

# AS SEB Pank

## Erakliendi internetipanga kasutustingimused

Kehtivad alates 13.01.2018

### Sisukord

<b>Mõisted</b>	<b>2</b>
<b>Üldsätted</b>	<b>2</b>
Tehnilised nõuded	2
Kohalduvad tingimused	2
<b>Turvanõuded</b>	<b>2</b>
Identimine ja kinnitamine	2
Paroolide turvalisus	2
Internetipanga blokeerimine	3
<b>Toimingud internetipangas</b>	<b>3</b>
Üldine kord	3
Limiidid	3
Korralduse kontrollimine ja täitmine	3
Teavitamine	4
Teenustasud	4
Tõendamine	4
Vaidlustamine	4
Vastutus	4
<b>Lepingu kehtivus, muutmine ja lõpetamine</b>	<b>4</b>
Kehtivus	4
Muutmine	4
Lõpetamine	5
<b>Internetipanga lepingu lisa. SEB mobiilirakenduse tingimused</b>	
<b>Mõisted</b>	<b>6</b>
<b>Üldsätted</b>	<b>6</b>
<b>Kasutamine ja turvalisus</b>	<b>7</b>
<b>Maksed</b>	<b>7</b>
<b>Maksekohustus</b>	<b>8</b>
<b>Teavitamine</b>	<b>8</b>
<b>Poolte vastutus</b>	<b>8</b>
<b>Lisa muutmine ja teenuse kasutamise lõpetamine</b>	<b>8</b>
<b>Andmete kasutamine</b>	<b>8</b>

## Mõisted

**SEB internetipank** (edaspidi internetipank) on elektrooniline teeninduskanal, mille kaudu saab klient teha toiminguid internetipanga lepingu tingimuste ning kasutatava teenuse tingimuste kohaselt.

**Leping** ehk internetipanga leping on makseteenuse leping, mis reguleerib panga ja kliendi vahelisi internetipanga kasutamise seotud suhteid. Klient võib saada pangalt lepingu tingimuste kohta igal ajal tasuta teavet.

**Klient** on isik, kes on sõlminud pangaga SEB internetipanga lepingu.

**E-identimise vahend** on panga nõuetele vastav elektroonilist tuvastamist või allkirjastamist võimaldaval sertifikaadil põhinev autentimisvahend (nt ID-kaart, mobiil-ID, Smart-ID).

**Toiming** on internetipanga kaudu raha või väärtpaberi ülekandmiseks korralduse andmine, taotluse kinnitamine, lepingu sõlmimine, muutmine ja lõpetamine, info vahetamine ja muu panga või kolmanda isiku poolt pakutava teenuse kasutamine.

**Pank** on AS SEB Pank.

## Üldsätted

### Tehnilised nõuded

1. Internetipanga, sh SEB mobiilirakenduse kasutamiseks peavad kliendi sidevahendid ja –ühendused, seadmed ja muud vajalikud vahendid vastama tehno- ning turvanõuetele, mis on kirjas panga kodulehel. Pank võib neid nõudeid vajaduse korral uuendada.
2. Klient vastutab oma seadme ja internetiühenduse turvalisuse eest, sh juhul kui on muudetud seadme tootja seadistatud piiranguid (ingl. k. jailbreak, rooting).

### Kohalduvad tingimused

3. Lepinguga reguleerimata küsimustes juhinduvad pank ja klient panga üldtingimustest, panga hinnakirjast ning kliendi ja panga vahel sõlmitud arvelduskontolepingust.
4. Lepingu alusel tekkinud suhetele kohaldatakse Eesti õigust.

## Turvanõuded

### Identimine ja kinnitamine

5. Klient idendib ennast või kinnitab toiminguid internetipangas panga väljastatud kasutajatunnuse, salasõna ja koodikaardi või PIN-kalkulaatori koodide alusel, SEB mobiilirakenduses kasutatava vahendi või e-identimise vahendi alusel (edaspidi paroolid). Panga määratud juhul võib toimingut kinnitada ka muul panga aktsepteeritud viisil (nt vajutades toimingu kinnitamiseks ettenähtud nupul).
6. Kliendil on õigus ennast paroolidega identida ja toimingut kinnitada ka väljaspool internetipanka, kui ta kasutab mõnda teist panga määratud teenust või teeb panga määratud toimingut.
7. Paroolide kasutamist või muud kinnitust toimingu tegemisel võrdsustab pank kliendi allkirjaga.
8. Pank loeb toimingu, mille klient on lepingu kohaselt kinnitanud, õigeks ja täidab selle.
9. Klient kasutab paroole üksnes isiklikult.
10. Äriklient annab paroolide kasutamise õiguse oma töötajale sisemise töökorralduse alusel.

