

# Руководство пользования интернет-банком SEB

## Подключение к интернет-банку

### Как подключиться?

Для использования интернет-банка заключите договор в ближайшей банковской конторе SEB.

### Цены

Пользование интернет-банком и Финансовым планировщиком является бесплатным. Кроме того, пользоваться некоторыми услугами через интернет-банк значительно дешевле, чем в банковской конторе.

### Возможности

Все основные банковские услуги доступны через интернет-банк: платежи, сделки с ценными бумагами, кредиты, карточки и т. д.

Кроме того, только через интернет-банк можно заказать карточку с индивидуальным дизайном со своей любимой картинкой, а также виртуальную карточку, предназначенную для совершения безопасной оплаты в интернет-магазинах.

### Как войти в интернет-банк?

Для посещения интернет-банка зайдите на адрес [www.seb.ee](http://www.seb.ee), введите в окне с правой стороны свой признак пользователя и выберите подходящий способ установления аутентичности.

Существует также мобильная версия интернет-банка SEB, войти в которую можно с адреса <http://m.seb.ee>.

## Вход

### Средства аутентификации

В интернет-банке SEB для установления личности существует четыре различные возможности: **кодовая карточка, ID-карта, Mobiil-ID и PIN-калькулятор**.

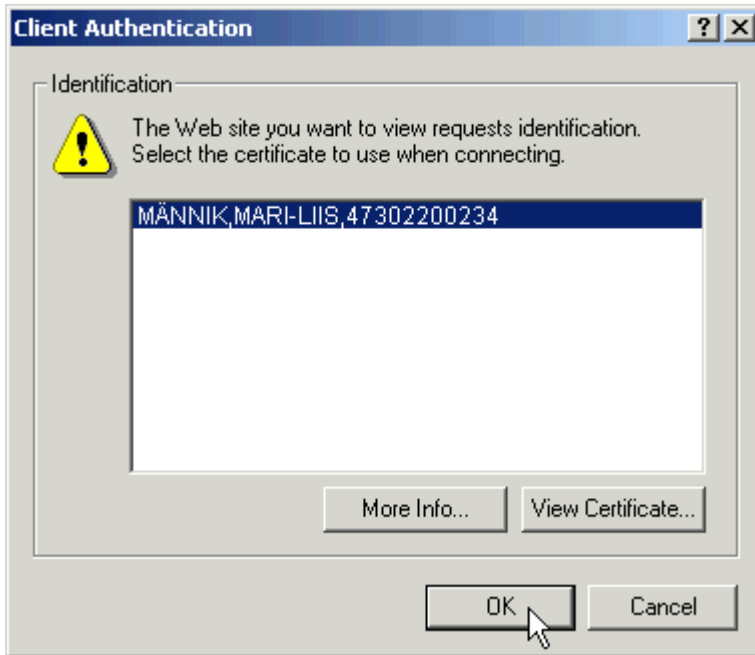
- **Кодовая карточка**  
Инструкции об использовании кодовой карточки Вы получите при заключении договора на интернет-банк. Все другие средства аутентификации можно использовать параллельно с кодовой карточкой, за искл. PIN-калькулятора, который замещает кодовую карточку. Для входа в интернет-банк по кодовой карточке и для подтверждения операций следует ввести соответствующий код с кодовой карточки.
- **ID-карта**  
С помощью ID-карты Вы можете входить в интернет-банк и ставить цифровую подпись. Для этого не надо заключать дополнительных договоров, действует общий признак пользователя ID-карты.

### Вход в интернет-банк с помощью ID-карты

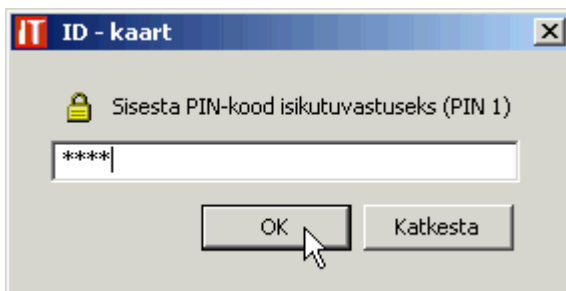
1. Во-первых, вставьте ID-карту в устройство для считывания карточек.
2. При входе в интернет-банк введите свой признак пользователя на интернет-банк и нажмите кнопку «ID-карта».



3. Затем интернет-браузер попросит выбрать сертификат, предназначенный для идентификации личности.



