

Условия обработки персональных данных SEB

Действительны с 15.10.2021

Содержание

Условия обработки личных данных в SEB	1
1. Общие принципы	1
2. Понятия	2
3. Виды и источники обрабатываемых личных данных	2
4. Цели и правовые основания обработки личных данных	4
5. Профильный анализ и автоматизированное принятие решений	6
6. Передача личных данных	7
7. Передача личных данных за пределы Европейского союза или Европейской экономической зоны	8
8. Использование файлов cookie	8
9. Хранение данных	8
10. Права клиента в связи с обработкой его личных данных	8
11. Обработка данных, если вы претендуете на трудоустройство в SEB	9

Условия обработки личных данных в SEB

Самая большая ценность SEB – это доверительные отношения с клиентами и лицами, которые желают создать с SEB трудовые отношения. Для вашего лучшего обслуживания и корректного выполнения договорных отношений и требований, следующих из правовых актов, мы собираем и храним ваши личные данные согласно правовым актам. Мы обрабатываем информацию, которую вы доверили SEB, с полной прилежностью и ответственностью. При обработке личных данных SEB руководствуется Общим регламентом по защите личных данных Европейского союза (ЕС 2016/679) (далее — GDPR), Законом о защите личных данных и другими действующими правовыми актами. Настоящий документ дает обзор, как и в каких целях SEB обрабатывает ваши данные, а также какие у вас имеются права и как вы можете их осуществить.

1. Общие принципы

- 1.1 SEB обрабатывает ваши личные данные на основании настоящих условий обработки личных данных (далее — условия). Условия действуют для вас в случае, если выявляетесь клиентом или выразили намерение использовать продукты или услуги SEB, посещаете нашу веб-страницу, когда подаете заявку на работу в SEB или зарегистрировались в Академию талантов SEB (см. пункт 11 Обработки данных при подаче заявки на работу).
- 1.2 В заключенных с вами договорах могут быть согласованы также дополнительные требования и условия обработки личных данных. В случае возможного противоречия применяются прежде всего приведенные в договоре дополнительные требования и только после этого настоящие условия.
- 1.3 В концерне SEB обработка личных данных урегулирована взаимными договорами об обработке личных данных, в которых определены, по меньшей мере, цели обработки личных данных, объем, средства и ответственность. SEB может передавать ваши данные другим предприятиям концерна SEB на основании вашего согласия или также третьим сторонам для выполнения обязательств, следующих из правовых актов (например требование, вытекающее из Закона о противодействии отмыванию денег и финансированию терроризма).
- 1.4 SEB гарантирует безопасность обработки личных данных, применяя для этого наилучшие практики и международные стандарты по оказанию инфотехнологических услуг и информационной безопасности. Применения необходимых организационных, физических и инфотехнологических мер безопасности SEB требует также от своих партнеров по сотрудничеству и других предприятий концерна SEB, которым банк SEB передает личные данные в соответствии с настоящими условиями.
- 1.5 Если SEB изменяет условия обработки личных данных, то он публикует изменения по меньшей мере за один месяц до их вступления в силу на веб-странице SEB по адресу www.seb.ee.
- 1.6 Контактный адрес специалиста по защите данных SEB: dpo@seb.ee. Другие контактные данные приведены на веб-странице www.seb.ee.

2. Понятия

Личные данные (далее также — данные) — любая информация о человеке, которая позволяет его напрямую или косвенно идентифицировать. Напрямую можно идентифицировать, например на основании имени или личного кода, косвенно — например на основании информации о расположении, сетевого идентификатора или физиологических, генетических, психологических, экономических, культурных или социологических признаков.¹

Личные данные особого характера — это личные данные, которые содержат расовое или этническое происхождение, политические взгляды, религиозные или философские убеждения или принадлежность к профсоюзу, генетические данные, используемые для установления неповторимости физического лица биометрические данные (например изображение радужной оболочки глаз, изображение лица и отпечатка пальцев), данные о здоровье или данные о сексуальной жизни или сексуальной ориентации физического лица.

Клиент — лицо, которое выразило желание использовать услугу банка (например подало ходатайство на заключение договора) или которое использует или использовало услугу банка или которое иным образом связано с услугой, оказываемой банком (например застрахованное лицо в страховом договоре, представитель клиента-юридического лица, лицо, предоставляющее залог на договор, получатели платежа или инициаторы платежа, которые являются клиентами какого-либо другого платежного учреждения).

Решение на основе автоматизированной обработки сделано с помощью инфотехнологических средств без вмешательства человека, что позволяет быстрее принимать решения.

Профильный анализ — автоматическая обработка личных данных, в ходе которой SEB оценивает связанные с вами обстоятельства (например возраст, пол), чтобы прогнозировать ваши личные предпочтения и возможный шаблон поведения.

