

## E-ARVE EDASTAMISE LEPINGU TINGIMUSED

Kehtivad alates 10.07.2014

### 1. LEPINGU SISU JA MÕISTED

E-arve edastamise leping reguleerib AS-i SEB Pank (edaspidi pank) ja e-arveid panga klientidele väljastava müüja õigusi ja kohustusi, mis on seotud müüja poolt väljastatud e-arvete edastamisega panga vahendusel maksjale ja sellega seotud lisateenustega.

**Arve** on kauba müümisel või teenuse osutamisel müüja poolt maksjale väljastatav maksedokument.

**Arvete fail** on müüja poolt lepingu lisas 1 toodud tingimustel ja korras pangale edastatav andmekogum, mis sisaldab e-arveid.

**E-arve** on maksjale väljastatav elektrooniline arve, mis luuakse, edastatakse, kirjendatakse ja säilitatakse elektroonilises keskkonnas, st mille käitlemine toimub elektrooniliselt (e-arve standardil <http://www.pangaliit.ee/arveldused/e-arve/> põhinev xml-vormingus dokument).

**E-arve avaldus** on müüjaga lepingulises suhtes oleva maksja avaldus müüjale e-arvete edastamiseks panka või edastamise lõpetamiseks. Vastav avaldus võib sisalduda kauba- või teenuse müügilepingus.

**E-arve edastamine** on müüja poolt maksjale väljastatud e-arve saatmine panka lepingu lisas 1 sätestatud tingimustel.

**E-arve ja arve paralleelne edastamine** on panga elektroonilisi kanaleid mittekasutavale maksjale müüja poolt pakutav võimalus tellida lisaks kokkulepitud arve edastamise kanalisse (näiteks e-post, post) väljastatavale arvele ka e-arve panka, et võimaldada maksjale e-arve püsima kehtestatud teenuse kasutamist. E-arve ja arve paralleelsel edastamisel saadab müüja panka kuvamise piiranguga e-arve.

**E-arve püsima kehtestatud leping** on leping maksja ja panga vahel, millega maksja annab etteulatuvalt korralduse konkreetse müüja teenuse tunnusega e-arve igakordseks tasumiseks.

**E-arve püsima kehtestatud teenus** on panga teenus maksjale, mis võimaldab müüja väljastatud e-arveid tasuda püsima kehtestatud alusel.

**Internetipank** on panga toode, mis võimaldab maksjal vastava lepingu alusel kasutada panga määratud teenuseid interneti vahendusel, võttes ühenduse panga serveriga panga määratud viisil ja aadressil.

**Kuvamise piiranguga e-arve** on e-arve, millel puuduvad müüdü kauba või osutatud teenuse üksikasjad.

**Leping** on panga ja müüja vahel sõlmitud e-arve edastamise leping koos kõigi lisadega.

**Makseperiood** on müüja määratud ajavahemik, mille piires võib maksja määrata maksepäeva.

**Maksepäev** on päev, mil pank debiteerib tasumisele kuuluva summa maksja kontolt. Sõltuvalt müüja poolt

AS SEB Pank  
Tornimäe 2, 15010 TALLINN  
tel 372 66 55 100  
e-post [info@seb.ee](mailto:info@seb.ee)

pakutavatest võimalustest on maksjal õigus lepingus määrata maksepäevaks kas kindel kuupäev makseperioodil, e-arve maksetähtpäev või e-arve panka jõudmise päevast ülejäämine päev.

**Maksetähtpäev** on e-arvel näidatud e-arve tasumise päev.

**Maksja** on isik, kes on avaldanud soovi saada e-arveid ja sõlminud pangaga e-arve püsima kehtestatud lepingu ning soovib selle alusel tasuda müüjalt saadud teenuse või soetatud kauba eest.

**Müüja** on pangaga lepingu sõlminud isik, kes on osutanud maksjale teenust või müünud kaupu ning soovib maksjale esitada selle eest arvet.

**Püsirekvisiidid** on müüja poolt panka edastatavad alalised rekvisiidid, mida müüja kasutab maksjale esitataval e-arvel. Püsirekvisiidid fikseeritakse lepingu lisas 1.

**Teenuse tunnus (ServiceID)** on maksja teenuselepingu unikaalne tunnus müüja süsteemis (kliendikood, kliendinumber, viitenumber vms). Teenuse tunnuse alusel toimub e-arve tellimine ning e-arve püsima kehtestatud lepingu vormistamine. Teenuse tunnuse kasutamine e-arve saatmisel sätestatakse e-arve standardi rakendamise juhises.

**Vigaste arvete fail** on pangalt Eesti e-arve kirjelduse juhendis toodud tingimustel müüjale edastatav andmekogum, mis sisaldab informatsiooni lepingu lisale 1 mittevastavate e-arvete kohta, mida ei esitatud panga poolt maksjale.

