

SEB isikuandmete töötlemise tingimused

Kehtivad alates 15.10.2021

Sisukord

SEB isikuandmete töötlemise tingimused	1
1. Üldpõhimõtted	1
2. Mõisted	2
3. Töödeldavate isikuandmete liigid ning allikad	2
4. Isikuandmete töötlemise eesmärgid ja õiguslikud alused	3
5. Profilianalüüs ja automatiseeritud otsuste tegemine	6
6. Isikuandmete edastamine	6
7. Isikuandmete edastamine väljaspoole Euroopa Liitu või Euroopa Majanduspiirkonda	7
8. Küpsiste kasutamine	7
9. Andmete säilitamine	7
10. Kliendi õigused seoses tema isikuandmete töötlemisega	7
11. Andmete töötlemine, kui olete SEB-sse tööle kandideerinud	8

SEB isikuandmete töötlemise tingimused

SEB suurim väärtus on usaldusväärsed suhted klientidega ja isikutega, kes soovivad luua SEB-ga töösuhet. Teie paremaks teenindamiseks ja kõigi lepinguliste suhete ja õigusaktidest tulenevate nõuete korrektseks täitmiseks kogume ja säilitame Teie isikuandmeid kooskõlas õigusaktidega. Käsitleme teavet, mida olete SEB-le usaldanud, täie hoolsuse ja vastutustundlikkusega. Isikuandmete töötlemisel juhindub SEB Euroopa Liidu isikuandmete kaitse üldmäärusest (EL 2016/679) (edaspidi „GDPR“), isikuandmete kaitse seadusest ja muudest kehtivatest õigusaktidest. Käesolev dokument annab ülevaate, kuidas ja mis eesmärkidel SEB Teie andmeid töötleb ning millised on Teie õigused ja kuidas saate neid teostada.

1. Üldpõhimõtted

- SEB töötleb Teie isikuandmeid käesolevate isikuandmete töötlemise tingimuste alusel (edaspidi tingimused). Tingimused kehtivad Teile juhul, kui olete klient või väljendanud kavatsust SEB toodete või teenuste kasutamiseks, külastate meie veebilehte, kui kandideerite SEB-sse tööle või olete registreerinud SEB talendiaakadeemiasse (vt punkt 11 Andmete töötlemine tööle kandideerimisel).
- Teiega sõlmitud lepingutes võivad olla kokku lepitud ka isikuandmete töötlemise lisanõuded ja -tingimused. Võimaliku vastuolu korral kohalduvad kõigepealt lepingus nimetatud lisanõuded ning alles seejärel antud tingimused.
- SEB Grupi siseselt on isikuandmete töötlemine reguleeritud omavaheliste isikuandmete töötlemise lepingutega, milles on kindlaks määratud vähemalt isikuandmete töötlemise eesmärgid, ulatus, vahendid ja vastutus. SEB võib Teie andmeid edastada teistele SEB Grupi ettevõtjatele Teie nõusoleku alusel või ka kolmandatele osapooltele õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmiseks (näiteks rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seadusest tulenev nõue).
- SEB tagab isikuandmete töötlemise turvalisuse, rakendades selleks infotehnoloogiliste teenuste osutamise ning infoturbe parimaid praktikaid ja rahvusvahelisi standardeid. Vajalike organisatsiooniliste, füüsiliste ja infotehnoloogiliste turvameetmete rakendamist nõuab SEB ka oma koostööpartneritelt ja teistelt SEB Gruppi kuuluvatelt ettevõtjatelt, kellele ta kooskõlas käesolevate tingimustega isikuandmeid edastab.
- Kui SEB muudab isikuandmete töötlemise tingimusi, siis avaldab ta muudatused vähemalt üks kuu enne nende jõustumist SEB veebilehel www.seb.ee.
- SEB andmekaitse spetsialisti kontaktaadress on dpo@seb.ee. Muud kontaktandmed on toodud veebilehel www.seb.ee.

2. Mõisted

Isikuandmed (edaspidi ka „andmed“) on igasugune inimese kohta käiv teave, mis võimaldab teda otseselt või kaudselt tuvastada. Otseselt saab tuvastada näiteks nime või isikukoodi alusel, kaudselt näiteks asukohateabe, võrguidentifikaatori või füsioloogiliste, geneetiliste, vaimsete, majanduslike, kultuuriliste või sotsiaalsete tunnuste põhjal.¹

Eriiiki isikuandmed on isikuandmed, millest ilmneb rassiline või etniline päritolu, poliitilised vaated, usulised või filosoofilised veendumused või ametiühingusse kuulumine, isiku kordumatuks tuvastamiseks kasutatavad biomeetrilised andmed (nt silmairise-, näo- sõrmejälje kujutis), terviseandmed või andmed isiku seksuaalelu ja seksuaalse sättumuse kohta.