SEB — это зарегистрированное в Эстонии и входящее в концерн SEB предприятие или филиал, которыми являются AS SEB Pank, AS SEB Liising, Эстонский филиал SEB Life and Pension Baltic SE, AS SEB Varahaldus, MTÜ SEB Heategevusfond и AS Rentacar.

Концерн SEB — компания Skandinaviska Enskilda Banken AB (publ) и все ее дочерние предприятия.

Услуга — любая услуга, оказываемая или предлагаемая SEB и его выбранным партнером по сотрудничеству, которую SEB оказывает или предоставляет клиенту в конторе, мобильном приложении, на веб-странице, по телефону или видео или через иные каналы.

Условия — документ, который описывает условия обработки личных данных в SEB.

Соискатель — лицо, которое выразило желание устроиться на работу в SEB по конкурсу.

Обработка — любое действие с личными данными, выполняемое вручную или автоматизированным способом (например сбор данных, их запись, хранение, использование, передача и удаление).

3. Виды и источники обрабатываемых личных данных

3.1 SEB в своей деятельности обрабатывает в основном следующие личные данные (список не окончательный):

Данные о праве представительства, например информация о законном представителе (например о бабушке, опекуне или члене правления юридического лица) и представляемом (о ребенке или опекаемом), связь с наследником или завещателем;

Аудиовизуальные данные, например видео- и аудиозаписи, записи камер видеонаблюдения, фотографии камер банкоматов, фото- и видеозаписи, которые ведутся для удостоверения личности при создании клиентских первичных отношений посредством видеовстреч.

Биометрические данные, например фото- и видеозаписи, которые ведутся для удостоверения личности при создании клиентских первичных отношений посредством мобильного приложения;

Финансовые данные, например доход, имущество, обязательства, цели инвестирования, устойчивость к рискам, предыдущее платежное поведение и данные о платежных нарушениях, сделки на счете, информация о выполнении заключенных договоров.

Образование и опыт, например школьное образование, опыт страхования, знания и опыт в области инвестирования;

Данные для идентификации личности, например имя и фамилия, личный код, дата рождения, гражданство, данные удостоверяющего личность документа, изображение лица, фото, данные для входа в интернет-банк;

¹ Подробнее см. пункт 1 статьи 4 Общего регламента по защите данных (GDPR): личные данные — это любая информация, относящаяся к «субъекту данных», то есть идентифицированному или поддающемуся идентификации физическому лицу; поддающееся идентификации физическое лицо — это лицо, которое можно прямо или косвенно идентифицировать, в частности, посредством ссылки на идентификатор, такой как имя, личный код, данные о местоположении, онлайн-идентификатор или один или несколько факторов, специфичных для физической, физиологической, генетической, умственной, экономической, культурной или социальной идентичности этого физического лица.

Контактные данные, например номер телефона, адрес, адрес эл. почты, предпочитаемый канал общения, язык общения;

Данные по информации о счете и по инициации платежей (API), например данные IBAN в другом банке, валюта, остаток счета, выписка со счета, IP-адрес, веб-браузер, сумма платежа, имя получателя платежа;

Данные целевой группы поручительства KredEx, данные об учебе, данные о службе в Силах обороны, данные из свидетельства о рождении несовершеннолетнего ребенка;

Данные о платежных нарушениях, например сумма задолженности, продолжительность задолженности, данные о платежном нарушении, бывшие и имеющиеся задолженности в SEB и других финансовых учреждениях, информация о заключенном базовом договоре, дата возникновения и окончания платежного нарушения;

Информация, связанная с платежными операциями, например имя плательщика и получателя, номер счета, остаток счета, сумму операции, лимиты операций, платежное пояснение, данные по карточному платежу и сделкам, совершенным в банкомате (АТМ), связанные с платежами запросы, обратные требования;

Налоговое резидентство, например страна проживания, идентификационный номер налогоплательщика;

Семейные данные, например семейное положение, число иждивенцев;

Данные об общении, например записи звонков и встреч, произошедших с работником SEB, данные о передаче данных, в т. ч. переданная переписка/документы;

Данные о правонарушениях, информация об экономических, должностных и прочих правонарушениях, виновных деяниях против имущества, при совершении которых используются или могут использоваться финансовые услуги (например финансирование терроризма), решения вместе с обоснованиями, принятые в деле о проступке, находящиеся в производстве проступки;

Данные, сопутствующие использованию услуги или посещению страницы SEB, например данные об операциях, совершенных в интернет-банке и мобильном приложении, журналы записей действий, информация о входах в систему, файлы cookie и IP-адрес, местонахождение, информация о веб-браузере, информация об используемых услугах, активность использования услуг, предпочтение, привычки, удовлетворенность, поданные запросы и жалобы;

