

AS SEB Pank

Erakliendi internetipanga kasutustingimused

Kehtivad alates 01.03.2017

Sisukord

Mõisted	2
Üldsätted	2
Tehnilised nõuded	2
Kohalduvad tingimused	2
Turvanõuded	2
Identimine ja kinnitamine	2
Paroolide turvalisus	2
Internetipanga blokeerimine	3
Toimingud internetipangas	3
Üldine kord	3
Limiidid	3
Korralduse kontrollimine ja täitmine	3
Teavitamine	3
Teenustasud	4
Tõendamine	4
Vaidlustamine	4
Vastutus	4
Lepingu kehtivus, muutmine ja lõpetamine	4
Kehtivus	4
Muutmine	4
Lõpetamine	5

Lisa: SEB mobiilirakenduse tingimused

Mõisted	6
Üldsätted	6
Kasutamine ja turvalisus	7
Maksed	7
Maksekohustus	8
Teavitamine	8
Poolte vastutus	8
Lisa muutmine ja teenuse kasutamise lõpetamine	8
Andmete kasutamine	9

Mõisted

SEB internetipank (edaspidi internetipank) on elektrooniline teeninduskanal, mille kaudu saab klient teha toiminguid internetipanga lepingu tingimuste ning kasutatava teenuse tingimuste kohaselt.

SEB internetipanga leping (edaspidi leping) on makseteenuse leping, mis reguleerib panga ja kliendi vahelisi internetipanga kasutamise seotud suhteid.

Klient on isik, kes on sõlminud pangaga SEB internetipanga lepingu.

Eraklient on füüsiline isik, kes teeb tehinguid, mis ei seonu iseseisva majandus- või kutsetegevusega.

Äriklient on füüsilisest isikust ettevõtja või juriidiline isik.

Toiming on internetipanga kaudu raha või väärtpaberi ülekandmiseks korralduse andmine, taotluse kinnitamine, lepingu sõlmimine, muutmise ja lõpetamine, info vahetamine ja muu panga või kolmanda isiku poolt pakutava teenuse kasutamine.

Pank on AS SEB Pank.

Üldsätted

Tehnilised nõuded

1. Internetipanga kasutamiseks peavad kliendi sidevahendid ja -ühendused vastama panga kehtestatud tehnilistele nõuetele, mis on kirjas panga kodulehel.
2. Klient vastutab oma arvuti ja internetiühenduse turvalisuse eest.

Kohalduvad tingimused

3. Lepinguga reguleerimata küsimustes juhivad pank ja klient panga üldtingimustest ning kliendi ja panga vahel sõlmitud arvelduskontolepingust.
4. Lepingu alusel tekkinud suhetele kohaldatakse Eesti õigust.

Turvanõuded

Identimine ja kinnitamine

5. Klient idendib ennast ja kinnitab toiminguid internetipangas panga väljastatud kasutajatunnuse, salasõna ja koodikaardi või PIN-kalkulaatori koodide alusel või panga nõuetele vastava digitaalset tuvastamist või allkirjastamist võimaldava autentimisvahendi (nt ID-kaart, mobiili-ID) sertifikaadi alusel (edaspidi paroolid).
6. Kliendil on õigus ennast paroolidega identida ja toimingut kinnitada ka väljaspool internetipanga, kui ta kasutab mõnda teist panga määratud teenust või teeb panga määratud toimingut.
7. Paroolide kasutamist toimingu tegemisel võrdsustab pank kliendi allkirjaga.
8. Pank ja klient aktsepteerivad internetipangas toimingu tegemisel digiallkirja. Digiallkirja andes kasutab klient panga nõuetele vastavat ja PIN-koodiga kaitstud digiallkirjastamise sertifikaati.
9. Pank loeb toimingu, mille klient on paroolidega kinnitanud, õigeks ja täidab selle.
10. Klient kasutab paroole üksnes isiklikult.
11. Äriklient annab paroolide kasutamise õiguse oma töötajale sisemise töökorralduse alusel.

