешение, нажмите на кнопку одобрения «*Accept*» («Подтвердить»), и установка продолжится.

2. Войдите в учетную запись смарт-терминала

1 ШАГ

Войдите в приложение с данными, которые *Worldline* прислал вам в электронном письме и коротком сообщении. Если вы не получили паролей для входа, то позвоните в службу поддержки клиентов *Worldline* по телефону +372 626 4777.

2 ШАГ

При первом входе в систему вам будет предложено сменить первоначальный пароль на новый. Кроме того, приложение запросит разрешение на использование памяти устройства.

3. Подключите считыватель карт D200 к смартфону

- Полностью зарядите считыватель карт D200.
- Следуйте инструкциям смартфона/планшета и убедитесь, что телефон/компьютер подсоединен к беспроводному или мобильному Интернету и включена мобильная связь.
- Включите *Bluetooth*.

Android

1 ШАГ

Включите считыватель карт, держа нажатой кнопку включения/выключения питания (1) в верхней части аппарата справа.



2 ШАГ

На экране считывателя карт D200 появится надпись «*Puudub ühendus müügisüsteemiga*» («Отсутствует соединение с платежной системой»), нажмите на расположенную слева сверху кнопку (2).

Выберите в открывшемся меню «*BLUETOOTH*», подтвердите, затем выберите команду «*SEO*» («Связать») и нажмите на кнопку подтверждения [O].

3 ШАГ

Проверьте, чтобы на экране смартфона или планшета в настройках *Bluetooth* появился список ближайших устройств (например, FDM2...). При необходимости выключите соединение *Bluetooth* и включите снова.

4 ШАГ

На экране смартфона/компьютера и на экране считывателя карт D200 появится запрос на соединение. Убедитесь, что код соединения на экране телефона или компьютера соответствует коду соединения на экране считывателя карт D200. Если смарт-устройство не находит терминал при поиске доступных устройств, повторите поиск. Если и это не поможет, перезагрузите терминал и смарт-устройство.

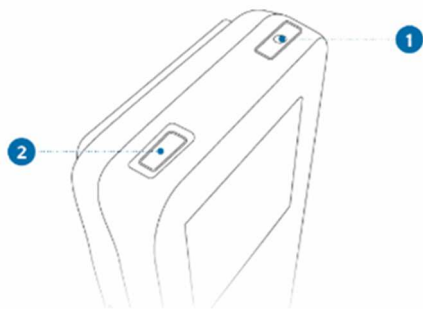
5 ШАГ

Нажмите на обоих устройствах на кнопку «*Jah/OK/Ühenda*» («Да/OK/Соединить»), чтобы подтвердить создание соединения.

6 ШАГ

Откройте приложение смарт-терминала, войдите и подождите 10–20 секунд, пока все три индикаторные лампочки соединения не загорятся зеленым светом, на экране считывателя D200 будет отображено «*VALMIS*» («Готово»). Если не удастся создать подключение, полностью закройте приложение, откройте его вновь и войдите.

iOS (Apple)



1 ШАГ

Включите считыватель карт, держа нажатой кнопку включения/выключения питания (1) в верхней части аппарата справа.

2 ШАГ

На экране считывателя карт D200 появится надпись «*Puudub ühendus müügisüsteemiga*» («Отсутствует соединение с платежной системой»), нажмите на расположенную слева вверху кнопку (2).

Выберите в открывшемся меню «*BLUETOOTH*», и нажмите на кнопку подтверждения [O].

3 ШАГ

Убедитесь, что в качестве режима сопряжения выбран способ сопряжения *iOS*. Если отображается режим «*BR/EDR*», то клавишей подтверждения выберите команду «*Deaktiveeri*» («Деактивировать») и затем выберите «*BLUETOOTH REŽIIM*». Выберите «*Aktiveeri BLE (APPLE)*» («Активировать *BLE (APPLE)*»), подтвердите и затем выберите команду «*SEO*» («Связать»). После нажатия клавиши подтверждения, в считывателе будет активировано соединение *Bluetooth*.

4 ШАГ

Откройте ранее скачанное приложение *Comfy* и войдите с данными, которые *Worldline* прислал вам в электронном письме и коротком сообщении. Если вы не получили паролей для входа, то позвоните в службу поддержки клиентов *Worldline* по телефону +372 626 4777.

5 ШАГ

На экране смартфона/планшета появится поле для ввода кода. Введите код сопряжения, который появился на экране считывателя карт D200 (*passkey*). Подождите 10-20 секунд, пока все три индикаторные лампочки соединения не загорятся зеленым светом, на экране считывателя D200 будет отображено «*VALMIS*» («Готово»).

