

MOBIILIMAKSE JA TEAVITAMISTEENUSE LEPINGU TINGIMUSED

Kehtivad alates 27.01.2015

1.1 Mobiilimakse ja teavitamisteenuse leping (edaspidi leping) reguleerib AS-i SEB Pank (edaspidi pank) poolt osutatava mobiilimakse ja teavitamisteenuse kasutamisel tekkivaid õigusi ja kohustusi.

1.2 Mobiilimakse ja teavitamisteenus võimaldab saada infot lepingus määratud kanali vahendusel lepingus fikseeritud sündmustest (edaspidi teavitamisteenus) ning teha rahalisi makseid ja ülekandeid (edaspidi mobiilimakse) mobiilsideoperaatori SIM kaarti sisaldava mobiiltelefoni (edaspidi mobiiltelefon) vahendusel antava korralduse alusel ning võtta vastu mobiiltelefoni numbrile saadetud makseid.

1.3 Mobiilimakseid saab teha juriidilisele või füüsilisele isikule, kellel on kehtiv mobiilimaksete vastuvõtmise leping pangaga või muu pangaga samasisuline leping ja kelle müügikoht on vastavalt tähistatud ning füüsilisele isikule, kellel on pangaga kehtiv mobiilimakse ja teavitamisteenuse leping või muu pangaga samasisuline leping.

1.4 Mobiilimakse ja teavitamisteenuse kasutamise võimaldamiseks sõlmivad pank ja pangas arvelduskontot omav isik (edaspidi konto omanik) lepingu, milles määratakse füüsilise isik, kes on mobiilimakse ja teavitamisteenuse volitatud kasutaja (edaspidi kasutaja), mobiiltelefoni number, konto omaniku arvelduskonto, millelt ja millele teostatakse mobiilimakseid (edaspidi põhikonto), arvelduskontod ja sündmused, mille kohta infot soovitakse, kanal, kuhu infot saadakse ning mobiilimaksete maksimaalsed piirsummad teatud perioodil (edaspidi limiidid). Juhul kui limiite pole lepingus kokku lepitud, kehtivad panga poolt määratud standardlimiidid.

1.5 Pangal on õigus mobiilimakse ja teavitamisteenuse vahendusel pakutavaid teenuseid igal ajal lisada, muuta või nende pakkumine lõpetada. Pangal on õigus ühepoolset kehtestada hinnakirjaga (edaspidi hinnakiri) teenustasud mobiilimakse ja teavitamisteenuse lepingu sõlmimise, teenuse kasutamise ja eelpool nimetatud lisateenuste eest.

1.6 Kõikides panga ja konto omaniku ning kasutaja vahelistes suhetes, mida leping ei käsitle, juhendatakse panga üldtingimustest ning panga ja konto omaniku vahel sõlmitud arvelduskontolepingust.

1.7 Konto omanik ja kasutaja aktsepteerivad, et mobiilimakse ja teavitamisteenuse kasutamise puhul identifitseeritakse kasutaja mobiiltelefoni numbril alusel.

2. TURVALISUSE TAGAMINE MOBIILIMAKSE JA TEAVITAMISTEENUSE KASUTAMISEL

2.1 Mobiilimakse teenuse aktiveerimisel annab pank konto omanikule salajase personaalse tunnuskoodi (edaspidi kood). Koodi käsitletakse mobiilimakse tegemisel kasutaja allkirjana mobiilimakse kinnitamiseks.

2.2 Kasutaja kohustub hoidma mobiiltelefoni, SIM-kaarti ja koodi hoolikalt ning välistama nende sattumise kolmandate isikute valdusse.

2.3 Mobiiltelefoni, SIM-kaardi või koodi kaotamise või varguse korral, meilikonto hõivamise korral või muul juhul, kui on tekkinud oht, et üks neist on sattunud kolmandate isikute valdusse, kohustub kasutaja sellest viivitamatult teatama panga ööpäevaringselt töötavale telefonile, edastama teate pangakontoris või blokeerima mobiilimakse ja teavitamisteenuse kasutamise muul panga poolt aktsepteeritud viisil.

