

AS SEB Pank

Ärikliendi internetipanga kasutustingimused

Kehtivad alates 21.06.2021

Sisukord

| | |
|---|----------|
| Mõisted | 2 |
| Üldsätted | 2 |
| Tehnilised nõuded | 2 |
| Kasutamise eeldused ja kohalduvad tingimused | 2 |
| Turvanõuded | 2 |
| Identimine ja kinnitamine | 2 |
| Identimise vahendi turvalisus | 2 |
| Internetipanga blokeerimine | 3 |
| Administraatori ja teiste kasutajate määramine | 3 |
| Toimingud ärikliendi internetipangas | 3 |
| Üldine kord | 3 |
| Limiidid | 4 |
| Korralduse kontrollimine ja täitmine | 4 |
| Teavitamine | 4 |
| Teenustasud | 4 |
| Tõendamine | 4 |
| Vaidlustamine | 4 |
| Vastutus | 5 |
| Lepingu kehtivus, muutmine ja lõpetamine | 5 |
| Kehtivus | 5 |
| Muutmine | 5 |
| Lõpetamine | 5 |
| Lisa. Kontoteabe teenus | |
| Mõisted | 6 |
| Kontoteabe teenus ja nõusolek maksekonto andmetele ligipääsuks | 6 |
| Nõusoleku andmine | 6 |
| Nõusoleku muutmine ja tühistamine | 6 |
| Kontoteabe teenuse vaikesätted pärast nõusoleku loomist | 7 |

Mõisted

Ärikliendi internetipank on elektrooniline teeninduskanal, mille kaudu saavad kliendi poolt määratud administraator ja kasutajad teha toiminguid ärikliendi internetipanga lepingu tingimuste ning kasutatava teenuse tingimuste kohaselt.

Leping ehk SEB ärikliendi internetipanga leping on makseteenuse leping, mis reguleerib panga ja kliendi vahelisi ärikliendi internetipanga kasutamise seotud suhteid.

Administraator on kliendi seadusliku esindaja poolt määratud füüsiline isik, kellel on õigus kasutajaõiguste määramise süsteemi kaudu lisada ja eemaldada tavakasutajaid ning piiritleda nende õigusi ja limiite toimingute tegemisel. Kui kliendi juhatuse liige soovib kasutajaid hallata, tuleb tal ennast määrata administraatoriks.

Identimise vahend on panga kehtestatud nõuetele vastav elektroonilist tuvastamist või allkirjastamist võimaldav autentimisvahend (nt ID-kaart, mobiil-ID, Smart-ID), PIN-kalkulaator või SEB mobiilirakenduse kaudu identimine.

Kasutaja on administraator ja tavakasutaja, kes kasutab ärikliendi internetipanka talle määratud õiguste piires.

Kasutajaõiguste määramise süsteem on ärikliendi internetipanga keskkond, kus administraatorid saavad määrata kliendi kontodele tavakasutajaid, piiritleda kasutajate õigusi ja limiite toimingute tegemisel.

Klient on isik, kes on sõlminud pangaga SEB ärikliendi internetipanga lepingu.

Pank on AS SEB Pank.

Toiming on ärikliendi internetipanga kaudu raha või väärtpaberi ülekandmiseks korralduse andmine, taotluse kinnitamine, lepingu sõlmimine, muutmine ja lõpetamine, info vahetamine ja muu panga või kolmanda isiku pakutava teenuse kasutamine.

Üldsätted

Tehnilised nõuded

1. Ärikliendi internetipanga kasutamiseks peavad kliendi sidevahendid ja –ühendused, seadmed ja muud vajalikud vahendid vastama panga nõuetele, mis on kirjas panga kodulehel. Pank võib nõudeid vajaduse korral uuendada.
2. Klient vastutab oma seadme ja internetiühenduse turvalisuse eest, sh juhul kui on muudetud seadme tootja seadistatud piiranguid (ingl. k. jailbreak, rooting).

Kasutamise eeldused ja kohalduvad tingimused

3. Ärikliendi internetipanga kasutamise eelduseks on kasutaja ja panga vahel sõlmitud SEB erikliendi internetipanga leping.
4. Lepinguga reguleerimata küsimustes juhivad pank ja klient panga üldtingimustest, panga hinnakirjast ning kliendi ja panga vahel sõlmitud arvelduskontolepingust.
5. Klient annab lepingu ja panga üldtingimused juhatuse liikmetele ja kasutajatele tutvumiseks ning tagab nimetatud isikute kohustuste täitmise.
6. Lepingu alusel tekkinud suhetele kohaldatakse Eesti õigust.