Klient on isik, kes on avaldanud soovi panga teenuse kasutamiseks (nt esitanud taotluse lepingu sõlmimiseks) või kes kasutab või on kasutanud panga teenust või kes on muul viisil seotud panga poolt osutatava teenusega (nt kindlustatud isik kindlustuslepingus, juriidilisest isikust kliendi esindaja, lepingule tagatise andja, makse saajad või makse algatajad, kes on mõne teise makseasutuse kliendid).

Automatiseeritud töötlusel põhinev otsus on tehtud infotehniliste vahenditega ilma inimese sekkumiseta, mis võimaldab otsuseid langetada kiiremini.

Profiilialüüs on isikuandmete automaatne töötlemine, mille käigus SEB hindab Teiega seotud asjaolusid (nt vanus, sugu), et prognoosida Teie isiklike eelistusi ja võimalikku käitumismustrit.

SEB tähendab Eestis registreeritud ja SEB gruppi kuuluvat ettevõtjat või filiaali, milleks on AS SEB Pank, AS SEB Liising, SEB Life and Pension Baltic SE Eesti filiaal, AS SEB Varahaldus, MTÜ SEB Heategevusfond ja AS Rentacar.

SEB Grupp on Skandinaaviska Enskilda Banken AB (publ) ning kõik tema tütarettvõtjad.

Teenus on SEB ja tema valitud koostööpartneri poolt osutatav või pakutav mistahes teenus, mida SEB osutab või vahendab kliendile kontoris, mobiilirakenduses, veebilehel, telefoni või video vahendusel või muudes kanalites.

Tingimused on dokument, mis kirjeldab isikuandmete töötlemise tingimusi SEB-s.

Tööle kandideerija on isik, kes on avaldanud soovi SEB-sse tööle kandideerida.

Töötlemine on isikuandmetega käsitsi või automatiseeritud viisil tehtav igasugune toiming (näiteks andmete kogumine, salvestamine, säilitamine, kasutamine, edastamine ja kustutamine).

3. Töödeldavate isikuandmete liigid ning allikad

3.1 SEB töötleb oma tegevuses peamiselt alljärgnevat isikuandmeid (loetelu ei ole lõplik):

Andmeid esindusõiguse kohta, nt teave seadusjärgse esindaja (nt vanema, eestkostja või juriidilise isiku juhatuse liikme) ja esindatava (lapse või eestkostetava) kohta, seos pärija või pärandajaga;

Audiovisuaalseid andmeid, nt video- ja helisalvestised, valvekaamerate salvestised, ATM kaamerate fotod, foto ja videosalvestised, mis tehakse videokohtumiste vahendusel toimunud esmase kliendisuhete loomisel isikusamasuse tuvastamiseks;

Biomeetrilisi andmeid, nt foto ja videosalvestised, mis tehakse mobiilirakenduse vahendusel esmase kliendisuhete loomisel isikusamasuse tuvastamiseks;

Finantsandmeid, nt sissetulek, vara, kohustused, investeerimisesmärgid, riskitaluvus, varasem maksekäitumine ning maksehäire andmed, tehingud kontol, teave sõlmitud lepingute täitmise kohta;

Haridust ja kogemust, nt kooliharidus, kindlustuskogemus, investeerimisalased teadmised ja kogemused;

Isikutuvastusandmeid, nt ees- ja perenimi, isikukood, sünniaeg, kodakondsus, isikut tõendava dokumendi andmed, näokujutis, foto, internetipanga sisselogimisandmed;

Kontaktandmeid, nt telefoninumber, aadress, e-posti aadress, eelistatud suhtluskanal, suhtluskeel;

Kontoteabe ja maksealgatamise andmeid (API), nt IBAN andmed teises pangas, valuuta, saldo, konto väljavõte, IP-aadress, veebilehitseja, makse summa, makse saaja nimi;

KredExi käenduse sihtgrupi andmeid, õpingute andmed, kaitsevæes viibimise andmed, alaealise lapse sünnitunnistuse andmed;

Maksehäire andmeid, nt võlgnevuse summa, võla kestus, maksehäire andmed, olnud ja olemasolevad võlgnevused nii SEB-s kui ka teistes finantsasutustes, teave sõlmitud aluslepingu kohta, maksehäire tekkimise ja lõppemise kuupäev;

¹ Täpsemalt vt GDPR artikkel 4(1) isikuandmed on igasugune teave tuvastatud või tuvastatava füüsilise isiku („andmesubjekti“) kohta; tuvastatav füüsiline isik on isik, keda saab otseselt või kaudselt tuvastada, eelkõige sellise identifitseerimistunnuse põhjal nagu nimi, isikukood, asukohateave, võrguidentifikaator või selle füüsilise isiku ühe või mitme füüsilise, füsioloogilise, geneetilise, vaimse, majandusliku, kultuurilise või sotsiaalse tunnuse põhjal.

