

# Teavitamisteenuste lepingu tingimused

Kehtivad alates 01.01.2020

## Sisukord

<b>Mõisted</b>	<b>1</b>
<b>Üldpõhimõtted</b>	<b>1</b>
<b>Teenusega seotud mobiilnumber</b>	<b>2</b>
<b>Teenuse kasutamine</b>	<b>2</b>
<b>Turvalisus</b>	<b>2</b>
<b>Teenuse blokeerimine</b>	<b>2</b>
<b>Vastutus</b>	<b>2</b>
<b>Toimingu vaidlustamine</b>	<b>3</b>
<b>Lepingu kehtivus, muutmine ja ülesütlemine</b>	<b>3</b>

## Mõisted

**Hinnakiri** on panga hinnakiri.

**Juhised** on panga juhised teavitamisteenuste kasutamiseks.

**Kasutaja** on füüsiline isik, kes on volitatud teavitamisteenuseid kasutama. Kasutaja on konto omanik või omaniku poolt infot saada volitatud isik.

**Konto omanik** on pangas arvelduskontot omav isik.

**Leping** on teavitamisteenuste leping, mis määrab kindlaks teenuse kasutamisel tekkivad õigused ning kohustused. Klient võib saada pangalt lepingu tingimuste kohta igal ajal tasuta teavet.

**Pank** on AS SEB Pank.

**Põhikonto** on konto omaniku arvelduskonto, mille kohta saab klient teavet siis, kui päringus ei ole kontot määratud.

**Teavitamisteenused ehk Teenus** on teenus, mis võimaldab kasutajal lepingus määratud kanali vahendusel saada infot lepingus fikseeritud sündmustest.

## Üldpõhimõtted

- Teenuse kasutamiseks sõlmivad pank ja konto omanik lepingu, milles määratakse muu hulgas:
  - kasutaja;
  - teadete saaja mobiilnumber;
  - põhikonto;
  - sündmused ja arvelduskontod, mille kohta kasutaja teavitusi soovib;
  - kanal, kuhu pank teavitused saadab.
- Pank võib igal ajal teenuse toiminguid lisada, muuta või nende pakkumise lõpetada.
- Klient maksab lepingu sõlmimise ja teenuse kasutamise eest hinnakirja alusel.

4. Omavahelistes suhetes, mida leping ei käsitle, juhitud pank, konto omanik ja kasutaja panga üldtingimustest ning panga ja konto omaniku vahel sõlmitud arvelduskontolepingust.
5. Pank edastab mobiiltelefonile teateid panga üldtingimustes kirjeldatud eesmärkidel ja tingimustel.
6. Juhised on kättesaadavad panga kontorites ja veebilehel [www.seb.ee](http://www.seb.ee). Pank võib juhiseid muuta, avaldades muudatused enda veebilehel.
7. Kui teenuste kasutajaks ei ole konto omanik, siis tutvustab konto omanik kasutajale lepingu tingimusi ja juhiseid (iseäranis turvanõudeid) ning vastutab selle eest, et kasutaja neid teaks ja täidaks.

## Teenusega seotud mobiilnumber

8. Mobiilnumber on seotud põhikontoga. Kui klient saadab ilma parameetriteta infopäringu, lähtub pank eeldusest, et teavet soovitakse põhikonto kohta.
9. Teavitused saadab pank lepingus määratud mobiilnumbrile.
10. Mobiilsidelepingu lõppemisest ja mobiilnumbri vahetumisest teavitavad konto omanik ning kasutaja panka viivitamatult.

## Teenuse kasutamine

11. Kasutaja järgib lepingu tingimusi ja teenuse kasutamise juhiseid.
12. Kui pangal on piisavalt andmeid, et identifitseerida kasutaja, kes ei ole konto omanik, siis saab kasutaja:
  - 12.1. määrata ja eemaldada teavitamisteenusega seotud arvelduskontosid, mille omanik või mille volitatud kasutaja ta on;
  - 12.2. muuta teavitamisteenuse sündmusi ja kanaleid.
13. Teavitamisteenuse tasu võtab pank maha lepingus määratud teenustasu kontolt.

