

INTERNETIPANGA KASUTUSTINGIMUSED

Kehtivad alates 01.01.2012

1. ÜLDSÄTTED

1.1 SEB internetipanga leping (edaspidi leping) reguleerib suhteid AS-i SEB Pank (edaspidi pank) ja kliendi vahel, mis tekivad seoses panga internetipõhise teenuse SEB internetipank kasutamiselega.

1.2 SEB Internetipank (edaspidi internetipank) on maksevahend, mille vahendusel saab klient käsutada oma kontodel olevat raha või väärtpapereid ilma kirjalikku juhust andmata, sõlmida lepinguid, vahetada infot ning kasutada muid panga ja kolmandate isikute poolt pakutavaid teenuseid (edaspidi toimingud) lepingu tingimuste ja kasutatavate teenuste tingimuste kohaselt.

1.3 Pangal on õigus internetipanga vahendusel osutatavate toimingute loetelu igal ajal täiendada ja/või muuta. Klient saab internetipanga vahendusel osutatavate toimingute kohta infot panga koduleheküljel ja pangakontoritest.

1.4 Internetipanga kasutamiseks peavad kliendi sidevahendid ja ühendused vastama panga kehtestatud tehnilistele nõuetele. Nõuded on kättesaadavad internetis panga koduleheküljel. Klient vastutab oma arvuti ja internetiühenduse turvalisuse eest.

1.5 Lepinguga reguleerimata küsimustes juhenduvad pank ja klient panga üldtingimustest ning kliendi ja panga vahel sõlmitud arvelduskontolepingust.

1.6 Lepingu alusel tekkinud suhetele kohaldatakse Eesti Vabariigi õigust.

2. IDENTIMINE JA TURVANÕUDED

2.1 Kliendi identimine ja toimingute tegemine internetipanga kasutamisel toimub panga poolt väljastatud kasutajatunnuse, salasõna ja koodikaardi või PIN-kalkulaatori koodide kaudu või panga nõuetele vastava digitaalset tuvastamist/allkirjastamist võimaldava sertifikaadi alusel (edaspidi kõik koos paroolid).

2.2 Kliendi poolt paroolide kasutamine toimingute tegemisel loetakse võrdseks kliendi allkirjaga.

2.3 Pank ja klient on kokku leppinud, et aktsepteerivad internetipangas toimingute tegemisel digitaalallkirja. Digitaalallkirja andmisel kasutatakse panga nõuetele vastavat ja PIN-koodiga kaitstud digitaalset allkirjastamist võimaldatavat sertifikaati.

2.4 Klient nõustub, et kõik toimingud, mis on tehtud kasutades kliendi parooli, kehtivad panga suhtes õigetena ja kuuluvad täitmisele. Füüsilisest isikust klient peab parooli kasutama isiklikult. Juriidilisest isikust klient nõustub, et kliendi sisemise töökorralduse alusel on tema parooli kasutataval isikutel internetipangas toimingute tegemise õigus, seda ka juhul, kui pangale pole kasutusõiguste andmisest eraldi teatatud.

2.5 Toimingute tegemise turvalisuse tagamiseks vahetab klient perioodiliselt parooli panga kehtestatud perioodi ja korra kohaselt.

2.6 Klient peab tegema kõik vajaliku, et hoida internetipanga kasutamiseks vajalikud paroolid kaitstuna, mitte jäädvustama parooli kergesti äratuntavas vormis sealhulgas mitte jäädvustama kasutajatunnust ja/või salasõna koodikaardil või PIN-kalkulaatoril või muul esemel, mida kantakse koos internetipanga kasutamist võimaldavate kaartidega või PIN-kalkulaatoriga ja hoidma parooli hoolsusega, mis ei võimalda nende kasutamist kolmandate isikute poolt.

2.7 Kui paroolid on kaotatud, varastatud, saanud teatavaks või võivad olla saanud teatavaks kolmandale isikule, kes pole nende kasutamiseks õigustatud, on klient kohustatud sellest viivitamatult teatama panga ööpäev läbi töötavale klientitoe telefonile nr 665 5100 või pangakontoris. Sertifikaadi puhul on klient kohustatud eeltoodust teatama vastavale sertifitseerimisteenuse osutajale.

