

AS SEB Pank

Erakliendi internetipanga kasutustingimused

Kehtivad alates 01.01.2022

Sisukord

Mõisted	2
Üldsätted	2
Tehnilised nõuded	2
Kohalduvad tingimused	2
Turvanõuded	2
Identimine ja kinnitamine	2
Identimise vahendi turvalisus	2
Internetipanga blokeerimine	3
Toimingud internetipangas	3
Üldine kord	3
Limiidid	3
Korralduse kontrollimine ja täitmine	3
Teavitamine	4
Teenustasud	4
Tõendamine	4
Vaidlustamine	4
Vastutus	4
Lepingu kehtivus, muutmine ja lõpetamine	5
Kehtivus	5
Muutmine	5
Lõpetamine	5
Internetipanga lepingu lisa 1. Mobiilirakenduse tingimused	
Mõisted	6
Üldsätted	6
Mobiilirakenduse kasutamine ja turvalisus	6
Maksed	7
Poolte vastutus	7
Lisa 1 muutmine ja mobiilirakenduse kasutamise lõpetamine	7
Andmete kasutamine	8
Internetipanga lepingu lisa 2. Kontoteabe teenus	
Mõisted	9
Kontoteabe teenus ja nõusolek maksekonto andmetele ligipääsuks	9
Nõusoleku andmine	9
Nõusoleku muutmine ja tühistamine	9
Kontoteabe teenuse vaikesätted pärast nõusoleku andmist	9

Mõisted

SEB internetipank (edaspidi internetipank) on elektrooniline teeninduskanal, mille kaudu saab klient teha toiminguid internetipanga lepingu tingimuste ning kasutatava teenuse tingimuste kohaselt.

Leping ehk **internetipanga leping** on makseteenuse leping, mis reguleerib panga ja kliendi vahelisi internetipanga kasutamise seotud suhteid. Klient võib saada pangalt lepingu tingimuste kohta igal ajal tasuta teavet.

Klient on isik, kes on sõlminud pangaga SEB internetipanga lepingu.

Ärikliendi internetipanga kasutaja on klient, kes kasutab ärikliendi internetipanka talle määratud õiguste piires. Ärikliendi internetipanga kasutamise eelduseks on kliendi ja panga vahel sõlmitud SEB erakliendi internetipanga leping.

Identimise vahend on panga kehtestatud nõuetele vastav elektroonilist tuvastamist või allkirjastamist võimaldav autentimisvahend (nt ID-kaart, mobiil-ID, Smart-ID), PIN-kalkulaator või SEB mobiilirakenduse kaudu identimine.

Toiming on internetipanga kaudu raha ülekandmiseks või väärtpaberitehingu tegemiseks korralduse andmine, taotluse kinnitamine, panga poolt pakutavate toodete ja teenuste lepingute sõlmimine, muutmine ja lõpetamine, info vahetamine ja muu panga või kolmanda isiku pakutava teenuse kasutamine.

Pank on AS SEB Pank.

Üldsätted

Tehnilised nõuded

1. Internetipanga, sh SEB mobiilirakenduse kasutamiseks peavad kliendi sidevahendid ja –ühendused, seadmed ja muud vajalikud vahendid vastama tehno- ning turvanõuetele, mis on kirjas panga kodulehel. Pank võib neid nõudeid vajaduse korral uuendada.
2. Klient vastutab oma seadme ja internetiühenduse turvalisuse eest, sh juhul kui on muudetud seadme tootja seadistatud piiranguid (ingl. k. jailbreak, rooting).

Kohalduvad tingimused

3. Lepinguga reguleerimata küsimustes juhinduvad pank ja klient lisaks panga üldtingimustele, isikuandmete töötlemise tingimustele, arveldustingimustele, panga hinnakirjale ning kliendi ja panga vahel sõlmitud arvelduskontolepingu tingimustele ka muudest asjakohastest tingimustest, mis kehtivad internetipanga kaudu kasutatud pangateenustele.
4. Ärikliendi internetipanga kasutajale kohalduvad siinsed tingimused osas, mis ei ole vastuolus ärikliendi internetipanga lepingu tingimuste ja eesmärkidega.
5. Lepingu alusel tekkinud suhetele kohaldatakse Eesti õigust.

