

SEB internetipanga kasutamise juhend

Internetipangaga liitumine

Kuidas liituda?

Internetipanga kasutamiseks sõlmi leping lähimas [SEB pangakontoris](#).

Hinnad

Internetipanga ja Rahapäeviku kasutamine on tasuta. Samuti on mitmed teenused internetipangas oluliselt soodsamad kui pangakontoris.

Võimalused

Kõik olulised pangateenused on internetipangas kättesaadavad – maksed, väärtpaberitehingud, laenud, kaardid jne.

Lisaks on ainult internetipangast võimalik tellida enda lemmikpildiga [pildikaarti](#) ja turvaliselt internetipoodides maksmiseks mõeldud [virtuaalkaarti](#).

Kuidas internetipanka pääseb?

SEB internetipanga külastamiseks mine aadressile www.seb.ee, sisesta paremas servas olevas aknas kasutajatunnus ning vali sobiv autentimisviis.

Lisaks on SEB internetipangast olemas ka mobiiliversioon, kuhu saab sisse logida aadressilt <http://m.seb.ee>.

Sisse logimine

Autentimisvahendid

SEB internetipangas on enda isiku tuvastamiseks neli erinevat võimalust: **koodikaart, ID-kaart, Mobiil-ID** ning **PIN-kalkulaator**.

- **Koodikaart**
Koodikaardi kasutamise kohta saad juhised internetipanga lepingu sõlmimisel. Kõiki teisi autentimisvahendeid saab kasutada koodikaardiga paralleelselt v.a PIN-kalkulaator, mis asendab koodikaarti. Koodikaardiga internetipanka sisse logimiseks ja tehingute kinnitamiseks tuleb sisestada koodikaardilt vastavad koodid.
- **ID-kaart**
ID-kaardiga saad internetipanka sisse logida ja digitaalset allkirja anda. Selleks ei ole vaja sõlmida täiendavaid lepinguid, kehtib üldine ID-kaardi kasutajatunnus.

Internetipanka sisenemine ID-kaardiga

1. Kõigepealt sisesta ID-kaart kaardilugejasse.
2. Internetipanka sisenemisel sisesta oma internetipanga kasutajatunnus ja vajuta nupule "ID-kaart".



Palun sisestage kasutajatunnus ja valige autentimisviis

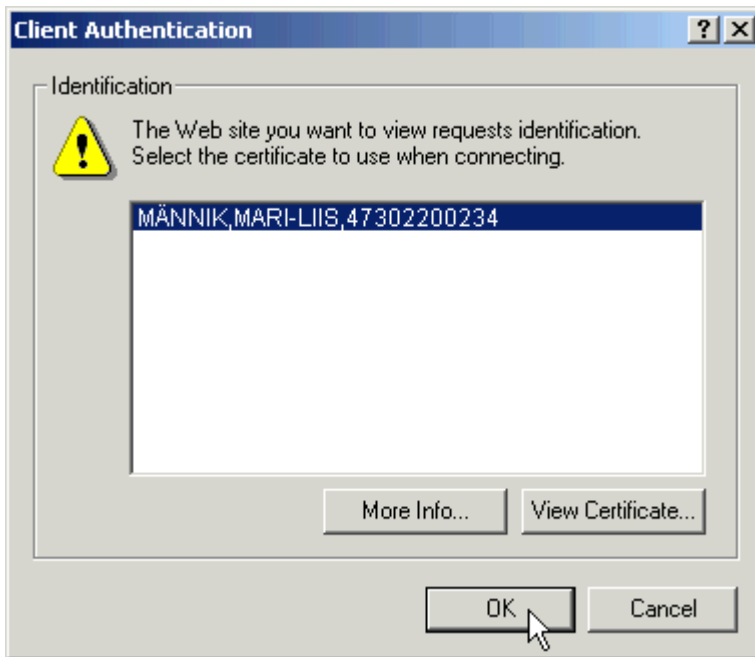
Mobiil-ID

ID-kaart

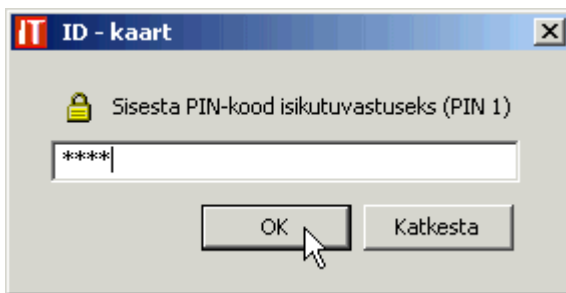
Login sisse



3. Seejärel palub internetilehitseja valida isiku tuvastamiseks mõeldud sertifikaadi.



4. Lõpuks sisesta autoriseerimiseks PIN 1-kood. Õige PIN1-koodi sisestamisel oled internetipanka sisse logitud ja saad asuda tehinguid tegema.