2.8 Pank, saanud kliendilt p. 2.7 kohase teate, blokeerib ligipääsu internetipangale kuni paroolide asendamiseni või kuni klient on andnud pangale aktsepteeritava korralduse paroolide ja lepingu blokeeringu alt vabastamiseks.

2.9 Pangal on õigus blokeerida kliendi ligipääsu internetipangale 12 tunniks, kui klient on kolmel (3) järjestikusel korral paroolid valesti sisestanud. Pangal on õigus blokeerida ligipääsu internetipangale kuni asjaolude selgitamiseni, kui klient on kaheksal (8) järjestikusel korral paroolid valesti sisestanud.

2.10 Pangal on õigus blokeerida kliendi ligipääsu internetipangale, kui:

2.10.1 esineb lepingus või panga üldtingimustes toodud blokeerimise alus;

2.10.2 pangale on teatavaks saanud asjaolu, millest lähtudes võib mõistlikult järeldada, et internetipanga kasutamise paroolid on väljunud kliendi valdusest, internetipanka kasutatakse selleks õigustamata isiku poolt või tegemist on kliendipoolse pettusega.

3. TOIMINGUTE TEGEMINE

3.1 Kliendil on õigus teha internetipanga vahendusel toiminguid lepingus kokkulepitud tingimuste kohaselt. Toimingute tegemiseks võtab klient ühendust panga serveriga panga määratud aadressil.

3.2 Internetipanga kasutamisel on klient kohustatud järgima kasutusjuhiseid. Kui klient ei täida panga esitatavaid nõudeid ja juhiseid, on pangal õigus jätta kliendi korraldus täitmata.

3.3 Pangal on õigus kehtestada internetipanga kaudu tehtavatele toimingutele pangapoolsed limiidid. Kliendil on õigus kehtestada tehingute (ülekannete) limiite panga

kehtestatud limiitide piires panga poolt kehtestatud korras. Kliendi erinevate kontode vahel tehtavad tehingud ei lähe limiidi arvestusse.

3.4 Pangal on õigus internetipanga kaudu antud korraldusi enne täitmist kliendilt telefoni teel üle kontrollida.

3.5 Pank täidab kliendi korraldusi pangas kehtiva korra ja tähtaegade kohaselt.

3.6 Pank jätab korralduse täitmata kui kontrol puudub piisav summa korralduse täitmiseks ja teenustasu maha arvamiseks, kui korraldus ületab kehtestatud limiiti, kui pank ei saa kliendiga ühendust korralduse kontrollimiseks või kui klient kontrollimisel korralduse sisu ei kinnita. Samuti juhul kui konto on blokeeritud või arestitud või muul õigusaktidest või lepingutest tuleneval alusel. Lisaks eeltoodule on pangal õigus mitte täita väärtpaberitehingukorraldust, mis on esitatud välisriigis tegutseva börsi või reguleeritud turu kauplemisaegadel, kuid väljaspool panga tavalist tööaega. Pank ei ole kohustatud klienti eraldi informeerima, kui korraldus jäi täitmata eelpool nimetatud põhjustel.

3.7 Kliendil on õigus saada teavet toimingute kohta internetipangast ning väljavõttelt internetipangast ja pangakontorist.

3.8 Klient on kohustatud viivitamata informeerima panka internetipanga kasutamist takistavatest vigadest või häiretest, samuti õigustamatutest toimingutest kontodel.

4. TEENUSTASUD

4.1 Klient tasub internetipanga kaudu tehtud toimingutelt teenustasu panga hinnakirja kohaselt.

4.2 Pangal on õigus kliendi kontolt kinni pidada kõik internetipanga kaudu tehtud toimingute teenustasud, hinnakirjajärgsed liitumis-, kuu- ja muud tasud, samuti viivised, võlgnevused ja kahjud, mis on seotud internetipanga kasutamisega. Pank võtab nimetatud summad kliendi kontolt maha hiljemalt jooksvale kuule järgneva kuu esimese kümne päeva jooksul.