Turvanõuded

Identimine ja kinnitamine

6. Klient kasutab internetipangas toimingute tegemisel, sh internetipanka sisse logimisel, identimise vahendit kui lepingus või selle lisades ei ole kokku lepitud teisiti (nt vajutades toimingu kinnitamiseks ettenähtud nupul).
7. Kliendil on õigus ennast internetipanga kasutajatunnuse ja identimise vahendi abil tuvastada ja toimingut kinnitada ka väljaspool internetipanka, kui ta kasutab mõnda teist panga määratud teenust või teeb panga määratud toimingut.
8. Identimise vahendi koodi sisestamise või muul panga aktsepteeritud viisil toimingu kinnitamise võrdsustab pank kliendi allkirjaga.
9. Pank loeb toimingu, mille klient on lepingu kohaselt kinnitanud, õigeks ja täidab selle.
10. SEB internetipanga kasutajatunnus on üksnes isiklikuks kasutamiseks.

Identimise vahendi turvalisus

11. Klient teeb kõik vajaliku, et oma kasutajatunnust ja identimise vahendeid kaitsta ning ei võimalda neid kasutada kolmandal isikul.
12. Kui identimise vahend on kaotatud või varastatud või on põhjust uskuda, et identimise vahend koos PIN-koodidega on sattunud kolmanda isiku valdusesse, teatab klient sellest viivitamatult panga ööpäev läbi töötavale klienditoe telefonile 665 5100 või pangakontoris. ID-kaarti, mobiil-ID-d või Smart-ID-d kasutav klient teatab eelnimetatud juhtumist ka sertifitseerimisteenuse osutajale.

Internetipanga blokeerimine

13. Kui pank saab kliendilt lepingu punkti 12 kohase teate, blokeerib ta ligipääsu internetipangale ajani, kui pank saab kliendilt korralduse internetipank blokeeringu alt vabastada.
14. Kliendisuhte loomisel mobiilirakenduse kaudu blokeerib pank kliendi ligipääsu internetipangale ning klient saab kasutada üksnes mobiilirakendust. Pank vabastab internetipanga kasutamise blokeeringu pärast kliendi isikusamasuse tuvastamist pangakontoris või videokohtumisel.
15. Pangal on õigus blokeerida kliendi ligipääs internetipangale:
 - 15.1. 12 tunniks, kui klient on PIN-kalkulaatori koodi valesti sisestanud viiel järjestikusel korral;
 - 15.2. kuni asjaolude selgitamiseni, kui klient on PIN-kalkulaatori koodi valesti sisestanud kümnel järjestikusel korral.
16. Pangal on õigus internetipanga kasutamine täies ulatuses või osaliselt (nt internetipanga funktsionaalsuse piiramine) blokeerida, kui:
 - 16.1. tekib lepingus või panga üldtingimustes märgitud blokeerimise alus;
 - 16.2. klient ei täida lepingust tulenevaid kohustusi;
 - 16.3. pangale saab teatavaks asjaolu, millest võib järeldada, et õigustamata isikutel on võimalus ligi pääseda kliendi internetipanka;
 - 16.4. pangale saab teatavaks asjaolu, millest võib järeldada, et teenuste kasutamine internetipangas ei ole turvaline;
 - 16.5. tegemist on kliendipoolse pettusega.
17. Kui blokeerimise aluseks olevad asjaolud on ära langenud, vabastab pank internetipanga kasutamise blokeeringu kümne kalendripäeva jooksul pärast kliendilt sellekohase avalduse saamist. Põhjendatud juhul võib pank blokeeringu vabastada ilma kliendi avalduseta.
18. Kui kliendi lepingusse on volituse või seadusest tuleneva esindusõiguse alusel lisatud teise isiku konto, eemaldab pank selle kliendi lepingust, kui esinduse tähtaeg on saabunud või pangale on teatatud selle lõppemisest.