2.4 Juhul kui kasutaja sisestab koodi valesi 3 järjestikust korda, on pangal õigus mobiilimakse ja teavitamisteenuse kasutamine ühepoolset blokeerida.

3. MOBIILIMAKSE JA TEAVITAMISTEENUSE KASUTAMINE

3.1 Kasutaja kasutab mobiilimakse ja teavitamisteenust vastavalt lepingu tingimustele ja panga poolt antud juhisele (edaspidi juhised). Juhised on kättesaadavad panga kontorites ja panga interneti koduleheküljel www.seb.ee. Pangal on õigus juhiseid igal ajal ühepoolset muuta.

3.2 Mobiiltelefoni number on seotud põhikonto ja muude lepingus määratud arvelduskontodega.

3.3 Pank krediteerib põhikontot, kui kolmas isik, kellel on pangaga kehtiv mobiilimakse ja teavitamisteenuse leping või muu pangaga samasisuline leping, teeb juhisele vastavalt mobiiltelefoni numbriga määratud makse.

AS SEB Pank
Tornimäe 2, 15010 TALLINN
tel 372 66 55 100
e-post info@seb.ee

3.4 Juhul, kui konto omanik ei ole kasutaja, kohustub ta tutvustama kasutajale lepingu tingimusi ja juhiseid (iseäranis turvalisuse nõudeid) mobiilimakse ja teavitamisteenuse kasutamiseks ning vastutama, et kasutaja teaks ja täidaks neid.

3.5 Juhul, kui kasutaja, kes ei ole konto omanik, on lepingus piisavalt määratletud ning pangal on seeläbi võimalik tema isik identifitseerida, on kasutajal võimalik muuta mobiilimakse kinnitamiseks antud koodi ning määrata ja muuta teavitamisteenusega seotud arvelduskontosid, mille omanik või mille volitatud kasutaja ta on, samuti teavitamisteenuse sündmusi ja kanaleid.

3.6 Kasutajal on lubatud teha mobiilimakseid põhikontol oleva summa piires.

3.7 Juhul, kui mobiilimakse tehakse teenuse või kauba eest tasumiseks, on kasutaja kohustatud esitama müüjale viimase nõudmisel isikultõendava dokumendi ja nõustuma selle andmete märkimisega müügikviitungile ning allkirjastama müügikviitungi.

3.8 Mobiilsideoperaatoriga sõlmitud mobiilsidelepingu lõppemisel ja mobiiltelefoni numbril vahetumise korral kohustub konto omanik panka viivitamatult teavitama.

3.9 Pangal on õigus eeldada, et tehtud mobiilmaksed ja tellitud teavitamisteenused vastavad konto omaniku tahtele, seni kuni ei ole tõendatud vastupidist või kuni kasutaja või konto omanik ei ole teavitanud panka p.2.3. kohaselt.

3.10 Pangal on õigus mobiiltelefoni vahendusel edastatud korraldus täitmata jätta, kui:

3.10.1 põhikonto või info saamiseks määratud konto on blokeeritud või arestitud;

3.10.2 mobiilimakse ja teavitamisteenuse kasutamine on blokeeritud;

3.10.3 korraldus ületab kehtestatud limiiti;

3.10.4 kasutaja ei ole järginud panga juhiseid mobiilimakse ja teavitamisteenuse kasutamiseks;

3.10.5 põhikontol puudub mobiilimakse sooritamiseks ja/või hinnakirja kohaste teenustasude tasumiseks vajalik summa;

3.10.6 muul õigusaktidest tuleneval alusel.

3.11 Pank on kohustatud:

3.11.1 sooritama mobiilimakse panga arveldustingimustes sätestatud tähtaegadel;

3.11.2 täitma muid õigusaktidest tulenevaid kohustusi.

3.12 Kasutaja kohustub koheselt teavitama panka mobiilimakse ja teavitamisteenuse kasutamist takistavatest vigadest või häiretest.

3.13 Kasutajal ja konto omanikul on igal ajal õigus nõuda pangalt mobiilimakse ja teavitamisteenuse kasutamise blokeerimist.

