

AS SEB Pank

Ärikliendi internetipanga kasutustingimused

Kehtivad alates 13.01.2018

Sisukord

Mõisted	2
Üldsätted	2
Tehnilised nõuded	2
Kasutamise eeldused ja kohalduvad tingimused	2
Turvanõuded	2
Identimine ja kinnitamine	2
Paroolide turvalisus	2
Internetipanga blokeerimine	3
Administraatori ja teiste kasutajate määramine	3
Toimingud ärikliendi internetipangas	3
Üldine kord	3
Limiidid	3
Korralduse kontrollimine ja täitmine	4
Teavitamine	4
Teenustasud	4
Tõendamine	4
Vaidlustamine	4
Vastutus	4
Lepingu kehtivus, muutmine ja lõpetamine	5
Kehtivus	5
Muutmine	5
Lõpetamine	5

Mõisted

Ärikliendi internetipank on elektrooniline teeninduskanal, mille kaudu saavad kliendi poolt määratud administraator ja kasutajad teha toiminguid ärikliendi internetipanga lepingu tingimuste ning kasutatava teenuse tingimuste kohaselt.

Leping ehk **SEB ärikliendi internetipanga leping** on makseteenuse leping, mis reguleerib panga ja kliendi vahelisi ärikliendi internetipanga kasutamise seotud suhteid.

Administraator on kliendi seadusliku esindaja poolt määratud füüsiline isik, kellel on õigus kasutajaõiguste määramise süsteemi kaudu lisada ja eemaldada tavakasutajaid ning piiritleda nende õigusi ja limiite toimingute tegemisel. Kui kliendi juhatuse liige soovib kasutajaid hallata, tuleb tal ennast määrata administraatoriks.

E-identimise vahend on panga nõuetele vastav elektroonilist tuvastamist või allkirjastamist võimaldaval sertifikaadil põhinev autentimisvahend (nt ID-kaart, mobiil-ID, Smart-ID).

Kasutaja on administraator ja tavakasutaja, kes kasutab ärikliendi internetipanka talle määratud õiguste piires.

Kasutajaõiguste määramise süsteem – Ärikliendi internetipanga keskkond, kus administraatorid saavad määrata kliendi kontodele kasutajaid, piiritleda nende õigusi ja limiite toimingute tegemisel.

Klient on isik, kes on sõlminud pangaga SEB ärikliendi internetipanga lepingu.

Pank on AS SEB Pank.

Toiming on ärikliendi internetipanga kaudu raha või väärtpaberi ülekandmiseks korralduse andmine, taotluse kinnitamine, lepingu sõlmimine, muutmine ja lõpetamine, info vahetamine ja muu panga või kolmanda isiku poolt pakutava teenuse kasutamine.

Üldsätted

Tehnilised nõuded

1. Ärikliendi internetipanga kasutamiseks peavad kliendi sidevahendid ja –ühendused, seadmed ja muud vajalikud vahendid vastama panga nõuetele, mis on kirjas panga kodulehel. Pank võib nõudeid vajaduse korral uuendada.
2. Klient vastutab oma seadme ja internetiühenduse turvalisuse eest, sh juhul kui on muudetud seadme tootja seadistatud piiranguid (ingl. k. *jailbreak*, *rooting*).

Kasutamise eeldused ja kohalduvad tingimused

3. Ärikliendi internetipanga kasutamise eelduseks on kasutaja ja panga vahel sõlmitud SEB internetipanga leping.
4. Lepinguga reguleerimata küsimustes juhenduvad pank ja klient panga üldtingimustest, panga hinnakirjast ning kliendi ja panga vahel sõlmitud arvelduskontolepingust.
5. Klient annab lepingu ja panga üldtingimused juhatuse liikmetele ja kasutajatele tutvumiseks ning tagab nimetatud isikute kohustuste täitmise.
6. Lepingu alusel tekkinud suhetele kohaldatakse Eesti õigust.