Paroolide turvalisus

12. Selleks et toiming oleks turvaline, vahetab klient paroole panga kehtestatud korra kohaselt.
13. Klient teeb kõik vajaliku, et paroole kaitsta:
 - 13.1. ta ei jäädvusta paroole kergesti äratuntavas vormis, sh ei märgi kasutajatunnust ja/või salasõna koodikaardile, PIN-kalkulaatorile ega muule esemele, mida kantakse koos internetipanga kasutamist võimaldavate kaartide või PIN-kalkulaatoriga;
 - 13.2. ta hoiab paroole sellise hoolsusega, mis ei võimalda neid kasutada kolmandal isikul.
14. Kui paroolid on kaotatud, varastatud, saanud kindlalt või tõenäoliselt teatavaks kolmandale isikule, kellel pole nende kasutamiseks õigust, teatab klient sellest viivitamatult panga ööpäev läbi töötavale klienditoe telefonile 665 5100 või pangakontoris. Digitaalset autentimisvahendit (nt ID-kaart, mobiili-ID) kasutav klient teatab eelnimetatud juhtumist ka sertifitseerimisteenuse osutajale.

Internetipanga blokeerimine

15. Kui pank saab kliendilt lepingu punkti 14 kohase teate, blokeerib ta ligipääsu internetipangale ajani, kui paroolid asendatakse või pank saab kliendilt korralduse internetipank blokeeringu alt vabastada.
16. Pangal on õigus blokeerida kliendi ligipääs internetipangale:
 - 16.1. 12 tunniks, kui klient on paroolid valesti sisestanud viiel järjestikusel korral; või
 - 16.2. kuni asjaolude selgitamiseni, kui klient on paroolid valesti sisestanud kümnel järjestikusel korral.
17. Pangal on õigus internetipanga kasutamine täies ulatuses või osaliselt (nt internetipanga funktsionaalsuse ja paroolide kasutamise piiramine) blokeerida, kui:
 - 17.1. tekib lepingus või panga üldtingimustes märgitud blokeerimise alus; või
 - 17.2. klient ei täida lepingust tulenevaid kohustusi; või
 - 17.3. pangale saab teatavaks asjaolu, millest võib järeldada, et paroolid on väljunud kliendi valdusest, internetipanga kasutab selleks õigustamata isik või tegemist on kliendipoolse pettusega.
18. Kui blokeerimise aluseks olevad asjaolud on ära langenud, vabastab pank internetipanga kasutamise blokeeringu kümne kalendripäeva jooksul pärast kliendilt sellekohase avalduse saamist.
19. Kui kliendi lepingusse on volituse alusel lisatud teise isiku arveldus- või väärtpaberikonto, eemaldab pank need kliendi lepingust, kui volituse tähtaeg on saabunud või pangale on teatatud volituse lõppemisest.

Toimingud internetipangas

Üldine kord

20. Kliendil on õigus teha internetipanga vahendusel toiminguid lepingus kokkulepitud tingimuste kohaselt. Toimingu tegemiseks võtab klient ühendust panga serveriga panga määratud aadressil.
21. Internetipangas tegutsedes järgib klient kasutusjuhiseid. Kui ta ei täida panga nõudeid ja juhiseid, on pangal õigus jätta kliendi korraldus täitmata või blokeerida internetipanga kasutamine.

Limiidid

22. Pangal on õigus kehtestada internetipanga kaudu tehtavatele toimingutele omapoolsed limiidid.
23. Kliendil on õigus kehtestada toimingute (ülekannete) limiite panga kehtestatud limiitide piires ja panga kehtestatud korras. Kliendi pangas asuvate eri kontode vahelised tehingud ei lähe limiidi arvestusse.

Korralduse kontrollimine ja täitmine

24. Pangal on õigus internetipanga kaudu antud korraldus enne täitmist kliendilt telefoni teel üle kontrollida.
25. Pank täidab kliendi korralduse pangas kehtiva korra ja tähtaja kohaselt.
26. Pank jätab korralduse täitmata, kui:
 - 26.1. kontol puudub summa, millest piisaks korralduse täitmiseks ja teenustasu mahaarvamiseks; või
 - 26.2. korralduse summa ületab kehtestatud limiiti; või
 - 26.3. pank ei saa korralduse kontrollimiseks kliendiga ühendust; või
 - 26.4. klient ei kinnita kontrollimisel korralduse sisu; või
 - 26.5. konto on blokeeritud või arestitud; või
 - 26.6. täitmata jätmiseks on mõni muu õigusaktist või lepingust tulenev alus.
27. Pangal on õigus jätta täitmata väärtpaberitehingu korraldus, mis on esitatud välisriigis tegutseva börsi või reguleeritud turu kauplemisajal, kuid väljaspool panga tavalist tööaega.

