

# Условия договора на временную карту

Действуют с 13.01.2018 г.

## Содержание

Термины	1
Общие положения	2
Выдача и действие карты	2
Безопасность использования карты	2
Совершение операции	2
Блокирование карты	3
Платежное обязательство	3
Ответственность сторон	3
Предел собственной ответственности	4
Разрешение споров	4
Действие, изменение и расторжение договора	4
Конфиденциальность	4

## Термины

**Прейскурант** – это прейскурант банка.

**Договор** – это договор на временную карту и условия договора на временную карту. Во всех отношениях между банком, собственником счета и владельцем карты, которые договор не рассматривает, следует руководствоваться общими условиями банка, договором на расчетный счет, заключенным между банком и собственником счета, а также прейскурантом.

**Лимит** – это максимальная сумма операции за определенный период.

**Карта**, или временная дебетовая карта, – это находящееся в собственности банка платежное средство, с помощью которого совершаются операции в порядке, установленном банком.

**Счет** – это находящийся в банке указанный в договоре расчетный счет, который собственник счета открыл на собственное имя и который связан с договором.

**Собственник счета** – это лицо, имеющее в банке расчетный счет, с которым связана карта.

**Владелец карты** – это соответствующее требованиям банка физическое лицо, которому выдается карта.

**Банк** – это AS SEB Pank.

**PIN-код** – это секретный персональный идентификационный код, который банк предоставляет владельцу карты при выдаче карты и который при совершении операции рассматривается как подпись владельца карты.

**Операция** – это использование карты для снятия наличных денег, совершения определенного платежа, получения информации о счете и совершения других предусмотренных банком операций.

## Общие положения

1. Договор регулирует права и обязанности, возникающие при использовании временной дебетовой карты, предоставляемой банком.
2. Собственник счета указывает в договоре владельца карты и уполномочивает его пользоваться имеющимися на счете денежными средствами и совершать операции в пределах установленных в договоре лимитов.
3. Условия договора становятся обязывающими для владельца карты в тот момент, когда банк выдает ему карту. Владелец карты подтверждает, что он получил карту и будет исполнять договор, подписью на форме выдачи карты или в иной акцептируемой банком форме. Это подтверждение является приложением к договору.
4. Владелец карты может пользоваться картой для совершения операций. Разрешенные операции и лимиты определяются в договоре. Плату за совершение операций банк устанавливает в преискуранте.
5. К договору применяется право Эстонской Республики.

## Выдача и действие карты

6. При выдаче карты банк предоставляет владельцу карты PIN-код, который при совершении операции рассматривается как подпись владельца карты.
7. Карта действует до последнего дня (включительно) месяца, следующего за месяцем, когда была выдана карта. По истечении срока действия карты банк не изготавливает новую карту.
8. Владелец карты не пользуется недействительной, закрытой или иным образом ставшей непригодной к использованию картой и возвращает такую карту банку в течение 30 дней после того, как карта была закрыта, утратила действие или иным образом стала непригодной к использованию.

## Безопасность использования карты

9. Владелец карты
  - 9.1. бережно хранит карту;
  - 9.2. запоминает PIN-код и время от времени его меняет;
  - 9.3. исключает попадание карты, данных карты или PIN-кода во владение третьему лицу;
  - 9.4. не записывает данные карты, в том числе PIN-код, ни на одном носителе данных;
  - 9.5. не подвергает карту воздействию высокой температуры, механических повреждений и сильного воздействия электромагнитного поля;
  - 9.6. не изменяет карту и не копирует её;
  - 9.7. перед использованием карты ознакомляется с тем, каким образом обеспечивать безопасность карты и PIN-кода. Соответствующие дополнительные инструкции доступны в банковской конторе и на домашней странице банка.
10. Если владелец карты вводит неверный PIN-код три раза подряд, банк может заблокировать возможность пользования картой или забрать карту.
11. В случае потери или кражи карты, а также в ином случае, когда возник риск того, что картой или данными карты воспользуется третье лицо (например, можно предположить, что третье лицо знает PIN-код), владелец карты или собственник счета незамедлительно сообщает об этом банку по круглосуточно работающему телефону, передает соответствующее сообщение в банковской конторе или блокирует карту иным акцептируемым банком способом.

## Совершение операции

12. Карта привязана к счету. Владелец карты может совершать условленные в договоре операции в пределах имеющейся на счете суммы и лимитов только в банкомате AS SEB Pank в Эстонии.
13. Операция, совершенная с помощью карты, является обязывающей для владельца карты, если он дал согласие на ее выполнение, то есть авторизовал операцию. Авторизацией операции считается ввод PIN-кода или дача согласия на осуществление операции иным акцептируемым банком способом.
14. Операции с помощью карты может совершать только владелец карты лично. До тех пор, пока не доказано обратное или пока собственник счета или владелец карты не известили банк согласно пункту 11, банк предполагает, что все карточные операции совершил владелец карты и что они соответствуют воле собственника счета.
15. Владелец карты не использует карту для противозаконной деятельности или таким образом, который может нанести ущерб банку или третьему лицу.

16. Банк может не исполнять данное владельцем карты поручение в том случае, если
  - 16.1. счет собственника счета заблокирован или арестован;
  - 16.2. карта заблокирована;
  - 16.3. распоряжение превышает неиспользованную часть установленного лимита;
  - 16.4. на счете недостаточно денежных средств для совершения операции или оплаты комиссии в соответствии с прейскурантом;
  - 16.5. имеет место иное основание, вытекающее из правовых актов.
17. Банк исполняет поручение владельца карты в срок, указанный в условиях расчета.
18. Владелец карты извещает банк об ошибке или перебоях, препятствующих совершению операции.
19. Собственник счета может получать информацию об операциях через интернет-банк или иной электронный канал, а также в банковской конторе. Собственник счета может в любое время бесплатно получить информацию об условиях договора.