4. В заключение введите для авторизации код PIN 1. При правильном вводе кода PIN 1 Вы войдете в интернет-банк и сможете приступить к совершению операций.

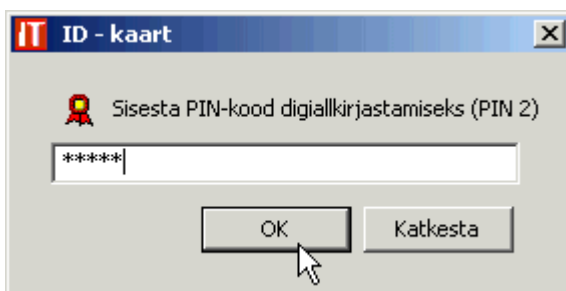


### Подтверждение операций с помощью ID-карты

1. Для подтверждения всех операций следует нажимать кнопку «Подписать цифровой подписью».



2. Затем для подписания операции с помощью цифровой подписи интернет-браузер запросит код PIN 2 Вашей ID-карты.



У пользователей интернет-банка сохранятся возможность пользоваться в дальнейшем интернет-банком также и по кодовой карточке (напр. в местах, где нет необходимого для ID-карты устройства для считывания карточек).

О том, как проинсталлировать необходимые для использования ID-карты программы, Вы можете прочитать на домашней странице ID-карты по адресу [www.id.ee](http://www.id.ee).

- **Mobiil-ID**

Mobiil-ID - это, по сути, ID-карта на SIM-карте телефона, с помощью которой Вы можете совершать точно такие же операции, как и с помощью ID-карты.

### **Вход в интернет-банк с помощью Mobiil-ID.**

Для использования Mobiil-ID не требуется отдельного устройства для считывания карточек, что делает его использование особенно простым и быстрым. С помощью Mobiil-ID Вы можете войти в интернет-банк с любого компьютера с интернет-соединением. Mobiil-ID работает везде, где есть мобильная связь, в том числе за границей.

1. Для того чтобы войти в интернет-банк с помощью мобильного телефона, после ввода признака пользователя нажмите кнопку «Mobiil-ID».
2. Затем на экран Вашего мобильного телефона будет выведено сообщение, в котором запрашивается код PIN 1 Mobiil-ID.
3. После ввода в мобильный телефон правильного кода Вы войдете в интернет-банк.
4. Для подтверждения операций следует ввести в мобильный телефон код PIN 2 Mobiil-ID.



**Kontrollkood:** **3908**

Kontrollige, et näete mobiiltelefoni ekraanil täpselt sama numbrit.  
Seejärel sisestage Mobiil-ID PIN 1 kood.

Ootame Mobiil-ID vastust... 1

Katkestan



### **Подключение к услуге Mobiil-ID**

Для получения Mobiil-ID обратитесь в представительство своего оператора мобильной связи (EMT, Elisa или Tele2), где с Вами будет заключен договор и передана предназначенная для использования Mobiil-ID SIM-карта. Договор можно заключить на номер мобильного телефона как частного лица, так и юридического лица.

Обязательно возьмите с собой в представительство действующую ID-карту. Важно, чтобы сертификаты Вашей ID-карты были действительными, и чтобы Вы помнили PIN-коды, так как они будут нужны при активации услуги Mobiil-ID. При необходимости их можно обновить в ближайшей банковской конторе.

Если номер Ваш мобильного телефона принадлежит предприятию, то возьмите с собой доверенность с подписью представителя предприятия на бланке предприятия или внесенную в В–карту предприятия, которая позволяет заключить договор на услугу Mobiil-ID. Исключением являются клиенты EMT – если Вы согласны сами оплачивать месячную плату за Mobiil-ID, то для заключения договора на Mobiil-ID на номер предприятия доверенность не требуется.

После заключения договора на Mobiil-ID услугу следует активировать. Для этого зайдите на адрес [mobiil.id.ee/akt](http://mobiil.id.ee/akt)

Дополнительную информацию о Mobiil-ID Вы можете прочитать по адресу [mobiil.id.ee](http://mobiil.id.ee)

- **PIN-калькулятор**

Если Вы не можете использовать ID-карту или Mobiil-ID, то предлагаем Вам в качестве альтернативы PIN-калькулятор, генерирующий одноразовые коды.