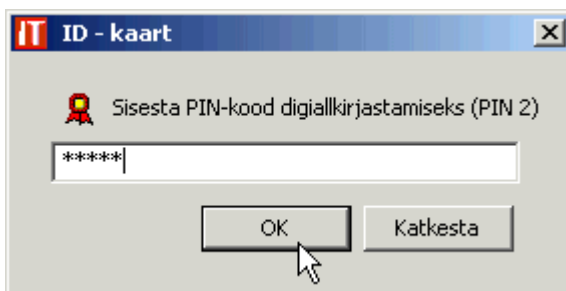


ID- kaardiga tehingute kinnitamine

1. Kõikide tehingute kinnitamiseks tuleb vajutada nupule „Allkirjastan digitaalselt“.



2. Seejärel küsib internetilehitseja tehingu digitaalselt allkirjastamiseks Sinu ID-kaardi PIN 2 koodi.



Internetipanga kasutajatel säilib võimalus kasutada internetipanka edasi ka koodikaardiga (nt kohtades, kus puudub ID-kaardi jaoks vajalik kaardilugeja).

Seda, kuidas installeerida ID-kaardi kasutamiseks vajalikud programmid, saad lugeda ID-kaardi kodulehelt aadressil www.id.ee.

- **Mobiil-ID**

Mobiil-ID on sisuliselt ID-kaart telefoni SIM kaardil, mille abil saad teha täpselt samu tehinguid, mida ID-kaardiga

Internetipanka sisenemine Mobiil-ID-ga.

Mobiil-ID kasutamiseks ei ole vaja eraldi kaardilugejat, mis teeb selle kasutamise eriti lihtsaks ja kiireks. Mobiil-ID-ga saad internetipanka siseneda igast internetiühendusega arvutist. Mobiil-ID töötab kõikjal kus on mobiililevi, ka välismaal.

1. Selleks, et internetipanka mobiili abil siseneda, vajuta pärast kasutajatunnuse sisestamist nupule „Mobiil-ID“.
2. Seejärel saabub Sinu mobiiltelefoni ekraanile sõnum, kus küsitakse Mobiil-ID PIN 1-koodi.
3. Pärast õige koodi sisestamist mobiiltelefoni oledki internetipanka sisenenud.
4. Tehingute kinnitamiseks tuleb mobiiltelefoni sisestada Mobiil-ID PIN 2 kood.



Kontrollkood: 3908

Kontrollige, et näete mobiiltelefoni ekraanil täpselt sama numbrit. Seejärel sisestage Mobiil-ID PIN 1 kood.

Ootame Mobiil-ID vastust... 1

Katkestan



Mobiil- ID teenusega liitumine

Mobiil-ID saamiseks pöördu oma mobiilioperaatori esindusse (EMT, Elisa või Tele2), kus sõlmitakse Sinuga leping ning antakse sulle Mobiil-ID kasutamiseks selleks mõeldud SIM-kaart. Lepingut saad sõlmida nii era- kui ärikliendi mobiilinumbriga.

Võta esindusse kindlasti kaasa kehtiv ID-kaart. On oluline, et sinu ID-kaardi sertifikaadid oleksid kehtivad ja PIN-koodid oleks meeles, sest neid läheb vaja Mobiil-ID teenuse aktiveerimisel. Vajadusel saad neid uuendada lähimas pangakontoris.

Kui sinu mobiilinumbril kuulub ettevõttele, võta kaasa ettevõtte blanketil või B kaardile kantud ettevõtte esindaja allkirjaga volikiri, mis lubab Mobiil-ID teenuse lepingut sõlmida. Erandiks on EMT

kliendid - kui oled nõus Mobiil-ID kuutasu ise tasuma siis ei ole ettevõtte numbrile Mobiil-ID lepingu sõlmimiseks volitust vaja.

Pärast Mobiil-ID lepingu sõlmimist tuleb teenus aktiveerida. Selleks mine aadressile mobiil.id.ee/akt

Lisainfot Mobiil-ID kohta saad lugeda aadressilt mobiil.id.ee

- **PIN-kalkulaator**

Juhul, kui Sa ei saa kasutada ID-kaarti või Mobiil-IDd, pakume alternatiivina ühekordseid koode genereerivat PIN-kalkulaatorit.