### Paroolide turvalisus

11. Selleks et toiming oleks turvaline, vahetab klient paroole panga kehtestatud korra kohaselt.
12. Klient teeb kõik vajaliku, et paroole kaitsta:
  - 12.1. ta ei jäädvusta paroole ühelegi andmekandjale, sh ei märgi koodikaardile, PIN-kalkulaatorile, ID-kaardile, mobiiltelefoni ega muule esemele, mis võimaldab internetipanga kasutamist
  - 12.2. ta hoiab paroole sellise hooldsusega, mis ei võimalda neid kasutada kolmandal isikul.
13. Kui paroolid on kaotatud, varastatud, saanud kindlalt või tõenäoliselt teatavaks kolmandale isikule, kellel pole nende kasutamiseks õigust, teatab klient sellest viivitamatult panga ööpäev läbi töötavale klienditoe telefonile 665 5100 või pangakontoris. E-identimise vahendit kasutav klient teatab eelnimetatud juhtumist ka sertifitseerimisteenuse osutajale.

## Internetipanga blokeerimine

14. Kui pank saab kliendilt lepingu punkti 13 kohase teate, blokeerib ta ligipääsu internetipangale ajani, kui paroolid asendatakse või pank saab kliendilt korralduse internetipank blokeeringu alt vabastada.
15. Pangal on õigus blokeerida kliendi ligipääs internetipangale:
  - 15.1. 12 tunniks, kui klient on paroolid valesti sisestanud viiel järjestikusel korral; või
  - 15.2. kuni asjaolude selgitamiseni, kui klient on paroolid valesti sisestanud kümnel järjestikusel korral.
16. Pangal on õigus internetipanga kasutamine täies ulatuses või osaliselt (nt internetipanga funktsionaalsuse ja paroolide kasutamise piiramine) blokeerida, kui:
  - 16.1. tekib lepingus või panga üldtingimustes märgitud blokeerimise alus; või
  - 16.2. klient ei täida lepingust tulenevaid kohustusi; või
  - 16.3. pangale saab teatavaks asjaolu, millest võib järeldada, et paroolid on väljunud kliendi valdusest, internetipanka kasutab selleks õigustamata isik või blokeerimine on vajalik muul turvalisuse kaalutlusel; või
  - 16.4. tegemist on kliendipoolse pettusega.
17. Kui blokeerimise aluseks olevad asjaolud on ära langenu, vabastab pank internetipanga kasutamise blokeeringu kümne kalendripäeva jooksul pärast kliendilt sellekohase avalduse saamist. Põhjendatud juhul võib pank blokeeringu vabastada ilma kliendi avalduseta.
18. Kui kliendi lepingusse on volituse või seadusest tuleneva esindusõiguse alusel lisatud teise isiku arveldus- või väärtpaberikonto, eemaldab pank need kliendi lepingust, kui esinduse tähtaeg on saabunud või pangale on teatatud selle lõppemisest.

## Toimingud internetipangas

### Üldine kord

19. Kliendil on õigus teha internetipanga vahendusel toiminguid lepingus kokkulepitud tingimuste kohaselt. Toimingu tegemiseks võtab klient ühendust panga serveriga panga määratud aadressil.
20. Internetipangas tegutsedes järgib klient kasutusjuhiseid. Kui ta ei täida panga nõudeid ja juhiseid, on pangal õigus jätta kliendi korraldus täitmata või blokeerida internetipanga kasutamine.