4.3 Pangal on õigus arvestada klientide, kes ei ole tarbijad, arvelduskontodelt maha kuutasu täies ulatuses ka juhul, kui leping on lõppenud kuu kestel.

4.4 Klient on kohustatud tagama p. 4.2 nimetatud summade maha arvestamiseks vajaliku raha olemasolu kontrol.

5. TOIMINGUTE VAIDLUSTAMINE, VASTUTUS

5.1 Pank jäädvustab internetipanga vahendusel toimunud sideseansid ja kasutab neid vajadusel toimingute tõendamiseks.

5.2 Tarbijast klient peab esitama pangale kliendi tahteta tehtud või valesiti täidetud makse kohta pretensiooni viivitamata pärast sellest teadasaamist, kuid mitte hiljem kui 13 kuud pärast makse summa kontolt maha arvestamist. Kliendil, kes ei ole tarbija, tuleb pretensioon pangale esitada hiljemalt 3 kuu jooksul konto debiteerimise kuupäevast.

5.3 Kõik pretensioonid muude toimingute kohta tuleb pangale esitada hiljemalt 3 kuu jooksul alates toimingu tegemisest. Juhul kui pretensioon esitatakse hiljem, on pangal õigus jätta see arvestamata. Vaidlused panga ja kliendi vahel lahendatakse panga üldtingimuste kohaselt.

5.4 Klient vastutab edastatud korraldustes esitatud andmete õigsuse eest. Internetipanga vahendusel sõlmitud lepingutega võetud kohustuste eest vastutab klient vastava lepingu tingimuste kohaselt.

5.5 Pank vastutab lepinguga võetud kohustuste rikkumise eest seaduses, lepingus ning arvelduskontolepingus sätestatud juhtudel ja korras, sh 5.5.1 internetipanga vahendusel antud ja pangani jõudnud korralduse täitmata jätmise, välja arvatud p. 3.6 nimetatud juhtudel, või puuduliku täitmise eest;

5.5.2 kliendi tahteta tehtud toimingu eest, välja arvatud p. 5.6 sätestatud juhud, mil klient kannab tekitatud kahju riisikot, või kui tegemist on kliendipoolse pettusega.

5.6 Klient kannab pangale p. 2.7 kohase teate esitamiseni kontrol oleva raha õigustamatu kasutamise tekitatud kahju riisikot paroolide kaotamise või varguse korral mitte rohkem kui omavastutuse piirmäär, mille suuruseks on 150 eurot.

5.7 Omavastutuse piirmäär ei kohaldata, kui klient on tahtlikult või raske hooletuse tõttu rikkunud lepingus sätestatud kohustusi või kui tegemist on kliendipoolse pettusega.

6. LEPINGU KEHTIVUS, MUUTMINE JA LÕPETAMINE

6.1 Leping jõustub allakirjutamise hetkest ja on sõlmitud lepingus määratud tähtajani.

6.2 Pangal on õigus ühepoolselt lepingu tingimusi ja hinnakirja muuta, teatades muudatustest eelnevalt kliendile panga üldtingimustes määratud korras ja tähtaegadel. Kui klient muudatustega ei nõustu, on kliendil õigus leping üles öelda tutvumistähtaja jooksul täites eelnevalt kõik lepingust tulenevad kohustused. Kui klient ei ole selle tähtaja jooksul lepingut üles öelnud, loetakse, et ta on muudatustega nõustunud.

6.3 Kliendil on õigus leping igal ajal üles öelda.

6.4 Pangal on õigus leping korraliselt üles öelda teatades sellest üldtingimustes määratud korras tarbijast kliendile vähemalt 2 kuud ette ning teistele klientidele vähemalt 1 kuu ette.

6.5 Pangal on õigus leping üles öelda etteteatamise tähtaega järgimata, kui klient rikub lepingu tingimusi.

6.6 Leping loetakse lõppenuks, kui

6.6.1 Pank on saanud teate füüsilisest isikust kliendi surma kohta;

6.6.2 on lõppenud kontode arvelduskontolepingud.

6.7 Leping lõpetamine ei mõjuta enne lepingu lõppemist tekkinud rahaliste nõuete sissenõutavaks muutumist ega rahuldamist.