

Korduma kippuvad küsimused

- 1) **Ma ei saa digitaalallkirjaga faili avada.**
 - Palun mine aadressile <https://installer.id.ee/> ja paigalda oma arvutisse uusim ID-kaardi tarkvara. Mõnel puhul piisab ka sellest, kui avad oma arvutis ID-kaardi haldusvahendi, valid seal ülamenüüst „Seaded“ ja klõpsad nupule „Kontrolli uuendusi“ ja lased arvutil oma töö ära teha.
- 2) **Miks ma pean tarkvara uuendama?**
 - Alates 2015. aastast on Eestis digiallkirjastamise formaadiks BDOC. Teie arvutis olev tarkvara ei oska uut formaati avada.
- 3) **Kas ma pean uut moodi allkirja andmiseks oma ID-kaardi välja vahetama?**
 - Ei pea.
- 4) **Mul ei õnnestu ID-kaardi tarkvara uuendada.**
 - Pöördu mõne arvuteid tundva tuttava inimese, IT-spetsialisti või ettevõtte IT-tugiisiku poole.
- 5) **Kas iga inimene peab nüüd oma arvutis tarkvara uuendama?**
 - Ei pea. Kui inimene kasutab ainult internetipanka ja ei soovi oma arvutis digiallkirjastatud faile avada või allkirjastada, siis ei ole vaja ka tarkvara uuendada. Internetipangas oleme selle töö kliendi eest ise ära teinud. Siiski, kui Te soovite avada SEB digikinnitusena maksekviitungit või väljavõtet, tuleb tarkvara uuendamine ette võtta.
Kasulik on teada, et paigaldades nüüd uue ID-kaardi tarkvara, on see suuteline end automaatselt uuendada ja edaspidi ei pea enam käsitsi tarkvara paigaldamisega tegelema.
- 6) **Ma ei leidnud ID-kaardi tarkvara ülaltoodud lehelt.**
 - Juhul, kui te olete Mac OS X kasutaja, siis leiate ID-kaardi tarkvara Apple App Store'ist
- 7) **Kasutan Windows XP arvutit, kas ma saan ikka uusimat ID-kaardi tarkvara paigaldada?**
 - Uusimat ei saa, aga ID-kaardi tarkvara versioon 3.8, mis on mõeldud Windows XP kasutajatele, oskab siiski BDOC formaati avada. Siiski arvata on, et väga pikalt see olukord kesta ei saa - ID-kaardi baastarkvara on pidevas muutumises ja ühel hetkel jõuab kätte hetk, kus tootja poolt turvauuendusteta jäetud arvutis enam digiallkirjastada ei saa.

Lisainfot formaadimuudatuste kohta ja tarkvaratuge pakub Sertifitseerimiskeskuse abiliin numbril 1777 ja aadressli abi@sk.ee.