Teavitamine

28. Pank ei ole kohustatud klienti eraldi teavitama, kui korraldus jääb täitmata punktides 26 ja 27 nimetatud põhjusel.
29. Kliendil on õigus saada toimingute kohta teavet internetipangast ja pangakontorist.
30. Klient teavitab viivitamata panka internetipanga kasutamist takistavast veast või häirest, samuti kontol tehtud õigustamata toimingust.

Teenustasud

31. Klient tasub internetipanga kaudu tehtud toimingult teenustasu panga hinnakirja kohaselt.
32. Pangal on õigus kliendi kontolt kinni pidada internetipanga kaudu tehtud toimingu teenustasu, liitumis-, kuu- ja muu tasu, samuti internetipanga kasutamisega seotud viivis, võlg ja tekkinud kahju. Pank võtab nimetatud summa kliendi kontolt maha hiljemalt kulu tekkimise kuule järgneva kuu esimese kümne päeva jooksul.
33. Klient tagab, et lepingu punktis 32 viidatud summa oleks kontol olemas.
34. Ärikliendilt võib pank arvestada tema arvelduskontolt maha kuutasu täies ulatuses ka juhul, kui leping on lõppenud kuu kestel.

Tõendamine

35. Pank jäädvustab internetipanga vahendusel toimunu ja kasutab vajaduse korral neid salvestisi toimingu tõendamiseks.

Vaidlustamine

36. Kliendi tahteta või valesti täidetud makse kohta esitab klient pretensiooni pangale kohe, kui on sellest teada saanud. Seejuures võib:
 - 36.1. eraklient makset vaidlustada hiljemalt 13 kuud pärast seda, kui makse summa on kontolt debiteeritud;
 - 36.2. äriklient makset vaidlustada hiljemalt 3 kuud pärast seda, kui makse summa on kontolt debiteeritud.
37. Kõik pretensioonid muude toimingute kohta esitab klient pangale hiljemalt 3 kuud pärast toimingu tegemist.
38. Juhul kui klient esitab pretensiooni lubatust hiljem, on pangal õigus jätta see arvestamata. Vaidlus panga ja kliendi vahel lahendatakse panga üldtingimuste kohaselt.

Vastutus

39. Klient vastutab korralduses esitatud andmete õigsuse eest.
40. Internetipanga vahendusel sõlmitud lepinguga võetud kohustuse eest vastutab klient vastava lepingu tingimuste kohaselt.
41. Pank vastutab lepinguga võetud kohustuse rikkumise eest seaduses, lepingus ja arvelduskontolepingus märgitud juhtudel ning korras, sh vastutab pank:
 - 41.1 internetipanga vahendusel antud ja pangani jõudnud korralduse täitmata jätmise või puuduliku täitmise eest, välja arvatud lepingu punktides 26 ja 27 nimetatud juhul; või
 - 41.2 kliendi tahteta tehtud toimingu eest, välja arvatud juhul, kui klient kannab tekitatud kahju riisikot või kui tegemist on kliendipoolse pettusega.
42. Klient kannab paroolide kaotamise või varguse korral kontol oleva raha õigustamatu kasutamisega tekitatud kahju riisikot kuni hetkeni, kui ta esitab pangale lepingu punkti 14 kohase teate, kuid mitte rohkem kui 150 euro ulatuses.
43. Punktis 42 nimetatud piirmäär ei kohaldata, kui klient on tahtlikult või raske hooletuse tõttu rikkunud lepingus määratud kohustust või kui tegemist on kliendipoolse pettusega.

Lepingu kehtivus, muutmine ja lõpetamine

Kehtivus

44. Leping jõustub allakirjutamise hetkel ja kehtib lepingus määratud tähtajani.

Muutmine

45. Pangal on õigus internetipanga vahendusel osutatavate toimingute loetelu igal ajal täiendada ja/või muuta.
46. Pangal on õigus lepingu tingimusi ja hinnakirja ühepoolselt muuta, teatades sellest kliendile ette panga üldtingimustes määratud korras ning tähtajal.
47. Kui klient muudatustega ei nõustu, on tal õigus leping üles öelda tutvumistähtaja jooksul juhul, kui ta täidab enne kõik lepingukohustused. Kui klient ei ole selle tähtaja jooksul lepingut üles öelnud, arvestab pank, et klient on muudatustega nõus.