Maksetehingutega seotud teavet, nt maksja ja saaja nimi, kontonumber, konto saldo, tehingu summa, tehingute limiidid, makse selgitus, kaardimakse ja sularahaautomaadis (ATM) toimunud tehingute andmed, maksetega seotud järelepärimised, tagasinõuded;

Maksuresidentsust, nt residentriik, maksukohuslase identifitseerimisnumber;

Pereandmeid, nt perekonnaseis, ülalpeetavate arv;

Suhtlusandmeid, nt SEB töötajaga toimunud kõnede ja kohtumiste salvestused, andmed andmevahetuse kohta, sh edastatud kirjavahetus/dokumendid;

Süüteoandmeid, teave majandusalaste, varavastaste, ametialaste jm süütegude kohta, mille toimepanemisel kasutatakse või võidakse kasutada finantsteenuseid (nt terrorismi rahastamine), süüteo asjas tehtud otsused koos põhjendustega, menetluses olevad süüteod;

Teenuse kasutamise või SEB veebilehe külastamisega kaasnevaid andmeid, nt andmed internetipangas ja mobiilrakenduses tehtud toimingute kohta, tegevuse logid, sisselogimise teave, küpsised ja IP-aadress, asukoht, veebibrauseri teave, teave kasutatavate teenuste kohta, teenuste kasutamise aktiivsus, eelistus, harjumused, rahulolu, esitatud päringud ja kaebused;

Tegevuse ja vara päritoluga seotud andmeid, nt õpingud, töökoht, amet, äritegevuse teave (füüsilisest isikust ettevõtja), teave maksetavade kohta, ärisuhete loomise ja lõpetamise ning juhtivi tehtavad tehingute kohta;

Teie seost juriidiliste isikutega, nt tegelik kasusaaja, juhatuse või nõukogu liige, tehingupartner;

Teiega seotud eraisikute andmeid, nt soodustatud isikud kindlustuslepingus, tagatise andja, garantii/akrediitvi saaja, pärijad, sõiduki registreerimistunnistusele märgitud isikud liisingulepingu olemasolu korral;

Terviseandmeid*, nt haiguslugu, uuringute tulemused, diagnoosid, määratud ravi;

Väärtpaberite ja pensionisüsteemidega seotud andmeid, nt kogus ja vääring, tehingute mahud ja väärtused ning muu teave, mida väärtpaberite registri või pensioniregistri haldaja võib küsida vastavalt õigusaktidele.

**Terviseandmed, mis on eriliiki isikuandmed, töötleb SEB Life and Pension Baltic SE oma põhitegevuses kindlustusteenuse pakujana. Terviseandmeid võivad töödelda ka teised SEB ettevõtted, kui Teie või Teiega seotud isikud need andmeid teenuse kasutamisel avaldavad (näiteks laenumaksepuhkuse taotlemisel tulenevalt tervislikest põhjustest. Sellises olukorras on terviseandmete töötlemine vajalik, kuna meie otsus põhineb Teie või Teie esindaja antud teabel).*

3.2 SEB saab Teie isikuandmeid peamiselt järgmistel viisidel:

Teie käest, kui esitate taotlusi, avaldusi jt kohustuslikke teenuselepinguga seotud dokumendivorme lepingute ettevalmistamiseks ja/või sõlmimiseks. Vajadusel (nt rahapesu tõkestamiseks, krediitvõime hindamiseks) palub SEB Teil esitada täiendavaid andmeid;

Teenuse osutamisel, kui kasutate SEB teenust (nt teete ülekandeid, kaardimakseid, edastate väärtpaberikorraldusi jt teenustega seotud toiminguid), kliendisuhtluse käigus SEB-ga suhtlemisel (nt telefonikõnede salvestised, suhtlus e-posti teel, suhtluse käigus esitatud andmed ja dokumendid) või olete muul viisil seotud SEB pakutava teenusega (nt kindlustatud/soodustatud isik kindlustuslepingus, tagatise andja, tagatav isik, kaaslaenaja, garantii/akrediitvi saaja; juriidilise isiku esindaja, konto allkirjaõiguslik isik, tegelik kasusaaja jms).