### Limiidid

21. Pangal on õigus kehtestada internetipanga kaudu tehtavatele toimingutele omapoolsed limiidid.
22. Kliendil on õigus kehtestada toimingute (ülekannete) limiite panga kehtestatud limiitide piires ja panga kehtestatud korras. Kliendi pangas asuvate eri kontode vahelised tehingud ei lähe limiidi arvestusse.
  - 22.1. Pank võib lubada toimingute limiite muuta ka internetipangas. Pank võib sellist võimalust igal ajal ilma ette teatamata osaliselt või täielikult piirata.
  - 22.2. SEB internetipanga lepingus määratud limiidi hulka arvestatakse ka toimingud, mis tehakse makse algatamise teenuse pakkuja kaudu. Pank ei järgi korralduse täitmisel muid limiite, mis võivad olla sellise teenuse pakkujaga kokku lepitud.

### Korralduse kontrollimine ja täitmine

23. Pangal on õigus internetipanga kaudu antud korraldus enne täitmist kliendilt telefoni teel üle kontrollida.
24. Pank täidab kliendi korralduse pangas kehtiva korra ja tähtaja kohaselt.
25. Pank jätab korralduse täitmata, kui:
  - 25.1. kontol puudub summa, millest piisaks korralduse täitmiseks ja teenustasu mahaarvamiseks; või
  - 25.2. korralduse summa ületab kehtestatud limiiti; või
  - 25.3. pank ei saa korralduse kontrollimiseks kliendiga ühendust; või
  - 25.4. klient ei kinnita kontrollimisel korralduse sisu; või
  - 25.5. konto on blokeeritud või arestitud; või
  - 25.6. täitmata jätmiseks on mõni muu õigusaktist, arvelduskontolepingust või mõnest muust pangaga sõlmitud lepingust tulenev alus.
26. Pangal on õigus jätta täitmata väärtpaberitehingu korraldus, mis on esitatud välisriigis tegutseva börsi või reguleeritud turu kauplemisajal, kuid väljaspool panga tavalist tööaega.

## Teavitamine

27. Pank ei ole kohustatud klienti eraldi teavitama, kui korraldus jääb täitmata punktides 25 ja 26 nimetatud põhjusel.
28. Kliendil on õigus saada toimingute kohta teavet internetipangast ja pangakontorist.
29. Klient teavitab viivitamata panku internetipanga, sh SEB mobiilirakenduse kasutamist takistavast veast või häirest, samuti kontol tehtud õigustamata toimingust.

## Teenustasud

30. Klient tasub internetipanga kaudu tehtud toimingult teenustasu panga hinnakirja kohaselt.
31. Pangal on õigus kliendi kontolt kinni pidada internetipanga kaudu tehtud toimingu teenustasu, liitumis-, kuu- ja muu tasu, samuti internetipanga kasutamise seotud viivis, võlg ja tekkinud kahju. Pank võtab nimetatud summa kliendi kontolt maha hiljemalt kulu tekkimise kuule järgneva kuu esimese kümne päeva jooksul.
32. Klient tagab, et lepingu punktis 31 viidatud summa oleks kontol olemas.
33. Ärikliendilt võib pank arvestada tema arvelduskontolt maha kuutasu täies ulatuses ka juhul, kui leping on lõppenud kuu kestel.

## Tõendamine

34. Pank jäädvustab internetipanga vahendusel toimunu ja kasutab vajaduse korral neid salvestisi toimingu tõendamiseks.

## Vaidlustamine

35. Kliendi tahteta või valesti täidetud makse kohta esitab klient pretensiooni pangale kohe, kui on sellest teada saanud. Seejuures võib:
  - 35.1. eraklient makset vaidlustada hiljemalt 13 kuud pärast seda, kui makse summa on kontolt debiteeritud;
  - 35.2. äriklient makset vaidlustada hiljemalt 3 kuud pärast seda, kui makse summa on kontolt debiteeritud.
36. Kõik pretensioonid muude toimingute kohta esitab klient pangale hiljemalt 3 kuud pärast toimingu tegemist.
37. Juhul kui klient esitab pretensiooni lubatust hiljem, on pangal õigus jätta see arvestamata. Vaidlus panga ja kliendi vahel lahendatakse panga üldtingimuste kohaselt.