Turvanõuded

Identimine ja kinnitamine

7. Kasutaja logib sisse ja teeb internetipangas toiminguid, kasutades tugeva turvalisusega autentimist (nt SEB mobiilirakendus, PIN-kalkulaator, ID-kaart, mobiil-ID ja Smart-ID), v.a. kui tingimustes on määratud, et toimingut võib teha ka mõnel muul viisil.
8. SEB internetipanga kasutajatunnus on üksnes isiklikuks kasutamiseks.
9. Identimise vahendi koodi sisestamise või muul panga aktsepteeritud viisil toimingute kinnitamise võrdsustab pank kasutaja allkirjaga.
10. Pank loeb toimingut, mille kasutaja on lepingu kohaselt kinnitanud, õigeks ja täidab selle.

Identimise vahendi turvalisus

11. Kasutaja teeb kõik vajaliku, et oma kasutajatunnust ja identimise vahendeid kaitsta ning ei võimalda neid kasutada kolmandal isikul. Täpsemaid juhiseid turvalisuse tagamiseks leiab panga kodulehelt: www.seb.ee/ariklient/jigapaevapangandus/teeninduskanalid/arikliendi-internetipank/turvalisus.

12. Kui identimise vahend on kaotatud või varastatud või on põhjust uskuda, et identimise vahend koos PIN-koodidega on sattunud kolmanda isiku valdusesse, teatab kasutaja sellest viivitamatult panga ööpäev läbi töötavale klienditoe telefonile 665 5100 või pangakontoris. ID-kaarti, mobiil-ID-d või Smart-ID-d kasutav kasutaja teatab eelnimetatud juhtumist ka sertifitseerimisteenuse osutajale.

Internetipanga blokeerimine

13. Kui pank saab kasutajalt punkti 12 kohase teate, blokeerib ta kasutaja ligipääsu internetipangale ajani, kui pank saab kasutajalt korralduse ligipääs internetipangale blokeeringust vabastada või
 - 13.1. kui mobiilseade, milles kasutatakse SEB mobiilirakendust, kaob või varastatakse või kui on mõni muu oht, et seade võis sattuda kolmanda isiku valdusesse ja/või kolmas isik sai teada mobiilirakenduse PIN-koodidest, piirab kasutaja juurdepääsu mobiilirakendusele pangale vastuvõetaval viisil (näiteks sulgedes mobiilirakenduse internetipangas).
14. Pangal on õigus blokeerida kasutaja ligipääs internetipangale:
 - 14.1. 12 tunniks, kui kasutaja on PIN-kalkulaatori koodi valesti sisestanud viiel järjestikusel korral;
 - 14.2. kuni asjaolude selgitamiseni, kui kasutaja on PIN-kalkulaatori koodi valesti sisestanud kümnel järjestikusel korral.
15. Pangal on õigus ärikliendi internetipanga kasutamine täies ulatuses või osaliselt (nt ärikliendi internetipanga funktsionaalsuse piiramine) blokeerida, kui:
 - 15.1. tekib lepingus või panga üldtingimustes märgitud blokeerimise alus;
 - 15.2. klient ei täida lepingust tulenevaid kohustusi;
 - 15.3. pangale saab teatavaks asjaolu, millest võib järeldada, et õigustamata isikutel on võimalus ligi pääseda kliendi ärikliendi internetipanka;
 - 15.4. pangale saab teatavaks asjaolu, millest võib järeldada, et teenuste kasutamine ärikliendi internetipangas ei ole turvaline;
 - 15.5. tegemist on kliendipoolse pettusega.
16. Kui blokeerimise aluseks olevad asjaolud on ära langenud, vabastab pank ärikliendi internetipanga kasutamise blokeeringu kümne kalendripäeva jooksul pärast kliendilt sellekohase avalduse saamist. Põhjendatud juhul võib pank blokeeringu vabastada ilma kliendi avalduseta.