### 2. E-ARVE AVALDUS

2.1 E-arve saamiseks esitab maksja müüjale või pangale e-arve avalduse.

2.2 E-arve avalduses määratakse maksja, maksja pank, maksja arvelduskonto (e-arve standardi mõistes e-arve aadress), e-arve ja arve paralleelse edastamise valik ning teenuse tunnus.

2.3 Pangale esitatud e-arve avalduse edastab pank müüjale lepingu lisas 1 toodud viisil ja sagedusel.

### 3. E-ARVE PÜSIMAKSE LEPINGUTE SÕLMIMINE

3.1 Pank sõlmib ja lõpetab maksjatega e-arve püsima kehtestatud lepinguid lisas 1 toodud tingimustel.

3.2 Müüjal on õigus sõlmida ja lõpetada maksjatega e-arve püsima kehtestatud lepinguid juhul kui pank on andnud talle lepinguga sellise õiguse. E-arve püsima kehtestatud lepingu sõlmimisel kasutab müüja pangaga kooskõlastatud lepingu vormi ja panga poolt e-arve püsima kehtestatud teenusele kehtestatud tingimusi. Müüja juures sõlmitud e-arve püsima kehtestatud leping peab olema allkirjastatud maksja/maksja esindaja ja müüja töötaja poolt.

Järelevalveasutus: Finantsinspektsioon  
Sakala 4, 15030 TALLINN  
tel 372 66 80 500  
e-post: [info@fi.ee](mailto:info@fi.ee)

3.3 Müüja on kohustatud e-arve püsimaalse lepingu sõlmimisel identima maksja/maksja esindaja vastavalt panga kehtestatud reeglitele, mis on toodud lepingu lisas 2. Müüja kohustub tegema maksja/maksja esindaja identimise aluseks olevast dokumendist koopia ning säilitama seda koos e-arve püsimaalse lepinguga.

3.4 Müüja edastab informatsiooni tema sõlmitud e-arve püsimaalse lepingute kohta pangale e-arve edastamise programmi vahendusel või muul pangaga kokkulepitud viisil.

3.5 Müüja on kohustatud tagama tema juures sõlmitud e-arve püsimaalse lepingute ja maksja/maksja esindaja identimise aluseks olevatest dokumentidest tehtud koopiade olemasolu ja arhiveerimise. Müüja tegevuse lõpetamise korral annab müüja lepingu kehtivuse jooksul müüja juures sõlmitud e-arve püsimaalse lepingud ja identimise aluseks olevate dokumentide koopiad pangale üle.

3.6 Pangal on õigus müüjalt igal ajal e-arve püsimaalse lepingute sõlmimise õigus ära võtta, teavitades müüjat sellest vähemalt 1 kuu ette. Müüjapoolse lepingu rikkumise korral on pangal õigus müüjalt e-arve püsimaalse lepingute sõlmimise õigus ära võtta ilma etteteatamise tähtaega järgimata.

#### **4. E-ARVE EDASTAMINE**

4.1 Müüja kohustub edastama e-armed pangale lepingu lisas 1 sätestatud tingimustel vähemalt kaks päeva enne maksepäeva.

4.2 Arvete faili saamisel kontrollib pank:

4.2.1 Arvete faili vastavust Eesti e-arve standardile;

4.2.2 Maksja arvelduskonto (e-arve standardi mõistes e-arve aadressi) vastavust pangasüsteemis oleva maksja arvelduskontole.

4.3 Kui pank müüja edastatud arvelduskontot panga andmebaasist ei leia, siis pank maksjale e-armed ei esita.

4.4 Lepingu lisale 1 või punktis 4.2 toodud tingimustele mittevastavad e-armed tagastab pank müüjale vigaste arvete failis või muul kokkulepitud viisil hiljemalt arvete faili vastuvõtmisele järgneval päeval.

4.5 Lepingu tingimustele vastavad e-armed kuvab pank maksjale internetipangas ja/või teeb makse panga ja maksja vahel sõlmitud e-arve püsimaalse lepingu järgi.

4.6 Kui müüja ei edasta pangale arvete faili lepingus kokkulepitud tingimustel või tähtaja jooksul, on pangal õigus jätta e-arve maksjale esitamata ning e-arve tasumata, teavitades sellest müüjat.

4.7 Pangal on õigus e-armede töötlemine peatada või neid mitte töödelda, samuti eelnevad samal viisil saadetud e-armed tühistada juhul, kui pangal on alust kahelda panga edastatud e-armede õigsuses või kui töötlemine osutub võimatuks muul pangast sõltumata põhjusel.