## Vastutus

38. Klient vastutab korralduses esitatud andmete õigsuse eest.
39. Internetipanga vahendusel sõlmitud lepinguga võetud kohustuse eest vastutab klient vastava lepingu tingimuste kohaselt.
40. Pank vastutab lepinguga võetud kohustuse rikkumise eest seaduses, lepingus ja arvelduskontolepingus märgitud juhtudel ning korras, sh vastutab pank:
  - 40.1 internetipanga vahendusel antud ja pangani jõudnud korralduse täitmata jätmise või puuduliku täitmise eest, välja arvatud lepingu punktides 25 ja 26 ning lepingu Lisa punktis 28 nimetatud juhul; või
  - 40.2 kliendi tahteta tehtud toimingu eest, välja arvatud juhul, kui klient kannab tekitatud kahju riisikot või kui tegemist on kliendipoolse pettusega.
41. Klient kannab paroolide või mobiiltelefoni kaotamise või varguse korral kontol oleva raha õigustamatu kasutamise tekitatud kahju riisikot kuni hetkeni, kui ta esitab pangale lepingu punkti 13 või lepingu Lisa punkti 19 kohase teate, kuid mitte rohkem kui 50 euro ulatuses.
42. Punktis 41 nimetatud piirmäära ei kohaldata ja klient vastutab kahju eest täies ulatuses, kui klient on tahtlikult või raske hooletuse tõttu rikkunud lepingus määratud kohustust või kui tegemist on kliendipoolse pettusega.

## Lepingu kehtivus, muutmine ja lõpetamine

### Kehtivus

43. Leping jõustub allakirjutamise hetkel ja kehtib lepingus määratud tähtajani.

### Muutmine

44. Pangal on õigus internetipanga vahendusel osutatavate toimingute loetelu igal ajal täiendada ja/või muuta.
45. Pangal on õigus lepingu tingimusi ja hinnakirja ühepoolselt muuta, teatades sellest kliendile ette panga üldtingimustes määratud korras ning tähtajal.

46. Kui klient muudatustega ei nõustu, on tal õigus leping üles öelda tutvumistähtaja jooksul juhul, kui ta täidab enne kõik lepingukohustused. Kui klient ei ole selle tähtaja jooksul lepingut üles öelnud, arvestab pank, et klient on muudatustega nõus.

### Lõpetamine

47. Kliendil on õigus leping igal ajal üles öelda.
48. Pangal on õigus leping korraliselt üles öelda. Selleks teatab pank üldtingimustes määratud korras:
- 48.1. erakliendile ette vähemalt kaks kuud;
  - 48.2. ärikliendile vähemalt üks kuu.
49. Pangal on õigus leping üles öelda etteteatamise tähtaega järgimata, kui klient rikub lepingu tingimusi.
50. Leping lõpeb juhul, kui:
- 50.1. pank on saanud teate kliendi surma kohta; või
  - 50.2. internetipangaga ei ole seotud ühtegi panga ja pangaga samasse gruppi kuuluva ettevõtte toodet või lepingut, v.a juhul, kui klient kasutab ärikliendi internetipanka.
51. Pank võib lepingu lõpetada ka üldtingimustes toodud alustel.
52. Leping lõpetamine ei mõjuta nende rahaliste nõuete täitmist, mis on tekkinud enne lepingu lõppemist.

# Internetipanga lepingu lisa. SEB mobiilirakenduse tingimused

## Mõisted

**SEB mobiilirakendus** on mobiilirakendus, mis võimaldab kliendil teha ja vastu võtta makseid ning sooritada teisi panga määratud toiminguid. SEB mobiilirakendus on osa internetipanga teenusest.

**Lisa** on käesolev internetipanga lepingu lisa, mida kohaldatakse, kui klient kasutab SEB mobiilirakendust. See lisa on internetipanga lepingu lahutamatu osa.