Данные, связанные с деятельностью и происхождением имущества, например учеба, рабочее место, должность, информация о коммерческой деятельности (предприниматель-физическое лицо), информация о платежной практике, создании и окончании деловых отношений и иногда совершаемых сделках;

Ваша связь с юридическими лицами, например фактический выгодоприобретатель, член правления или совета, партнер по сделке;

Данные связанных с вами частных лиц, например выгодоприобретатели в страховом договоре, залогодатель, получатель гарантии/аккредитива, наследники, лица, указанные в свидетельстве о регистрации транспортного средства, при наличии договора лизинга;

Данные о здоровье*, например история болезни, результаты обследований, диагнозы, назначенное лечение;

Данные, связанные с ценными бумагами и пенсионными системами, например количество и валюта, объемы и стоимости сделок, а также иная информация, которую может запросить управляющий регистром ценных бумаг или пенсионным регистром в соответствии с правовыми актами.

**Данные о здоровье, являющиеся личными данными особого характера, SEB Life and Pension Baltic SE обрабатывает в своей основной деятельности как поставщик услуги страхования. Данные о здоровье могут обрабатывать также другие предприятия SEB, если вы или связанные с вами лица разглашают эти данные при использовании услуги (например при ходатайстве о кредитном отпуске по причинам здоровья. В таком случае обработка данных о здоровье является необходимой, поскольку наше решение основывается на предоставленной вами или вашим представителем информации).*

3.2 SEB получает ваши личные данные в основном следующими способами:

От вас, когда вы подаете ходатайства, заявления и другие обязательные бланки документов, связанные с договором на услугу, для подготовки и/или заключения договоров. При необходимости (например для противодействия отмыванию денег, оценки кредитоспособности) SEB просит вас предоставить дополнительные данные;

При оказании услуги, когда вы используете услугу SEB (например совершаете перечисления, передаете распоряжения по ценным бумагам и другие связанные с услугой операции), в ходе клиентских отношений при общении с SEB (например записи телефонных разговоров, общение по эл. почте, переданные в ходе общения данные и документы), или если вы иным образом связаны с предлагаемой SEB услугой (например застрахованное лицо/выгодоприобретатель в страховом договоре, залогодатель, гарант, созаёмщик, получатель гарантии/аккредитива; представитель юридического лица, лицо с правом подписи по банковскому счету, фактический выгодоприобретатель и т. п.).

Из других источников, которыми являются, например:

- другие финансовые учреждения, например банки-корреспонденты, поставщики платежной услуги, посредники в сделках с ценными бумагами;
- предприятия концерна SEB;
- поставщики услуги здравоохранения;
- публичные и частноправовые регистры (например коммерческий регистр, регистры под управлением Налогово-таможенного департамента, регистр народонаселения, крепостная книга, регистр ценных бумаг, регистры под управлением Департамента полиции и погранохраны, регистр кредитных и платежных нарушений);
- открытые источники (например поисковые интернет-системы).

4. Цели и правовые основания обработки личных данных

SEB обрабатывает ваши данные только в том случае, если у нас имеется четкая цель, обработка обоснована и для этого имеется правовое основание. Мы собираем и обрабатываем ваши данные в объеме, который необходим для выполнения установленных целей. Мы обрабатываем ваши данные на следующих правовых основаниях и в следующих основных целях (список целей неокончательный):

- 4.1 **Для исполнения договора** – необходимость подготовить заключаемый с вами или в ваших интересах договор (например идентифицировать личность, рассмотреть ходатайство, составить решение по кредиту и т. п.), исполнить заключенный договор (например совершать платежи, обмениваться информацией, связанной с договором) и управлять договором (например администрировать в банковской системе, хранить, архивировать и т. п.);
- 4.2 **На основании закона** – для исполнения обязательств, исходящих из правовых актов, как например различные обязанности для SEB, исходящие из различных правовых актов Эстонии и Европейского союза, а также из инструкций надзорного учреждения, касательно обработки клиентских данных. SEB обязан, например соблюдать Закон о противодействии отмыванию денег и финансированию терроризма, Закон о международных санкциях, принцип ответственного кредитования, исходящий из Обязательственно-правового закона и Закона о кредитных учреждениях; при оказании платежных и финансовых услуг требования, исходящие из Закона о рынке ценных бумаг, Закона о платежных учреждениях и учреждениях в сфере электронных денег, а также из Закона о кредитных учреждениях.
- 4.3 **На основании согласия** – SEB обрабатывает ваши личные данные в некоторых случаях также на основании добровольно данного согласия (например, для отправки сообщений прямого маркетинга). Содержание, объем и цели обработки описаны в согласии, которое вы можете в любой момент отозвать. Отзыв согласия не влияет на уже произошедшую обработку данных, но SEB прекращает дальнейшую обработку ваших данных, за исключением случая, если для этого имеется какое-либо правовое основание.
- 4.4 **На основании законного интереса** – обработка личных данных необходима, исходя из законного интереса SEB или третьего лица, который связан с самой коммерческой деятельностью, но при условии, что законный интерес SEB или третьего лица ни в коем случае не перевешивает ваши основные права и свободы. Законный интерес может заключаться, например в обеспечении безопасности (в применении мер безопасности, чтобы защитить интерес клиента и работников SEB), в исследовании потребительских привычек клиентов, чтобы улучшить опыт использования услуг и предлагать подходящие услуги и безопасные решения дистанционных каналов (в т. ч. усовершенствование и развитие интернет-страницы, интернет-банка, мобильного приложения SEB и т. п.), в удостоверении требований SEB и их защите в суде или вне суда.