Руководство пользования PIN-калькулятором Вы найдете по адресу [http://www.seb.ee/files/juhendid/PIN\\_kalk\\_kasutusjuhend.pdf](http://www.seb.ee/files/juhendid/PIN_kalk_kasutusjuhend.pdf)

## **Прочие средства идентификации личности**

Помимо вышеприведенных средств SEB использует другие различные методы проверки аутентичности клиента, чтобы доступ к банковскому счету получили исключительно те лица, которые имеют для этого полномочия. Одним из таких средств является «печенье», т. е. cookie, интернет-браузера клиента (например Internet Explorer, Mozilla Firefox, Safari и т. п.). Использование этого метода позволяет убедиться, что сеанс связи с интернет-банком проходит на том же компьютере, на котором он был начат. Несмотря на то, что интернет-банком можно пользоваться и тогда, когда «печенья» выключены, мы настоятельно рекомендуем включить «печенья» на время пользования интернет-банком.

Если Вы не хотите каждый день пользоваться интернетом с включенными «печеньями», то для посещения интернет-банка рекомендуем Вам использовать отличный от обычно используемого браузер.

## **Настройка Cookie или «печений»**

Более подробные инструкции об управлении «печеньями» можно найти по следующим ссылкам:

- Internet Explorer 7 и 8: <http://windows.microsoft.com/et-EE/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- Internet Explorer 9: <http://windows.microsoft.com/et-EE/windows7/How-to-manage-cookies-in-Internet-Explorer-9>
- Firefox и Safari: <http://www.google.com/support/accounts/bin/answer.py?hl=et&answer=61416>
- Chrome <http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=et&answer=95647>

## **Настройка интернет-банка**

С помощью различных настроек интернет-банк SEB можно удобно подстроить под себя.

## **Настройка главной страницы**

С помощью настроек главной страницы можно выбрать, какие разделы интернет-банка будут выводиться на главную страницу. На главную страницу могут быть выведены:

1. Остаток счета
  - a. С помощью предпочтений можно выбрать, остатки по каким счетам, вкладам, кредитам и карточкам будут отражаться на главной странице
2. Выписка со счета
  - a. С помощью предпочтений можно выбрать, выписка по какому счету и за какой период будет отражаться на главной странице
3. Будущие платежи
  - a. С помощью предпочтений можно выбрать, будущие платежи по какому счету и за какой период в будущем будут отражаться на главной странице
4. Обзор портфеля ценных бумаг
5. Форма внутригосударственного платежа

Одновременно на главную страницу можно вывести три различных раздела интернет-банка.

Для изменения настроек внизу главной страницы интернет-банка всегда выводятся настройки главной страницы:

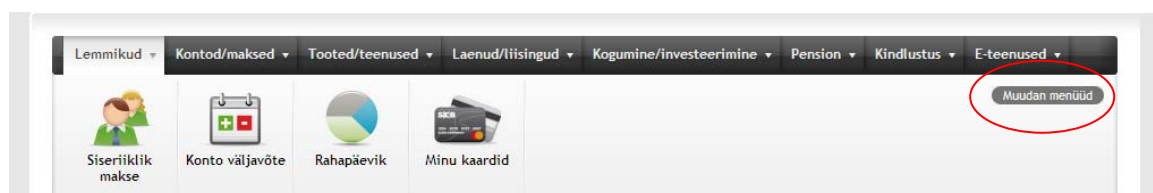
Страницы, выводимые на главной странице, отмечены желтой полоской («Показывать на главной странице»), и возле них есть кнопка «Скрыть», нажав которую соответствующий раздел удаляется с главной страницы.

### Настройка меню «Избранное»

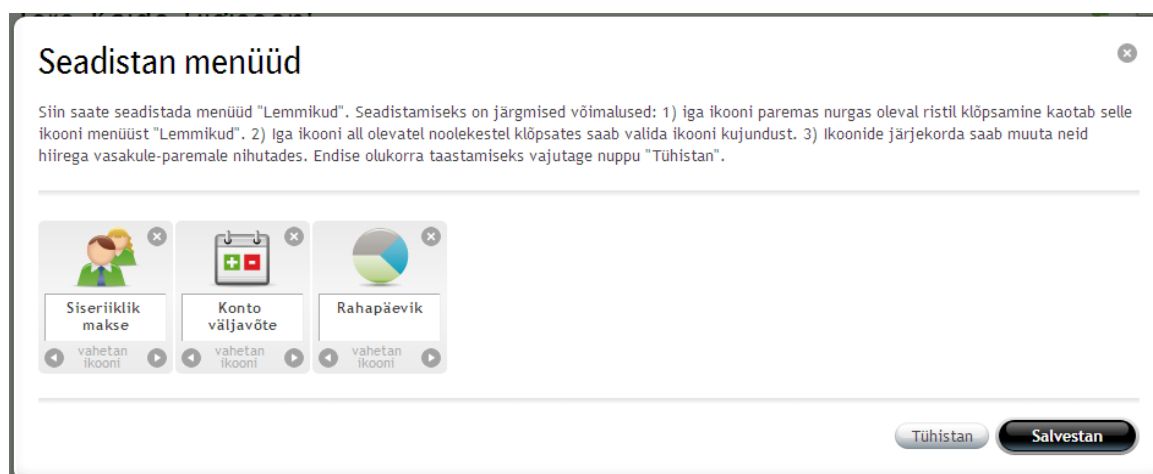
Самый первый пункт меню в интернет-банке – «Избранное», куда любой пользователь может добавить выбранные им страницы интернет-банка. Для этого на той странице, которую Вы хотите добавить в меню «Избранное», надо нажать на желтую звездочку (отмечено кружочком красного цвета).