PIN-kalkulaatori kasutusjuhendi leiad aadressilt

http://www.seb.ee/files/juhendid/PIN_kalk_kasutusjuhend.pdf

Muud isiku tuvastamise vahendid

SEB kasutab lisaks ülaltoodutele mitmeid kliendi autentsuse kontrollimise vahendeid, et pangakontole pääseks kindlasti juurde vaid isik, kellel on selleks volitused. Üks nendest vahenditest on kliendi poolt juhitud veebisirviija (näiteks Internet Explorer, Mozilla Firefox, Safari vms.) küpsis e. *cookie*. Selle meetodi kasutamine aitab veenduda, et internetipanga seanss jätkub samas arvutis, kus seda alustati. Vaatamata sellele, et internetipanka saab kasutada ka siis, kui küpsised on välja lülitatud, soovime tungivalt lülitada küpsised internetipanga kasutamise ajaks sisse.

Kui Te ei soovi internetti igapäevaselt sisselülitatud küpsistega brauseriga kasutada, soovime kasutada internetipanga külastamiseks tavapärasest erinevat brauserit.

Cookie'de ehk küpsiste seadistamine

Küpsiste haldamise kohta saab täpsemaid juhiseid järgmistelt linkidelt:

- Internet Explorer 7 ja 8: <http://windows.microsoft.com/et-EE/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- Internet Explorer 9: <http://windows.microsoft.com/et-EE/windows7/How-to-manage-cookies-in-Internet-Explorer-9>
- Firefox ja Safari: <http://www.google.com/support/accounts/bin/answer.py?hl=et&answer=61416>
- Chrome <http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=et&answer=95647>

Internetipanga seadistamine

SEB internetipanka on võimalik erinevate seadistuste abil endale meelepäraseks kohandada.

Esilehe seadistamine

Esilehe seadistamisega saab valida internetipanga esilehele erinevate internetipanga osade kuvamise.

Esilehel saab kuvada:

1. Konto jäägi
 - a. Eelistused võimaldavad muuta, milliste kontode, hoiuste, laenude ja kaartide jääke esilehel kuvatakse
2. Konto väljavõtte
 - a. Eelistused võimaldavad muuta, millise konto väljavõtet kui pika perioodi kohta esilehel kuvatakse
3. Tulevikumaksed
 - a. Eelistused võimaldavad muuta, millise konto tulevikumakseid kui kaugele tulevikku esilehel kuvatakse

4. Väärtpaperiportfelli ülevaate
5. Riigisisese makse vormi

Korruga saab esilehel kuvada kolme erinevat internetipanga osa.

Seadete muutmiseks kuvatakse alati internetipanga esilehe alla avalehe seaded:

Avalehe seaded

Teil on võimalik valida, mida soovite internetipanga avalehel näha.

NB! Mida rohkem valikuid avalehele lisate, seda aeglasemaks võib osutuda lehe laadimine.

Kontojääk

Näitan avalehel

Saate valida, millistele kontodele kuvatakse avalehel kontojääki.

Konto väljavõte

Näitan avalehel

Saate valida ühe konto, mille väljavõtet soovite näha avalehel. Väljavõtte periood avalehel saab olla maksimaalselt 3 päeva.

Tulevikumaksed

Näitan avalehel

Saate valida ühe konto, millelt tehtavaid tulevikumakseid soovite näha avalehel. Tulevikumaksetest kuvame avalehel maksimaalselt 2 järgneva päeva makseid.

Minu portfelli

Väärtpaperiportfelli ülevaade esilehele.

Riigisisene maksekorraldus

Saate valida, et avalehel näidataks alati siseriikliku maksekorralduse vormi.

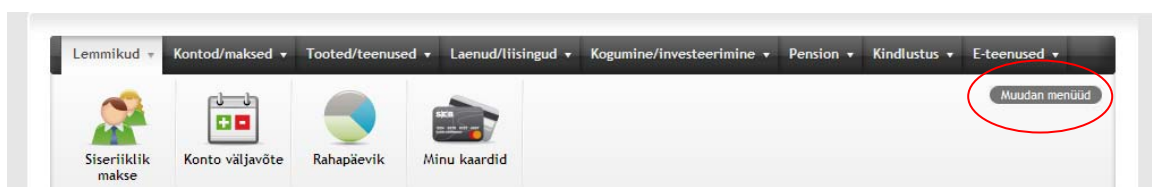
Avalehel kuvatavad lehed on märgistatud kollase ribaga („Näitan avalehel“) ning nende juures on olemas nupp „Peidan“, millele vajutamisel vastav osa avalehelt eemaldatakse.