Toimingud internetipangas

Üldine kord

19. Kliendil on õigus teha internetipanga vahendusel toiminguid lepingus kokkulepitud tingimuste kohaselt ja panga määratud ulatuses. Toimingu tegemiseks võtab klient ühendust panga serveriga panga määratud aadressil.
20. Internetipangas tegutsedes järgib klient kasutusjuhiseid. Kui ta ei täida panga nõudeid ja juhiseid, on pangal õigus jätta kliendi korraldus täitmata või blokeerida internetipanga kasutamine.

Limiidid

21. Pangal on õigus kehtestada internetipanga kaudu tehtavatele toimingutele omapoolsed standardlimiidid. Info panga kehtestatud standardlimiitide kohta on saadaval panga kodulehel ja internetipangas.
22. Lepingu sõlmimisel ja arvelduskonto lisamisel lepingusse määrab pank lepingusse lisatud arvelduskontole esialgsed limiidid. Info panga kehtestatud esialgsete limiitide kohta on saadaval panga kodulehel.
23. Kliendil on õigus määrata toimingute (ülekannete) limiite panga kehtestatud standardlimiitide piires ja vastavalt panga kehtestatud korrale. Kliendi pangas asuvate eri kontode vahelised tehingud ei lähe limiidi arvestusse.
24. Pank võib lubada kliendil määrata standardlimiitidest kõrgemaid limiite vastavalt panga kehtestatud korrale.
25. Kliendisuhte loomisel mobiilirakenduse kaudu kohalduvad kliendile panga poolt internetipanga kaudu tehtavatele toimingutele määratud standardlimiidid ajani, kui kliendi isikusamasus on tuvastatud pangakontoris või videokohtumisel.
26. Pangal on õigus kliendi määratud limiite igal ajal ette teatamata vähendada panga kehtestatud standardlimiitideni.
27. Limiidi hulka arvestatakse ka toimingud, mis tehakse makse algatamise teenuse pakkuja kaudu. Pank ei järgi korralduse täitmisel muid limiite, mis võivad olla sellise teenuse pakkujaga kokku lepitud.

Korralduse kontrollimine ja täitmine

28. Pangal on õigus internetipanga kaudu antud korraldus enne täitmist kliendilt telefoni teel üle kontrollida.
29. Pank täidab kliendi korralduse pangas kehtiva korra ja tähtaja kohaselt.

30. Pangal on õigus täita maksekorraldus, mida klient ei ole kinnitanud identimise vahendiga, kui:
 - 30.1. ühekordse makse väärtus ei ületa 30 eurot (väikese väärtusega tehing) ja
 - 30.2. kliendi algatatud maksete kogusumma pärast eelmist korda, kui kasutati identimise vahendit, ei ületa 100 eurot;
 - 30.3. makse tehakse kliendi pangas asuvate eri kontode vahel.
31. Punktis 30.1. ja 30.2. nimetatud väikese väärtusega maksete limiidid hõlmavad makseid, mis tehakse internetipanga (sh mistahes makseteenuse pakkuja juures algatatud makseid) ja mobiilirakenduse kaudu.
32. Pank jätab korralduse täitmata, kui:
 - 32.1. kontol puudub summa, millest piisaks korralduse täitmiseks ja teenustasu arvestamiseks; või
 - 32.2. korralduse summa ületab määratud limiiti; või
 - 32.3. pank ei saa korralduse kontrollimiseks kliendiga ühendust; või
 - 32.4. klient ei kinnita kontrollimisel korralduse sisu; või
 - 32.5. konto on blokeeritud või arestitud; või
 - 32.6. täitmata jätmiseks on mõni muu õigusaktist, arvelduskontolepingust või mõnest muust pangaga sõlmitud lepingust tulenev alus.
33. Pangal on õigus jätta täitmata väärtpaberitehingu korraldus, mis on esitatud välisriigis tegutseva börsi või reguleeritud turu kauplemisajal, kuid väljaspool panga tavalist tööaega.

Teavitamine

34. Pank ei ole kohustatud klienti eraldi teavitama, kui korraldus jääb täitmata punktides 32 ja 33 nimetatud põhjusel.
35. Kliendil on õigus saada toimingute kohta teavet internetipangast ja pangakontorist.
36. Klient teavitab viivitamata panka internetipanga, sh SEB mobiilirakenduse kasutamist takistavast veast või häirest, samuti kontol tehtud õigustamata toimingust.