Administraatori ja teiste kasutajate määramine

17. Lepingu sõlmimisel fikseerib klient lepingus administraatorid, kellel on õigus määrata ja kustutada ärikliendi internetipanga tavakasutajaid.
18. Klient esitab administraatori muutmiseks pangale avalduse.
19. Lepingu kestel on administraatoril õigus:
 - 19.1. seada ja ära võtta toimingute tegemise piiranguid;
 - 19.2. lisada ja eemaldada tavakasutajaid;
 - 19.3. määrata, muuta ja ära võtta kasutajate tavakasutaja õigusi, limiite ja piiranguid.
20. Punktis 19 toodud toiminguid saab juhatuse liige teha pangakontoris ja administraator kasutajaõiguste määramise süsteemi kaudu.
21. Vajadusel võib pank ette teatamata peatada või lõpetada kasutajate õiguste määramise võimaluse ärikliendi internetipanga vahendusel.
22. Pank käsitleb lepinguga määratud kasutajaid ja administraatori määratud tavakasutajaid kliendi esindajatena neile antud volituste (õiguste ning piirangute) ulatuses ega kontrolli nende volituste vastavust äriühingu sisepiirangutele.

Toimingud ärikliendi internetipangas

Üldine kord

23. Kasutajal on õigus teha ärikliendi internetipanga vahendusel toiminguid talle antud õiguste ja lepingus kokkulepitud tingimuste kohaselt.
24. Kasutajad järgivad ärikliendi internetipanga kasutusjuhiseid. Kui kasutaja ei täida panga nõudeid ja juhiseid, on pangal õigus jätta korraldus täitmata või blokeerida ärikliendi internetipanga kasutamine.

Limiidid

25. Pangal on õigus kehtestada ärikliendi internetipanga kaudu tehtavatele toimingutele omapoolsed limiidid.
26. Administraatoril on õigus määrata toimingute limiite panga kehtestatud limiitide piires ja panga kehtestatud korras.
27. Limiitide hulka ei arvestata:
 - 27.1 laenu väljamaksetaotluse alusel tehtud laenusumma osalist või täielikku väljamakset kliendi enda või tema poolt taotluses määratud isiku arvelduskontole;
 - 27.2 kliendi pangas asuvate eri kontode vahel tehtavaid tehinguid.
28. Limiidi hulka arvestatakse ka toimingud, mis tehakse makse algatamise teenuse pakkuja kaudu. Pank ei järgi korralduse täitmisel muid limiite, mis võivad olla sellise teenuse pakkujaga kokku lepitud.

Korralduse kontrollimine ja täitmine

29. Pangal on õigus ärikliendi internetipanga kaudu antud korraldus enne täitmist kliendilt telefoni teel üle kontrollida.
30. Pank täidab kasutaja korralduse pangas kehtiva korra ja tähtaja kohaselt.
31. Pank jätab korralduse täitmata, kui:
 - 31.1. kontol puudub summa, millest piisaks korralduse täitmiseks ja teenustasu arvestamiseks;
 - 31.2. korralduse summa ületab määratud limiiti;
 - 31.3. pank ei saa korralduse kontrollimiseks kliendiga ühendust;
 - 31.4. klient ei kinnita kontrollimisel korralduse sisu;
 - 31.5. konto on blokeeritud või arestitud;
 - 31.6. täitmata jätmiseks on õigusaktist, arvelduskontolepingust või muust pangaga sõlmitud lepingust tulenev alus.
32. Pangal on õigus jätta täitmata väärtpaperitehingu korraldus, mis on esitatud välisriigis tegutseva börsi või reguleeritud turu kauplemisajal, kuid väljaspool panga tavalist tööaega.

Teavitamine

33. Pank ei ole kohustatud klienti eraldi teavitama, kui korraldus jääb täitmata punktides 31 ja 32 nimetatud põhjusel.
34. Kasutajal on õigus saada tehtud toimingute kohta teavet ärikliendi internetipangast.
35. Kliendi seaduslikul või volitatud esindajal on õigus saada tehtud toimingute kohta teavet pangakontorist.
36. Kasutaja teavitab viivitamata panka ärikliendi internetipanga kasutamist takistavast veast või häirest, samuti kontol tehtud õigustamata toimingust.

Teenustasud

37. Klient tasub ärikliendi internetipanga kaudu tehtud toimingult teenustasu panga hinnakirja kohaselt.
38. Pangal on õigus kliendi kontolt kinni pidada ärikliendi internetipanga kaudu tehtud toimingu teenustasu, liitumis-, kuu- ja muu tasu, samuti ärikliendi internetipanga kasutamisega seotud viivis, võlg ja tekkinud kahju. Pank võtab nimetatud summa kliendi kontolt maha hiljemalt kulu tekkimise kuule järgneva kuu esimese kümne päeva jooksul.
39. Pangal on õigus võtta kuutasu kliendi arvelduskontolt täies ulatuses maha ka juhul, kui leping on lõppenud kuu kestel.
40. Klient tagab, et punktis 38 viidatud summa oleks kontol tasumiseks olemas.