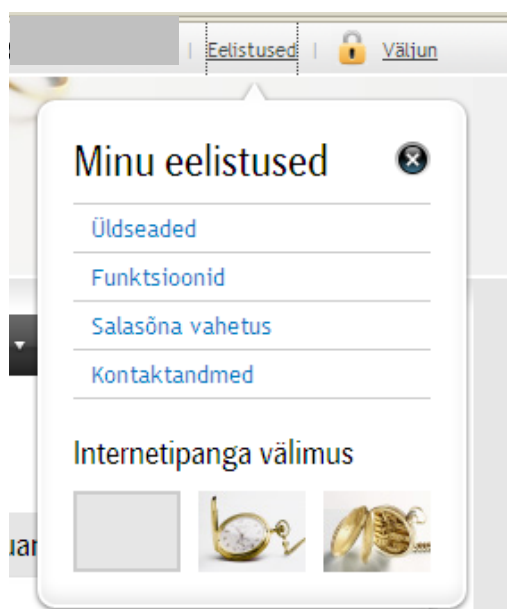
После этого соответствующая страница будет добавлена в меню «Избранное», и там же Вы сможете изменить очередность, названия и иконки страниц и при необходимости удалить из меню «Избранное».



Для изменения содержания меню «Избранное» следует в меню «Избранное» нажать кнопку «Изменить меню» (отмечено овалом красного цвета). В открывающемся окне приведена инструкция, поясняющая, как внести изменения в меню «Избранное».



## Предпочтения интернет-банка



В окне предпочтений можно изменить язык общения интернет-банка, способ выведения дат и валют, сменить пароль и настройки подписи, а также уведомить банк об изменении своих контактных данных. Золотые клиенты могут добавить в шапку интернет-банка иллюстрацию.

## Совершение платежей

### Определенные платежи на бланке внутригосударственного платежа

Клиентам SEB не нужно помнить, какие платежи внесены в перечень Определенных платежей, а какие нет. Если в поле «Имя получателя» начать писать имя получателя, то после написания третьей буквы выводится список соответствующих платежей из перечня определенных платежей (отмечено овалом красного цвета).

The image shows two screenshots of the SEB payment interface. The top screenshot shows the 'Saaja nimi' field with the text 'eu' entered, and a dropdown list of suggestions. The bottom screenshot shows the same field with 'eu' entered, and a dropdown list where the first option, 'EuroPark Estonia OÜ 221018203348 Arve 1013852', is highlighted with a red oval. The 'Makse number' field is set to 114 in both screenshots.

### Международный платеж

Для совершения международного платежа следует ввести больше информации, чем при совершении внутригосударственного платежа.

После выбора счетов следует выбрать тип платежа. От этого зависит скорость совершения платежа и плата за обслуживание.

- Обычный платеж поступает получателю за 3-7 расчетных дней в зависимости от страны, в которую совершается платеж, и от валюты (между странами, входящими в Европейскую экономическую зону, платежи движутся быстрее). Плата за обслуживание в случае обычного платежа является самой низкой. С 2011 года для международных платежей в евро на сумму до 50 000 евро, совершаемых в Европейскую экономическую зону, действует цена обычного внутригосударственного платежа.
- Срочный платеж поступает получателю за 2-5 расчетных дней при условии, что SEB Pank получил от плательщика платежные инструкции в расчетный день до 15.00.
- Экспресс-платеж поступает на расчетный счет получателя не позднее следующего расчетного дня при условии, что SEB Pank акцептовал платежные инструкции до указанного ниже времени:
  - канадский доллар, британский фунт стерлингов и российский рубль – до 11:00;
  - датская крона, норвежская крона, латвийский лат, литовский лит и швейцарский франк – до 13:00;
  - доллар США, евро и шведская крона – до 15:00.

