

# Ajutise kaardi lepingu tingimused

Kehtivad alates 13.01.2018

## Sisukord

Mõisted	1
Üldsätted	2
Kaardi väljastamine ja kehtivus	2
Kaardi kasutamise turvalisus	2
Toimingu tegemine	2
Kaardi blokeerimine	3
Maksekohustus	3
Poolte vastutus	3
Omavastutuse piirmäär	3
Vaidluse lahendamine	4
Lepingu kehtivus, muutmine ja ülesütlemine	4
Konfidentsiaalsus	4

## Mõisted

**Hinnakiri** on panga hinnakiri.

**Leping** on ajutise kaardi leping ja ajutise kaardi lepingu tingimused. Kõikides panga, konto omaniku ja kaardi valdaja vahelistes suhetes, mida leping ei käsitle, juhendatakse panga üldtingimustest, panga ja konto omaniku vahel sõlmitud arvelduskonto lepingust ning hinnakirjast.

**Limiit** on toimingu maksimaalne piirsumma teatud perioodil.

**Kaart** ehk ajutine deebetkaart on panga omandis olev maksevahend, millega tehakse toiminguid panga määratud korras.

**Konto** on pangas olev lepingus määratud arvelduskonto, mille on enda nimel avanud konto omanik ja mis seotakse lepinguga.

**Konto omanik** on pangas arvelduskontot omav isik, kelle kontoga on kaart seotud.

**Kaardi valdaja** on panga nõuetele vastav füüsiline isik, kellele kaart väljastatakse.

**Pank** on AS SEB Pank.

**PIN-kood** on salajane personaalne tunnuscode, mille pank annab kaardi väljastamisel kaardi valdajale ja mida käsitatakse toimingus kaardi valdaja allkirjana.

**Toiming** on kaardi kasutamine sularaha väljavõtmiseks, määratud makse tegemiseks, konto kohta info saamiseks ning teiste panga määratud toimingute tegemiseks.

## Üldsätted

1. Leping reguleerib panga väljastatava ajutise deebetkaardi kasutamisel tekkivaid õigusi ja kohustusi.
2. Konto omanik määrab lepinguga kaardi valdaja ja volitab teda kasutama kontol olevat raha ja tegema toiminguid lepingus määratud limiitide piires.
3. Lepingu tingimused muutuvad kaardi valdajale siduvaks hetkel, kui pank talle kaardi väljastab. Kaardi valdaja kinnitab seda, et ta on kaardi kätte saanud ja täidab lepingut, allkirjaga kaardi väljastamise vormil või muus panga aktsepteeritavas vormis. See kinnitus on lepingu lisa.
4. Kaardi valdaja võib kaarti kasutada toimingute tegemiseks. Lubatud toimingud ja limiidid määratakse kindlaks lepingus. Toimingute teenustasu kehtestab pank hinnakirjaga.
5. Lepingule kohaldatakse Eesti Vabariigi õigust.

## Kaardi väljastamine ja kehtivus

6. Kaarti väljastades annab pank kaardi valdajale PIN-koodi, mida käsitatakse toimingu tegemisel kaardi valdaja allkirjana.
7. Kaart kehtib kaardi väljastamise järgneva kuu viimase päevani (kaasa arvatud). Kaardi kehtivusaja lõppemisel pank uut kaarti ei valmista.
8. Kaardi valdaja ei kasuta kehtetut, suletud või muul viisil kasutuskõlbmatut kaarti ja tagastab sellise kaardi pangale 30 päeva jooksul pärast seda, kui kaart on suletud, kaotanud kehtivuse või muutunud muul viisil kasutuskõlbmatuks.

## Kaardi kasutamise turvalisus

9. Kaardi valdaja
  - 9.1. hoiab kaarti hoolikalt;
  - 9.2. jätab PIN-koodi meelde ja vahetab seda aeg-ajalt;
  - 9.3. välistab kaardi, kaardi andmete või PIN-koodi sattumise kolmanda isiku valdusesse;
  - 9.4. ei jäädvusta kaardi andmeid, sh PIN-koodi ühelegi andmekandjale;
  - 9.5. hoiab kaarti kõrge temperatuuri, mehaaniliste vigastuste ja tugeva elektromagnetvälja toime eest;
  - 9.6. ei muuda kaarti ega tee sellest koopiat;
  - 9.7. uurib enne kaardi kasutamist, kuidas hoida kaarti ja PIN-koodi kaitstuna. Vastavad lisajuhised on kättesaadavad pangakontoris ja panga kodulehel.
10. Kui kaardi valdaja sisestab PIN-koodi kolm korda järjest valesti, võib pank kaardi kasutamise blokeerida või kaardi ära võtta.
11. Kaardi kaotamise või varguse korral ning muul juhul, kui on tekkinud oht, et kaart või kaardi andmeid kasutab kolmas isik (nt võib eeldada, et kolmas isik teab PIN-koodi), teatab kaardi valdaja või konto omanik sellest viivitamatult panga ööpäev läbi töötavale telefonile, edastab vastava teate pangakontorisse või blokeerib kaardi muul panga aktsepteeritaval viisil.