В таблице ниже приведены общие случаи обработки личных данных – основные цели обработки данных, список видов личных данных и правовое основание обработки.

Цель	Вид данных	Правовое основание	Получение данных
Для установления вашей личности при оказании услуг. Внимание! Если первичное создание клиентских отношений происходит через мобильное приложение SEB, то происходит анализ представленных вами фото- и видеоизображений с помощью специальных технологических средств, которые позволяют идентифицировать личность на основании биометрических параметров.	Данные для идентификации личности Биометрические данные	Закон о противодействии отмыванию денег и финансированию терроризма; Договор; Согласие	От вас

Для предложения услуг (в т. ч. для оценивания поданных вами ходатайств) и их оказания согласно требованиям (в т. ч. для заключения, подготовки, исполнения договоров, обмена информацией в рамках договоров в конторе или через сайт, интернет-банк, мобильное приложение, по телефону, эл. почте или посредством почтовой услуги).	Данные для идентификации личности Контактные данные Финансовые данные Семейные данные Должностной профиль Данные о праве представительства Данные о целевой группе поручительства KredEx Данные связанных с вами лиц Информация, связанная с платежными операциями Данные, связанные с ценными бумагами и пенсионными системами Данные по информации о счете и по инициации платежей (API) Аудиовизуальные данные	Договор; Закон (например Закон о кредиторах и посредниках, Закон о кредитных учреждениях, Закон о страховой деятельности, Закон о бухгалтерском учете, Закон о рынке ценных бумаг)	От вас Из других источников
Для консультации и выполнения связанных с договором обязательств об информировании , например консультация по инвестированию, управление портфелями ценных бумаг	Данные для идентификации личности Аудиовизуальные данные Данные, связанные с ценными бумагами и пенсионной системой Образование и опыт Семейные данные	Договор; Закон (например Закон о рынке ценных бумаг, Закон о страховой деятельности, Обязательственно-правовой закон); законный интерес	От вас При оказании услуги
Для противодействия отмыванию денег и финансированию терроризма, а также для применения международных санкций , в т. ч. для применения мер пристального внимания при создании и мониторинге деловых отношений	Данные для идентификации личности Контактные данные Образование и опыт Данные, связанные с происхождением деятельности и имущества Должностной профиль Ваша связь с юридическими лицами Данные, связанные с ценными бумагами и пенсионными системами Данные о праве представительства Данные, сопутствующие использованию услуги Данные о правонарушениях	Закон о противодействии отмыванию денег и финансированию терроризма, Закон о международных санкциях	От вас При оказании услуги Из других источников
Для обмена налоговой информацией с целью исполнения Закона об обмене налоговой информацией	Данные для идентификации личности Налоговое резидентство Контактные данные Информация, связанная с платежными операциями Данные, связанные с ценными бумагами и пенсионными системами	Закон об обмене налоговой информацией	От вас При оказании услуги
Для оценки пригодности или уместности при оказании услуги в сфере инвестирования, кредитования, ценных бумаг или страхования	Финансовые данные Образование и опыт Должностной профиль Данные, связанные с ценными бумагами и пенсионной системой	Закон о рынке ценных бумаг, Закон о страховой деятельности, Закон о кредиторах и посредниках, Обязательственно-правовой Закон, Делегированный регламент Европейской комиссии (ЕС) 2017/565	От вас При оказании услуг
Для представления данных о задолженности в регистре платежных нарушений предприятию Creditinfo Eesti AS (публикация данных о задолженности на сумму не менее 30 евро с превышением срока оплаты на 45 дней в регистре платежных нарушений)	Данные о платежном нарушении	Законный интерес	От вас При оказании услуг
Для оценки кредитоспособности и управления кредитным риском , чтобы обеспечить ответственное кредитование и эффективное управление рисками	Финансовые данные Данные о платежном нарушении Ваша связь с юридическими лицами Семейные данные Должностной профиль	Закон о кредиторах и посредниках, Обязательственно-правовой Закон; законный интерес	От вас При оказании услуг Из других источников (например Creditinfo Eesti AS)