Teistest allikatest, milleks on näiteks:

- teised finantsasutused, nt korrespondentpangad, makseteenuse osutajad, väärtpaberitehingute vahendajad;
- SEB Grupi ettevõtjad;
- tervishoiuteenuse osutajad;
- avalikud ja eraõiguslikud registrid (nt äriregister, Maksu- ja Tolliameti hallatavad registrid, rahvastikuregister, kinnistusraamat, väärtpaberite register, Politsei- ja Piirivalveameti hallatavad registrid, krediidi- või maksehäireregister);
- avalikud allikad (nt interneti otsingumootorid);

4. Isikuandmete töötlemise eesmärgid ja õiguslikud alused

SEB töötleb Teie andmeid ainult siis, kui meil on selge eesmärk, töötlemine on põhjendatud ning selleks on õiguslik alus. Kogume ja töötleme Teie andmeid ulatuses, mis on vajalik kindlaksmääratud eesmärkide täitmiseks. Töötleme Teie andmeid järgmistel õiguslikel alustel ning peamistel eesmärkidel (eesmärkide loetelu ei ole lõplik):

4.1 **Lepingu täitmiseks** – vajadus Teiega või Teie huvides sõlmivat lepingut ette valmistada (nt tuvastada isikusamasus, taotlust menetleda, koostada krediidiotsust vms), sõlmitud lepingut täita (nt teha makseid, vahendada lepinguga seotud teavet) ja lepingut hallata (nt pangasüsteemis administreerida, hoiustada, arhiveerida jms);

- 4.2 **Seaduse alusel** – õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmiseks nagu näiteks erinevatest Eesti ja Euroopa Liidu õigusaktidest, aga ka järelevalveasutuse juhustest tulenevad SEB-le erinevad kohustused klientide andmete töötlemiseks. SEB peab näiteks järgima rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seadust, rahvusvahelise sanktsiooni seadust, võlaõigusseadusest ning krediidiastutuse seadusest tulenevat vastutustundliku laenamise põhimõtet, makse- ja finantsteenuse osutamisel väärtpaberituruse seadusest, makseasutuste ja e-rahaasutuste seadusest, kogumispensionide seadusest ning krediidiastutuste seadusest tulenevaid nõudeid.
- 4.3 **Nõusoleku alusel** – SEB töötleb Teie isikuandmeid mõnel juhul ka vabatahtlikult antud nõusoleku alusel (nt otseturunduse teadete saatmiseks). Töötlemise sisu, ulatus ja eesmärgid on kirjeldatud nõusolekus, mille võite igal ajal tagasi võtta. Nõusoleku tagasivõtmine ei mõjuta juba toimunud andmete töötlemist, kuid SEB ei jätkata Teie andmete edasist töötlemist, v.a. kui selleks on mõni muu õiguslik alus.
- 4.4 **Õigustatud huvi alusel** – isikuandmete töötlus on vajalik, lähtudes SEB või kolmanda isiku enda äritegevusega seotud õigustatud huvist, kuid tingimusel, et SEB või kolmanda isiku õigustatud huvi ei ole ühelgi juhul kaalukam kui Teie põhiõigused ja -vabadused. Õigustatud huvi võib seisneda näiteks turvalisuse tagamises (turvameetmete rakendamises, et kaitsta klienti ja SEB töötajate huve), klientide tarbimisharjumuste uurimises, et parendada teenuste kasutamise kogemust ja pakkuda sobivaid teenuseid ning turvalisi kaugkanalite lahendusi (mh SEB veebilehe, internetipanga, mobiilirakenduse jms täiustamine ja arendamine), SEB nõuete tõendamises ning kaitsmises kohtus või kohtuväliselt.

Alljärgnevas tabelis on välja toodud isikuandmete töötlemise üldjuhud – andmete töötlemise peamised eesmärgid, loetelu isikuandmete liikidest ning töötlemise õiguslik alus.