4.8 Kui maksja ja panga vahel sõlmitud e-arve püsimaalse leping lõpeb, lõpetab pank maksja e-armede automaatse tasumise.

4.9 Kui müüja väljastab maksjale olemasoleva e-arve muutmiseks või tühistamiseks mõeldud krediid e-arve ning edastab selle pangale, esitab pank sellise krediid e-arve maksjale ning tühistab veel tasumata e-arve

tasumise täies ulatuses. Pank ei muuda krediid e-arve alusel esialgset e-armed, sh selles märgitud tasuvat summat.

4.10 Pank teeb makse, kui e-arve valuutaks on euro. Kui e-arve valuutaks on muu valuuta, teeb pank makse juhul, kui e-armed märgitud müüja arvelduskonto ja e-arve püsimaalse lepingus märgitud maksja arvelduskonto on mõlemad SEB Pangas.

4.11 Müüja ei edasta pangale maksja internetipangas avaldamiseks muid teateid (reklaam, kirjad jne) peale e-arve. Pangal ei ole kohustust muid teateid maksjale internetipanka edastada.

#### **5. INFORMATSIOONI VAHETAMINE**

5.1 Müüja informeerib maksjat kõikidest muudatustest, mis mõjutavad e-armede tasumist ja tulenevad lepingus kokkulepitud tingimuste muutmise. Müüja lahendab maksjatega e-armed esitatud andmete õigsusega seotud pretensioonid.

5.2 Pank edastab maksjate esitatud e-arve edastamist puudutavad pretensioonid ja nõuded müüjale.

5.3 Müüja kõrvaldab viivitamatult kõik e-armedes ja tema sõlmitud e-arve püsimaalse lepingutes esinevad vead ning teavitab nendest vajaduse korral maksjat.

5.4 Pank informeerib müüjat kõikidest muudatustest panga kehtestatud tingimustes ja asjaoludest, mis omavad või võivad omada mõju e-arve edastamisele ning e-arve püsimaalse lepingute sõlmimisele müüja juures.

5.5 Müüja on kohustatud viivitamatult teatama maksjatele lepingu lõppemisest.

Pangal on õigus saada müüjalt informatsiooni müüja juures sõlmitud e-arve püsimaalse lepingute kohta, nõuda koopiaid müüja juures sõlmitud e-arve püsimaalse lepingutest ja maksja/maksja esindaja identimise aluseks olevatest dokumentidest ning lepingute ja maksja/maksja esindaja identimise aluseks olevate dokumentide koopiade üleandmist pangale.

#### **6. TEENUSTASU JA SELLE TASUMINE**

6.1 Müüja tasub e-arve edastamise teenuse eest teenustasu panga hinnakirja kohaselt, kui pank ja müüja ei ole kokku leppinud teisiti.

6.2 Pank peab arvestust jooksvas kuus müüjale osutatava e-arve edastamise teenuse kohta ning esitab müüjale selle alusel arve hiljemalt järgneva kuu kümnendaks kuupäevaks.

6.3 Pank debiteerib teenustasu lepingu lisas 1 määratud müüja teenustasukontolt hiljemalt järgneva kuu kümnendal kuupäeval.

6.4 Juhul kui debiteerimine osutub võimatuks piisavate rahaliste vahendite puudumise tõttu müüja teenustasukontol, on pangal õigus debiteerida müüja teisi pangas asuvaid kontosid.

6.5 Vabade vahendite puudumisel punktis 6.3 nimetatud kuupäeval teenustasude debiteerimiseks on pangal õigus arvestada viivist iga tasumisega viivitatud päeva eest 0,2% tasumata summalt ning debiteerida viivise summa müüja kontolt.

## 7. KONFIDENTSIAALSUS

7.1 Pooled on kohustatud tagama lepingu täitmisel maksja andmete (pangasaladuse) kaitse, vahetatava informatsiooni turvalisuse, tagades seejuures selle konfidentsiaalsuse, autentsuse ja terviklikkuse.

7.2 Pooltel on õigus kasutada konfidentsiaalset infot ainult käesoleva lepingu täitmise eesmärgil.

7.3 Pooled kohustuvad mitte avalikustama kolmandatele isikutele lepingu alusel teiselt poolelt saadud konfidentsiaalset informatsiooni, seda ka pärast lepingu lõppemist, v.a õigusaktides toodud juhtudel. Pooled ei loe kolmandateks isikuteks poolega samasse gruppi kuuluvaid juriidilisi isikuid.

7.4 Konfidentsiaalse informatsiooni all mõistavad pooled kõiki maksja andmeid, käesoleva lepingu sisu, e-arveid, poole lepinguga seotud turvanõudeid, tehnilisi andmeid ning igasugust muud lepingu täitmise käigus saadud infot, kogemusi, oskusteavet ja ärisaladusi, mis on poole tegevusega seotud.