Teenustasud

37. Klient tasub internetipanga kaudu tehtud toimingult teenustasu panga hinnakirja kohaselt.
38. Pangal on õigus kliendi kontolt kinni pidada internetipanga kaudu tehtud toimingu teenustasu, liitumis-, kuu- ja muu tasu, samuti internetipanga kasutamise seotud viivis, võlg ja tekkinud kahju. Pank võtab nimetatud summa kliendi kontolt maha hiljemalt kulu tekkimise kuule järgneva kuu esimese kümne päeva jooksul.
39. Klient tagab, et lepingu punktis 38 viidatud summa oleks kontol olemas.

Tõendamine

40. Pank jäädvustab internetipanga vahendusel toimunu ja kasutab vajaduse korral neid salvestisi toimingu tõendamiseks.

Vaidlustamine

41. Kliendi tahteta või valesti täidetud makse kohta esitab klient pretensiooni pangale kohe, kui on sellest teada saanud. Seejuures võib makset vaidlustada hiljemalt 13 kuud pärast seda, kui makse summa on kontolt debiteeritud.
42. Kõik pretensioonid muude toimingute kohta esitab klient pangale hiljemalt 3 kuud pärast toimingu tegemist.
43. Juhul kui klient esitab pretensiooni lubatust hiljem, on pangal õigus jätta see arvestamata. Vaidlus panga ja kliendi vahel lahendatakse panga üldtingimuste kohaselt.

Vastutus

44. Klient vastutab korralduses esitatud andmete õigsuse eest.
45. Internetipanga vahendusel sõlmitud lepinguga võetud kohustuse eest vastutab klient vastava lepingu tingimuste kohaselt.
46. Pank vastutab lepinguga võetud kohustuse rikkumise eest seaduses, lepingus ja arvelduskontolepingus märgitud juhtudel ning korras, sh vastutab pank:
 - 46.1 internetipanga vahendusel antud ja pangani jõudnud korralduse täitmata jätmise või puuduliku täitmise eest, välja arvatud lepingu punktides 32 ja 33 nimetatud juhul;
 - 46.2 kliendi tahteta tehtud toimingu eest, välja arvatud juhul, kui klient kannab tekitatud kahju riisikot või kui tegemist on kliendipoolse pettusega.

47. Klient kannab identimise vahendi kaotamise või varguse korral kontol oleva raha õigustamatu kasutamisega tekitatud kahju riisikot kuni hetkeni, kui ta esitab pangale lepingu punkti 12 või lepingu Lisa 1 punkti 10 kohase teate, kuid mitte rohkem kui 50 euro ulatuses.
48. Punktis 47 nimetatud piirmäära ei kohaldata ja klient vastutab kahju eest täies ulatuses, kui klient on tahtlikult või raske hooletuse tõttu rikkunud lepingus määratud kohustust või kui tegemist on kliendipoolse pettusega.

Lepingu kehtivus, muutmine ja lõpetamine

Kehtivus

49. Leping jõustub allakirjutamise hetkel ja kehtib lepingus määratud tähtajani.

Muutmine

50. Pangal on õigus internetipanga vahendusel osutatavate toimingute loetelu igal ajal täiendada ja/või muuta.
51. Pangal on õigus lepingu tingimusi ja hinnakirja ühepoolset muuta, teatades sellest kliendile ette panga üldtingimustes määratud korras ning tähtajal.
52. Kui klient muudatustega ei nõustu, on tal õigus leping üles öelda tutvumistähtaja jooksul juhul, kui ta täidab enne kõik lepingukohustused. Kui klient ei ole selle tähtaja jooksul lepingut üles öelnud, arvestab pank, et klient on muudatustega nõus.
53. Lepingut saab muuta üksnes panga kehtestatud korras, kirjalikus, kirjalikku taasesitamist võimaldavas või elektroonilises vormis (nt kliendi avaldus, mis on nõutavas vormis, esitatud nõutavasse kanalisse ja pangas täitmiseks võetud).
54. Kui klient sõlmib arvelduskonto, investeerimiskonto, pensioni investeerimiskonto, kogumishoiuse või tähtajalise hoiuse lepingu internetipangas, lisab pank avatud konto või hoiuse automaatselt internetipanga lepingusse, muudatuskokkulepet allkirjastamata.