## Toimingu tegemine

12. Kaart on seotud kontoga. Kaardi valdaja võib teha lepingus kokkulepitud toiminguid kontol oleva summa ja limiitide piires ainult AS-i SEB Pank pangaautomaadis Eestis.
13. Kaardiga tehtud toiming on kaardi valdajale siduv, kui ta on selle täitmiseks andnud nõusoleku ehk toimingu autoriseerinud. Toimingu autoriseerimiseks peetakse PIN-koodi sisestamist või nõusoleku andmist toimingu tegemiseks muul panga aktsepteeritaval viisil.
14. Kaardiga tohib toiminguid teha ainult kaardi valdaja isiklikult. Kuni ei ole tõendatud vastupidist või kuni konto omanik või kaardi valdaja ei ole panka punkti 11 kohaselt teavitanud, eeldab pank, et kõik kaardi toimingud on teinud kaardi valdaja ja et need vastavad konto omaniku tahtele.
15. Kaardi valdaja ei kasuta kaarti ebaseaduslikul eesmärgil või viisil, mis võib põhjustada kahju pangale või kolmandale isikule.
16. Pank võib kaardi valdaja edastatud korralduse täitmata jätta juhul, kui
  - 16.1. konto omaniku konto on blokeeritud või arestitud;
  - 16.2. kaart on blokeeritud;
  - 16.3. korraldus ületab kehtestatud limiidi kasutamata osa;

- 16.4. kontol ei ole toiminguks ja hinnakirjakohase teenustasu maksmiseks piisavalt raha;
- 16.5. ilmneb muu õigusaktidest tulenev alus.
17. Pank täidab kaardi valdaja korralduse panga arveldustingimustes määratud tähtajal;
18. Kaardi valdaja teatab pangale veast või häirest, mis takistab toimingu tegemist.
19. Konto omanik võib saada teavet toimingute kohta internetipanga või muu elektroonilise kanali kaudu ning pangakontorist. Konto omanik võib saada lepingu tingimuste kohta igal ajal tasuta teavet.

## Kaardi blokeerimine

20. Konto omanik või kaardi valdaja võib igal ajal nõuda pangalt kaardi blokeerimist.
21. Pank võib kaardi täielikult, osaliselt või teatud toimingu tegemiseks (nt määratud makse teostamine, sularaha välja võtmine) blokeerida, kui
  - 21.1. ilmneb lepingust, panga üldtingimustest või õigusaktist tulenev blokeerimise alus;
  - 21.2. konto omanik või kaardi valdaja ei täida lepingust tulenevat kohustust;
  - 21.3. pangale saab teatavaks asjaolu, mille põhjal võib mõistlikult järeldada, et kaarti kasutatakse või võidakse kasutada konto omaniku tahteta või on tegemist konto omaniku või kaardi valdaja poolse pettusega või kaardi blokeerimine on vajalik muul turvalisuse kaalutlusel.
22. Kui blokeerimise aluseks olnud asjaolud on ära langenud, vabastab pank kaardi blokeeringust kümne kalendripäeva jooksul, arvestades konto omaniku avalduse saamise päevast. Põhjendatud juhul võib pank kaardi blokeeringust vabastada ka ilma konto omaniku avalduseta.

## Maksekohustus

23. Pank võib kontolt maha võtta kõik kaardiga tehtud toimingute summad ja hinnakirjakohased teenustasud.
24. Konto omanik tagab, et kontol on lepingus kokkulepitud valuutas piisav summa toimingute ja hinnakirjakohaste teenuste eest tasumiseks.