## 8. VASTUTUS

8.1 Pooled vastutavad endale lepinguga võetud kohustuste täitmata jätmise või mittenõuetekohase täitmise eest õigusaktides, lepingus ja panga üldtingimustes sätestatud korras ja ulatuses. Pool kohustub hüvitama lepingu rikkumise või mittekohase täitmise tagajärjel teisele poolele tekkinud varalise kahju täies ulatuses.

8.2 Müüja vastutab e-arves sisalduvate andmete õigsuse eest.

8.3 Poole kohustuste täitmine peatub ajaks, mil seda takistab vääramatu jõud. Vääramatuks jõuks loevad pooled loodusõnnetusi, elektrikatkestusi, häireid sideliinides, üldisi arvutisüsteemide häireid, sh interneti häireid või mittetöötamist, kui need on tingitud pooltest mitteolenevatest põhjustest. Pooled ei vastuta vääramatust jõust tuleneva otsese või kaudse kahju ega muude tagajärgede eest.

8.4 Pool on kohustatud sellisel juhul kaitsma teise poole huve ja võtma tarvitusele abinõud takistuse kõrvaldamiseks.

8.5 Pank ei vastuta maksjale esitatud e-arvete sisu ja õigsuse eest ega e-arvete tasumise eest.

8.6 Pank ei lahenda müüja ja maksja vahelisi e-arvete õigsusest või mitteõigeaegsest tasumisest tulenevaid vaidlusi.

8.7 Pank ei vastuta müüja ees maksjale e-arve edastamata jätmise eest, kui e-arve ei vasta lepingu lisas 1 toodud tingimustele või kui e-arve jääb maksjale esitamata muudel lepingus nimetatud või müüjast tulenevatel põhjustel.

8.8 Müüja vastutab panga ees maksja isikuandmete korrektse kasutamise eest, muuhulgas selle eest, et maksja on andnud nõusoleku enda isikuandmete töötlemiseks (sealhulgas edastamiseks pangale) lepingu täitmise eesmärgil.

8.9 Pangal on õigus igal ajal kontrollida müüja lepingust tulenevate kohustuste täitmist, teavitades sellest müüjat mõistliku aja ette.

8.10 Müüja ei või lepingust tulenevaid õigusi ega kohustusi üle anda kolmandale isikule ilma panga kirjaliku nõusolekuta.

## 9. LEPINGU KEHTIVUS, MUUTMINE JA ÜLESÜTLEMINE

9.1 Leping jõustub selle allakirjutamise hetkel ning on sõlmitud tähtajatult.

9.2 Pangal on õigus muuta ühepoolselt lepingu tingimusi, teatades muudatustest müüjale ette panga üldtingimustes sätestatud korras ja tähtaegadel. Kui muudatused ei ole müüjale vastuvõetavad, on müüjal õigus leping üles öelda tutvumistähtaja jooksul täites eelnevalt kõik lepingust tulenevad kohustused. Kui müüja ei ole selle tähtaja jooksul lepingut üles öelnud, loetakse, et ta on muudatustega nõustunud.

9.3 Leping võib kumbki pool üles öelda, teatades sellest teisele poolele vähemalt 1 kuu ette. Alates etteteatamisest lõpetatakse uute e-arve püsimakse lepingute sõlmimine müüja kasuks.

9.4 Leping poolel on õigus leping ilma etteteatamise tähtaega järgimata üles öelda, kui teine pool on oluliselt rikkunud talle lepinguga pandud kohustusi.

9.5 Pangal on õigus leping ilma etteteatamise tähtaega järgimata üles öelda, kui müüjal on panga ees lepingust tulenev teenustasude võlgnevus vähemalt kolmel järjestikusel kalendrikuul või kui müüja ei ole 13 kuu jooksul pangale esitanud ühtegi e-arvet.

9.6 Leping lõppemisel lõppevad automaatselt kõik müüja kasuks maksjatega sõlmitud e-arve püsimakse lepingud. Müüja säilitab tema juures sõlmitud e-arve püsimakse lepinguid ka pärast lepingu lõppemist vastavalt punktile 3.5.

9.7 Leping lõppemine ei mõjuta enne lepingu lõppemist tekkinud rahaliste nõuete sissenõutavaks muutmist ega rahuldamist. Leping lõppemisel edastab pank maksjatele kõik enne lepingu lõppemist müüja poolt pangale edastatud korrektsed e-arved. Müüja tasub pangale kõikide maksjatele edastatud e-arvete eest vastavalt punktile 6.

9.8 Lepingus käsitlemata olukordades juhivad pank ja müüja panga üldtingimustest.