Lõpetamine

55. Kliendil on õigus leping igal ajal üles öelda.
56. Pangal on õigus leping korraliselt üles öelda. Selleks teatab pank üldtingimustes määratud korra kohaselt erakliendile ette vähemalt kaks kuud.
 - 56.1 Pangal on õigus leping üles öelda etteteatamise tähtaega järgimata, kui klient rikub lepingu tingimusi.
57. Leping lõpeb juhul, kui:
 - 57.1 pank on saanud teate kliendi surma kohta;
 - 57.2 internetipangaga ei ole seotud ühtegi panga ja pangaga samasse gruppi kuuluva ettevõtte toodet või lepingut, v.a juhul, kui klient kasutab ärikliendi internetipanka.
58. Pank võib lepingu lõpetada ka üldtingimustes toodud alustel.
59. Lepingu lõpetamine ei mõjuta nende rahaliste nõuete täitmist, mis on tekkinud enne lepingu lõppemist.

Internetipanga lepingu lisa 1.

Mobiilirakenduse tingimused

Kehtivad alates 01.01.2022

Mõisted

Lisa 1 on internetipanga lepingu lisa, mida rakendatakse juhul, kui klient kasutab mobiilirakendust ja mida loetakse internetipanga lepingu lahutamatuks osaks.

Biomeetrilised turvameetmed on kliendi mobiilseadmetega tagatud turvameetmed, mida kasutatakse kliendi tuvastamiseks ja mida pank peab turvaliseks. Pank määrab ühepoolset, millistel juhtudel saab biomeetrilisi turvameetmeid kasutada identimise vahendina.

Digitaliseeritud maksekaart on pangale kuuluv makselahendus, mida kasutatakse mobiilirakenduse kaudu toimivate tegemiseks panga ette nähtud korras (kohalduvad deebetkaardilepingut või krediitkaardilepingut reguleerivad tingimused).

Mobiilirakendus on mobiilne lahendus, läbi mille saab klient makseid teha ja vastu võtta ning teostada muid panga määratud toiminguid. Mobiilirakenduse kasutamise eeltingimuseks on panga ja kliendi vahel sõlmitud internetipanga leping. Mobiilirakendus on valikuline osa internetipanga teenusest.

PIN-koodid on kliendi loodud identimise vahendid mobiilirakenduses ja nende suhtes kehtivad käesolevas lisas toodud sätted. Pank määrab ühepoolset, millistel juhtudel saab PIN-koode kasutada identimise vahendina.

Selles lisas kasutatavate, kuid selles lõikes loetlemata mõistete suhtes kohaldavad pooled internetipanga tingimusi.

Üldsätted

1. Lisa rakendatakse iga kord, kui klient kasutab mobiilirakendust. Mobiilirakenduse kasutamisel lähtub klient lisast, internetipanga lepingust ja mobiilirakenduses toodud juhistest.
2. Pank võib igal ajal pakkuda kliendile lisateenuseid ja soodustusi ning lõpetada selliste teenuste osutamise osaliselt või täielikult ilma kliendi nõusolekuta.
3. Kui mobiilirakendusele lisatakse uusi funktsioone või turvameetmeid, nõustub klient nendega vastava värskenduse aktsepteerimise või uuendatud rakenduse kasutamisega.
4. Pangal on õigus oma hinnakirjas kehtestada teenustasud mobiilirakenduse kasutamise ja lisateenuste eest.
5. Lisa ja internetipanga lepingu vahelise vastuolu korral loetakse õigeks lisa sisalduv teave.