Eesmärk	Andmete liik	Õiguslik alus	Andmete saamine
Teie isikusamasuse tuvastamiseks teenuste osutamisel. NB! Kui esmane kliendisuhe loomine toimub SEB mobiilirakenduse vahendusel, siis toimub Teie esitatud foto ja videopiltide analüüs spetsiaalsete tehnoloogiliste vahenditega, mis võimaldavad isiku tuvastamist biomeetriliste parameetrite alusel.	Isikutuvastusandmed Biomeetrilised andmed	Rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seadus; Leping; Nõusolek	Teie käest
Teenuste pakkumiseks (sh Teie esitatud taotluste hindamiseks) ja nõuetekohaseks täitmiseks (sh lepingute sõlmimiseks, ettevalmistamiseks, täitmiseks, lepinguliseks teabevahetuseks kontoris või veebilehel, internetipanga, mobiilirakenduse, telefoni, videokohtumise, e-posti või postiteenuse vahendusel).	Isikutuvastusandmed Kontaktandmed Finantsandmed Pereandmed Ametialane profiil Andmed esindusõiguse kohta KredExi käenduse sihtgrupi andmed Teiega seotud isikute andmed Maksetehingutega seotud teave Väärtpaberite ja pensionisüsteemidega seotud andmeid Kontoteabe ja maksealgatamise andmed (API) Audiovisuaalsed andmed	Leping; Seadus (nt krediidandjate ja -vahendajate seadus, krediidiastutuste seadus, kindlustustegevuse seadus, raamatupidamise seadus, väärtpaberituruse seadus)	Teie käest Teistest allikatest
Nõustamiseks ja lepinguga seotud teavitamiskohustuste täitmiseks, nt investeerimisnõustamine, väärtpaberiportfellide valitsemine	Isikutuvastusandmed Audiovisuaalsed andmed Väärtpaberite ja pensionisüsteemiga seotud andmed Haridus ja kogemus Pereandmed	Leping; Seadus (nt väärtpaberituruse seadus, kindlustustegevuse seadus, võlaõigusseadus); Õigustatud huvi	Teie käest Teenuse osutamisel
Rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamiseks ning rahvusvahelise sanktsiooni rakendamiseks, mh hoolsusmeetmete rakendamiseks ärisuhte loomisel ning ärisuhte seirel	Isikutuvastusandmed Kontaktandmed Haridus ja kogemus Tegevuse ja vara päritoluga seotud andmed Ametialane profiil Teie seos juriidiliste isikutega Väärtpaberite ja pensionisüsteemidega seotud andmeid Andmed esindusõiguse kohta Teenuse kasutamise kaasaegsed andmed Süüteoandmed	Rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seadus, rahvusvahelise sanktsiooni seadus	Teie käest Teenuse osutamisel Teistest allikatest
Maksuteabe vahetamiseks maksualase teabevahetuse seaduse täitmise eesmärgil	Isikutuvastusandmed Maksuresidentus Kontaktandmed Maksetehingutega seotud teave Väärtpaberite ja pensionisüsteemidega seotud andmed	Maksualase teabevahetuse seadus	Teie käest Teenuse osutamisel

Sobivuse või asjakohasuse hindamiseks investeerimis-, krediidi-, väärtpaberi- või kindlustusteenuse osutamisel	Finantsandmed Haridus ja kogemus Ametialane profiil Väärtpaberite ja pensionisüsteemiga seotud andmed	Väärtpaberituru seadus, kindlustusteenuse seadus, krediidiandjate ja -vahendajate seadus, võlaõigusseadus, Euroopa Komisjoni delegeritud määrus (EL) 2017/565	Teie käest Teenuste osutamisel
Võlgnevuse andmete avalikustamiseks maksehäireregistris Creditinfo Eesti AS-ile (vähemalt 30 euro suuruse ja 45 päeva maksetähtpäeva ületanud võlgnevuse andmete avaldamine maksehäireregistris)	Maksehäire andmed	Õigustatud huvi	Teie käest Teenuste osutamisel
Krediitivõime hindamiseks ja krediidiriski juhtimiseks, et tagada vastutustundlik laenamine ning tõhus riskide juhtumine	Finantsandmed Maksehäire andmed Teie seos juriidiliste isikutega Pereandmed Ametialane profiil	Krediidiandjate ja -vahendajate seadus, võlaõigusseadus; Õigustatud huvi	Teie käest Teenuste osutamisel Teistest allikatest (nt Creditinfo Eesti AS)
Maksetehingute monitoorimiseks maksepettuste tuvastamise eesmärgil ja väärkasutuse ennetamiseks, et tagada suurem turvalisus makseteenuse kasutamisel, riskide juhtimisel ning täita makseasutuste ja e-rahastuse seaduse nõudeid	Isikutuvastusandmed Maksetehingutega seotud teave Teenuse kasutamisega kaasnevad andmed	Euroopa Komisjoni delegeritud määrus (EL) 2018/389, krediitiasutuste seadus, makseasutuste ja e-rahastuse seadus, Finantsinspektiooni suunised; Õigustatud huvi	Teenuse osutamisel
Turukuritarvitusele viitavate ebaharilike ning kahtlaste tehingute monitoorimiseks ja raporteerimiseks, et tõkestada kuritarvitusi ning tagada teabevahetus ja koostöö rahapesu ning terrorismi tõkestamisel	Isikutuvastusandmed Väärtpaberitehingutega seotud teave Teenuse kasutamisega kaasnevad andmed Väärtpaberite ja pensionisüsteemidega seotud andmed	Euroopa Parlamendi ja Nõukogu määrus (EL) 596/2014, Rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seadus	Teenuse osutamisel
SEB äritegevuse edendamiseks, mh toodete ja teenuste kvaliteedi parendamiseks, süsteemide arendamiseks, klientidele isikupärastatud teenuste ja sarnaste toodete ja teenuste pakkumiseks. Selleks SEB muu hulgas uurib ja analüüsib Teie tarbimisharjumusi, kasutajakogemust, teenuse kasutamise ajalugu, statistikat jne.	Finantsandmed Teenuse kasutamisega kaasnevad andmed	Õigustatud huvi	Teenuse osutamisel
Pensionikonto ja pensioni investeerimiskonto teabe vahendamiseks	Väärtpaberite ja pensionisüsteemidega seotud andmed	Väärtpaberituru seadus, Kogumispensionide seadus	Teie käest Teenuste osutamisel Teistest allikatest
Otseturunduspakkumiste saatmiseks	Kontaktandmed Teenuse kasutamisega kaasnevad andmed	Nõusolek; Õigustatud huvi (sarnaste toodete ja teenuste müügiks või telefonimüügiks)	Teie käest Teenuse osutamisel
Turu-uuringutes osalemiseks	Kontaktandmed	Nõusolek	Teie käest Teenuse osutamisel
Klientidele korraldatud kampaaniate, loosimiste, loteriide läbiviimiseks	Kontaktandmed Teenuse kasutamisega kaasnevad andmed Suhtlusandmed	Õigustatud huvi; Nõusolek	Teie käest Teenuse osutamisel Teistest allikatest
Kliendi abistamiseks teenuse kasutamisel, teenuste häirete analüüsiks	Teenuse kasutamisega kaasnevad andmed	Õigustatud huvi; Nõusolek	Teenuse osutamisel
Füüsilise turbe ning andmete- ja infoturbe tagamiseks. Klientide, töötajate, küllastajate ja SEB vara kaitseks	Audiovisuaalsed andmed (valvekaamerate salvestised, ATM kaamerate foto)	Turvaseadus; Õigustatud huvi	Teenuse osutamisel
Kindlustusriski hindamiseks, kindlustuslepingu sõlmimiseks, täitmiseks ning kahjukäsitluseks	Finantsandmed Terviseandmed Isikutuvastusandmed Kontaktandmed Teenuse kasutamisega kaasnevad andmed Suhtlusandmed Kahjujuhtumi andmed	Leping; Kindlustusteenuse seadus, võlaõigusseadus; Nõusolek	Teie käest Teistest allikatest