**SEB mobiilirakenduse kasutaja** on klient, kes kasutab SEB mobiilirakendust vastavalt lisale.

**Klient** on eraclient, kellel on pangas arvelduskonto ja kes on sõlminud pangaga internetipanga lepingu.

**Konto** on kliendi arvelduskonto, mis on seotud kliendi mobiilinumbriga või muu kokkulepitud tunnusega.

**Biomeetiline vahend** on biomeetiline isikutuvastusvahend, mida pank hindab turvaliseks.

**Juhised** on SEB mobiilirakenduse kaudu panga antavad juhised SEB mobiilirakenduse kasutamiseks.

## Üldsätted

- Käesolev lisa reguleerib SEB mobiilirakenduse kasutamisel tekkivaid kliendi ja panga õigusi ning kohustusi.
- Lisa koosneb SEB mobiilirakenduse tingimustest ehk üldosast ja eriosast. Eriosas on fikseeritud punktis 4 loetletud andmed, mida klient esitab rakendusse sisenedes digitaalselt.
- SEB mobiilirakendusega saab klient
  - teha ja vastu võtta makseid panga määratud valuutas;
  - saada teavet erinevate kontode ja toodete kohta (väljavõtted jms);
  - pääseda ligi pangaandmetele (lähimate pangakontorite ja sularahaautomaatide asukohad jms);
  - esitada maksetaotlusi teistele SEB mobiilirakenduse kasutajatele;
  - saata ja vastu võtta teateid;
  - teha muid panga lubatud toiminguid.
- SEB mobiilirakenduse kasutamiseks esitab klient pangale
  - oma mobiilinumbriga või muu panga määratud tunnuse ning
  - selle konto numbri, mille pank seob kliendi mobiilinumbriga või muu tunnusega ning millelt ja kuhu tehakse makseid punkti 22.1 alusel.
- Lisa kohaldatakse, kui klient on
  - SEB mobiilirakenduse alla laadinud;
  - esitanud pangale punktis 4 nimetatud andmed ja
  - sisestanud panga antud unikaalse kinnituskoodi.
- Sisenedes internetipanga lepingus määratud autentimisvahendi abil SEB mobiilirakendusse, loob klient endale ise unikaalse PIN-koodi. Lisaks võib klient aktiveerida biomeetrilise vahendi, kui selline võimalus on SEB mobiilirakenduses olemas.
- Kui pank lisab SEB mobiilirakendusse uue funktsiooni või turvameetme, siis annab klient sellele oma nõusoleku vastavat uuendust kinnitades või uuendatud rakendust kasutades.
- Pank võib igal ajal kliendile pakkuda lisateenuseid ja -hüvesid ning ilma kliendi nõusolekuta nende lisateenuste ja hüvede pakkumise täielikult või osaliselt lõpetada.

9. Pank võib hinnakirjaga kehtestada SEB mobiilirakenduse kasutamisele ja lisateenustele teenustasud ja võtta teenustasud maha kliendi kontolt või muult arvelduskontolt üldtingimuste kohaselt.
10. Lisas reguleerimata küsimuses juhinduvad pooled internetipanga lepingust. Kui lisa ja internetipanga lepingu vahel on vastuolu, siis võetakse aluseks lisa.

## Kasutamine ja turvalisus

11. Klient lähtub SEB mobiilirakenduse kasutamisel lisast, internetipanga lepingust ja juhistest. Pank võib juhiseid igal ajal muuta.
12. Pank seob kliendi mobiilinumbriga või muu tunnuse, mille klient SEB mobiilirakendusse sisestab, kliendi kontoga. Kui teine SEB mobiilirakenduse kasutaja teeb kliendi kontole makse või saadab kliendile SEB mobiilirakenduse kaudu maksetaotluse, siis tuvastab pank kliendi ja konto kas mobiilinumbriga või muu tunnuse alusel.
13. Pank idendib kliendi SEB mobiilirakendusse sisenedes PIN-koodi, biomeetrilise vahendi, internetipanga lepingus määratud autentimisvahendi või muu panga aktsepteeritud vahendi abil. Klient kinnitab makse punktis 24 määratud viisil.
14. Kui biomeetrilise vahendi abil identimine ebaõnnestub viiel järjestikusel korral, tuleb kliendil ennast identida PIN-koodiga. Kui klient sisestab PIN-koodi valesti viiel järjestikusel korral, tuleb tal ennast identida internetipanga lepingus määratud autentimisvahendiga.
15. SEB mobiilirakenduse kaudu maksetaotluse saatmine ja selle vastuvõtmine on üksnes informatiivne ning ei kohusta klienti ega saajat makset tegema.
16. Klient teavitab panka viivitamatult, kui
  - 16.1. mobiilsidefirmaga sõlmitud mobiilsideleping on lõppenud või
  - 16.2. mobiilinumbriga, mida klient SEB mobiilirakenduses kasutab, on blokeeritud, vahetunud või teisele kasutajale edasi antud.
17. Klient kasutab SEB mobiilirakendust isiklikult, hoiab PIN-koodi ja biomeetrilist vahendit hoolikalt ja välistab selle sattumise kolmandate isikute valdusse, järgides kaitsemeetmeid, mis on internetipanga lepingus kehtestatud paroolidele ja muudele turvaelementidele.
18. Klient hoiab mobiiltelefoni viisil, mis välistab selle sattumise kolmandate isikute valdusse. Pank eeldab, et klient on mobiiltelefoni ainus kasutaja.
19. Kui mobiiltelefon või PIN-kood on kadunud või varastatud või kui on tekkinud muu oht, et vähemalt üks neist on sattunud kolmandate isikute valdusse, siis
  - 19.1. teatab klient sellest viivitamatult panga ööpäev läbi töötavale telefonile või pangakontoris või
  - 19.2. piirab ligipääsu SEB mobiilirakendusele muul panga aktsepteeritud viisil.
20. Pank salvestab SEB mobiilirakenduses toimunud kliendi ja panga vahelise andmevahetuse ning kasutab seda teavet vajaduse korral makse või muu toimingu tõendamiseks.
21. Pank võib edastada kliendi mobiiltelefonile teateid, mis puudutavad SEB mobiilirakendust.

