

Условия договора на международную дебетовую карту

Действуют начиная с 01.09.2022

Содержание

| | |
|--------------------------------------------|---|
| Понятия | 1 |
| Общие положения | 2 |
| Выдача и действие карты | 2 |
| Безопасность использования карты | 3 |
| Совершение операции | 3 |
| Блокирование карты | 4 |
| Платежное обязательство | 5 |
| Ответственность сторон | 5 |
| Предел собственной ответственности | 5 |
| Разрешение споров | 6 |
| Действие, изменение и расторжение договора | 6 |
| Конфиденциальность и личные данные | 7 |

Понятия

Авторизация — это предоставление согласия на выполнение операции (например, ввод PIN-кода, использование карты для совершения бесконтактного платежа и т. д.).

Цифровая платежная карта — это цифровая версия платежной карты, которая используется для совершения операций в предусмотренных банком объемах и порядке

- через мобильное приложение SEB или
- через акцептированное банком мобильное приложение какого-либо другого поставщика услуг.

Персонализированный защитный элемент — это PIN-код, защитный код или другое позволяющее электронную идентификацию или подписание средство аутентификации, соответствующее установленным требованиям банка и на основании которого банк идентифицирует владельца карты.

Владелец карты — это соответствующее требованиям банка физическое лицо, которому выдается карта.

Карта — это выданное банком платежное средство (в т. ч. используемая в мобильном приложении цифровая платежная карта), по которому проводятся операции в установленном банком объеме и порядке.

Торговец — это лицо, которое предлагает владельцу карты товары или услуги, которые владелец карты оплачивает картой.

Счет — это находящийся в банке указанный в договоре расчетный счет, на котором банк отображает деньги клиента, проведенные по распоряжению клиента платежи, поступившие на счет клиента платежи и прочие связанные с имеющимися на счету деньгами операции. Счет открывает собственник счета на собственное имя и привязывается к договору.

Собственник счета — это лицо, имеющее в банке расчетный счет, со счетом которого связана карта.

Договор — это договор на международную дебетовую карту вместе со всеми его приложениями, условиями договора на международную дебетовую карту и изменениями.

Лимит — это максимальная сумма операции за определенный период, установленная банком или собственником счета.

Смарт-устройство — это мобильное устройство (напр., часы, телефон), с которым соединено мобильное приложение SEB или мобильное приложение какого-либо другого поставщика услуг, акцептированное банком.

Банк — это AS SEB Pank.

PIN-код — это секретный персональный идентификационный код, который банк выдает владельцу карты, и который используется для идентификации владельца карты и при совершении определенных операций рассматривается в качестве подписи владельца карты.

Мобильное приложение SEB — это один из компонентов услуги интернет-банка. Использование мобильного приложения регулируют условия интернет-банка для частного клиента и относящиеся к ним условия мобильного приложения.

Операция — это платежная инструкция, которую дает банку картой собственник счета или владелец карты на совершение платежной сделки, например для оплаты товара или услуги, для снятия наличности или получения информации о счете.

Сильная аутентификация — это установление личности владельца карты, которое заключается в использовании как минимум двух действующих независимо друг от друга элементов безопасности, обеспечивающих конфиденциальность данных аутентификации. При этом знает или имеет эти элементы безопасности только владелец карты (например, подтверждение сделки по карте с чипом с помощью PIN-кода).

Общие положения

1. Договором регулируются права и обязанности, возникающие при использовании выдаваемой банком дебетовой карты. Собственник счета в любое время может бесплатно получить от банка информацию об условиях договора.
2. В нерегулируемых договором вопросах банк, собственник счета и владелец карты руководствуются
 - общими условиями банка;
 - условиями обработки персональных данных;
 - условиями ведения расчетов;
 - прейскурантом банка;
 - условиями заключенного между банком и собственником счета договора на расчетный счет и
 - другими соответствующими условиями, которые действуют при использовании дебетовой карты в электронных каналах обслуживания (в том числе условиями интернет-банка частного клиента, приведенными в их приложении условиями мобильного приложения и руководствами в мобильном приложении).
3. Договором собственник счета назначает владельца карты и уполномочивает его пользоваться находящимися на счете денежными средствами и совершать операции в пределах установленных в договоре лимитов.
4. Разрешенные операции и лимиты на их совершение устанавливаются в договоре. Владелец карты имеет право совершать операции по карте только в пределах установленных в договоре лимитов и находящихся на счете денежных средств. Если лимиты не были установлены в договоре, действуют стандартные лимиты банка. Информация об установленных банком лимитах сумм доступна на домашней странице банка и в мобильном приложении SEB. Плату за совершение операций банк устанавливает прейскурантом.
5. Если клиентские отношения устанавливаются через мобильное приложение, банк устанавливает максимальные предельные суммы на операции до того момента, пока личность собственника счета не будет установлена в конторе банка или на видеовстрече.
6. Банк может
 - предлагать собственнику счета и владельцу карты дополнительные услуги и блага, связанные с картой;
 - прекращать предложение дополнительных услуг и благ без согласия собственника счета и владельца карты;
 - устанавливать прейскурантом плату за обслуживание на все названные дополнительные услуги и льготы.
7. К договору применяется право Эстонской Республики.

