

MOBIILIPANGA LEPINGU TINGIMUSED

Kehtivad alates 01.01.2012

1. ÜLDSÄTTED

1.1 Mobiilipanga leping (edaspidi leping) reguleerib AS-i SEB Pank (edaspidi pank) poolt osutatava mobiilipanga teenuse kasutamisel tekkivaid õigusi ja kohustusi.

1.2 Mobiilipank on panga poolt osutatav teenus, mis võimaldab saada infot lepinguga seotud kontode kohta (edaspidi infopäring) ning teha rahalisi makseid ja ülekandeid (edaspidi toiming), teenust vahendava mobiilsideoperaatori (edaspidi mobiilsideoperaator) SIM kaarti sisaldava GSM mobiiltelefoni (edaspidi mobiiltelefon) vahendusel antava korralduse alusel ning võtta vastu mobiiltelefoni numbrile saadetud makseid.

1.3 Toimingut saab teha juriidilisele või füüsilisele isikule, kellel on kehtiv mobiilimaksete vastuvõtmise leping pangaga või muu pangaga samasisuline leping ja kelle müügikoht on vastavalt tähistatud ning füüsilisele isikule, kellel on pangaga kehtiv mobiilipanga leping või muu pangaga samasisuline leping.

1.4 Mobiilipanga kasutamise võimaldamiseks sõlmivad pank ja pangas arvelduskontot omav isik (edaspidi konto omanik) lepingu, milles määratakse füüsiline isik, kes on mobiilipanga teenuse volitatud kasutaja (edaspidi kasutaja), mobiiltelefoni number, konto omaniku arvelduskonto, millelt ja millele teostatakse toiminguid (edaspidi põhikonto) ning arvelduskontod, millelt teostatakse infopäringuid ning toimingute maksimaalsed piirsummad teatud perioodil (edaspidi limiidid). Juhul kui limiite pole lepingus kokku lepitud kehtivad panga poolt määratud standardlimiidid.

1.5 Pangal on õigus igal ajal ilma konto omaniku sellekohase nõusolekuta pakkuda mobiilipanga kasutamise seotud lisateenuseid ja hüvesid ning lõpetada nende teenuste pakkimine täielikult või osaliselt. Pangal on õigus ühepoolset kehtestada hinnakirjaga (edaspidi hinnakiri) teenustasud mobiilipanga lepingu sõlmimise, mobiilipanga kasutamise ja eelpoolnimetatud lisateenuste eest.

1.6 Kõikides panga ja konto omaniku ning kasutaja vahelistes suhetes, mida leping ei käsitle, juhendatakse panga üldtingimustest ning panga ja konto omaniku vahel sõlmitud arvelduskontolepingust.

1.7 Konto omanik ja kasutaja aktsepteerivad, et mobiilipanga kasutamise puhul identifitseeritakse kasutaja mobiiltelefoni numbril alusel.

2. MOBIILIPANGA KASUTAMISE TURVALISUSE TAGAMINE

2.1 Lepingu sõlmimisel annab pank konto omanikule salajase personaalse tunnuskoode (edaspidi kood). Juhul, kui konto omanik sõlmib lepingu panga internetipanga kaudu, määrab ta koodi vastavalt panga parameetritele ise. Koodi käsitletakse toimingute tegemisel kasutaja allkirjana toimingute kinnitamiseks.

2.2 Kasutaja kohustub hoidma mobiiltelefoni, SIM-kaarti ja koodi hoolikalt ning välistama nende sattumise kolmandate isikute valdusse.

2.3 Mobiiltelefoni, SIM-kaardi või koodi kaotamise või varguse korral või muul juhul, kui on tekkinud oht, et üks neist on sattunud kolmandate isikute valdusse, kohustub kasutaja sellest viivitamatult teatama panga ööpäevaringselt töötavale telefonile

või edastama teate pangakontoris või blokeerima mobiilipanga kasutamise muul panga poolt aktsepteeritud viisil.

2.4 Juhul kui kasutaja sisestab koodi valesti 3 järjestikust korda, on pangal õigus mobiilipanga kasutamine ühepoolset blokeerida.

3. MOBIILIPANGA KASUTAMINE

3.1 Kasutaja kasutab mobiilipanga vastavalt lepingu tingimustele ja panga poolt antud juhiste (edaspidi juhised). Juhised on kättesaadavad panga kontorites ja panga interneti koduleheküljel www.seb.ee. Pangal on õigus juhiseid igal ajal ühepoolset muuta.

3.2 Mobiiltelefoni number on seotud põhikonto ja muude lepingus määratud arvelduskontodega:

3.2.1 Mobiiltelefoni abil saab kasutaja anda vastavalt juhiste korraldusi toimingute tegemiseks põhikontolt või infopäringute tegemiseks;

3.2.2 Pank krediteerib põhikontot, kui kolmas isik, kellel on pangaga kehtiv mobiilipanga leping või muu pangaga samasisuline leping, teeb juhiste vastavalt mobiiltelefoni numbriga määratud makse.