## Блокирование карты

20. Собственник счета или владелец карты может в любое время потребовать от банка заблокировать карту.
21. Банк может заблокировать карту полностью, частично или в отношении определенной операции (например, осуществление определенных платежей, снятие наличных денег), если
  - 21.1. возникает основание для блокирования, вытекающее из договора, общих условий банка или правового акта;
  - 21.2. собственник счета или владелец карты не выполняет обязательство, вытекающее из договора;
  - 21.3. банку становится известно обстоятельство, на основании которого можно сделать вывод, что карта используется или может использоваться без воли собственника счета или речь идет о мошенничестве со стороны собственника счета или владельца карты, или блокирование карты необходимо по иным соображениям безопасности.
22. Если отпали обстоятельства, послужившие основанием для блокирования, банк снимает блокирование с карты в течение десяти календарных дней со дня получения соответствующего заявления от собственника счета. В обоснованном случае банк может снять блокирование карты без заявления от собственника счета.

## Платежное обязательство

23. Банк может снимать со счета все суммы операций, совершенных с помощью карты, и комиссии в соответствии с прейскурантом.
24. Собственник счета обеспечивает, чтобы на счете имелась достаточная сумма в условленной договором валюте для совершения операций и уплаты плат за обслуживание в соответствии с прейскурантом.

## Ответственность сторон

25. Банк несет ответственность
  - 25.1. за неисполнение или неполное исполнение поступившего в банк распоряжения;
  - 25.2. за операцию, которая совершена без воли собственника счета, за исключением случая, когда владелец карты или собственник счета
    - несет риск кражи, потери карты или данных карты, попадания PIN-кода во владение третьему лицу или иного рода неоправданного использования или
    - умышленно или вследствие грубой халатности нарушает установленную в договоре обязанность, в том числе обязанность, установленную, например, в пункте 9 или в пункте 11.
26. Неся ответственность на основании пункта 25, банк
  - 26.1. возмещает собственнику счета прямой имущественный ущерб (кроме косвенного ущерба), возникший в результате неисполнения или неполного исполнения поручения, и возможные проценты;
  - 26.2. в случае операции, совершенной без воли собственника счета, восстанавливает остаток счета, который был до совершения операции не позднее чем на следующий рабочий день после дня, когда ему стало известно о сделке, совершенной без согласия собственника.
27. Собственник счета несет ответственность за все совершенные с помощью карты операции, за исключением случая, когда договор или закон устанавливает иное.
28. Если собственник счета нарушает пункт 24, то банк может снять сумму задолженности с любого принадлежащего собственнику счета расчетного счета в банке. Банк может снять сумму задолженности с любого принадлежащего собственнику счета расчетного счета в банке также после прекращения действия договора или удержать ее с тем сумм, которые поступают собственнику счета.

## Предел собственной ответственности

29. Если операция совершена с помощью потерянной или украденной карты, или если карта или данные карты использованы иным несанкционированным способом, то собственник счета несет ответственность в пределах максимального размера собственной ответственности до извещения банка акцептируемым способом о краже, потере или иного рода неоправданного использования.
30. Пределом собственной ответственности является установленный в Обязательственно-правовом законе предел в отношении карты. Согласно действующему Обязательственно-правовому закону предел составляет 50 евро.
31. Если владелец карты или собственник счета умышленно или вследствие грубой халатности нарушил установленное в договоре обязательство или если речь идет о мошенничестве со стороны владельца карты или собственника счета, то предел собственной ответственности не применяется, и собственник счета несет ответственность за причиненный ущерб в полном объеме.

## Разрешение споров

32. Являющийся частным клиентом собственник счета или владелец карты предъявляет банку претензию о платеже, совершенном без воли собственника счета или совершенном неправильно, когда ему становится известно о таком платеже. Претензию можно предъявить в течение 13 месяцев со дня совершения платежа.
33. Являющийся бизнес-клиентом собственник счета или владелец карты может предъявить банку претензию не позднее, чем в течение одного месяца со дня совершения платежа.
34. Все претензии относительно прочих операций собственник счета или владелец карты предъявляет не позднее, чем в течение одного месяца со дня совершения операции.
35. В случае если претензия предъявляется позже срока, указанного в главе «Разрешение споров», банк имеет право ее не рассматривать.
36. Спор между собственником счета, владельцем карты и банком разрешается согласно общим условиям банка.

## Действие, изменение и расторжение договора

37. Договор вступает в силу в момент его подписания и действует до истечения срока действия карты.
38. Собственник счета может в любое время расторгнуть договор.
39. Помимо установленного в пункте 37 договор прекращает действовать без предварительного уведомления также в том случае, если
  - 39.1. банк получил извещение о смерти собственника счета, являвшегося физическим лицом;
  - 39.2. заключенный между банком и собственником счета договор на расчетный счет прекратил действовать.
40. Прекращение действия договора не делает операцию, совершенную с помощью карты до прекращения действия договора, или иное денежное обязательство взыскиваемым и не влияет на их удовлетворение; то же касается права банка снять требуемую сумму с любого принадлежащего собственнику счета расчетного счета в банке или удержать ее с поступающих собственнику счета сумм.

## Конфиденциальность

41. Собственник счета и владелец карты не разглашают третьему лицу информацию, связанную с заключением и выполнением договора, за исключением случая, когда это оказывается необходимо при обстоятельствах, связанных с обработкой карты и операции, или в связи с обязанностью, вытекающей из правового акта.