Turvanõuded

Identimine ja kinnitamine

7. Kasutaja idendib ennast või kinnitab toiminguid ärikliendi internetipanga kasutamisel SEB internetipanga lepingu alusel väljastatud kasutajatunnuse, salasõna ja koodikaardi või PIN-kalkulaatori koodide alusel, SEB mobiilirakenduses kasutatava vahendi või e-identimise vahendi alusel (edaspidi paroolid). Panga määratud juhul võib toimingut kinnitada ka muul panga aktsepteeritud viisil (nt vajutades toimingu kinnitamiseks ettenähtud nupul).
8. Kasutaja kasutab parooli üksnes isiklikult.
9. Paroolide kasutamise või muu kinnituse toimingu tegemisel võrdsustab pank kasutaja allkirjaga.
10. Pank loeb toimingu, mille klient on lepingu kohaselt kinnitanud, õigeks ja täidab selle.

Paroolide turvalisus

11. Selleks et toiming oleks turvaline, vahetab kasutaja parooli panga kehtestatud korra kohaselt.
12. Kasutaja teeb kõik vajaliku, et parooli kaitsta:
 - 12.1. ta ei jäädvusta parooli ühelegi andmekandjale, sh koodikaardile, PIN-kalkulaatorile, ID-kaardile, mobiiltelefoni ega muule esemele, mis võimaldab ärikliendi internetipanga kasutamist;

- 12.2. ta hoiab parooli sellise hoolsusega, mis ei võimalda neid kasutada kolmandal isikul.
13. Juhul kui paroolid on kaotatud, varastatud, saanud kindlalt või tõenäoliselt teatavaks kolmandale isikule, kellel pole nende kasutamiseks õigust, teatab kasutaja sellest viivitamatult panga ööpäev läbi töötavale klienditoe telefonile 665 5100 või pangakontoris. E-identimise vahendit kasutav kasutaja teatab eelnimetatud juhtumist ka sertifitseerimisteenuse osutajale.

Internetipanga blokeerimine

14. Kui pank saab kasutajalt punkti 13 kohase teate, blokeerib ta kasutaja ligipääsu ärikliendi internetipangale ajani, kui paroolid asendatakse või kasutaja annab pangale korralduse ärikliendi internetipank blokeeringu alt vabastada.
15. Pangal on õigus blokeerida kasutaja ligipääsu ärikliendi internetipangale:
- 15.1. 12 tunniks, kui kasutaja on paroolid valesti sisestanud viiel järjestikusel korral;
- 15.2. kuni asjaolude selgitamiseni, kui kasutaja on paroolid valesti sisestanud kümnel järjestikusel korral.
16. Pangal on õigus ärikliendi internetipanga kasutamine täies ulatuses või osaliselt (nt ärikliendi internetipanga funktsionaalsuse ja paroolide kasutamise piiramine) blokeerida, kui:
- 16.1. tekib lepingus või panga üldtingimustes märgitud blokeerimise alus;
- 16.2. klient ei täida lepingust tulenevaid kohustusi;
- 16.3. pangale saab teatavaks asjaolu, millest lähtudes võib järeldada, et paroolid on väljunud kasutaja valdusest, ärikliendi internetipanga kasutab selleks õigustamata isik või blokeerimine on vajalik muul turvalisuse kaalutlusel;
- 16.4. tegemist on kliendipoolse pettusega.
17. Kui blokeerimise aluseks olevad asjaolud on ära langenud, vabastab pank ärikliendi internetipanga kasutamise blokeeringu kümne kalendripäeva jooksul pärast kliendilt sellekohase avalduse saamist. Põhjendatud juhul võib pank blokeeringu vabastada ilma kliendi avalduseta.