Lemmikute seadistamine

Kõige esimene menüüpunkt internetipangas on Lemmikud, kuhu iga kasutaja saab valida endale meelepärased internetipanga leheküljed. Selleks tuleb sellel leheküljel, mida soovite Lemmikutesse lisada, vajutada kollasele tähekesele (tähistatud punase ringiga).



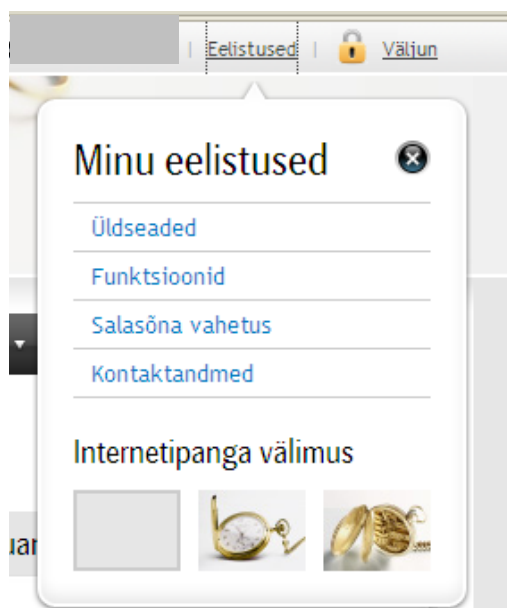
Pärast seda on vastav lehekülj Lemmikutesse lisatud ja samast saad muuta ka lehtede järjekorda, nimetusi ja ikooni ning vajadusel lemmikuid eemaldada.



Lemmikute menüü sisu muutmiseks tuleb Lemmikute menüüs vajutada nuppu „Muudan menüüd“ (tähistatud punase ovaaliga). Avanevas aknas on olemas juhend, mis selgitab, kuidas lemmikuid muuta.



Internetipanga Eelistused



Eelistuste aknas saad muuta internetipanga keelt, kuupäevade ja vääringute kuvamise viisi, vahetada salasõna ja allkirjastamise seaded ning teavitada panka oma kontaktandemete muutumisest. Kuldkliendid saavad lisada internetipanga päisesse illustratsiooni.

Maksete tegemine

Määratud maksed siseriikliku makse vormil

SEB kliendid ei pea meeles pidama, millised maksed on kantud Määratud maksete nimekirja ja millised mitte. Kui hakata lahtrisse „Saaja nimi“ kirjutama saaja nime, kuvatakse pärast kolmanda tähe sisestamist määratud maksete nimekirjast vastavad maksed nimekirjana (tähistatud punase ovaaliga).

* Makse number 114

* Saaja nimi eu

* Saaja konto

* Makse number 114

* Saaja nimi eu

* Saaja konto EuroPark Estonia OÜ 221018203348 Arve 1013852

Välismakse

Välismakse tegemiseks tuleb sisestada rohkem infot, kui riigisisese makse tegemiseks.

Pärast kontode valimist tuleb valida makse tüüp. Sellest oleneb makse kiirus ja teenustasu.

- Tavaline makse jõuab saajani 3–7 arvelduspäevaga olenevalt riigist, kuhu makse tehakse ja valutast (Euroopa Majanduspiirkonda kuuluvate riikide vahel liiguvad maksed kiiremini). Teenustasu on tavamaksel kõige madalam. Alates 2011. aastast kehtib Euroopa Majanduspiirkonda tehtavatele euro tavavälismaksetele summas kuni 50 000 eurot riigisisese tavamakse hind.
- Kiirmakse jõuab saajani 2–5 arvelduspäevaga, eeldusel et SEB Pank on maksjalt saadud maksejuhised aktsepteerinud arvelduspäeval enne kella 15.
- Ekspressmakse jõuab saaja arvelduskontole hiljemalt järgmisel arvelduspäeval, eeldusel et SEB Pank on maksejuhised aktsepteerinud enne järgmisi kellaaegsid:
 - Kanada dollar, Suurbritannia nael ja Venemaa rubla enne kella 11;
 - Taani kroon, Norra kroon, Läti lant, Leedu lant ja Šveitsi frank enne kella 13;
 - USA dollar, euro ja Rootsi kroon enne kella 15.