3.3 Juhul, kui konto omanik ei ole kasutaja, siis ta kohustub tutvustama kasutajale lepingu tingimusi ja juhiseid (iseäranis turvalisuse nõudeid) mobiilipanga kasutamiseks ning vastutama, et kasutaja teaks ja täidaks neid.

3.4 Juhul, kui kasutaja, kes ei ole konto omanik, on lepingus piisavalt määratud ning pangal on seeläbi võimalik tema isik identifitseerida, siis on kasutajal võimalik muuta koodi ning määrata ja muuta infopäringute tegemiseks lubatud kontosid, mille omanik või mille volitatud kasutajaks ta on.

3.5 Kasutajal on lubatud teha toiminguid põhikontol oleva summa piires.

3.6 Juhul, kui toiming tehakse teenuse või kauba eest tasumiseks, on kasutaja kohustatud esitama müüjale viimase nõudmisel isikultõendava dokumendi ja nõustuma selle andmete märkimisega müügikviitungile ning allkirjastama müügikviitungi.

3.7 Konto omanik ja kasutaja on teadlikud ja nõustuvad, et toimingute tegemisel või selle vastuvõtmisel saab kasutaja nimi ja mobiiltelefoni number teadlikuks toimingute vastaspoolele.

3.8 Mobiilsideoperaatoriga sõlmitud mobiilsidelepingu lõppemisel ja mobiiltelefoni numbril vahetumise korral kohustub konto omanik panka viivitamatult teavitama.

3.9 Pangal on õigus eeldada, et tehtud toimingud ja infopäringud vastavad konto omaniku tahtele, seni kuni ei ole tõendatud vastupidist või kuni kasutaja või konto omanik ei ole teavitanud panka p.2.3. kohaselt.

3.10 Pangal on õigus mobiiltelefoni vahendusel edastatud korraldus täitmata jätta, kui:

3.10.1 põhikonto või infopäringuteks määratud konto on blokeeritud või arestitud;

3.10.2 mobiilipanga kasutamine on blokeeritud;

3.10.3 korraldus ületab kehtestatud limiiti;

3.10.4 kasutaja ei ole järginud panga juhiseid mobiilipanga kasutamiseks;

3.10.5 põhikontol puudub toimingute sooritamiseks ja/või hinnakirja kohaste teenustasude tasumiseks vajalik summa;

3.10.6 muul õigusaktidest tuleneval alusel.

3.11 Pank on kohustatud:

3.11.1 sooritama toimingute panga arveldustingimustes sätestatud tähtaegadel;

3.11.2 täitma muid õigusaktidest tulenevaid kohustusi.

3.12 Kasutaja kohustub kohe selgelt teavitama panku mobiilipanga kasutamist takistavatest vigadest või häiretest.

3.13 Kasutajal ja konto omanikul on igal ajal õigus nõuda pangalt mobiilipanga kasutamise blokeerimist.

3.14 Pangal on õigus blokeerida mobiilipanga kasutamine või leping erakorraliselt ilma etteteatamise tähtaega järgimata üles öelda, kui:

3.14.1 konto omanik või kasutaja on rikkunud lepingust tulenevat kohustust või kui esineb õigusaktidest tulenev alus;

3.14.2 pangale on saanud teatavaks asjaolu, millest lähtudes võib mõistlikult järeldada, et mobiilipanga kasutatakse konto omaniku tahteta või on tegemist konto omaniku või kasutaja poolse pettuse või muu väärkasutusega;

3.14.3 pangale on saanud teatavaks asjaolu, et konto omaniku või kasutaja ja mobiilsideoperaatori vahel sõlmitud mobiilsideleping on lõppenud või kui konto omaniku või kasutaja mobiiltelefoni number on vahetunud.

3.15 Pangal on õigus edastada mobiiltelefonile teateid, mis puudutavad mobiilipanga kasutamist ning reklaamsõnumeid, mis puudutavad panga tooteid ja teenuseid.

4. MAKSEKOHUSTUS

4.1 Pangal on õigus debiteerida põhikontot kõikide toimingute summade ja hinnakirja kohaste teenustasude ulatuses.

4.2 Pangal on õigus konto omanikelt, kes ei ole tarbijad, debiteerida teenustasu täies ulatuses ka juhul, kui leping on lõppenud kuu kestel.

4.3 Konto omanik on kohustatud tagama, et põhikontol on piisav summa toimingute summade ja hinnakirjas toodud teenustasude tasumiseks.

5. TEAVE TEHTUD TOIMINGUTEST

5.1 Konto omanikul on õigus saada teavet toimingute kohta internetipangast ja pangakontorist.

6. POOLTE VASTUTUS

6.1 Pank vastutab:

6.1.1 Pangani jõudnud korralduse täitmata jätmise või puuduliku täitmise eest, välja arvatud juhul kui leping või seadus sätestab teisiti;

6.1.2 toimingute eest, mis tehti ilma konto omaniku tahteta, välja arvatud juhul, kui konto omanik kannab mobiiltelefoni, SIM kaardi või koodi varguse või kaotsimineku riisikot;

6.1.3 igasuguse vea või häire eest põhikonto pidamisel.