5. Profiilanalüüs ja automatiseeritud otsuste tegemine

SEB kasutab profiilanalüüsi ja automatiseeritud otsuste tegemist, et suurendada teenuste pakkumise efektiivsust, parandada teenuste kasutamise kogemust, luua Teile sobivaid pakkumisi, reklaamida kõiki teenuseid jne.

Selline andmetöötlus võib toimuda vastavalt kas:

- kliendi nõusoleku alusel, näiteks otseturunduse tegemiseks,
- õigusliku kohustuse täitmiseks, näiteks rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seadusest või väärtpaberituru seadusest tuleneva kohtuse täitmiseks,
- SEB õigustatud huvi alusel, võttes arvesse kliendi eelistusi, näiteks kliendisuhete olemasolul samalaadsete teenuste pakkumiseks ja reklaamimiseks.

- 5.1 Automatiseeritud otsuseid kasutab SEB maksejõuetuse tõenäosuse hindamisel ning teatud krediidiotsuste tegemisel (nt järelmaks, väikelaen), Teile investeerimisteenuste või väärtpaberite soovitamisel vastavate investeerimisteenuste (nt investeerimisnõustamine, robotinvestori teenus) osutamisel ja elukindlustustoodete pakkumisel, aga samuti kliendisuhete loomisel SEB mobiilirakenduse vahendusel, mille käigus analüüsitakse biomeetrilisi andmeid ning otsustatakse, kas Teie identiteet on tõene ja kas on võimalus luua kliendisuhet kaugkanali vahendusel.
- 5.2 Teil on õigus nõuda automatiseeritud töötlusel põhineva pakkumise ja/või otsuse läbivaatamist, kui Te ei nõustu pakkumise/otsusega või selle alusandmetega.

6. Isikuandmete edastamine

6.1 SEB-l on õigus isikuandmete töötlemisel edastada Teile isikuandmeid kolmandatele isikutele ehk vastuvõtjatele, kui selleks on olemas eesmärk ning õiguslik alus.

