

ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЛИСТ ПЕРЕВОДА РАСЧЕТНЫХ УСЛУГ

Перевод расчетных услуг

Задумывались ли Вы о переводе своих расчетов в другой банк, действующий в Эстонии? Если да, то для осуществления необходимых действий банки Вас проконсультируют и помогут Вам, а также предложат услугу по переводу расчетных услуг.

Услуга по переводу расчетных услуг предлагается только потребителям и только между банками, действующими в Эстонии. Услуга по переводу расчетных услуг касается расчетного счета и связанных с ним расчетных услуг, т.е. перевода договоров о постоянных платежах по э-счету (если новый банк предлагает данную услугу) и постоянных платежных поручений.

В рамках услуги по межгосударственному переводу расчетных услуг банки окажут Вам помощь в сборе необходимой информации.

В случае услуги по переводу расчетных услуг можно выбрать, желаете ли Вы перевести в новый банк

- расчетный счет вместе со всеми связанными с ним постоянными платежными поручениями и договорами о постоянных платежах по э-счету (полный перевод расчетных услуг) или
- только выбранное Вами постоянное платежное поручение и договоры о постоянных платежах по э-счету (частичный перевод расчетных услуг).

В определенных случаях расчетные услуги можно перевести лишь частично.

Перевод расчетного счета означает закрытие существующего счета в прежнем банке и открытие расчетного счета в новом банке. Номер Вашего расчетного счета изменится. При открытии расчетного счета распространяются общие условия и требования, действующие в новом банке. Доверенности на распоряжение расчетным счетом следует оформить снова в новом банке.

Перевод договоров о постоянных платежных поручениях и платежах по э-счету означает, что прежний банк расторгнет существовавшие с Вами договоры, а новый банк заключит новые договоры на своих условиях.

Банковская услуга может быть недоступна в течение периода, когда прежний банк закрыл услуги, а в новом банке они еще не открыты или еще не готовы к использованию (например, дебетовая карта еще не выдана, остаток счета еще переводят. NB! Также необходимо учитывать выходные и праздничные дни, которые могут продлить период ожидания).

Исключающие и препятствующие обстоятельства

В случае наличия указанных ниже исключаяющих обстоятельств перевод расчетных услуг невозможен:

- Ваш расчетный счет в прежнем банке арестован;
- у Вас имеется задолженность перед прежним банком (например, задолженность по комиссионной плате или иная задолженность);
- переводу расчетного счета и связанных с ним расчетных услуг препятствует иное ограничение, вытекающее из закона.

Препятствием для полного перевода расчетных услуг могут послужить следующие обстоятельства:

- у Вас заключен с прежним банком:
 - кредитный договор (например, договор жилищного кредита, договор расчетного кредита, договор на кредитную карту или на иной кредитный продукт);
 - договор управления счетом ценных бумаг;
 - договор срочного вклада, инвестиционного вклада, сберегательного или пользовательского счета, или договор на иную инвестиционную услугу;
- Ваш расчетный счет в прежнем банке используется для хранения валют в качестве мультивалютного счета, причем остатка на счете недостаточно для оплаты услуг, связанных с переводами в евро или в иной валюте.

При наличии вышеуказанных исключаяющих обстоятельств Вы можете воспользоваться услугой частичного перевода расчетных услуг и перевести только договоры о постоянном платежном поручении и о постоянных платежах по э-счету. При частичном переводе расчетных услуг в прежнем банке не закрывается открытый расчетный счет, и договор о счете продолжает действовать.

Порядок оказания услуг в рамках постоянных платежей по э-счету

Принимая решение о переводе договоров о постоянных платежах по э-счету, необходимо принять во внимание следующую информацию:

- договор о постоянных платежах по э-счету можно перевести только в том случае, если поставщик услуг (т.е. лицо, которому Вы осуществляете оплату на основании договора о постоянных платежах по э-счету) сможет отправлять Ваши э-счета в новый банк;
- в качестве плательщика, Вы можете оплачивать счета конкретного поставщика услуг на основании договора о постоянных платежах по э-счету только в том банке, в который Вы заказали э-счета. Таким образом, если Вы переведете свой договор о постоянных платежах по э-счету в другой банк, то в новом банке Вы тоже должны подать заявление об э-

счете, чтобы поставщик услуг знал, что в дальнейшем следует отправлять адресованные Вам счета в новый банк. При этом следует учесть, что от даты подачи заявления об э-счете зависит, успеет ли поставщик услуг достаточно быстро отправить Вам счет в новый банк, или процесс составления счетов уже начался, и э-счет поступит в новый банк в следующем месяце.