Tõendamine

41. Pank jäädvustab ärikliendi internetipanga vahendusel toimunu ja kasutab vajaduse korral neid salvestisi toimingu tõendamiseks.

Vaidlustamine

42. Kliendi tahteta tehtud või valesti täidetud makse või muu toimingu kohta esitab klient pangale pretensiooni kohe, kui on sellest teada saanud. Klient võib pretensiooni esitada hiljemalt kolm kuud pärast seda, kui vaidlustatava makse summa on kontolt debiteeritud või vaidlustatav toiming on tehtud. Juhul kui klient esitab pretensiooni hiljem, on pangal õigus jätta see arvestamata. Vaidlus panga ja kliendi vahel lahendatakse panga üldtingimuste kohaselt.

Vastutus

43. Klient vastutab edastatud korralduses esitatud andmete õigsuse eest.
44. Ärikliendi internetipanga vahendusel sõlmitud lepinguga võetud kohustuse eest vastutab klient vastava lepingu tingimuste kohaselt.
45. Pank vastutab lepinguga võetud kohustuse rikkumise eest seaduses, lepingus ja arvelduskontolepingus märgitud juhtudel ning korras, sh vastutab pank:
 - 45.1. ärikliendi internetipanga vahendusel antud ja pangani jõudnud korralduse täitmata jätmise või puuduliku täitmise eest, välja arvatud punktides 31 ja 32 nimetatud juhtudel;
 - 45.2. kliendi tahteta tehtud toimingute eest, välja arvatud juhul, kui klient kannab tekitatud kahju riisikot või kui tegemist on kliendipoolse pettusega.
46. Klient kannab kasutaja identimise vahendi kaotamise või varguse korral kontol oleva raha õigustamatu kasutamisega tekitatud kahju riisikot kuni hetkeni, kui ta esitab pangale punkti 12 kohase teate, kuid mitte rohkem kui 50 euro ulatuses.
47. Punktis 46 nimetatud piirmäärade ei kohaldata ja klient vastutab kahju eest täies ulatuses, kui klient on tahtlikult või raske hooletuse tõttu rikkunud lepingus määratud kohustust või kui tegemist on kliendipoolse pettusega.

Lepingu kehtivus, muutmine ja lõpetamine

Kehtivus

48. Leping jõustub allakirjutamise hetkel ja kehtib lepingus määratud tähtajani.

Muutmine

49. Pangal on õigus ärikliendi internetipanga vahendusel osutatavate toimingute loetelu igal ajal täiendada ja/või muuta.
50. Pangal on õigus lepingu tingimusi ja hinnakirja ühepoolselt muuta, teatades sellest kliendile ette panga üldtingimustes määratud korras ning tähtajal.
51. Kui klient muudatustega ei nõustu, on tal õigus leping üles öelda tutvumistähtaja jooksul, juhul kui ta täidab enne kõik lepingukohustused. Kui klient ei ole selle tähtaja jooksul lepingut üles öelnud, arvestab pank, et klient on muudatustega nõus.
52. Lepingut saab muuta üksnes panga kehtestatud korras, kirjalikus, kirjalikku taasesitamist võimaldavas või elektroonilises vormis (nt kliendi avaldus, mis on nõutavas vormis, esitatud nõutavasse kanalisse ja pangas täitmiseks võetud).

Lõpetamine

53. Kliendil on õigus leping igal ajal üles öelda.
54. Pangal on õigus leping korraliselt üles öelda. Selleks teatab pank üldtingimustes määratud korras kliendile ette vähemalt üks kuu.
55. Pangal on õigus leping üles öelda etteteatamise tähtaega järgimata, kui klient rikub lepingu tingimusi.
56. Pank võib lepingu lõpetada ka üldtingimustes toodud alustel.
57. Leping lõpeb juhul, kui ärikliendi internetipangaga ei ole seotud ühtegi panga ja pangaga samasse gruppi kuuluva ettevõtte toodet või lepingut.
58. Lepingu lõpetamine ei mõjuta neid rahalisi nõudeid, mis on tekkinud enne lepingu lõppemist.