Выдача и действие карты

8. Банк выдает владельцу карты не активированную карту и PIN-код
 - по почте, отправив их на указанный владельцем карты адрес, или
 - в банковской конторе.
9. При получении карты владелец карты обязан убедиться, что конверт как с картой, так и с PIN-кодом не был вскрыт или поврежден.
10. Для активации карты владельцу карты требуется обратиться в контору банка или войти в интернет-банк или в мобильное приложение SEB. Отправленную по почте продленную карту можно активировать также в банкомате.

11. Владелец карты может изменить в банкомате начальный PIN-код карты. При выдаче продленной карты банк может оставить в действии для новой карты PIN-код старой карты.
12. Для использования цифровой платежной карты необходимо мобильное приложение SEB, использование которого регулируют условия интернет-банка частного клиента и относящиеся к ним условия мобильного приложения.
13. Карта действует до последнего дня (включительно) месяца, указанного на карте. По окончании срока действия карты банк автоматически изготавливает новую карту и извещает собственника счета или владельца карты, когда и где владелец карты может получить новую карту.
14. Если собственник счета или владелец карты нарушили вытекающее из договора обязательство, то банк не обязан изготавливать новую карту.
15. Если собственник счета или владелец карты не желает получать новую карту, он уведомляет об этом банк письменно или иным акцептируемым банком способом не позднее 20-го числа календарного месяца, предшествующего указанному на карте месяцу.
16. Владелец карты не использует недействительную, закрытую или по иной причине непригодную к использованию карту и обязан уничтожить ее способом, который исключает возможность использования карты или сохраненных на ней данных электронным или механическим способом (например, порезав карту на куски).
17. Банк вправе закрыть выданную владельцу карты банковскую карту до истечения срока ее действия, уведомив об этом владельца карты. В этом случае банк бесплатно изготавливает для владельца карты банковскую карту того же типа и уведомляет, когда и как владелец карты может получить новую карту. Если банк больше не выдает карту того же типа, то владельцу карты изготавливается дебетовая карта, наиболее похожая по использованию и свойствам. Банк оставляет за собой право выбирать тип заменяемой карты.

Безопасность использования карты

18. Владелец карты
 - бережно хранит карту;
 - бережно хранит смарт-устройство, в котором находится цифровая карта и связанные с ней данные;
 - запоминает PIN-код и время от времени его меняет;
 - избегает попадания карты, PIN-кода или прочих персонализированных защитных элементов (защитный код карты и т. д.) во владение третьего лица;
 - не записывает данные карты, в том числе PIN-код и прочие персонализированные защитные элементы ни на одном носителе данных;
 - не подвергает карту воздействию высокой температуры, сильного электромагнитного поля и механическим повреждениям;
 - не изменяет карту и не копирует ее;
 - перед использованием карты знакомится с тем, как безопасно хранить карту и PIN-код (соответствующие дополнительные инструкции доступны в конторе банка и на домашней странице банка).
19. Если владелец карты три раза подряд неправильно вводит PIN-код, банк может заблокировать использование карты или изъять карту.
20. В случае потери или кражи карты, а также в ином случае, когда возникает опасность, что карту или данные карты использует третье лицо (например, можно предположить, что третье лицо знает PIN-код), владелец карты или собственник счета незамедлительно уведомляет об этом банк по круглосуточному телефону, передает соответствующее сообщение в контору банка или блокирует карту иным акцептируемым банком способом.
21. Если владелец карты или собственник счета утверждает, что он не авторизовал выполненную операцию, то он обязан немедленно закрыть карту. Если владелец карты или собственник счета не закрывает самостоятельно карту, банк имеет право закрыть карту без предварительного уведомления владельца карты или собственника счета.