6.2 Juhul, kui pank vastavalt punktile 6.1. vastutab, peab pank hüvitama konto omanikule täitmata jäänud või puudulikult täidetud korraldusega tekitatud kahju, võimaliku intressi ning konto omaniku tahteta tehtud toimingu puhul taastama põhikontol seisu, mis oli enne toimingu tegemist.

6.3 Konto omanik vastutab kõigi toimingute eest, välja arvatud juhul, kui leping või seadus ei sätesta teisiti.

6.4 Kui konto omanik rikub p. 4.3 sätestatud kohustust, on pangal õigus debiteerida võlgu oleva summa ulatuses konto omaniku pangas asuvaid mis tahes arvelduskontosid.

AS SEB Pank
Tornimäe 2, 15010 TALLINN
tel 372 66 55 100
e-post info@seb.ee

217706

6.5 Pank ei vastuta korralduse täitmata jätmise või hilinenult täitmise eest juhul, kui korraldus ei ole pangani jõudnud, või on pangani jõudnud hilinenult mobiilsideoperaatori, korraldust vahendava isiku või organisatsiooni või muu kolmanda osapoole süsteemi häire tõttu.

7. OMAVASTUTUSE PIIRMÄÄR

7.1 Mobiiltelefoni, SIM-kaardi või koodi varguse või kaotsimineku puhul kannab konto omanik kuni vargusest või kaotsiminekest pangale aktsepteeritaval viisil teatamiseni varguse või kaotsimineku riisikot, kuid mitte rohkem kui omavastutuse piirmäär.

7.2 Omavastutuse piirmäär on kümnekordne lepingus kokkulepitud päevaliimit, kuid mitte rohkem kui 150 eurot.

7.3 Omavastutuse piirmäära ei kohaldata, kui konto omanik või kasutaja rikkus tahtlikult või raske hooletuse tõttu lepingus sätestatud kohustust või kui tegemist on konto omaniku või kasutaja poolse pettuse või muu väärkasutusega.

8. VAIDLUSTE LAHENDAMINE

8.1 Tarbijast konto omanik ja/või kasutaja peab esitama pangale konto omaniku tahteta tehtud või valesi täidetud makse kohta pretensiooni viivitamata pärast sellest teadasaamist, kuid mitte hiljem kui 13 kuud pärast makse summa debiteerimist põhikontolt. Konto omanikul ja/või kasutajal, kes ei ole tarbija, tuleb pretensioon pangale esitada hiljemalt 3 kuu jooksul põhikonto debiteerimise kuupäevast.

8.2 Kõik pretensioonid muude toimingute kohta tuleb pangale esitada hiljemalt 3 kuu jooksul alates toimingu tegemisest.

8.3 Juhul kui pretensioon esitatakse käesolevas punktis toodud tähtaegadest hiljem, siis on pangal õigus jätta see arvestamata.

8.4 Vaidlused konto omaniku ja panga vahel lahendatakse vastavalt panga üldtingimustele.

9. LEPINGU KEHTIVUS, MUUTMINE JA ÜLESÜTLEMINE

9.1 Leping jõustub selle allakirjutamise hetkel ja on sõlmitud tähtajatult.

9.2 Pangal on õigus muuta ühepoolset lepingu tingimusi ja hinnakirja teatades muudatustest eelnevalt konto omanikule panga üldtingimustes sätestatud korras ja tähtaegadel. Kui muudatused ei ole konto omanikule vastuvõetavad, on konto omanikul õigus leping üles öelda tutvumistähtaja jooksul täites eelnevalt kõik lepingust tulenevad kohustused. Kui konto omanik ei ole selle tähtaja jooksul lepingut üles öelnud, loetakse, et ta on muudatusega nõustunud.

9.3 Konto omanikul on õigus leping igal ajal üles öelda.

9.4 Pangal on õigus leping korraliselt üles öelda, teatades sellest üldtingimustes sätestatud korras tarbijast konto omanikule vähemalt 2 kuud ette ning teistele konto omanikele vähemalt 1 kuu ette.

9.5 Leping lõpeb, kui mobiilipanga kasutamine on olnud blokeeritud järjest vähemalt 2 kuud.

9.6 Lepingu lõppemine ei mõjuta enne lepingu lõppemist tekkinud rahaliste nõuete sissenõutavaks muutumist ega rahuldandamist.

Järelevalveasutus: Finantsinspektsioon
Sakala 4, 15030 TALLINN
tel 372 66 80 500
e-post: info@fi.ee

10. KONFIDENTSIAALSUS

10.1 Pooled kohustuvad mitte avaldama lepingu sõlmimise ja täitmisega seotud informatsiooni kolmandatele isikutele, välja arvatud juhul, kui see osutub vajalikuks lepingus sätestatud toimingute töötlemisega seotud asjaoludel või õigusaktides ettenähtud juhtudel.