Arvelduspäeval pärast eelpool toodud kellaaegsid ning puhkepäeval algatatud makse tähtajale lisandub üks arvelduspäev. Sellisel juhul on soodsam valida kiirmakse asemel tavaline makse ning ekspressmakse asemel kiirmakse.

Peale makse tüübi mõjutab makse liikumise kiirust ka asjaolu, kas saaja panga korrespondentpank on sama mis SEB-l. Juhul kui korrespondentpangad ei ühti, on makse liikumise ahel pikem.

Kui soovid, et makse kulud kantakse kahasse, pead olema veendunud, et teine osapool on sellega nõus. Sellisel puhul jäävad maksja kanda oma panga teenustasude kulud ja saaja maksab välispankade teenustasude kulud. SEB ei saa sellisel juhul garanteerida täissumma jõudmist saajani vaid ainult selle täissummana edasi maksmist oma korrespondentkontolt.

Lisaselgitusi leiad vastavate väljade juurest allpool.

Riigisisene makse SEPA makse Välismakse Määratud maksed

1 Andmete sisestamine 2 Andmete kinnitamine 3 Tulemus

Makse kuupäev 15.04.2011

Makse number 1

Maksan kontolt 10010797011010 - EUR - 14,84

Teenustasu kontolt 10010797011010 - EUR - 14,84

Makse tüüp tavaline kiirmakse ekspressmaks

Teenustasukulu kahasse maksja

Makse saaja andmed

Saaja nimi

Saaja aadress

Saaja konto/IBAN

[Avan rublamakse kohustuslikud lisaväljad](#)

Saaja panga andmed

Saaja panga nimetus või kliiringkood

Saaja panga aadress

Saaja panga BIC/SWIFT

Korrespondentpanga andmed

Korrespondentpanga nimi ja aadress

Panga BIC/SWIFT-kood

Makse andmed

Summa EUR-Euro 1,0000

Makse selgitus (maksimaalselt 140 tähemärki)

Tehingu andmed Eesti Pangale

Omandisuhe saajasse emaettevõte tütarettevõte muu muu kontsernisisene ettevõte

Maksebilansi kood Palun määrake maksebilansi kood

Tehingu selgitus Eesti Pangale

Saaja riigi ISO kood Austraalia - AUS

Saaja aadress ei ole kohustuslik väli, kuid aitab tagada, et makse jõuaks kiiremini ja kindlamini saajani

IBAN (International Bank Account Number) on olemasolevast kontonumbri üheselt tuletatav standardvorm rahvusvaheliseks kasutuseks. Tähtedest ja numbritest koosnev kombinatsioon sisaldab lisaks kliendi kontonumbrile tema panga ja vastava riigi tunnust, mis võimaldab identifitseerida kliendi konto kõikide riikide pankades. Eesti IBAN on 20-kohaline: EE90 1010 1234 56789012.

Rublamakse sooritamiseks on vajalik täita mitmed kohustuslikud lisaväljad nagu näiteks INN (saaja registreerimiskood), KPP (9-kohaline saajapõhine kood), Venemaa Keskpanga valuutatehingu kood, saaja panga BIK, saaja panga korrespondentkonto Vene Föderatsiooni keskpangas ja Vene Föderatsiooni eelarve KBK number.

Saaja panga täpne nimetus lühendamata

Saaja panga aadress ei ole kohustuslik väli

BIC on panga identifitseerimisel kasutatav unikaalne tähtede ja numbritest koosnev kombinatsioon, mis võimaldab ära määrata nii panga kui ka asukoha riigi ja linna. SEB Eesti BIC on EEUHEE2X.

Korrespondentpanga andmed tuleb sisestada siis, kui makse saadetakse mingis muus valuutas kui saaja riigi valuuta.

Makse selgituse soovitakse kirjutada võimalikult täpselt. Soovitatavalt saaja riigi või inglise keeles.

Kui teostad makset eraisikuna, vali „muu“. Muudel juhtudel näidatakse omandisuhte saajaga.

Maksebilansi kood tuleb valida siis, kui makse summa on üle 50 000 EUR ja see on aluseks Eesti Panga poolt tehtavale statistikale.

Kui maksebilansi kood on 900 (s.t. ei suudetud sobivat kategooriat leida), tuleb sellele väljale lisada selgitus makse sisu kohta.