Следовательно, между расторжением старого договора о постоянных платежах по э-счету и оплатой э-счетов на основании нового договора может возникнуть период, в течение которого необходимо позаботиться о том, чтобы представленные Вам э-счета были своевременно оплачены, поскольку:

- при расторжении договора о постоянных платежах по э-счету прежний банк не передает для оплаты в новый банк те э-счета, которые поступили в прежний банк, но срок оплаты которых не наступил ко дню расторжения договора о постоянных платежах по э-счету;
- если э-счет не был своевременно оплачен, поставщик услуг может добавить неоплаченную сумму к следующему э-счету или начать начисление пени;
- если в договоре о постоянных платежах по э-счету Вами установлен лимит с учетом суммы периодических платежей, то лимит может послужить препятствием для полного погашения задолженности также в течение следующего периода;
- многие поставщики услуг прекращают оказание услуги, если клиент не оплатил предыдущий счет;
- Вы несете ответственность за ликвидацию долга и погашение расходов, связанных с этим.

Заказанные в прежний банк э-счета, для оплаты которых не был заключен договор о постоянных платежах по э-счету, перенести в новый банк невозможно. По поводу них Вы должны подать новое заявление в новый банк.

Сроки перевода и платы за него

Продолжительность всего процесса перевода занимает около 1 месяца; на вступление в силу новых договоров о постоянных платежах по э-счету может уйти дополнительно еще 1 месяц.

В ходе процесса перевода расчетных услуг закрытие расчетного счета в прежнем банке, как правило, является для Вас бесплатным. Платным станет перевод остатка расчетного счета, и в связи с этим необходимо учитывать следующее:

- Плату за перевод следует внести согласно прейскуранту прежнего банка. При совершении перевода в валютах, отличных от евро, необходимо уплатить плату за услуги по международному платежу в соответствии с прейскурантом прежнего банка.

- Если на Вашем расчетном счете в прежнем банке имеются средства в валюте, в которой новый банк расчеты не осуществляет, новый банк конвертирует имеющиеся в названной валюте средства на основании своего курса продаж.

В каждом случае мы советуем ознакомиться с прейскурантами банков.

Передача информации о договорах о постоянных платежных поручениях и платежах по э-счету, отправляемых из прежнего банка в новый банк, является для Вас бесплатной.

Плата за другие связанные с переводом услуги осуществляется в соответствии с прейскурантом банков.

Разрешение споров

К переводу банковского расчетных услуг применяются положения законодательства Эстонии.

Все споры пытаются разрешить путем соглашения.

Если Вы с банком не пришли к соглашению, Вы можете обратиться в действующую при Департаменте защиты прав потребителей (Кирику 4, 15071 Таллинн, www.tarbijakaitseamet.ee) Комиссию по потребительским спорам. Представить жалобу в Комиссию можно и через среду онлайн-урегулирования споров по адресу <http://ec.europa.eu/odr>. С правилами производства Комиссии можно ознакомиться по адресу www.tarbijakaitseamet.ee.

Если спор не может быть решен путем соглашения сторон, его разрешают согласно общим условиям соответствующего банка в суде.

При использовании услуги перевода необходимо соблюдать правильный порядок действий.

Первый шаг

Выберите банк, в который Вы желаете перевести свои расчетные услуги и выясните, предлагает ли новый банк интересующие Вас услуги и на каких условиях. Обратитесь в этот банк и подайте заявление на инициацию процесса перевода.

Второй шаг

Новый банк станет Вашим контактом, где Вы получите всю информацию о возможности перевода, наличии или отсутствии исключających обстоятельств, продолжительности процесса перевода и другую необходимую информацию.

Если Вы пожелаете, то на основании Вашего заявления новый банк отправит в прежний банк запрос и выяснит возможность перевода и всю информацию

относительно действующих в прежнем банке постоянных платежных поручениях и договорах о постоянных платежах по э-счету, а также о поданных в бывший банк, но пока не оплаченных э-счетах.

Ответ из прежнего банка должен поступить в новый банк в течение 8 рабочих дней. При желании Вы можете самостоятельно получить эту информацию в прежнем банке и передать ее в новому банку.

Новый банк сообщит Вам о получении ответа, после чего вы совместно договоритесь о том, какие конкретно расчетные услуги будут переведены в новый банк. Новый банк обязательно проинформирует Вас, если перевод невозможен вследствие исключаяющих или препятствующих обстоятельств. Для их устранения Вам необходимо обратиться непосредственно в свой прежний банк.

Третий шаг

Если перевод возможен, то при желании Ваш новый банк предоставит Вам основу письма, при помощи которой Вы сможете оповестить о новом расчетном счете всех своих договорных партнеров (например, работодателя или договорного партнера, осуществляющего Вам регулярные платежи и т. д.).

Новый банк, в соответствии с Вашим пожеланием, передаст в прежний банк окончательное распоряжение:

- о закрытии счета, перечислении находящегося на счете остатка в новый банк и расторжении переводимых договоров о расчетных услугах и прочих договоров об оказании банковских услуг, связанных со счетом, или
- о расторжении переводимых договоров об оказании расчетных услуг.

Затем Вам нужно будет заключить в новом банке желаемые договоры о постоянных платежах по э-счету (также подать новые заявления об э-счете) и договоры о платежных поручениях.

Дополнительную информацию относительно перевода расчетных услуг можно получить на сайте Эстонского банковского союза www.pangaliit.ee. По всем вопросам Вы можете обращаться к банкам, предлагающим услуги по переводу расчетных услуг.