Lisa ärikliendi internetipanga kasutustingimustele

Kontoteabe teenus

Kehtivad alates 21.06.2021

Mõisted

ASPSP (*Account Servicing Payment Service Provider*) on kontohaldus- ja makseteenuse osutaja – teine pank või makseteenuse osutaja, kelle juures kliendil on avatud maksekonto.

Kontoteabe teenus on internetipõhine teenus ühe või mitme kliendi ASPSP-s avatud maksekonto kohta teabe edastamiseks.

Nõusolek on kliendi antud nõusolek ärikliendi internetipangale juurdepääsuks, mis võimaldab pangal ASPSP-lt konto andmeid küsida.

1. Pank osutab kontoteabe teenust mistahes ärikliendi internetipanga kasutaja antud nõusoleku alusel, sõltumata kasutajaõiguste tasemest ja juurdepääsust kliendi ärikliendi internetipangale.
2. Pank ei osuta kontoteabe teenust, kui ASPSP maksekontole puudub interneti teel juurdepääs; kui konkreetse ASPSP-ga ei ole ühendust loodud; kui ASPSP ei kinnita kliendi taotlust või kui kliendil puuduvad piisavad juurdepääsuõigused või vahendid kasutaja kontole vastavas ASPSP-s.

Kontoteabe teenus ja nõusolek maksekonto andmete ligipääsuks

Nõusoleku andmine

3. Klient loetakse kontoteabe teenuse osutamise nõusoleku andnuks, kui kliendi ärikliendi internetipangale juurdepääsu omav kasutaja on internetipangas valinud ja kinnitanud järgmised väljad:
 - 3.1. ASPSP, milles kliendil on maksekonto ja millelt soovitakse teavet saada;
 - 3.2. konto andmete tüüp;
 - 3.3. nõusoleku kestus.
4. Nõusoleku võib anda ühekordselt või teatud perioodiks. Iga nõusolek kehtib maksimaalselt 90 päeva. Nõusoleku kehtivus võib varieeruda tulenevalt ASPSP ettevõttesisestest otsustest või kliendi soovist nõusolek käsitsi tagasi võtta.
5. Nõusoleku andmiseks logib klient sisse konkreetse juriidilise isiku ärikliendi internetipanka. Erakontole nõusoleku andmiseks tuvastab klient enda isiku erakliendi internetipangas.

Nõusoleku muutmine ja tühistamine

6. Klient saab tühistada nõusoleku enne selle aegumist ASPSP kanalite kaudu, lõpetades selleks juurdepääsu kliendi ASPSP kontole või internetipanka, kui see võimalus on olemas. Nõusolekut saab tühistada ka panga pakutavate meetodite abil (nt nõusoleku tagasivõtmine, ärikliendi internetipangale ligipääsuõiguse tühistamine).
7. Pärast nõusoleku aegumist või tagasivõtmist kustutatakse ärikliendi internetipangast IBAN-kood, kontojääk ja tehingute loetelu vahetult pärast nõusoleku aegumist ning tühistamise korral hetkel, mil pank teeb regulaarse uuendamise (kuni 6-tunnise intervalliga) või siis, kui kasutaja logib sisse ärikliendi internetipanka, olenevalt sellest, kumb toimub varem.
8. Klient teavitab panka ebakorrektselt antud nõusolekust kohe pärast sellise nõusoleku avastamist.

Kontoteabe teenuse vaikesätted pärast nõusoleku loomist

9. Kui klient on nõusoleku andnud, taotleb pank ASPSP-lt automaatselt kontotehingute loendid vastavalt ASPSP-i loendite kättesaadavusele.
10. Pank uuendab kliendi nimel internetipanga sessiooni käigus (kui kasutaja on ärikliendi internetipanka sisse logitud) ASPSP-lt saadud kontojäägi andmeid.
11. Pank ei vastuta panga süsteemides pangavälise kontojäägi kuvamise korral andmete ajakohasuse ega õigsuse eest.
12. Pank ei kasuta, vaata ega salvesta andmeid ühelgi teisel eesmärgil peale kontoteabe teenuse osutamise, mida kasutaja on sõnaselgelt soovinud, välja arvatud juhul, kui klient annab loa kasutada andmeid andmekaitse eeskirjade kohaselt ka teistel eesmärkidel.
13. Pank ei vastuta ASPSP tehniliste probleemide tõttu konto andmete värskendamata jätmise eest.