Lõpetamine

48. Kliendil on õigus leping igal ajal üles öelda.
49. Pangal on õigus leping korraliselt üles öelda. Selleks teatab pank üldtingimustes määratud korras:
 - 49.1. erakliendile ette vähemalt kaks kuud;
 - 49.2. ärikliendile vähemalt üks kuu.
50. Pangal on õigus leping üles öelda etteteatamise tähtaega järgimata, kui klient rikub lepingu tingimusi.
51. Leping lõpeb juhul, kui:
 - 51.1. pank on saanud teate kliendi surma kohta; või
 - 51.2. lepinguga ei ole seotud ühtegi arvelduskontot või kliendi arvelduskontolepingud on lõppenud, v.a juhul, kui klient kasutab lepingu alusel väljastatud paroole ärikliendi internetipangas.
52. Leping lõpetamine ei mõjuta nende rahaliste nõuete täitmist, mis on tekkinud enne lepingu lõppemist.

Internetipanga lepingu lisa.

SEB mobiilirakenduse tingimused

Kehtivad alates 01.03.2017

Mõisted

SEB mobiilirakendus on mobiilirakendus, mis võimaldab kliendil teha ja vastu võtta makseid ning sooritada teisi panga määratud toiminguid. SEB mobiilirakendus on osa internetipanga teenusest.

Lisa on käesolev internetipanga lepingu lisa, mida kohaldatakse, kui klient kasutab SEB mobiilirakendust. See lisa on internetipanga lepingu lahutamatu osa.

SEB mobiilirakenduse kasutaja on klient, kes kasutab SEB mobiilirakendust vastavalt lisale.

Klient on eraklient, kellel on pangas arvelduskonto ja kes on sõlminud pangaga internetipanga lepingu.

Pank on AS SEB Pank.

Konto on kliendi arvelduskonto, mis on seotud kliendi mobiilinumbriga või muu kokkulepitud tunnusega.

Juhised on SEB mobiilirakenduse kaudu panga antavad juhised SEB mobiilirakenduse kasutamiseks.

Üldsätted

1. Käesolev lisa reguleerib SEB mobiilirakenduse kasutamisel tekkivaid kliendi ja panga õigusi ning kohustusi.
2. Lisa koosneb SEB mobiilirakenduse tingimustest ehk üldosast ja eriosast. Eriosas on fikseeritud punktis 4 loetletud andmed, mida klient esitab rakendusse sisenedes digitaalselt.
3. SEB mobiilirakendusega saab klient
 - 3.1. teha ja vastu võtta makseid panga määratud valuutas;
 - 3.2. jälgida kontoinfot (konto väljavõtted jms);
 - 3.3. pääseda ligi pangaandmetele (lähimate pangakontorite ja sularahaautomaatide asukohad jms);
 - 3.4. esitada maksetaotlusi teistele SEB mobiilirakenduse kasutajatele;
 - 3.5. saata ja vastu võtta teateid;
 - 3.6. teha muid panga lubatud toiminguid.
4. SEB mobiilirakenduse kasutamiseks esitab klient pangale
 - 4.1. oma mobiilinumbriga või muu kokkulepitud tunnuse ning
 - 4.2. selle konto numbri, mille pank seob kliendi mobiilinumbriga või muu kokkulepitud tunnusega ning millelt ja kuhu tehakse makseid punkti 23.1 alusel.
5. Lisa kohaldatakse, kui klient on
 - 5.1. SEB mobiilirakenduse alla laadinud;
 - 5.2. esitanud pangale punktis 4 nimetatud andmed ja
 - 5.3. sisestanud panga antud unikaalse kinnituskoodi.
6. Sisenedes internetipanga lepingus määratud autentimisvahendi abil SEB mobiilirakendusse, loob klient endale ise unikaalse PIN-koodi.
7. Kui pank lisab SEB mobiilirakendusse uue funktsiooni, siis annab klient sellele oma nõusoleku vastavat uuendust kinnitades või uuendatud rakendust kasutades.
8. Pank võib igal ajal kliendile pakkuda lisateenuseid ja -hüvesid ning ilma kliendi nõusolekuta nende lisateenuste ja hüvede pakkumise täielikult või osaliselt lõpetada.
9. Pank võib hinnakirjaga kehtestada SEB mobiilirakenduse kasutamisele ja lisateenustele teenustasud.
10. Lisas reguleerimata küsimuses juhivad pooled internetipanga lepingust. Kui lisa ja internetipanga lepingu vahel on vastuolu, siis võetakse aluseks lisa.