## Maksed

22. SEB mobiilirakenduse kaudu saab klient teha kahte tüüpi makseid:
  - 22.1. makse saaja arvelduskontoga seotud mobiilinumbriga või muu kokkulepitud tunnuse alusel. Sellist makset saab klient teha SEB mobiilirakenduse kasutajale ja panga loal ka muule makse saajale.;
  - 22.2. makse saaja kontonumbriga alusel.
23. SEB mobiilirakenduses kinnitab klient makse järgmiselt:
  - 23.1. klient vajutab SEB mobiilirakenduses nuppu „Kinnitan“, kui makse tehakse kliendi arvelduskontode vahel või kui maksesumma on kuni 30 eurot ja maksete päevalimiit on kuni 150 eurot või kui internetipangas on määratud väiksemad limiidid. Pank loeb sellise kinnituse kliendi nõusolekuks makse tegemiseks;
  - 23.2. klient kinnitab makse internetipanga lepingus määratud autentimisvahendiga, kui maksesumma ületab punktis 23.1 nimetatud limiidi, kuid jääb internetipanga limiidi piiresse.
24. Internetipanga limiitide arvestusse lähevad kõik SEB mobiilirakenduses tehtud maksed.
25. Kui SEB mobiilirakenduse kasutaja teeb vastavalt juhiste kliendile mobiilinumbriga või muu kokkulepitud tunnusega seotud makse, kannab pank vastava summa kliendi kontole.
26. Kuni ei ole tõendatud vastupidist või kuni klient ei ole teavitanud panka punkti 19 kohaselt, eeldab pank, et makse vastab kliendi tahte.

27. Klient vastutab selle eest, et makse aluseks olev saaja mobiilnumber oleks õige.
28. Pank võib SEB mobiilirakenduse vahendusel edastatud korralduse täitmata jätta internetipanga lepingus sätestatud juhtudel. Samuti, kui internetipank on blokeeritud või arestitud.

## Maksekohustus

29. Klient hoolitseb selle eest, et kontol või tema muul pangas asuval arvelduskontol olevast summast piisaks makse tegemiseks ja hinnakirjas märgitud teenustasu maksmiseks.

## Teavitamine

30. Kui korraldus jääb täitmata, võib pank kuvada kliendi SEB mobiilirakenduses veasõnumi. Pank ei ole kohustatud klienti eraldi teavitama, kui korraldus jääb täitmata punktis 28 nimetatud põhjusel.
31. Kliendil on õigus saada maksete kohta infot internetipangast, SEB mobiilirakendusest ja pangakontorist.

## Poolte vastutus

32. Klient vastutab
  - 32.1. kõigi maksete eest, välja arvatud juhul, kui internetipanga leping, lisa või seadus määrab teisiti;
  - 32.2. SEB mobiilirakenduse kasutamisel pangale esitatud andmete, sh punktis 4 nimetatud andmete õigsuse ning ajakohasuse eest.
33. Pank ei vastuta korralduse täitmata jätmise või hilinenud täitmise eest juhul, kui
  - korraldus ei ole pangani jõudnud; või
  - korralduse saabumine on viibinud mobiilsidefirma, korraldust vahendava isiku või organisatsiooni või muu kolmanda osalise tõttu.