6.2 SEB edastab Teile isikuandmeid järgmistele vastuvõtjatele:

- **SEB gruppi kuuluvatele juriidilisele isikutele** nende pakutavate teenuste osutamiseks, meie pakutavate teenuste tõhusaks korraldamiseks, grupiüleste üld- ja riskijuhtimissüsteemide toimimiseks õigustatud huvi alusel ja õigusaktist tuleneva kohustuse täitmiseks. SEB grupis on isikuandmete töötlemine reguleeritud omavaheliste isikuandmete töötlemise lepingutega, milles on kindlaks määratud vähemalt isikuandmete töötlemise eesmärgid, ulatus, vahendid ja vastutus;
- **Ametiasutustele** - SEB on kohustatud avaldama ja edastama klientide andmeid õigusaktidest ja rahvusvahelistest vastastikuse õigusabi lepingutest tulenevate kohustuste täitmiseks (nt andmete edastamine uurimisasutustele, notarile, pankrotihaldurile, kohtutäituritele, Maksu- ja Tolliametile, Rahapesu Andmebüroole, järelevalveasutustele);
- **Krediidi- ja finantseerimisasutustele**, korrespondentpankadele, kontohaldurpankadele, makseteenuste osutajatele (pankadevaheliste maksesüsteemidega nt SWIFT, EBA Clearing, Euroopa Keskpang seotud pooled), finantsteenuse vahendajatele ning kauplemiskohtadele, makse-, kauplemis- või ülekandekorralduste täitmiseks ning seotud teenuste (nt teiste pankade kaudu väljastatavad garantiid / akreditiivid, inkasso) osutamiseks ning aruandlusteenuse täitmiseks, isiku usaldusväarsuse ning riskide hindamiseks või rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seaduses ette nähtud teabevahetuseks vastavalt kas lepingust ja/või õigusaktist tuleneva kohustuse täitmiseks;
- **Ettevõtetele, isikutele ja organisatsioonidele kliendiga sõlmitud lepingute täitmiseks, lepinguga seotud teabe ja nõuete esitamiseks ning teenuste osutamiseks** - nt rahvusvahelised kaardiorganisatsioonid kaarditehingute töötlemiseks, kaupmehed, maksevahendajad, pangaautomaatide haldajad, pangakaartide personaliseerimisteenuse osutajad; käendajad, garantii andjad, tagatisvara omanikud, kaaslaenajad; e-arvete operaatorid, kuller- ja postiteenuse osutajad; arhiivikeskus; kliendiuuringute läbiviijad, kindlustusandjad, tagatisvara ja liisingueseme väärtuse hindajad, elektroonilise isikutuvastuse ja digitaalalkirjastamise teenuse, side- ja IT-teenuse osutajad; SWIFT, võlanõuete töötledajad; SA KredEx, Maaelu Arendamise Sihtasutus, MTÜ Eesti Üliõpilaskondade Liit, Haridus- ja teadusministeerium, Sotsiaalkindlustusamet seoses õppelaenuga; ettevõtted, kes on seotud vara liisimisega;
- **Auditiitorid ja õigusnõustajad** - auditeerimise läbiviimiseks ning õiguslase konsultatsiooni saamiseks vastavalt seadusest tuleneva kohustuse täitmiseks või õigustatud huvi alusel;
- **Andmekogude ja registrite pidajatele** - nt rahvastikuregister, äriregister, väärtpaberite register, pensionikeskus jm registrid, milles hoitakse klientide andmeid, maksehäireregister vastutustundliku laenamise põhimõtte rakendamise eesmärgil, õigusaktist tuleneva kohustuse täitmiseks, õigustatud huvi või Teile antud nõusoleku alusel.

7. Isikuandmete edastamine väljaspoole Euroopa Liitu või Euroopa Majanduspiirkonda

- 7.1 Mõnel juhul võib SEB edastada Teie isikuandmeid väljaspoole Euroopa Liitu või Euroopa Majanduspiirkonda. Näiteks kui SEB poolt kaasatud volitatud töötaja asub väljaspool antud piirkonda, isikuandmete edastamine on vajalik teenuse osutamiseks, Teie taotluse alusel võetavate meetmete rakendamiseks (nt korrespondentpankade kasutamine välismaksete tegemiseks, kaarditehingute töötus rahvusvaheliste kaardiorganisatsioonide MasterCard/Visa poolt).
- 7.2 SEB võib edastada Teie isikuandmeid väljaspoole Euroopa Liitu või Euroopa Majanduspiirkonda üksnes juhul, kui on õiguslik alus andmete edastamiseks ning SEB rakendab asjakohaseid kaitsemeetmeid näiteks:
- SEB ning vastuvõtja vahel on kehtiv leping, mis sisaldab Euroopa Komisjoni poolt väljatöötatud standardsete andmekaitseklauslite kasutamist;
 - väljaspool Euroopa Liitu või Euroopa Majanduspiirkonda asuvas riigis, kus vastuvõtja asub, on piisav andmekaitse tase vastavalt Euroopa Komisjoni otsusele.
- 7.3 Täpsema teabe saamiseks isikuandmete edastamise kohta väljaspoole Euroopa Liitu või Euroopa Majanduspiirkonda võite pöörduda SEB poole.