Kasutamine ja turvalisus

11. Klient lähtub SEB mobiilirakenduse kasutamisel lisast, internetipanga lepingust ja juhistest. Pank võib juhiseid igal ajal muuta.
12. SEB mobiilirakenduse kasutamiseks peavad kliendi sidevahendid ja sideühendus, seadmed ja muud vajalikud vahendid vastama tehno- ning turvanõuetele, mis on kirjas panga kodulehel. Pank võib neid nõudeid vajaduse korral uuendada. Klient vastutab oma seadme ja ühenduse turvalisuse eest.
13. Pank seob kliendi mobiilinumbri või muu kokkulepitud tunnuse, mille klient SEB mobiilirakendusse sisestab, kliendi kontoga. Kui teine SEB mobiilirakenduse kasutaja teeb kliendi kontole makse või saadab kliendile SEB mobiilirakenduse kaudu maksetaotluse, siis tuvastab pank kliendi ja konto kas mobiilinumbri või muu kokkulepitud tunnuse alusel.
14. Pank idendib kliendi SEB mobiilirakendusse sisenedes PIN-koodi või internetipanga lepingus määratud autentimisvahendi abil. Klient kinnitab makse punktis 24 määratud viisil.
15. Kui klient sisestab PIN-koodi valesti viiel järjestikusel korral, tuleb tal ennast identida internetipanga lepingus määratud autentimisvahendiga.
16. SEB mobiilirakenduse kaudu maksetaotluse saatmine ja selle vastuvõtmine on üksnes informatiivne ning ei kohusta klienti ega saajat makset tegema.
17. Klient teavitab panka viivitamatult, kui
 - 17.1. mobiilsidefirmaga sõlmitud mobiilsideleping on lõppenud või
 - 17.2. mobiilnumber, mida klient SEB mobiilirakenduses kasutab, on blokeeritud, vahetunud või teisele kasutajale edasi antud.
18. Klient kasutab SEB mobiilirakendust isiklikult, hoiab PIN-koodi hoolikalt ja välistab selle sattumise kolmandate isikute valdusse, järgides kaitsemeetmeid, mis on internetipanga lepingus kehtestatud paroolidele ja muudele turvaelementidele.
19. Klient hoiab mobiiltelefoni viisil, mis välistab selle sattumise kolmandate isikute valdusse.
20. Kui mobiiltelefon või PIN-kood on kadunud või varastatud või kui on tekkinud muu oht, et vähemalt üks neist on sattunud kolmandate isikute valdusse, siis
 - 20.1. teatab klient sellest viivitamatult panga ööpäev läbi töötavale telefonile või pangakontoris või
 - 20.2. piirab ligipääsu SEB mobiilirakendusele muul panga aktsepteeritud viisil.
21. Pank salvestab SEB mobiilirakenduses toimunud kliendi ja panga vahelise andmevahetuse ning kasutab seda teavet vajaduse korral makse või muu toimingu tõendamiseks.
22. Pank võib edastada kliendi mobiiltelefonile teateid, mis puudutavad SEB mobiilirakendust.

Maksed

23. SEB mobiilirakenduse kaudu saab klient teha kahte tüüpi makseid:
 - 23.1. makse kliendi kontolt saaja arvelduskontoga seotud mobiilinumbri või muu kokkulepitud tunnuse alusel. Sellist makset saab klient teha SEB mobiilirakenduse kasutajale ja panga loal ka muule makse saajale. Makset ei saa teha saaja mobiilinumbri alusel, kui klient ei võimalda juurdepääsu oma mobiiltelefoni kontaktandmetele;
 - 23.2. makse saaja kontonumbri alusel.
24. SEB mobiilirakenduses kinnitab klient makse järgmiselt:
 - 24.1. klient vajutab SEB mobiilirakenduses nuppu „Kinnitan“, kui maksesumma on kuni 30 eurot ja maksete päevalimiit on kuni 150 eurot või kui internetipangas on määratud väiksemad limiidid. Pank loeb sellise kinnituse kliendi nõusolekuks makse tegemiseks;
 - 24.2. klient kinnitab makse internetipanga lepingus määratud autentimisvahendiga, kui maksesumma ületab punktis 24.1 nimetatud limiidi, kuid jääb internetipanga limiidi piiresse.
25. Internetipanga limiitide arvestusse lähevad kõik SEB mobiilirakenduses tehtud maksed.
26. Kui SEB mobiilirakenduse kasutaja teeb vastavalt juhistele kliendile mobiilinumbri või muu kokkulepitud tunnusega seotud makse, kannab pank vastava summa kliendi kontole.
27. Kuni ei ole tõendatud vastupidist või kuni klient ei ole teavitanud panka punkti 20 kohaselt, eeldab pank, et makse vastab kliendi tahte.
28. Klient vastutab selle eest, et makse aluseks olev saaja mobiilnumber oleks õige.