Совершение операции

22. Карта связана со счетом. Владелец карты может совершать установленные договором операции в пределах имеющейся на счете суммы и лимитов, и только через такой банкомат, платежный терминал и иное место совершения платежей, которые обозначены логотипом карты.
23. Совершенная картой операция является обязывающей для владельца карты, если для ее исполнения он дал согласие, т. е. авторизовал операцию. Авторизацией операции считаются прежде всего следующие действия:
 - подписание квитанции о продаже;

- введение PIN-кода;
 - при совершении оплаты в Интернете — ввод данных карты в предусмотренном для этого месте на интернет-странице лица, оказывающего услугу;
 - передача данных карты обслуживающему персоналу в случае операции с предварительной авторизацией;
 - использование карты или смарт-устройства для совершения бесконтактного платежа или иного подобного платежа;
 - предоставление согласия на совершение операции иным акцептируемым банком способом.
24. Помимо указанного в пункте 23 действия банк и торговец могут при авторизации операции потребовать сильной аутентификации владельца карты иным способом.
25. Карту с функцией, подтверждающей статус ученика или учителя, может получить и использовать только такой владелец карты, который обладает соответствующим статусом.
26. Торговец может по требованию банка отказаться от обслуживания владельца карты или изъять карту.
27. Совершать операции картой разрешено только лично владельцу карты. Пока не будет доказано обратное, или пока собственник счета или владелец карты не уведомит банк в соответствии с положениями пункта 20, банк предполагает, что все операции по карте совершил владелец карты, и они отвечают воле собственника счета.
28. Владелец карты не использует карту в противозаконных целях или способом, который может обусловить ущерб банку или третьему лицу.
29. Банк может не исполнять переданное владельцем карты распоряжение в случае, если
- счет собственника счета заблокирован или арестован;
 - карта заблокирована;
 - распоряжение превышает неиспользованную часть установленного лимита;
 - на счете недостаточно денежных средств для осуществления операции и уплаты платы за услугу в соответствии с прейскурантом;
 - при совершении интернет-покупки невозможно установить владельца карты посредством интернет-банка;
 - банку не удастся связаться с клиентом для проверки распоряжения;
 - при проверке клиент не подтверждает содержание распоряжения или
 - появляется иное основание запрета, вытекающее из общих условий банка, условий договора на расчетный счет, условий ведения расчетов или правового акта.
30. Банк исполняет распоряжение владельца карты в срок, установленный банковскими условиями ведения расчетов.
31. Владелец карты уведомляет банк об ошибке или неполадке, которая препятствует совершению операции.
32. Собственник счета может получать информацию по операциям через интернет-банк, иной электронный канал, а также в конторе банка.

Блокирование карты

33. Владелец карты или собственник счета могут в любой момент потребовать от банка заблокировать карту.
34. Банк может заблокировать карту полностью, частично или для совершения определенной операции (например, интернет-покупки, использование карты в каком-либо государстве или регионе, сделки на основании магнитной полосы карты, бесконтактные платежи), если
- возникает вытекающее из договора, общих условий банка или правовых актов основание для блокирования;
 - собственник счета или владелец карты не выполняет вытекающее из договора обязательство;
 - в случае карты с функцией, подтверждающей статус ученика или учителя, банку становится известно, что владелец карты больше не обладает соответствующим статусом;
 - банку становится известно обстоятельство, на основании которого можно сделать разумное заключение, что
 - карта используется или может быть использована против воли собственника счета;
 - речь идет о мошенничестве со стороны собственника счета или владельца карты, или
 - блокирование карты необходимо по иным соображениям безопасности;
 - владелец карты не использовал карту, по меньшей мере, шесть месяцев подряд.

35. Если отпали обстоятельства, послужившие основанием для блокирования, банк снимает блокирование карты в течение десяти календарных дней, начиная со дня получения заявления от собственника счета. В обоснованном случае банк может снять с карты блокирование без заявления от собственника счета.

Платежное обязательство

36. Банк может снимать со счета все суммы совершенных по карте операций и платы за обслуживание в соответствии с прейскурантом. Ежемесячные платы банк снимает со счета в последнюю декаду месяца за текущий месяц. Банк может взимать с собственника счета, который является бизнес-клиентом, ежемесячную плату в полном объеме также в случае, если договор прекращен в течение месяца.
37. Собственник счета обеспечивает наличие на счете достаточной суммы в валюте, установленной договором, для совершения операций и уплаты услуг в соответствии с прейскурантом.
38. Требования по операциям, совершенным картой в иностранной валюте, поступают в банк из международных карточных организаций (Visa, Mastercard) конвертированными в евро по установленному ими курсу. Информацию о курсах валют можно получить на домашней странице банка. Банк может взимать плату за совершение операции в иностранной валюте согласно прейскуранту.