Administraatori ja teiste kasutajate määramine

18. Lepingu sõlmimisel fikseerib klient lepingus administraatorid, kellel on õigus määrata ja kustutada ärikliendi internetipanga kasutajaid.
19. Klient esitab administraatori muutmiseks pangale avalduse.
20. Lepingu kestel on juhatuse liikmel ja/või administraatoril õigus:
- 20.1. seada ja ära võtta toimingute tegemise piiranguid;
- 20.2. lisada ja eemaldada kasutajaid;
- 20.3. määrata, muuta ja ära võtta kasutajate õigusi, limiite ja piiranguid.
21. Punktis 20 toodud toiminguid saab juhatuse liige teha pangakontoris ja administraator kasutajaõiguste määramise süsteemi kaudu tingimusel, et tema identimine ärikliendi internetipanga kasutamisel toimub PIN-kalkulaatori või e-identimise vahendi alusel.
22. Vajaduse korral võib pank ilma ette teatamata peatada või lõpetada kasutajate õiguste määramise võimaluse ärikliendi internetipanga vahendusel.
23. Pank käsitleb juhatuse liikme ja/või administraatori määratud kasutajaid, neile antud õigusi ning piiranguid pädevana ega kontrolli nende volituste vastavust äriühingu sisepiirangutele.
24. Juhatuse liikme ja/või administraatori korralduse, mis puudutab punktis 20 nimetatud toimingut, täidab pank hiljemalt korralduse saamisele järgneval tööpäeval.

Toimingud ärikliendi internetipangas

Üldine kord

25. Kasutajal on õigus teha ärikliendi internetipanga vahendusel toiminguid talle antud õiguste ja lepingus kokkulepitud tingimuste kohaselt.
26. Kasutajad järgivad ärikliendi internetipanga kasutusjuhiseid. Kui kasutaja ei täida panga nõudeid ja juhiseid, on pangal õigus jätta korraldus täitmata või blokeerida ärikliendi internetipanga kasutamine.

Limiidid

27. Pangal on õigus kehtestada ärikliendi internetipanga kaudu tehtavatele toimingutele omapoolsed limiidid.

28. Administraatoril on õigus kehtestada toimingute limiite panga kehtestatud limiitide piires ja panga kehtestatud korras. Kliendi pangas asuvate eri kontode vahel tehtavad tehingud ei lähe limiidi arvestusse.
29. Limiidi hulka arvestatakse ka toimingud, mis tehakse makse algatamise teenuse pakkuja kaudu. Pank ei järgi korralduse täitmisel muid limiite, mis võivad olla sellise teenuse pakkujaga kokku lepitud.

Korralduse kontrollimine ja täitmine

30. Pangal on õigus ärikliendi internetipanga kaudu antud korraldus enne täitmist kliendilt telefoni teel üle kontrollida.
31. Pank täidab kasutaja korralduse pangas kehtiva korra ja tähtaja kohaselt.
32. Pank jätab korralduse täitmata, kui:
 - 32.1. kontol puudub summa, millest piisaks korralduse täitmiseks ja teenustasu mahaarvamiseks;
 - 32.2. korralduse summa ületab kehtestatud limiiti;
 - 32.3. pank ei saa korralduse kontrollimiseks kliendiga ühendust;
 - 32.4. klient ei kinnita kontrollimisel korralduse sisu;
 - 32.5. konto on blokeeritud või arestitud;
 - 32.6. täitmata jätmiseks on õigusaktist, arvelduskontolepingust või muust pangaga sõlmitud lepingust tulenev alus.
33. Pangal on õigus jätta täitmata väärtpaperitehingu korraldus, mis on esitatud välisriigis tegutseva börsi või reguleeritud turu kauplemisajal, kuid väljaspool panga tavalist tööaega.

Teavitamine

34. Pank ei ole kohustatud klienti eraldi teavitama, kui korraldus jääb täitmata punktides 32 ja 33 nimetatud põhjusel.
35. Kasutajal on õigus saada tehtud toimingute kohta teavet ärikliendi internetipangast ning pangakontorist.
36. Kasutaja teavitab viivitamata panka ärikliendi internetipanga kasutamist takistavast veast või häirest, samuti kontol tehtud õigustamata toimingust.

Teenustasud

37. Klient tasub ärikliendi internetipanga kaudu tehtud toimingult teenustasu panga hinnakirja kohaselt.
38. Pangal on õigus kliendi kontolt kinni pidada ärikliendi internetipanga kaudu tehtud toimingu teenustasu, liitumis-, kuu- ja muu tasu, samuti ärikliendi internetipanga kasutamisega seotud viivis, võlg ja tekkinud kahju. Pank võtab nimetatud summa kliendi kontolt maha hiljemalt kulu tekkimise kuule järgneva kuu esimese kümne päeva jooksul.
39. Pangal on õigus võtta kuutasu kliendi arvelduskontolt täies ulatuses maha ka juhul, kui leping on lõppenud kuu kestel.
40. Klient tagab, et punktis 38 viidatud summa oleks kontol tasumiseks olemas.