Теперь все готово к приему карточных платежей.

Как делать карточные платежи?

Включите считыватель карт D200 кнопкой питания в правом верхнем углу.

Откройте приложение смарт-терминала и войдите в систему. Может потребоваться до 20 секунд, прежде чем считыватель карт D200 соединится со смартфоном или планшетом. После соединения на экране считывателя карт D200 появится сообщение «*VALMIS*» («Готово»).

1 ШАГ

Введите сумму сделки (в евро) в смартфон/планшет и нажмите на кнопку «*MAKSMA*» («ОПЛАТИТЬ»).

2 ШАГ

Протяните считыватель карт D200 клиенту и попросите его провести рядом с ним бесконтактной картой, вставить карту с чипом или провести через него карту с магнитной полосой и ввести *PIN*-код.

Если требуется подпись владельца карты, попросите его поставить подпись на экране смарт-устройства. Для продолжения нажмите «*Edasi*» («Далее») и сравните подпись владельца карты с подписью на платежной карте, подтвердите выбор соответственно «*JAH*» («Да») или «*EI*» («Нет»).

3 ШАГ

Посмотрите на экране приложения для смарт-терминала (в мобильном телефоне или на планшете), подтвержден ли платеж.

4 ШАГ

Сообщите клиенту, что создана квитанция об операции в цифровом виде, и спросите, желает ли он ее получить. Нажмите на смартфоне/планшете на кнопку «*KVIITUNG*» («Квитанция»). Спросите у клиента адрес э-почты. Введите предоставленные клиентом данные и нажмите для отправки цифровой квитанции на кнопку «*SAADA EMAIL*» («Отправить э-письмо»).

Как отправлять сделки в банк?

Для расчетов сделки в банк следует передавать раз в сутки. Как правило, деньги поступают на счет на следующий рабочий день после передачи сделки на расчет.

1 ШАГ

Выберите в главном меню пункт «ARUANNE» («Отчет»), и на экране появится список сделок.

2 ШАГ

Для передачи сделок в банк нажмите в нижнем краю экрана на кнопку «EDASTA TEHINGUD» («Передать сделки»).

3 ШАГ

Подождите, пока сделки не будут отправлены, об этом на экране в приложении для смарт-терминала появится подтверждение (на экране смартфона/планшета).

NB! Сделки следует отправлять в банк один раз в течение 24 часов, в противном случае будет нельзя обрабатывать новые карточные платежи. Деньги перечисляются на банковский счет только после того, как сделки были переданы в банк.

Как отменить сделку?

Если вы получили от клиента неправильную сумму или клиент вернул купленный товар или не желает использовать услугу, то прежде, чем сделка будет передана в банк, ее можно отменить. Для отмены сделки, уже отправленной в банк, пожалуйста, обратитесь в банк.

1 ШАГ

Выберите в главном меню «TEHINGUD» («Сделки»).

2 ШАГ

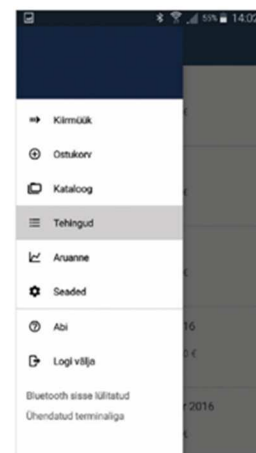
Выберите первую иконку (сегодняшнее число).

3 ШАГ

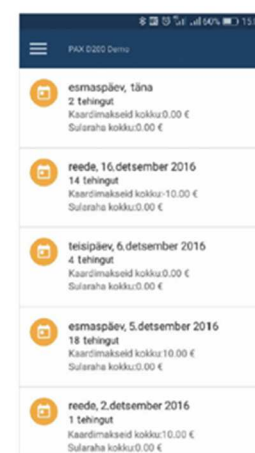
Найдите сделку, которую вы желаете отменить, и нажмите на нее.

4 ШАГ

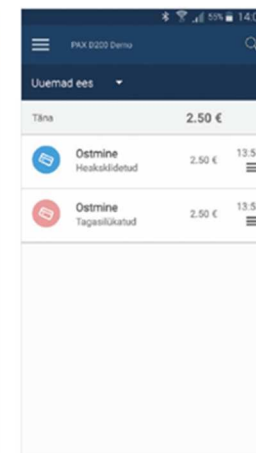
Выберите «HÜVITA SUMMA» («Возместить сумму»).



1. SAMM



2. SAMM



3. SAMM