Для мониторинга платежных операций с целью установления мошенничества с платежами и для предупреждения ненадлежащего использования, чтобы обеспечить более высокую безопасность при использовании платежной услуги, управлении рисками и выполнить требования Закона о платежных учреждениях и учреждениях в сфере электронных денег	Данные для идентификации личности Информация, связанная с платежными операциями Данные, сопутствующие использованию услуги	Делегированный регламент Европейской комиссии (ЕС) 2018/389, Закон о кредитных учреждениях, Закон о платежных учреждениях и учреждениях в сфере электронных денег, указания Финансовой инспекции; законный интерес	При оказании услуги
Для мониторинга непривычных и сомнительных сделок, указывающих на злоупотребление рынком, и для отчета по таким сделкам, чтобы противодействовать злоупотреблениям и обеспечить обмен информацией и сотрудничество в противодействии отмыванию денег и терроризму	Данные для идентификации личности Информация, связанная со сделками с ценными бумагами Данные, сопутствующие использованию услуги Данные, связанные с ценными бумагами и пенсионными системами	Регламент Европейского парламента и Совета (ЕС) 596/2014, Закон о противодействии отмыванию денег и финансированию терроризма	При оказании услуги
Для способствования развитию коммерческой деятельности SEB, в т. ч. для улучшения качества продуктов и услуг, для развития систем, для предложения клиентам персонализированных услуг и аналогичных продуктов и услуг. Для этого SEB помимо прочего изучает и анализирует ваши привычки потребления, опыт пользователя, историю использования услуги, статистику и т. д.	Финансовые данные Данные, сопутствующие использованию услуги	Законный интерес	При оказании услуги
Для обмена информацией о пенсионном счете и инвестиционном пенсионном счете	Данные, связанные с ценными бумагами и пенсионными системами	Закон о рынке ценных бумаг, Закон о накопительных пенсиях	От вас При оказании услуг Из других источников
Для отправки предложений прямого маркетинга	Контактные данные Данные, сопутствующие использованию услуги	Согласие; Законный интерес (для продажи или телефонной продажи аналогичных продуктов и услуг)	От вас При оказании услуги
Для участия в рыночных исследованиях	Контактные данные	Согласие	От вас При оказании услуги
Для проведения кампаний, розыгрышей, лотерей, организованных для клиентов	Контактные данные Данные, сопутствующие использованию услуги Данные об общении	Законный интерес; Согласие	От вас При оказании услуги Из других источников
Для оказания помощи клиенту при использовании услуги, для анализа нарушений при оказании услуг	Данные, сопутствующие использованию услуги	Законный интерес; Согласие	При оказании услуги
Для обеспечения физической безопасности, защиты данных и информационной безопасности. Для защиты имущества клиентов, работников, посетителей и SEB	Аудиовизуальные данные (записи камер видеонаблюдения, фото с камер АТМ)	Закон об охранной деятельности; законный интерес	При оказании услуги
Для оценки кредитного риска, заключения и исполнения страхового договора и рассмотрения ущерба	Финансовые данные Данные о здоровье Данные для идентификации личности Контактные данные Данные, сопутствующие использованию услуги Данные об общении Данные по случаю ущерба	Договор; Закон о страховой деятельности, Обязательственно-правовой Закон; Согласие	От вас Из других источников

5. Профильный анализ и автоматизированное принятие решений

SEB использует профильный анализ и автоматизированное принятие решений, чтобы увеличить эффективность предоставления услуг, улучшить опыт использования услуг, создавать подходящие вам предложения, рекламировать все услуги и т. д.

Такая обработка данных может проходить соответственно:

- на основании согласия клиента, например для проведения прямого маркетинга,
- для выполнения правового обязательства, например для выполнения обязательства, исходящего из Закона о противодействии отмыванию денег и финансированию терроризма или Закона о рынке ценных бумаг;

- На основании законного интереса SEB, учитывая предпочтения клиента, например при наличии клиентских отношений для предложения и рекламирования аналогичных услуг.
- 5.1 Автоматизированные решения SEB используем для оценки вероятности неплатежеспособности и при принятии определенных решений о кредите (например рассрочка, малый кредит), при рекомендации Вам услуг по инвестированию или ценных бумаг при оказании соответствующих услуг инвестирования (например консультация по инвестированию, услуга робот-инвестора) и при предложении продуктов страхования жизни, а также при создании клиентских отношений посредством мобильного приложения SEB, в ходе чего анализируются биометрические данные и принимается решение, является ли Ваша личность достоверной и можно ли создать клиентские отношения посредством дистанционного канала.
- 5.2 Вы имеете право требовать рассмотрения предложения и/или решения, основывающегося на автоматизированной обработке, если вы не согласны с предложением/решением или с его данными, послужившими основанием.