29. Pank võib SEB mobiilirakenduse vahendusel edastatud korralduse täitmata jätta, kui
 - 29.1. kliendi konto või tema muu pangas asuv arvelduskonto või internetipank on blokeeritud või arestitud; või
 - 29.2. korraldus ületab kehtestatud limiidi; või
 - 29.3. klient ei ole järginud juhiseid; või
 - 29.4. kliendi kontol või tema muul pangas asuval arvelduskontol puudub makse tegemiseks või hinnakirjas märgitud teenustasu maksmiseks vajalik summa; või
 - 29.5. ilmneb muu õigusaktist või lepingust tulenev alus.
30. Pank täidab maksekorralduse vastavalt panga arveldustingimustele.

Maksekohustus

31. Pank võtab kliendi kontolt või tema muult pangas asuvalt arvelduskontolt maha maksesumma ning teenustasu vastavalt hinnakirjale ja panga üldtingimustele.
32. Klient hoolitseb selle eest, et kontol või tema muul pangas asuval arvelduskontol olevast summast piisaks makse tegemiseks ja hinnakirjas märgitud teenustasu maksmiseks. Kui konkreetsel arvelduskontol ei ole piisavat summat, võib pank võtta võlgnetava summa maha pangas asuvalt kliendi mis tahes arvelduskontolt.

Teavitamine

33. Kui korraldus jääb täitmata, võib pank kuvada kliendi SEB mobiilirakenduses veasõnumi. Pank ei ole kohustatud klienti eraldi teavitama, kui korraldus jääb täitmata punktis 29 nimetatud põhjusel.
34. Kliendil on õigus saada maksete kohta infot internetipangast, SEB mobiilirakendusest ja pangakontorist.
35. Klient teavitab panka SEB mobiilirakenduse kasutamist takistavast veast või häirest kohe pärast selle avastamist.

Poolte vastutus

36. Klient vastutab
 - 36.1. kõigi maksete eest, välja arvatud juhul, kui internetipanga leping, lisa või seadus määrab teisiti;
 - 36.2. SEB mobiilirakenduse kasutamisel pangale esitatud andmete, sh punktis 4 nimetatud andmete õigsuse ning ajakohasuse eest.
37. Pank vastutab temani jõudnud korralduse täitmata jätmise või puuduliku täitmise eest, välja arvatud juhul, kui internetipanga leping, lisa või seadus määrab teisiti.
38. Pank ei vastuta korralduse täitmata jätmise või hilinenud täitmise eest juhul, kui
 - korraldus ei ole pangani jõudnud; või
 - korralduse saabumine on viibinud mobiilsidefirma, korraldust vahendava isiku või organisatsiooni või muu kolmanda osalise tõttu.
39. Pank vastutab makse eest, mis on tehtud ilma kliendi tahteta, välja arvatud juhul, kui
 - 39.1. kahju tekib mobiiltelefoni või PIN-koodi kaotamise, varguse või muu väärkasutuse tõttu ja makse on tehtud enne pangale punkti 20 kohase teate edastamist; või
 - 39.2. tegemist on kliendipoolse pettusega või klient on tahtlikult või raske hooletuse tõttu rikkunud lisas või internetipanga lepingus määratud kohustust.
40. Mobiiltelefoni või PIN-koodi kaotamise, varguse või muu väärkasutuse korral kannab klient kontol ja tema muudel pangas asuvatel arvelduskontodel oleva raha ebaseadusliku kasutamise tekitatud kahju riisikot hetkeni, kui ta esitab pangale punkti 20 kohase teate. Kliendi maksimaalne omavastutus on seejuures 150 eurot.
41. Klient vastutab tekitatud kahju eest täielikult ehk ilma omavastutuse piirmäärata, kui
 - 41.1. klient on tahtlikult või raske hooletuse tõttu rikkunud lisas või internetipanga lepingus määratud kohustust; või
 - 41.2. tegemist on kliendipoolse pettusega.