## Turvalisus

14. Teenuse kasutamisel tuvastatakse kasutaja lepingus määratud mobiilnumbri alusel.
15. Pank eeldab, et tellitud teavitamisteenused vastavad konto omaniku tahtele seni, kuni ei ole tõendatud vastupidist või kuni kasutaja või konto omanik ei ole punkti 19 kohaselt panka teavitanud.
16. Kasutaja hoiab mobiiltelefoni ja SIM-kaarti hoolikalt, sh välistab nende sattumise kolmanda isiku valdusse.
17. Kui mobiiltelefon või SIM-kaart siiski kaob või varastatakse, meilikonto hõivatakse või tekib muu oht, et vähemalt üks neist on sattunud kolmanda isiku valdusse, siis teatab kasutaja sellest viivitamatult panga ööpäev läbi töötavale klienditoe telefonile, edastab teate pangakontoris või teavitab juhtunust muul panga aktsepteeritud viisil.
18. Kasutaja teavitab viivitamatult panka teenuse kasutamist takistavast veast või häirest.

## Teenuse blokeerimine

19. Kasutaja ja konto omanik võivad igal ajal nõuda pangalt teenuse blokeerimist.
20. Pank võib teenuse täies ulatuses või osaliselt blokeerida, kui:
  - 20.1. konto omanik või kasutaja on rikkunud lepingukohustust;
  - 20.2. pangale on saanud teatavaks asjaolu, millest lähtudes võib mõistlikult järeldada, et:
    - teenust kasutatakse või võidakse kasutada konto omaniku tahteta;
    - konto omanik või kasutaja tegeleb pettusega;
    - blokeerimine on vajalik muul turvakaalutlusel;
  - 20.3. konto omaniku või kasutaja ja mobiilsideettevõtte vahel sõlmitud mobiilsideleping on lõppenud;
  - 20.4. lepinguga seotud mobiilnumber on muutunud;
  - 20.5. ilmneb muu panga üldtingimustest või õigusaktist tulenev alus.

## Vastutus

21. Pank vastutab arvelduskontolepingus määratud juhtudel ja tingimustel.
22. Pank vastutab teavitussõnumi salastatuse eest kuni sõnumi saatmiseni valitud infokanalisse.
23. Pank ei vastuta tekkinud kahju eest, kui mobiiltelefoni või SIM-kaardi varguse, kaotsimineku vms juhtumi, mis võib kaasa tuua teenuse õigustamatu kasutamise, korral saab teenust kasutada selleks õigustamata isik, v.a. juhul kui klient on panka teavitanud juhtumist ja palunud teenuse blokeerida enne teenuse õigustamata kasutamist.

## Toimingu vaidlustamine

24. Kõik pretensioonid muude toimingute kohta esitab konto omanik või kasutaja pangale kolme kuu jooksul pärast vaidlustatavat toimingut.
25. Kui pretensioon esitatakse siin tingimustes märgitud tähtajast hiljem, siis võib pank jätta selle arvestamata.
26. Konto omanik ja pank lahendavad omavahelise vaidluse panga üldtingimuste kohaselt.

## Lepingu kehtivus, muutmine ja ülesütlemine

27. Leping jõustub selle allakirjutamise hetkel ja on tähtajatu. Kui leping sõlmitakse internetipanga või muu panga elektroonilise kanali vahendusel, jõustub leping hetkel, kui konto omanik annab lepingu sõlmimiseks nõusoleku PIN-kalkulaatori, digiallkirja või muu panga poolt aktsepteeritava vahendiga.
28. Pank võib lepingu tingimusi ja hinnakirja muuta, teatades muudatusest konto omanikule ette panga üldtingimustes määratud korras ning tähtajal.
29. Kui muudatus ei ole konto omanikule vastuvõetav, siis võib ta tutvumistähtaja jooksul lepingu üles öelda, täites enne kõik lepingukohustused. Kui konto omanik ei ole tutvumistähtaja jooksul lepingut üles öelnud, siis on ta muudatusega nõustunud.
30. Konto omanik võib lepingu igal ajal üles öelda.
31. Pank võib lepingu korraliselt üles öelda, teatades sellest üldtingimustes määratud korras erakliendile vähemalt kaks kuud ette ja ärikliendile vähemalt üks kuu ette.
32. Leping lõpeb järgmistel juhtudel:
  - 32.1. teenuse kasutamine on olnud blokeeritud järjest vähemalt kaks kuud;
  - 32.2. konto omanik või pank on sulgenud kõik lepingu teenused.
33. Pank võib lepingu üles öelda etteteatamistähtaega järgimata lepingu üles järgmistel juhtudel:
  - 33.1. ilmneb lepingus toodud teenuse blokeerimise alus;
  - 33.2. konto omanik või kasutaja ei ole 13 järjestikuse kuu jooksul ühtegi lepingu teenust kasutanud.
34. Lepingu lõppemine ei mõjuta enne lepingu lõppemist tekkinud rahaliste nõuete sissenõutavaks muutumist ega rahuldamist.