6. Передача личных данных

- 6.1 SEB имеет право при обработке личных данных передавать ваши личные данные третьим лицам, или принимающим лицам, если для этого имеются цель и правовое основание.
- 6.2 SEB передает ваши личные данные следующим принимающим лицам:
- **Юридическим лицам**, входящим в концерн SEB для оказания предлагаемых ими услуг, для эффективной организации предлагаемых нами услуг, для работы общих систем и систем управления рисками в концерне на основании законного интереса и для исполнения обязательства, исходящего из правового акта. В концерне SEB обработка личных данных урегулирована взаимными договорами об обработке личных данных, в которых определены по меньшей мере цели обработки личных данных, объем, средства и ответственность;
 - **Ведомственным учреждениям** – SEB обязан разглашать и передавать данные клиентов для выполнения обязательств, исходящих из правовых актов и международных договоров о взаимной правовой помощи (например передача данных следственным органам, нотариусу, управляющему банкротством, судебным исполнителям, Налогово-таможенному департаменту, Бюро данных по отмыванию денег, надзорным учреждениями);
 - **Кредитным и финансовым учреждениям**, банкам-корреспондентам, банкам-операторам счета, поставщикам платежных услуг (стороны, связанные межбанковскими платежными системами, например SWIFT, EBA Clearing, Европейский центральный банк), посредникам финансовой услуги и местам торговли, для выполнения платежных распоряжений, распоряжений о торговле или перечислении, а также для оказания связанных услуг (например гарантии/аккредитивы, выдаваемые через другие банки) и выполнения услуги по отчетности, для оценки надежности лица и рисков или для обмена информацией, предусмотренного Законом о противодействии отмыванию денег и финансированию терроризма, соответственно для выполнения обязательства, исходящего из договора и/или правового акта;
 - **Предприятиям, лицам и организациям для исполнения связанных с клиентом договоров, для представления связанной с договором информации и предъявления требований, а также для оказания услуг** – например международные карточные организации для обработки сделок по картам, продавцы, платежные посредники, управляющие банковскими автоматами, поставщики услуги персонализации банковских карт; поручители, гаранты, собственники залогового имущества, созаёмщики; операторы э-счетов, поставщики курьерской и почтовой услуги; архивный центр; организаторы исследований клиентов, страховщики, оценщики стоимости залогового имущества и предмета лизинга, поставщики услуги электронной идентификации личности и цифровой подписи, услуги связи и ИТ-услуги; SWIFT, обработчики требований по задолженностям; SA KredEx, Фонд развития сельской жизни (Maaelulüüditus Sihtasutus), Союз студенческих представительств Эстонии (MTÜ Eesti Üliõpilaskondade Liit), Министерство образования и науки, Департамент социального страхования в связи с учебным кредитом; предприятия, связанные с лизингом имущества;
 - **Аудиторы и консультанты по правовым вопросам** – для проведения аудита и получения консультации по правовым вопросам соответственно для исполнения исходящего из Закона обязательства или на основании законного интереса;
 - **Держателям баз данных и регистров** – например регистр народонаселения, коммерческий регистр, регистр ценных бумаг, пенсионный центр и другие регистры, в которых хранятся данные клиентов, регистр платежных нарушений в целях применения принципа ответственного кредитования, для выполнения исходящего из правового акта обязательства, на основании законного интереса или данного вами согласия.

7. Передача личных данных за пределы Европейского союза или Европейской экономической зоны

- 7.1 В некоторых случаях SEB может передать ваши личные данные за пределы Европейского союза или Европейской экономической зоны. Например, если задействованный от SEB уполномоченный обработчик находится за пределами данного региона, то передача личных данных необходима для оказания услуги, для применения мер, принимаемых на основании вашего ходатайства (например использование банков-корреспондентов для совершения иностранных платежей, обработка сделок по картам международными карточными организациями MasterCard/Visa).
- 7.2 SEB может передавать ваши личные данные за пределы Европейского союза или Европейской экономической зоны только в случае, если имеется правовое основание для передачи данных и SEB применяет надлежащие меры защиты, например:
- между SEB и принимающим лицом имеется действующий договор, который содержит использование стандартных оговорок по защите данных, разработанных Европейской комиссией;
 - в стране, находящейся за пределами Европейского союза или Европейской экономической зоны, в которой находится принимающее лицо, имеется достаточный уровень защиты данных в соответствии с решением Европейской комиссии.
- 7.3 Для получения подробной информации по передаче личных данных за пределы Европейского союза или Европейской экономической зоны вы можете обратиться к SEB.