Ответственность сторон

39. Собственник счета несет ответственность за все совершенные картой операции, за исключением случаев, когда договором или законом установлено иное.
40. Банк несет ответственность за неисполнение или задержку исполнения или неправильное исполнение платежной инструкции, данной в поручении, и возмещает собственнику счета прямой материальный ущерб и возможный процент, исключительно в случае, если это обусловлено причинами, которые не зависят от собственника счета. Кроме того, банк, собственник счета и владелец карты руководствуются условиями ведения расчетов.
41. Если банк устанавливает, что платеж совершен без согласия владельца карты, то есть речь идет о неавторизованном владельцем карты платеже, то банк возвращает собственнику счета неавторизованный платеж при первой возможности, но не позднее следующего расчетного дня с того момента, как он узнал о неавторизованном платеже. Исключением является ситуация, когда банк имеет разумные основания подозревать, что собственник счета или владелец карты совершил мошенничество или не выполнил одно или несколько договорных обязательств умышленно или по небрежности. Возвращение неавторизованного платежа собственнику счета не означает, что банк несет ответственность за неавторизованную операцию. Банк имеет право продолжить рассмотрение соответствующей претензии после возвращения платежа собственнику счета.
42. Если банк вернул на связанный с картой счет сумму оспоренной операции и в результате дальнейшего рассмотрения претензии выясняется, что собственник счета или владелец карты совершил мошенничество или умышленно или по небрежности не исполнил одно или несколько вытекающих из договора обязательств, то банк без предупреждения может удержать сумму оспоренной операции и прочие сопутствующие рассмотрению претензии расходы с любого принадлежащего собственнику счета расчетного счета в банке.
43. Если собственник счета нарушает пункт 37, банк может снять сумму задолженности с любого расчетного счета в банке, принадлежащего собственнику. Банк может снять сумму задолженности также после прекращения договора с любого расчетного счета в банке, принадлежащего собственнику, или удержать ее из сумм, поступающих собственнику счета. Это право сохраняется у банка также после окончания договора.
44. Если владелец карты использует цифровую платежную карту в мобильном приложении какого-либо другого поставщика услуг, то банк не несет ответственности за качество и доступность данной услуги.

Предел собственной ответственности

45. Если операция совершена с помощью утерянной или украденной карты, или если карта или данные карты использованы иным несанкционированным способом, то собственник счета несет ответственность до момента уведомления банка в акцептируемой форме о краже, потере или несанкционированном использовании иным способом в размере предела собственной ответственности.
46. Предел собственной ответственности в отношении карты установлен в Обязательственно-правовом законе. Согласно действующему Обязательственно-правовому закону, предел составляет 50 евро.
47. Предел собственной ответственности не применяется, и собственник счета несет ответственность за причиненный ущерб в полном объеме, если владелец карты или собственник счета
- умышленно или вследствие грубой небрежности нарушил установленное договором обязательство, или
 - сам совершил мошенничество.