Lisa muutmine ja teenuse kasutamise lõpetamine

42. Muudatusi punktis 4 nimetatud kliendi andmetes käsitatakse kui lisa muutmist.
43. Pank võib ühepoolset muuta SEB mobiilirakenduse tingimusi (üldosa) internetipanga lepingus määratud korras.

44. Klient võib igal ajal lõpetada SEB mobiilirakenduse kasutamise, kustutades rakendusest punktis 4 nimetatud andmed. Ta saab seda teha pangakontoris või muul panga aktsepteeritud viisil.
45. Pank võib lõpetada kliendi ligipääsu SEB mobiilirakendusele, kui
 - 45.1. klient on rikkunud lisa, internetipanga lepingus või panga üldtingimustes määratud kohustust; või
 - 45.2. pangale on saanud teatavaks asjaolu,
 - millest võib mõistlikult järeldada, et SEB mobiilirakendust kasutatakse kliendi tahte vastaselt või et tegemist on kliendipoolse pettuse või muu väärkasutusega; või
 - et kliendi ja mobiilsidefirma vahel sõlmitud mobiilsideleping on lõppenud või kliendi mobiilnumber on muutunud; või
 - 45.3. klient ei ole SEB mobiilirakendust kasutanud vähemalt kuue järjestikuse kuu jooksul; või
 - 45.4. ilmneb muu õigusaktist tulenev alus.
46. Kui SEB mobiilirakenduse kasutamine on lõpetatud punkti 45 alusel, siis kustutatakse punktis 4 nimetatud andmed rakendusest. Pank lubab kliendil hakata SEB mobiilirakendust uuesti kasutama vaid juhul, kui pank on veendunud, et lõpetamise aluseks olnud asjaolu on ära langenu. Pank ei pea SEB mobiilirakenduse kasutamist võimaldama, kui klient on rikkunud lisa või internetipanga lepingus määratud kohustust.
47. Kui SEB mobiilirakenduse kasutamine on lõpetatud punktide 44 või 45 alusel, siis ei mõjuta see enne kasutamise lõpetamist tekkinud rahaliste nõuete sissenõudmist või rahuldamist.
48. Internetipanga lepingu lõppemisel lõpeb automaatselt ka lisa.

Andmete kasutamine

49. Pank töötleb punktis 50 toodud kliendi andmeid SEB mobiilirakenduse teenuse pakkumise eesmärgil.
50. Kliendi andmete hulka kuuluvad kliendi ees- ja perekonnanimi, isikukood, kontonumber, mobiilnumber, samuti kliendi mobiiltelefoni kontaktandmete loetelus olevad andmed, sealhulgas kontaktandmete loetelus olevate isikute mobiilnumbrid, aadressid, e-posti aadressid jne.
51. **Pank seob kontaktandmete loetelus oleva mobiilnumbri vastava isiku kontonumbriga panga andmebaasis.**
52. **Klient on teadlik ja nõus, et**
 - 52.1. **pank edastab info, et klient on SEB mobiilirakenduse kasutaja, kõigile rakenduse kasutajatele, kelle mobiiltelefoni kontaktandmete loetelus on kliendi mobiilnumber;**
 - 52.2. **makse või maksetaotluse tegemisel või vastuvõtmisel võib pank edastada vastaspoolele kliendi ees- ja perekonnanime, mobiilnumbri (juhul, kui makse on tehtud punkti 23.1 kohaselt), isikukoodi ja kontonumbri.**
53. **Teenuse kasutamiseks volitab klient panka oma mobiiltelefoni kontaktandmete loetelule perioodiliselt ligi pääsema ja SEB mobiilirakenduse kasutajate nimekirja uuendama.**
54. Pank ei kogu ega säilita kliendi mobiiltelefoni kontaktandmete loetelusse kuuluvate isikute nimesid, aadresse ja muid sääraseid andmeid.
55. Klient ei avalda SEB mobiilirakenduse teenuse kasutamisega seotud infot kolmandatele isikutele, välja arvatud juhul, kui see on vajalik lisa kirjeldatud maksete töötlemisega seotud asjaoludel või õigusaktis sätestatud juhul.