Mobiilirakenduse kasutamine ja turvalisus

6. Mobiilirakenduse seadistamisel peab klient ennast identima panga aktsepteeritud identimise vahendiga. Mobiilirakenduse seadistamise ajal loob klient PIN-koodid ja võib aktiveerida ka biomeetrilised lahendused.
7. Mobiilirakenduse kasutamiseks peavad kliendi sidevahendid ja ühendused, mobiilseadmed ja muud vajalikud vahendid vastama panga kindlaks määratud ja panga kodulehel avaldatud tehnilistele ja turvanõuetele (sh mobiilseadmete operatsioonisüsteemi nõuetele). Vajadusel võib pank neid nõudeid ajakohastada. Klient vastutab oma seadme turvalisuse (sh juhul, kui seade on „juuritud“ (ingl. k. rooted) või „lahti muratud“ (ingl. k. jailbroken)) ja ühenduse eest (näiteks WiFi-võrkude kasutamine).
8. Kui klient sisestab viiel järjestikusel korral vale PIN-koodi või ei rakenda viiel järjestikusel korral biomeetrilisi turvameetmeid, peab klient ennast tuvastama mõne muu panga aktsepteeritud identimise vahendiga.
9. Maksetaotluste saatmine ja vastuvõtmine mobiilirakenduse kaudu on üksnes informatiivne ega kohusta klienti ega saajat makset tegema.
10. Klient teatab viivitamata panka, kui
 - 10.1. klient kasutab funktsiooni „Nimemakse“ ja mobiilsideteenuse leping mobiilsidevõrgu operaatoriga kliendi telefoninumbri kasutamise kohta on lõpetatud või klient on lõpetanud vastava telefoninumbri kasutamise. Enne panga teavitamist vaatab klient võimalikult suures ulatuses läbi nõusoleku seaded vastavalt käesoleva lisa punktile 28;

- 10.2. mobiilseadme kasutamine on lõpetatud, see on kaotatud või varastatud;
- 10.3. mobiiltelefoni number, mida klient kasutab mobiilirakenduse kasutamiseks, on blokeeritud, muudetud või edastatud kolmandale isikule.
11. Klient kohustub kasutama mobiilirakendust isiklikult, hoolitsema PIN-koodide ja muude identimise vahendite eest ning hoiduma sellest, et kolmandad isikud saavad need oma valdusesse, järgides identimise vahendite osas internetipanga lepingus kehtestatud kaitsemeetmeid.
12. Klient hoiab mobiilseadet viisil, mis välistab kolmandate isikute juurdepääsu mobiilirakendusele. Pangal on õigus eeldada, et klient on mobiilseadme ainus kasutaja.
13. Kui mobiilseade kaob või varastatakse või kui on mõni muu oht, et seade võis sattuda kolmanda isiku valdusesse ja/või kolmas isik sai teada identimise vahendi(te) koodidest:
 - 13.1. teavitab klient panka sellest viivitamatult panga ööpäev läbi töötavale klienditoe telefonile 665 5100 või pangakontoris;
 - 13.2. piirab klient juurdepääsu mobiilirakendusele muul pangale vastuvõetaval viisil (näiteks sulgeb mobiilirakenduse internetipangas).
14. Pank salvestab kliendi ja panga vahelise suhtluse mobiilirakenduse kaudu ning kasutab neid andmeid vajadusel makse või muu toimingut kinnitamiseks.
15. Pank võib edastada teatise mobiilirakenduse kohta kliendi mobiilseadmele.

Maksed

16. Klient kinnitab makseid internetipanga, maksekaardi, arvelduskonto ja teiste tingimuste kohaselt, millega klient on nõustunud. Kohaldatakse ainult järgmisi erandeid:
 - 16.1 klient võib kinnitada teatud summa ulatuses makseid identimise vahendeid (sh PIN-koode või biomeetrilist lahendust) kasutamata vastavalt internetipanga lepingu tingimustele;
 - 16.2 kui makse sooritatakse digitaalse maksekaardiga ja makse ületab kontaktivaba pangakaardi makselimiidi, peab klient selle makse kinnitama PIN-koodiga või mõne muu mobiilirakenduse identimise vahendiga.
17. Biomeetrilise lahenduse abil saab klient kinnitada makseid, kui ühekordse makse väärtus ei ületa 150 eurot ja kliendi algatatud maksete kogusumma ei ületa 500 eurot. Kui need limiidid on ületatud, peab klient kinnitama makse PIN-koodi või mõne muu identimise vahendiga.
18. Kõik mobiilirakenduse maksed arvestatakse internetipanga kaudu tehtavatele toimingutele määratud limiitide hulka, välja arvatud maksed, mida teostatakse digitaalse maksekaardiga.
19. Klient vastutab selle eest, et saaja mobiiltelefoni number, mille alusel makse tehakse, on õige ja vastab saaja õigele täisnimele. Pank ei vastuta valedele saajatele tehtud maksete või tagasilükatud maksete eest, kui klient on maksekorralduses kinnitanud vale mobiilnumbri või saaja nime.