Разрешение споров

48. Требования владельца карты или собственника счета в связи со спорами по операции предоставляются банку в письменном виде в банковской конторе или в интернет-банке. Требования в связи с операциями владельца карты в банкоматах банка принимает также по телефону центр обслуживания клиентов банка.
49. Собственник счета или владелец карты, который является частным клиентом, должен уведомить банк о несанкционированной операции или неправильно исполненной операции сразу, как только ему стало известно об этом, но не позднее, чем в течение 13 месяцев с даты снятия денег со счета.
50. Собственник счета или владелец карты, который является бизнес-клиентом, подает в банк претензию не позднее, чем в течение одного месяца, считая со дня совершения платежа.
51. Для выяснения обстоятельств банк имеет право провести производство (в т. ч. собрать информацию от других причастных сторон) в течение приведенных в условиях ведения расчетов сроков оспаривания по части оспариваемой операции.
52. Собственник счета или владелец карты может требовать от банка возврата платежа, совершенного в соответствии с платежной инструкцией, инициированной (например, карточный платеж в учреждении, предлагающей услуги размещения, и предприятию проката автомобилей) и авторизованной торговцем или через торговца, в размере всей перечисленной суммы, если подает в банк требование о возвратном платеже в течение восьми недель после того, как сумма была снята со счета.
53. Для подачи требования о возвратном платеже, предусмотренном в пункте 52, должны быть соблюдены оба нижеследующих условия:
 - во время авторизации платежа не была указана его точная сумма;
 - перечисляемые денежные средства превышают сумму, которую собственник счета или владелец карты мог ожидать, принимая во внимание условия договора, размер прежних платежей и прочие обстоятельства.
54. Обстоятельства, указанные в пункте 53, доказывает собственник счета или владелец карты.
55. Собственник счета и владелец карты в ходе расследования оспоренной операции обязаны сотрудничать с банком и предоставить все необходимые документы и требуемую банком дополнительную информацию, даже если сумма оспариваемой операции уже возвращена на связанный с операцией счет. Если собственник счета или владелец карты нарушает обязательство сотрудничества, банк имеет право в одностороннем порядке завершить производство оспаривания операции.
56. Банк считает, что претензия поступила банку
 - в тот же расчетный день, если требование было подано и поступило в банк до 16:00;
 - на следующий расчетный день, если требование поступило в банк после 16:00.
57. Если претензия подается позднее срока, упомянутого в главе «Разрешение споров», то банк имеет право ее не учитывать.
58. Кроме того, банк, собственник счета и владелец карты при решении спора руководствуются общими условиями банка, а также законными основаниями, техническими рамками и сроками, которые установили международные организации платежных карт.

Действие, изменение и расторжение договора

59. Договор вступает в силу с момента его подписания и заключается на неопределенный срок. Если договор заключается посредством интернет-банка или иного электронного канала, то договор вступает в силу с момента, когда собственник счета подписывает договор при помощи паролей PIN-калькулятора, электронно-цифровой подписи или иного акцептируемого банком электронного средства.
60. Банк может вносить изменения в договор (в т. ч. в обоснованных случаях менять лимиты и права пользования карты) и преysкурант, уведомив об этом собственника счета в установленные общими условиями банка сроки и порядке. Если изменение является для собственника счета неприемлемым, то он может отказаться от договора в течение срока ознакомления, исполнив предварительно все обязательства, вытекающие из договора. Если собственник счета в течение срока ознакомления не расторгнул договор, то считается, что он согласен с изменениями.
61. Собственник счета может в любое время расторгнуть договор.
62. Банк может расторгнуть договор в обычном порядке, уведомив об этом в установленном общими условиями порядке
 - собственника счета, который является частным клиентом, как минимум за два месяца и
 - собственника счета, который является бизнес-клиентом, как минимум за один месяц.
63. Договор прекращается без предварительного уведомления, если
 - все выданные на основании договора карты были заблокированы как минимум два месяца подряд;

- владелец карты не пришел в контору банка за картой в течение двух месяцев с момента изготовления карты;
 - владелец карты не активировал карту в течение двух месяцев;
 - банк не изготавливает новую карту по причине, указанной в пункте 14;
 - собственник счета нарушает обязательство, вытекающее из общих условий банка или договора (включая обязательство по оплате, указанное в пункте 37 условий договора), и имеет задолженность перед банком по меньшей мере в трехкратном размере ежемесячной платы.
64. Прекращение договора не влияет ни на изменение порядка взыскания, ни на удовлетворение операции, совершенной по карте до прекращения договора, или иного денежного обязательства, и банк имеет право снять требуемую сумму с любого расчетного счета в банке, принадлежащего собственнику счета, или удержать с сумм, поступающих собственнику счета.

Конфиденциальность и личные данные

65. Собственник счета и владелец карты не разглашают третьему лицу информацию, связанную с заключением и исполнением договора, за исключением случаев, если это является необходимым в обстоятельствах, связанных с обработкой карты и операции, или вследствие обязательства, вытекающего из правового акта.
66. Собственник счета и владелец карты согласны, что
- банк обрабатывает их личные данные согласно принципам, изложенным в общих условиях банка;
 - при необходимости и на основании цели, упомянутой в общих условиях банка, банк запрашивает личные данные собственника счета или владельца карты у держателя государственного регистра или регистра местного самоуправления (например, Инфосистемы образования Эстонии);
 - держатель вышеуказанного регистра может передавать банку эти личные данные.
67. Владелец счета осведомлен, что для того, чтобы обеспечить возможность получения льгот или предложений, сопутствующих картам определенного типа (напр., карта Gold), для исполнения договора банк может передавать своим партнерам (напр., поставщику услуги страхования путешествий) информацию о сроке действия карты, выданной владельцу карты.