3.14 Pangal on õigus blokeerida mobiilimakse ja teavitamisteenuse kasutamine, kui:

3.14.1 konto omanik või kasutaja on rikkunud lepingust tulenevat kohustust või kui esineb õigusaktidest tulenev alus;

3.14.2 pangale on saanud teatavaks asjaolu, millest lähtudes võib mõistlikult järeldada, et mobiilimakse ja teavitamisteenust kasutatakse või võidakse kasutada konto omaniku tahteta või on tegemist konto omaniku või kasutaja poolse pettuse või muu väärkasutusega;

3.14.3 pangale on saanud teatavaks asjaolu, et konto omaniku või kasutaja ja mobiilsideoperaatori vahel sõlmitud mobiilsideleping on lõppenud või kui on muutunud lepinguga seotud mobiiltelefoni number.

3.15 Pangal on õigus edastada mobiiltelefonile teateid panga üldtingimustes kirjeldatud eesmärkidel ja tingimustel.

4. MAKSEKOHUSTUS

4.1 Pangal on õigus debiteerida põhikontot kõikide mobiilimaksete summade ja hinnakirja kohaste teenustasude ulatuses.

4.2 Pangal on õigus konto omanikelt, kes ei ole tarbijad, debiteerida teenustasu täies ulatuses ka juhul, kui leping on lõppenud kuu kestel.

4.3 Konto omanik on kohustatud tagama, et põhikontol on piisav summa mobiilimaksete summade ja hinnakirjas toodud teenustasude tasumiseks.

5. TEAVE TEHTUD MOBIILIMAKSETEST

Järelevalveasutus: Finantsinspektsioon
Sakala 4, 15030 TALLINN
tel 372 66 80 500
e-post: info@fi.ee

MOBIILIMAKSE JA TEAVITAMISTEENUSE LEPINGU TINGIMUSED

Kehtivad alates 27.01.2015

5.1 Konto omanikul on õigus saada teavet mobiilimaksete kohta internetipangast ja pangakontorist.

6. POOLTE VASTUTUS

6.1 Pank vastutab:

6.1.1 Pangani jõudnud korralduse täitmata jätmise või puuduliku täitmise eest, välja arvatud juhul kui leping või seadus sätestab teisiti;

6.1.2 mobiilimaksete eest, mis tehti ilma konto omaniku tahteta, välja arvatud juhul, kui konto omanik või kasutaja kannab mobiiltelefoni, SIM kaardi või koodi varguse või kaotsimineku riisikot või kui konto omanik või kasutaja rikkus tahtlikult või raske hooletuse tõttu lepingus sätestatud kohustust;

6.1.3 igasuguse vea või häire eest põhikonto pidamisel.

6.2 Juhul, kui pank vastavalt punktile 6.1. vastutab, peab pank hüvitama konto omanikule täitmata jäänud või puudulikult täidetud korraldusega tekitatud kahju, võimaliku intressi ning konto omaniku tahteta tehtud mobiilimakse puhul taastama põhikontol seisu, mis oli enne mobiilimakse tegemist.

6.3 Konto omanik vastutab kõigi mobiilimaksete eest, välja arvatud juhul, kui leping või seadus sätestab teisiti.

6.4 Kui konto omanik rikub p. 4.3 sätestatud kohustust, on pangal õigus debiteerida võlgu oleva summa ulatuses konto omaniku pangas asuvaid mis tahes arvelduskontosid.

6.5 Pank ei vastuta korralduse täitmata jätmise või hilinenult täitmise eest juhul, kui korraldus ei ole pangani jõudnud või on pangani jõudnud hilinenult mobiilsideoperaatori, korraldust vahendava isiku või organisatsiooni või muu kolmanda isiku süsteemi häire tõttu.

6.6 Pank vastutab sõnumite salastatuse eest kuni sõnumi saatmiseni konto omaniku poolt valitud info saamise kanalisse.

7. OMAVASTUTUSE PIIRMÄÄR

7.1 Mobiiltelefoni, SIM-kaardi või koodi varguse või kaotsimineku puhul kannab konto omanik kuni vargusest või kaotsiminekest pangale aktsepteeritaval viisil teatamiseni varguse või kaotsimineku riisikot, kuid mitte rohkem kui omavastutuse piirmäär.