8. Использование файлов cookie

- 8.1 SEB используем на своем сайте файлы cookie и другие приложения аналогичного характера, которые помогают установить поведение клиентов на нашем сайте.
- 8.2 Цели использования файлов cookie и приложений аналогичного характера, а также их виды описаны в правилах, которые находятся по адресу www.seb.ee/kupsised-teade.

9. Хранение данных

- 9.1 SEB хранит личные данные для выполнения обязательств по хранению данных, установленных в правовых актах, а также для составления, предъявления или защиты возможных требований исходя из законного интереса SEB.
- 9.2 SEB хранит в общем случае
- личные данные, собранные при заключении и исполнении договоров, до 10 лет после окончания клиентских отношений (начиная с момента, когда завершились все заключенные с вами договоры);
 - аудио- и/или видеозаписи до 10 лет после осуществления записи; 5 лет после осуществления записи в SEB Liising;
 - записи камеры видеонаблюдения 3 месяца, если из правового акта не следует право или обязанность хранить их в течение иного срока;
 - данные, которые вы представляете для начала клиентских отношений или в ходатайстве об использовании услуги/продукта (например в ходатайстве о кредите) и после представления которых не следует создания клиентских отношений или заключения договора на услугу с SEB, 6 месяцев. В определенных случаях мы обязаны хранить данные дольше, например исходя из Закона о противодействии отмыванию денег и финансированию терроризма;
 - личные данные, переданные виртуальному ассистенту, 12 месяцев;
 - данные об однократной сделке (например обмен валюты, платеж наличными на чужой счет), 10 лет от осуществления сделки.

10. Права клиента в связи с обработкой его личных данных

- 10.1 Вы имеете все права, исходящие из GDPR, в т. ч. право:
- 10.1.1 получать информацию, обрабатывает ли SEB ваши личные данные, и если обрабатывает, то получить копию своих личных данных или доступ к ним. Доступ к данным может быть ограничен из-за обстоятельств, исходящих из Закона, правами других лиц на свою конфиденциальность или в целях защиты коммерческой тайны SEB;
- 10.1.2 ходатайствовать незамедлительно об исправлении своих личных данных, если они изменились или неточны по иной причине. В случае изменения личных данных об этом следует проинформировать SEB при первой возможности;

- 10.1.3 подавать возражения на обработку ваших личных данных, в т. ч. на проведение профильного анализа;
 - 10.1.4 требовать ограничения обработки своих личных данных, например в период, когда SEB проверяет право на обработку личных данных субъекта данных;
 - 10.1.5 забрать согласия, предоставленные на обработку личных данных и передачу предложения;
 - 10.1.6 требовать удаления своих личных данных, например если у SEB отсутствует законное основание обрабатывать такие данные или если SEB обрабатывает личные данные на основании согласия и вы отзываете свое согласие. Удаления нельзя требовать в случае или в таком объеме, в котором у SEB имеется право или обязанность обрабатывать ваши личные данные (например для исполнения договора или юридического обязательства).
- 10.2 Права субъекта данных, следующие из GDPR, могут быть ограничены другими Законами, которые SEB обязан соблюдать. Например, Закон о кредитных учреждениях, Закон о противодействии отмыванию денег и финансированию терроризма.
- 10.3 Для реализации своих прав, в т. ч. для отзыва согласий, вы можете:
- обратиться в контору SEB;
 - подать подписанное цифровой подписью заявление по адресу эл. почты info@seb.ee;
 - сделать соответствующее действие (например отзыв согласия в электронной форме или отправка сообщения в банк) в интернет-банке.
- 10.4 SEB ответит на предъявленное вами требование или заявление при первой возможности, но не позднее, чем в течение одного месяца, считая с получения требования или заявления. Если для составления ответа требуется более основательно выяснить и проверить обстоятельства, то SEB может продлить срок ответа.
- 10.5 Разногласия, связанные с обработкой личных данных, SEB желает в первую очередь решать путем переговоров. Вы всегда имеете право подать жалобу в Инспекцию по защите данных (www.aki.ee), если считаете, что обработка ваших личных данных нарушает на основании применяемого права ваши права и интересы. Вы имеете право обратиться с требованиями также в суд.

11. Обработка данных, если вы претендуете на трудоустройство в SEB

В этой главе мы описываем, как SEB обрабатывает в процессе найма и после его окончания ваши личные данные, если вы подали заявку на трудоустройство в SEB. SEB собирает и обрабатывает личные данные описанным в этой главе способом также в случае, если вы зарегистрировались в Академии талантов SEB. Точнее мы даем обзор, откуда мы получаем личные данные и в каких целях SEB обрабатывает личные данные соискателя и какие имеются правовые основания на обработку личных данных.