Poolte vastutus

20. Pank vastutab ebaõigete maksete eest, mis on tehtud kliendi tahte vastaselt, välja arvatud juhul, kui kahjud on tekkinud mobiilseadme (sh PIN-koodide ja biomeetriliste parameetrite) kaotamise või varguse või muu väärkasutuse tõttu, ning kui makse oli tehtud enne pangale teate esitamist vastavalt punktis 13 sätestatudle.

Lisa 1 muutmine ja mobiilirakenduse kasutamise lõpetamine

21. Pangal on õigus mobiilirakenduse tingimusi ühepoolset muuta internetipanga lepingus sätestatud korras.
22. Klient võib mobiilirakenduse kasutamise igal ajal lõpetada.
23. Pank võib kliendi mobiilirakenduse kasutamist piirata või sell peatada, kui:
 - 23.1. klient on rikkunud lisas, internetipanga lepingus või panga üldtingimustes sätestatud kohustust;
 - 23.2. pank on saanud teadlikuks tõsiasjast:
 - millest võib põhjendatult järeldada, et mobiilirakendust kasutatakse kliendi tahte vastaselt või kliendipoolse pettuse või muu väärkasutuse eesmärgil;
 - et kliendi ja mobiilsideoperaatori vahel sõlmitud mobiilivõrgu leping on lõpetatud või kliendi mobiiltelefoni number on muutunud;
 - kliendi mobiilseade ei vasta panga kodulehel toodud tehnilistele ja turvanõuetele, sh mobiilseadme enda turvalisuse nõuetele;
 - 23.3. klient pole vähemalt 6 kuu jooksul mobiilirakendust kasutanud;
 - 23.4. ilmnevad muud õigusaktides sätestatud alused.

24. Mobiilirakenduse kasutamise peatamise või lõpetamise korral kustutatakse punktis 6 nimetatud andmed rakendusest. Pank lubab kliendil hakata mobiilirakendust uuesti kasutama, kui pank on veendunud, et lepingu lõpetamise aluseks olevad asjaolud on kõrvaldatud.
25. Kui mobiilirakenduse kasutamine peatatakse lisa kohaselt, ei mõjuta see enne selle kasutamise lõpetamist tekkinud rahaliste nõuete sissenõudmist ega rahuldamist.
26. Lisa kaotab internetipanga lepingu lõppemisel automaatselt kehtivuse.

Andmete kasutamine

27. Andmete töötlemine mobiilirakenduses toimub SEB panga privaatsuseeskirjade kohaselt.
28. Kliendi mobiiltelefoni numbriga ja kontonumbri sidumine ja registreerimine Läti Panga IBAN-i registris (edaspidi - register) toimub kliendi nõusolekul selleks, et kasutada võimalust teha maksetehinguid mobiiltelefoni numbriga alusel ja küsida makset panga ja teiste makseasutuste klientidelt, kes on registri kasutajad. Nõusoleku saamisel tuleb järgida järgmisi sätteid:
 - 28.1. klient annab mobiilirakenduses järgmised kinnitused:
 - nõusolek pangale kliendi mobiiltelefoni numbriga registreerimiseks ja sidumiseks rahvusvahelise pangakonto numbriga (IBAN), samuti kliendi nime ja perekonnanime registreerimiseks;
 - kinnitus selle kohta, et määratletud mobiiltelefoni number kuulub kliendile;;
 - 28.2. klient võib nõusoleku tagasi võtta mobiilirakenduse seadetes või esitades teise nõusoleku mobiiltelefoni numbriga sidumiseks teise IBAN-iga;
 - 28.3. maksetehingu või maksenõude tegemisel on panga või teiste makseasutuste klientide käsutuses kliendi nimi, perekonnanimi, IBAN, mobiiltelefoni number, samuti on pangale ja teistele kasutajatele teada kliendi registri kasutamise fakt.
29. Kui klient on otsustanud kasutada mobiilirakenduses vastavaid funktsioone, pääseb mobiilirakendus mobiilseadmes ligi sellistele andmetele nagu asukoht, fotod ja multimeedia. Mobiilirakendus pääseb mobiilseadmes sõltumata kasutatavatest funktsioonidest, protsessidest ja juurdepääsulubadest ligi järgmistele andmetele: mälu, kontaktid ja tekstisõnumid (SMS) teatud platvormidel. Mobiilirakenduse andmete alusel teeb pank anonüümset statistikat rakenduse kasutamise kohta.