Tõendamine

41. Pank jäädvustab ärikliendi internetipanga vahendusel toimunu ja kasutab vajaduse korral neid salvestisi toimingu tõendamiseks.

Vaidlustamine

42. Kliendi tahteta tehtud või valesti täidetud makse või muu toimingu kohta esitab klient pangale pretensiooni kohe, kui on sellest teada saanud. Klient võib pretensiooni esitada hiljemalt kolm kuud pärast seda, kui vaidlustatava makse summa on kontolt debiteeritud või vaidlustatav toiming on tehtud. Juhul kui klient esitab pretensiooni hiljem, on pangal õigus jätta see arvestamata. Vaidlus panga ja kliendi vahel lahendatakse panga üldtingimuste kohaselt.

Vastutus

43. Klient vastutab edastatud korralduses esitatud andmete õigsuse eest.
44. Ärikliendi internetipanga vahendusel sõlmitud lepinguga võetud kohustuse eest vastutab klient vastava lepingu tingimuste kohaselt.
45. Pank vastutab lepinguga võetud kohustuse rikkumise eest seaduses, lepingus ja arvelduskontolepingus märgitud juhtudel ning korras, sh vastutab pank:
 - 45.1. ärikliendi internetipanga vahendusel antud ja pangani jõudnud korralduse täitmata jätmise või puuduliku täitmise eest, välja arvatud punktis 32 nimetatud juhtudel;

- 45.2. kliendi tahteta tehtud toimingu eest, välja arvatud juhul, kui klient kannab tekitatud kahju riisikot või kui tegemist on kliendipoolse pettusega.
46. Klient kannab paroolide kaotamise või varguse korral kontol oleva raha õigustamatu kasutamisega tekitatud kahju riisikot kuni hetkeni, kui ta esitab pangale punkti 13 kohase teate, kuid mitte rohkem kui 50 euro ulatuses.
47. Punktis 46 nimetatud piirmäära ei kohaldata ja klient vastutab kahju eest täies ulatuses, kui klient on tahtlikult või raske hooletuse tõttu rikkunud lepingus määratud kohustust või kui tegemist on kliendipoolse pettusega.

Lepingu kehtivus, muutmine ja lõpetamine

Kehtivus

48. Leping jõustub allakirjutamise hetkel ja kehtib lepingus määratud tähtajani.

Muutmine

49. Pangal on õigus ärikliendi internetipanga vahendusel osutatavate toimingute loetelu igal ajal täiendada ja/või muuta.
50. Pangal on õigus lepingu tingimusi ja hinnakirja ühepoolset muuta, teatades sellest kliendile ette panga üldtingimustes määratud korras ning tähtajal.
51. Kui klient muudatustega ei nõustu, on tal õigus leping üles öelda tutvumistähtaja jooksul, juhul kui ta täidab enne kõik lepingukohustused. Kui klient ei ole selle tähtaja jooksul lepingut üles öelnud, arvestab pank, et klient on muudatustega nõus.

Lõpetamine

52. Kliendil on õigus leping igal ajal üles öelda.
53. Pangal on õigus leping korraliselt üles öelda. Selleks teatab pank üldtingimustes määratud korras kliendile ette vähemalt üks kuu.
54. Pangal on õigus leping üles öelda etteteatamise tähtaega järgimata, kui klient rikub lepingu tingimusi.
55. Pank võib lepingu lõpetada ka üldtingimustes toodud alustel.
56. Leping lõpeb juhul, kui ärikliendi internetipangaga ei ole seotud ühtegi panga ja pangaga samasse gruppi kuuluva ettevõtte toodet või lepingut.
57. Lepingu lõpetamine ei mõjuta neid rahalisi nõudeid, mis on tekkinud enne lepingu lõppemist.