

MasterCard Concierge'i teenuse tingimused kaardivaldajale

Käesolevad tingimused on Teie ja SEB Panga vahel sõlmitud rahvusvahelise krediitkaardi lepingu lisaks.

MasterCardi kaardi valdajana (olenemata sellest, kas olete põhikaardi valdaja või lisakaardi valdaja) nõustute järgima MasterCard Concierge'i teenuse kasutamisel alljärgnevat tingimusi, sealhulgas kõik kaupade ja teenuste tellimise tingimusi, mida pakub MasterCard Concierge'i Lifestyle Manager.

1. MasterCard Concierge'i teenuse kasutamise õigus on ainult Teil. Te vastutate selle eest, et keegi teine neid privileege ei kasutaks. Teenuse kasutamisel olete kohustatud esitama õiged andmed.
2. Teil on võimalus teenuse kasutamisel paluda abi teabe, teenuste, boonuste ja toodete hankimiseks. MasterCard Concierge'i Lifestyle Manageril on täielik õigus keelduda mis tahes soovitud abi osutamisest või korralduste täitmisest, kui tema arvates on sellise teenuse pakkumine vastuolus mis tahes seaduse või eeskirjaga või kui niisugune teenus või selle osutamine on ebamoraalne või avalike huvidega vastuolus.
3. MasterCard Concierge'i Lifestyle Manager võtab tellitud teenuste kättesaadavuse asjus Teiega ühendust, kasutades selleks Teie avaldatud kontaktandmeid. MasterCard Concierge'i Lifestyle Manager ei ole Teie ees vastutav, kui tal ei õnnestu mõnd tellitud teenust Teile hankida või kui mis tahes teenuse edastamisel on viivitusi.
4. Mis tahes pileti müük on alati lõplik: pärast pileti väljaostu ei ole võimalik selle eest raha tagasi saada ega seda tühistada. Kui ürituse jätab ära artist/korraldaja, siis on olemas igasugune tagasimakse selle artisti/korraldaja otsusest. MasterCard Concierge ei kanna Teie ees vastutust sellise tagasimakse või tühistamise tõttu tekkinud kahju või kohustuse korral.
5. Kui pole öeldud teisiti, tasute kõigi tellitud või soovitud teenuste eest siis, kui kaupade/teenuste pakkuja tellimuse vastu võtab. Maksate kõigi selle teenusega seotud ostude eest ainult oma MasterCardi kaardiga. Tasute ka pakkuja mis tahes lisakulud, mis on seotud teenuse hankimise, osutamise või kohaletoometamisega. Selliste teenuste kulud lisatakse Teie MasterCardi kaardi arvele.
6. Teenuse raames tellitud toote või teenuse ostmiseks sõlmitakse leping Teie ja vastava toote/teenuse pakkuja vahel. MasterCard Concierge ja tema teenusepakkuja ei vastuta pakkuja mis tahes tegevuse või tegematajätmise eest või mis tahes kahju eest, mis on Teile tekkinud pakkuja tegevuse või tegematajätmise tõttu või pakkuja müüdüd toote või teenuse kasutamise tõttu. Seejuures ei ole oluline, kas toode või teenus on tellitud MasterCard Concierge'i Lifestyle Manageri kaudu või mitte.
7. Teenused ei pruugi olla kättesaadavad kõigis riikides. Näiteks võib kehtida piirang juhul, kui riik on kaasatud rahvusvahelisse või riigisisesse konflikti, olemasolevat taristut peetakse teenuse osutamiseks ebapiisavaks või kohalik seadus piirab või keelab MasterCard Concierge'i teenuse osutamist või selle korraldamist.
8. MasterCard Concierge'i Lifestyle Manager lindistab teenuse osutamiseks vajalikud telefonikõned, järgides kohalikke privaatsus- ja andmekaitsereegleid. Neid kõnesid säilitatakse kuus kuud ning kasutatakse ainult turvakaalutlustel, ülevaate saamiseks, teenuse kvaliteedi tagamiseks ja MasterCard Concierge'i Lifestyle Manageride koolituseks.
9. MasterCard Concierge'i teenuse osutamiseks on vajalik Teie andmete kohalik või piiriülene edastamine. MasterCard Concierge'i teenuse pakkuja järgib alati selliste andmete ja teabe kaitsmiseks kehtivaid privaatsus- ning andmekaitsereegleid. Rohkem teavet MasterCardi teabe- ja privaatsuspraktikate kohta saate lehel www.mastercard.com/privacy.