Internetipanga lepingu lisa 2.

Kontoteabe teenus

Kehtivad alates 01.01.2022

Mõisted

ASPSP (*account servicing payment service provider*) on kontohaldus- ja makseteenuse osutaja – teine pank või makseteenuse osutaja, kelle juures kliendil on avatud maksekonto.

Kontoteabe teenus on internetipõhine teenus ühe või mitme kliendi ASPSP-s avatud maksekonto kohta teabe edastamiseks.

Nõusolek on kliendi antud nõusolek, mis võimaldab pangal ASPSP-lt konto andmeid küsida.

1. Pank osutab kontoteabe teenust kliendi nõusolekul.
2. Pank ei osuta kontoteabe teenust, kui ASPSP maksekontole puudub interneti teel juurdepääs või kui konkreetse ASPSP-ga ei ole ühendust loodud.

Kontoteabe teenus ja nõusolek maksekonto andmete ligipääsuks

Nõusoleku andmine

3. Klient loetakse kontoteabe teenuse osutamise nõusoleku andnuks, kui klient on internetipangas valinud ja kinnitanud järgmised väljad:
 - 3.1. ASPSP, milles kliendil on maksekonto ja millelt soovitakse teavet saada;
 - 3.2. konto andmete tüüp;
 - 3.3. nõusoleku kestus.
4. Nõusoleku võib anda ühekordselt või teatud perioodiks. Iga nõusolek kehtib maksimaalselt 90 päeva. Nõusoleku kehtivus võib varieeruda tulenevalt ASPSP ettevõttesisestest otsustest või kliendi soovist nõusolek käsitsi tagasi võtta.
5. Klient peab erakontole nõusoleku andmiseks tuvastama enda isiku SEB erakliendi internetipangas. Kui klient kasutab SEB ärikliendi internetipanka, peab ta juriidilise isiku nimel nõusoleku andmiseks sisse logima vastava ärikliendi SEB internetipanka.

Nõusoleku muutmine ja tühistamine

6. Nõusoleku saab enne selle aegumist tühistada ASPSP kanalite kaudu, kui seda võimalust pakutakse, või panga pakutavate meetodite abil.
7. Pärast nõusoleku aegumist või tagasivõtmist kustutatakse SEB internetipangast IBAN-kood, kontojääk ja tehingute loetelu.
8. Klient teavitab panka ebakorrektselt antud nõusolekust kohe pärast sellise nõusoleku avastamist.

Kontoteabe teenuse vaikesätted pärast nõusoleku andmist

9. Kui klient on nõusoleku andnud, taotleb pank ASPSP-lt automaatselt kontotehingute loendid vastavalt ASPSP-i loendite kättesaadavusele.
10. Pank uuendab kliendi nimel internetipanga sessiooni käigus (kui klient on SEB internetipanka sisse logitud) ASPSP-lt saadud kontojäägi andmeid.
11. Pank ei vastuta panga süsteemides panga-välise kontojäägi kuvamisel andmete ajakohasuse ega õigsuse eest.
12. Pank ei kasuta, vaata ega salvesta andmeid ühelgi teisel eesmärgil peale kontoteabe teenuse osutamise, mida klient on sõnaselgelt soovinud, välja arvatud juhul, kui klient annab loa kasutada andmeid andmekaitse eeskirjade kohaselt ka teistel eesmärkidel.
13. Pank ei vastuta ASPSP tehniliste probleemide tõttu konto andmete värskendamata jätmise eest.