7.2 Omavastutuse piirmäär on kümnekordne lepingus kokkulepitud päevalimiit, kuid mitte rohkem kui 150 eurot.

7.3 Omavastutuse piirmäära ei kohaldata, kui konto omanik või kasutaja rikkus tahtlikult või raske hooletuse tõttu lepingus sätestatud kohustust või kui tegemist on konto omaniku või kasutaja poolse pettuse või muu väärkasutusega.

8. VAIDLUSTE LAHENDAMINE

8.1 Tarbijast konto omanik ja/või kasutaja peab esitama pangale konto omaniku tahteta tehtud või valesti täidetud mobiilimakse kohta pretensiooni viivitamata pärast sellest teadasaamist, kuid mitte hiljem kui 13 kuud pärast mobiilimakse summa debiteerimist põhikontolt. Konto omanikul ja/või kasutajal, kes ei ole tarbija, tuleb pretensioon pangale esitada hiljemalt 3 kuu jooksul põhikonto debiteerimise kuupäevast.

8.2 Kõik pretensioonid muude toimingute kohta tuleb pangale esitada hiljemalt 3 kuu jooksul alates toimingu tegemisest.

8.3 Juhul kui pretensioon esitatakse käesolevas punktis toodud tähtaegadest hiljem, siis on pangal õigus jätta see arvestamata.

8.4 Vaidlused konto omaniku ja panga vahel lahendatakse vastavalt panga üldtingimustele.

9. LEPINGU KEHTIVUS, MUUTMINE JA ÜLESÜTLEMINE

9.1 Leping jõustub selle allkirjutamise hetkel ja on sõlmitud tähtajatult.

9.2 Pangal on õigus muuta ühepoolset lepingu tingimusi ja hinnakirja teatades muudatustest eelnevalt konto omanikule panga üldtingimustes sätestatud korras ja tähtaegadel. Kui muudatused ei ole konto omanikule vastuvõetavad, on konto omanikul õigus leping üles öelda tutvumistähtaja jooksul täites eelnevalt kõik lepingust tulenevad kohustused. Kui konto omanik ei ole selle tähtaja jooksul lepingut üles öelnud, loetakse, et ta on muudatusega nõustunud.

9.3 Konto omanikul on õigus leping igal ajal üles öelda.

AS SEB Pank
Tornimäe 2, 15010 TALLINN
tel 372 66 55 100
e-post info@seb.ee

9.4 Pangal on õigus leping korraliselt üles öelda, teatades sellest üldtingimustes sätestatud korras tarbijast konto omanikule vähemalt 2 kuud ette ning teistele konto omanikele vähemalt 1 kuu ette.

9.5 Leping lõpeb, kui:

9.5.1 mobiilimakse ja teavitamisteenuse kasutamine on olnud blokeeritud järjest vähemalt 2 kuud;

9.5.2 konto omanik on sulgenud kõik lepingu alusel pakutavad teenused.

9.6 Pangal on õigus leping ühepoolset punktis 9.4 nimetatud etteteatamistähtaega järgimata üles öelda, kui esineb punktis 3.14 toodud alus või kui konto omanik või kasutaja ei ole 13 (kolmeteistkümne) järjestikuse kuu jooksul ühtegi teenust kasutanud.

9.7 Leping lõppemine ei mõjuta enne lepingu lõppemist tekkinud rahaliste nõuete sissenõutavaks muutmist ega rahuldamist.

10. KONFIDENTSIAALSUS

10.1 Konto omanik ja kasutaja on teadlikud, et teenuse osutamise raames edastab pank lepingus kokkulepitud infot kolmandate isikute, nt mobiilsideoperaatori, kaudu.

10.2 Konto omanik ja kasutaja on teadlikud ja nõustuvad, et mobiilimakse tegemisel või selle vastuvõtmisel saab kasutaja nimi ja mobiiltelefoni number teadlikuks mobiilimakse vastaspoolele.