## Poolte vastutus

25. Pank vastutab
  - 25.1. pangani jõudnud korralduse täitmata jätmise või puuduliku täitmise eest;
  - 25.2. toimingu eest, mis on tehtud ilma konto omaniku tahteta, välja arvatud juhul, kui kaardi valdaja või konto omanik
    - kannab kaardi või kaardi andmete varguse, kaotsimineku või PIN-koodi kolmanda isiku valdusse sattumise või muu õigustamatu kasutuse riisikot või
    - rikub tahtlikult või raske hooletuse tõttu lepingus määratud kohustust, sealhulgas näiteks punktis 9 või punktis 11 määratud kohustust.
26. Punkti 25 põhjal vastutades pank
  - 26.1. hüvitab konto omanikule täitmata jäänud või puudulikult täidetud korraldusega tekkinud otsese varalise kahju (v.a. kaudne kahju) ja võimaliku intressi;
  - 26.2. taastab konto omaniku tahteta tehtud toimingu puhul kontol jäägi, mis oli enne toimingu tegemist hiljemalt järgmisel tööpäeval pärast konto omaniku tahteta tehtud toimingust teadasaamist.
27. Konto omanik vastutab kõigi kaardiga tehtud toimingute eest, välja arvatud juhul, kui leping või seadus määrab teisiti.
28. Kui konto omanik rikub punkti 24, siis võib pank võtta võlasumma maha konto omanikule pangas kuuluvalt mis tahes arvelduskontolt. Pank võib võtta võlasumma maha ka pärast lepingu lõppemist konto omanikule pangas kuuluvalt mis tahes arvelduskontolt või pidada selle kinni konto omanikule laekuvatest summadest.

## Omavastutuse piirmäär

29. Kui toiming on sooritatud kadunud või varastatud kaardiga või kui kaarti või kaardi andmeid on kasutatud muul õigustamatul viisil, siis vastutab konto omanik kuni vargusest, kadumisest või muul viisil õigustamatust kasutusest pangale aktsepteeritaval viisil teatamiseni omavastutuse piirmäära ulatuses.
30. Omavastutuse piirmäär on võlaõigusseaduses sätestatud piirmäär kaardi kohta. Kehtiva võlaõigusseaduse järgi on piirmäär 50 eurot.

31. Kui kaardi valdaja või konto omanik on rikkunud tahtlikult või raske hooletuse tõttu lepingus sätestatud kohustust või kui on tegemist kaardi valdaja või konto omaniku poolse pettusega, siis omavastutuse piirmäära ei kohaldata ja konto omanik vastutab tekitatud kahju eest täies ulatuses.

## Vaidluse lahendamine

32. Erakliendist konto omanik või kaardi valdaja esitab pangale konto omaniku tahteta tehtud või valesti täidetud makse kohta pretensiooni kohe, kui ta on sellest maksest teada saanud. Pretensiooni saab esitada kuni 13 kuud, arvestades makse toimumise päevast.
33. Ärikliendist konto omanik või kaardi valdaja esitab pangale pretensiooni hiljemalt ühe kuu jooksul, arvestades makse toimumise päevast.
34. Kõik pretensioonid muude toimingute kohta esitab konto omanik või kaardi valdaja hiljemalt ühe kuu jooksul, arvestades toimingute tegemise päevast.
35. Juhul kui pretensioon esitatakse peatükis „Vaidluse lahendamine“ nimetatud tähtajast hiljem, siis on pangal õigus jätta see arvestamata.
36. Vaidlus konto omaniku, kaardi valdaja ja panga vahel lahendatakse panga üldtingimuste kohaselt.

## Lepingu kehtivus, muutmine ja ülesütlemine

37. Leping jõustub selle allkirjastamise hetkel ja kehtib kuni kaardi kehtivusaja lõpuni.
38. Konto omanik võib lepingu igal ajal üles öelda.
39. Lisaks punktis 37 sätestatule, lõpeb leping ilma ette teatamata, kui
  - 39.1. pank on saanud teate konto omanikust füüsilise isiku surma kohta;
  - 39.2. panga ja konto omaniku vahel sõlmitud arvelduskontoleping on lõppenud.
40. Lepingu lõppemine ei mõjuta enne lepingu lõppemist kaardiga tehtud toimingute või muu rahalise kohustuse sissenõutavaks muutmist ega rahuldamist ning panga õigust võtta nõutav summa maha konto omanikule pangas kuuluvat mis tahes arvelduskontolt või pidada kinni konto omanikule laekuvatest summadest.

## Konfidentsiaalsus

41. Konto omanik ja kaardi valdaja ei avalda lepingu sõlmimise ning täitmisega seotud infot kolmandale isikule, välja arvatud juhul, kui see osutub vajalikuks kaardi ja toimingute töötlemisega seotud asjaoludel või õigusaktist tuleneva kohustuse tõttu.