11.1 Процесс найма проводит AS SEB Pank. Предприятия, зарегистрированные в Эстонии и входящие в концерн SEB, или филиал (AS SEB Liising, AS SEB Varahaldus, эстонский филиал SEB Life and Pension Baltic SE и MTÜ SEB Heategevusfond) могут передавать ваши личные данные в AS SEB Pank для проведения процесса найма.

11.2 SEB обрабатывает в процессе найма в основном следующие личные данные (список не окончательный).

Личные данные – имя и фамилия, дата рождения, гражданство, фото;

Контактные данные – телефонный номер, адрес, адрес эл. почты, данные профиля LinkedIn;

Образование и опыт – история получения образования, предыдущие работодатели, продолжительность трудовых отношений, причина увольнения;

Данные рекомендателей – имя, телефонный номер, адрес эл. почты, работодатель, должность.

Данные о платежном нарушении – личные данные, дата возникновения и окончания платежного нарушения, сумма долга, происхождение долга;

Ваша связь с юридическими лицами – фактический выгодоприобретатель, член правления или совета, партнер по сделке;

Данные о предыдущих наказаниях в производстве по виновному деянию, данные о текущих судебных, исполнительных производствах и производствах по делу о банкротстве, данные о международных санкциях.

11.3 SEB получает личные данные в начале процесса найма:

- **от вас**, например когда вы подаете при трудоустройстве в SEB резюме, связанные с трудоустройством справки, рекомендательные письма и иную подобную информацию; видеопрофиль, проведенные в процессе найма.
- **от третьего лица**, которого вы попросили передать в SEB свои данные (например если вы подаете свои данные через портал трудоустройства или предприятие, предлагающее услугу найма (head-hunting – поиск талантов));
- **из открытых интернет-источников** и социальных сетей (например LinkedIn);
- **от третьего лица**, которое является партнером по сотрудничеству SEB (например результаты тестов на пригодности, проведенные в процессе найма, и результаты оценивания);

- **от указанного вами рекомендателя**, если выдали SEB разрешение обратиться к рекомендателю, чтобы SEB мог получить дополнительную информацию, связанную с трудоустройством по конкурсу (например бывший работодатель).
- 11.4 SEB получает личные данные в заключительном типе процесса найма:
- **из публично-правовых регистров** (например Коммерческий регистр, Регистр наказаний);
 - **из частноправовых регистров** (например Creditinfo Eesti AS);
 - **от указанного(-ых) вами рекомендателя(-ей)**, если выдали SEB разрешение обратиться к рекомендателю(-ям), чтобы SEB мог получить дополнительную информацию, связанную с трудоустройством по конкурсу;
 - **от ваших бывших и нынешних работодателей**, если выдали SEB разрешение обратиться к ним, чтобы SEB мог получить дополнительную информацию, связанную с трудоустройством по конкурсу.
- 11.5 При организации процесса найма и оценке квалификации имеется правовое основание на обработку данных – для подготовки к заключению трудового договора.
- 11.6 Обращение к рекомендателям и участие в последующем найме (база талантов) происходит на основании вашего согласия.
- 11.7 В таблице ниже приведены общие случаи обработки личных данных, список видов личных данных и основных целей, для которых SEB обрабатывает личные данные и которые являются правовым основанием обработки.

Цель	Вид данных	Правовое основание	Получение данных
Организация процесса найма	Личные данные	Согласие;	От вас
	Контактные данные	Подготовка к заключению трудового договора	Открытые интернет-источники
Учет предыдущих кандидатов в последующих процессах найма	Личные данные	Согласие	От вас
	Контактные данные		От третьего лица
	Образование и опыт		
Обзорное исследование проводится только для тех соискателей, которые успешно прошли предыдущие этапы процесса найма и в отношении которых SEB готов к найму.	Личные данные	Согласие;	От вас
	Контактные данные	Выполнение требования, следующего из Закона, при участии в конкурсе на определенные должности	Публично-правовые, частные регистры
	Образование и опыт		Открытые интернет-источники
	Данные рекомендателей		Указанные вами рекомендатели
	Данные по налоговым задолженностям		Ваши бывшие и нынешние работники
Оценивание квалификации и пригодности	Ваша связь с юридическими лицами		
	Данные о прошлых наказаниях		
	Образование и опыт	Подготовка к заключению трудового договора;	От вас
	Данные рекомендателей	Согласие	

- 11.8 Ваши данные – это информация с ограничением доступа, к которой имеют доступ только те
- работники SEB, которые занимаются наймом;
 - третьи лица, которые дает такое право Закон.
- 11.9 Ваши личные данные, которые были собраны в рамках процесса найма, хранятся максимально в течение одного года для того, чтобы защитить права SEB в случае возможных споров и жалоб.
- 11.10 Если с вами заключен трудовой договор, то к обработке ваших личных данных применяются правила трудового распорядка AS SEB Pank и предприятий, входящих в его концерн.