## Lisa muutmine ja teenuse kasutamise lõpetamine

34. Muudatusi punktis 4 nimetatud kliendi andmetes käsitatakse kui lisa muutmist.
35. Klient võib igal ajal lõpetada SEB mobiilirakenduse kasutamise, kustutades rakendusest punktis 4 nimetatud andmed. Ta saab seda teha pangakontoris või muul panga aktsepteeritud viisil.
36. Pank võib lõpetada kliendi ligipääsu SEB mobiilirakendusele, kui
  - 36.1. klient on rikkunud lisa, internetipanga lepingus või panga üldtingimustes määratud kohustust; või
  - 36.2. pangale on saanud teatavaks asjaolu,
    - millest võib mõistlikult järeldada, et SEB mobiilirakendust kasutatakse kliendi tahte vastaselt või et tegemist on kliendipoolse pettuse või muu väärkasutusega; või
    - et kliendi ja mobiilsidefirma vahel sõlmitud mobiilsideleping on lõppenud või kliendi mobiilnumber on muutunud; või
  - 36.3. klient ei ole SEB mobiilirakendust kasutanud vähemalt kuue järjestikuse kuu jooksul; või
  - 36.4. ilmneb muu õigusaktist tulenev alus.
37. Kui SEB mobiilirakenduse kasutamine on lõpetatud punkti 36 alusel, siis kustutatakse punktis 4 nimetatud andmed rakendusest. Pank lubab kliendil hakata SEB mobiilirakendust uuesti kasutama vaid juhul, kui pank on veendunud, et lõpetamise aluseks olnud asjaolu on ära langenu. Pank ei pea SEB mobiilirakenduse kasutamist võimaldama, kui klient on rikkunud lisa või internetipanga lepingus määratud kohustust.
38. Kui SEB mobiilirakenduse kasutamine on lõpetatud punktide 35 või 36 alusel, siis ei mõjuta see enne kasutamise lõpetamist tekkinud rahaliste nõuete sissenõudmist või rahuldamist.
39. Internetipanga lepingu lõppemisel lõpeb automaatselt ka lisa.

## Andmete kasutamine

40. Pank töötleb punktis 41 toodud kliendi andmeid SEB mobiilirakenduse teenuse pakkumise eesmärgil.
41. Kliendi andmete hulka kuuluvad kliendi ees- ja perekonnanimi, isikukood, kontonumber, mobiilnumber, samuti kliendi mobiiltelefoni kontaktandmete loetelus olevad andmed, sealhulgas kontaktandmete loetelus olevate isikute mobiilnumbrid, aadressid, e-posti aadressid jne.
42. Pank seob kontaktandmete loetelus oleva mobiilnumbri vastava isiku kontonumbriga panga andmebaasis.



43. Klient on teadlik ja nõus, et
  - 43.1. pank edastab info, et klient on SEB mobiilirakenduse kasutaja, kõigile rakenduse kasutajatele, kelle mobiiltelefoni kontaktandmete loetelus on kliendi mobiilnumber;
  - 43.2. makse või maksetaotluse tegemisel või vastuvõtmisel võib pank edastada vastaspoolele kliendi ees- ja perekonnanime, mobiilnumbri (juhul, kui makse on tehtud punkti 22.1 kohaselt), isikukoodi ja kontonumbri.
44. Teenuse kasutamiseks volitab klient panka oma mobiiltelefoni kontaktandmete loetelule perioodiliselt ligi pääsema ja SEB mobiilirakenduse kasutajate nimekirja uuendama. Klient ei pea volitust andma, kuid sellisel juhul ei ole võimalik teha punktis 22.1 kirjeldatud makseid.
45. Pank ei kogu ega säilita kliendi mobiiltelefoni kontaktandmete loetelusse kuuluvate isikute nimesid, aadresse ja muid sääraseid andmeid.
46. Klient ei avalda SEB mobiilirakenduse teenuse kasutamisega seotud infot kolmandatele isikutele, välja arvatud juhul, kui see on vajalik lisas kirjeldatud maksete töötlemisega seotud asjaoludel või õigusaktis sätestatud juhul.