К сроку платежа, инициированного в расчетный день после приведенного выше времени, добавляется один расчетный день. В этом случае выгоднее выбрать вместо срочного платежа обычный платеж, а вместо экспресс-платежа – срочный платеж.

Помимо типа платежа на скорость движения платежа влияет также обстоятельство, совпадают ли банки-корреспонденты банка получателя и SEB. Если банки-корреспонденты не совпадают, цепочка движения платежа будет длиннее.

Если Вы хотите, чтобы расходы по платежу были разделены пополам, Вы должны убедиться, что другая сторона с этим согласна. В этом случае плательщик несет расходы по платам за обслуживание своего банка, а получатель оплачивает расходы по платам за обслуживание иностранных банков. В

этом случае SEB не может гарантировать, что вся сумма дойдет до получателя, а лишь то, что вся сумма будет перечислена с корреспондентского счета SEB.

Дополнительные пояснения к соответствующим полям Вы найдете ниже.

The screenshot shows the SEB online payment interface with the following sections and fields:

- Andmete sisestamine** (Data entry):
  - Makse kuupäev: 15.04.2011
  - Makse number: 1
  - Maksan kontolt: 10010797011010 - EUR - 14,84
  - Teenustasu kontolt: 10010797011010 - EUR - 14,84
  - Makse tüüp: tavaline (selected), kiirmakse, ekspressmaks
  - Teenustasukulu: kahasse (selected), maksja
- Makse saaja andmed** (Payee information):
  - Saaja nimi
  - Saaja aadress
  - Saaja konto/IBAN
- Saaja panga andmed** (Payee bank information):
  - Saaja panga nimetus või kliiringkood
  - Saaja panga aadress
  - Saaja panga BIC/SWIFT
- Korrespondentpanga andmed** (Correspondent bank information):
  - Korrespondentpanga nimi ja aadress
  - Panga BIC/SWIFT-kood
- Makse andmed** (Payment details):
  - Summa: EUR-Euro 1,0000
  - Makse selgitus (maksimaalselt 140 tähemärki)
- Tehingu andmed Eesti Pangale** (Transaction details for Eesti Pangale):
  - Omandisuhe saajasse: omaettevõtte, tütarettevõtte, muu (selected), muu kontsernisisene ettevõtte
  - Maksebilansi kood: Palun määrake maksebilansi kood
  - Tehingu selgitus Eesti Pangale
  - Saaja riigi ISO kood: Austraalia - AUS

Адрес получателя не является обязательным полем, но помогает обеспечить более быстрое и надежное поступление платежа получателю

IBAN (International Bank Account Number) – это ясно вытекающая из имеющегося номера счета стандартная форма для международного использования. Комбинация, состоящая из букв и цифр, содержит помимо номера счета клиента также признак его банка и соответствующей страны, что позволяет идентифицировать счет клиента в банках любой страны. IBAN Эстонии является 20-значным: EE90 1010 1234 56789012.

Для совершения рублевого платежа необходимо заполнить несколько обязательных дополнительных полей, таких как ИНН (регистрационный код получателя), КПП (9-значный код получателя), код вида валютной операции Центрального банка России, БИК банка получателя, корреспондентский счет банка получателя в Центральном банке Российской Федерации и КБК-код бюджетной классификации Российской Федерации.

Точное название банка получателя без сокращения

Адрес банка получателя не является обязательным полем

BIC – это используемая для идентификации банка уникальная комбинация букв и цифр, которая позволяет определить как банк, так и страну, а также город местонахождения. BIC SEB Eesti – EEUHEE2X.

Данные банка-корреспондента следует ввести в случае, если платеж отправляется в какой-либо другой валюте, отличной от валюты страны получателя.

Пояснение к платежу мы рекомендуем написать, как можно подробнее. Рекомендуется сделать это на языке страны получателя или на английском языке.

Если Вы совершаете платеж, как частное лицо, выберите «прочее». В других случаях указывается отношение собственности с получателем.

Код платежного баланса следует выбрать в случае, если сумма платежа превышает 50 000 EUR, и платеж является основанием для составляемой Банком Эстонии статистики.

Если код платежного баланса 900 (т. е. не найдена подходящая категория), то в это поле следует ввести пояснение о содержании платежа.