8. Küpsiste kasutamine

- 8.1 SEB kasutab enda veebilehel küpsiseid ja muid samalaadseid rakendusi, mis aitavad tuvastada klientide käitumist meie veebilehel.
- 8.2 Küpsiste ja samalaadsete rakenduste kasutamise eesmärgid ning liigid on kirjeldatud eeskirjas, mis asub aadressil www.seb.ee/kupsised-teade.

9. Andmete säilitamine

- 9.1 Isikuandmeid säilitab SEB õigusaktides sätestatud andmete säilitamiskohustuste täitmiseks ning võimalike nõuete koostamiseks, esitamiseks või kaitsmiseks lähtuvalt SEB õigustatud huvist.
- 9.2 SEB säilitab üldjuhul
- Lepingute sõlmimisel ja täitmisel kogutud isikuandmeid kuni 10 aastat pärast kliendisuhete lõppemist (alates hetkest, kui on lõppenud kõik Teiega sõlmitud lepingud);
 - kõne- ja/või videosalvestisi kuni 10 aastat peale salvestuse toimumist; 5 aastat peale salvestise toimumist SEB Liisingus;
 - turvakaamera salvestisi 3 kuud, kui õigusaktist ei tulene õigust või kohustust säilitada seda muu tähtaja jooksul;
 - andmeid, mida esitate kliendisuhete algatamises või teenuse / toote kasutamise taotluses (nt laenuaotluses) ja millele ei järgne kliendisuhete loomist või teenuselepingu sõlmimist SEB-ga, 6 kuud. Teatud juhtudel peame andmeid säilitama kauem, näiteks rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seadusest tulenevalt;
 - virtuaalassistendile edastatud isikuandmeid 12 kuud;
 - andmed ühekordse tehingu kohta (nt valuutavahetus, sularaha makse võõrale kontole), 10 aastat tehingu teostamisest.

10. Kliendi õigused seoses tema isikuandmete töötlemisega

- 10.1 Teil on kõik GDPR'st tulenevad õigused, sh õigus:
- 10.1.1 saada teavet, kas SEB töötleb Teie isikuandmeid ning kui töötleb, siis saada koopia oma isikuandmetest või isikuandmetele juurdepääs. Andmetele juurdepääs võib olla piiratud seadusest tulenevatest asjaoludest, teiste isikute õigustega oma privaatsusele või SEB ärisaladuse kaitsmise eesmärgil;
- 10.1.2 taotleda viivitamatult oma isikuandmete parandamist, kui need on muutunud või muul põhjusel ebatäpsed. Isikuandmete muutumise korral tuleb SEB-d sellest teavitada esimesel võimalusel;
- 10.1.3 esitada vastuväiteid Teie isikuandmete töötlemisele, sh profiiliallüüsi teostamisele;
- 10.1.4 nõuda oma isikuandmete töötlemise piiramist, nt ajal, mil SEB kontrollib andmesubjekti isikuandmete töötlemise õigsust;
- 10.1.5 tagasi võtta isikuandmete töötlemiseks ja pakkumise edastamiseks antud nõusolekud;
- 10.1.6 nõuda oma andmete isikuandmete kustutamist, näiteks kui SEB-l puudub õiguslik alus selliseid andmeid

töödelda või kui SEB töötleb isikuandmeid nõusoleku alusel ning Te võtate nõusoleku tagasi. Kustutamist ei saa nõuda siis või sellises ulatuses, milleks SEB-l on õigus või kohustus Teie isikuandmeid töödelda (nt lepingu või juriidilise kohustuse täitmiseks).

- 10.2 GDPR'ist tulenevaid andmesubjekti õigusi võivad piirata teised seadused, mida SEB on kohustatud täitma. Näiteks krediidiasutuse seadus, rahapesu ja terrorismi tõkestamise seadus.
- 10.3 Enda õiguste realiseerimiseks, sh nõusolekute tagasivõtmiseks, võite:
- pöörduda SEB kontorisse;
 - esitada digitaalselt allkirjastatud avalduse e-posti aadressile info@seb.ee;
 - teha vastava toimingu (nt nõusoleku tagasivõtmine elektroonilisel vormil või teate saatmine pangale) internetipangas.
- 10.4 SEB vastab Teie esitatud nõudele või avaldusele esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui ühe kuu jooksul, arvates nõude või avalduse saamisest. Kui vastuse koostamiseks on vaja asjaolusid põhjalikumalt selgitada ja kontrollida, siis võib SEB vastamise tähtaega pikendada.
- 10.5 Isikuandmete töötlemisega seotud lahkarvamused soovib SEB lahendada esmalt läbirääkimiste teel. Teil on alati õigus esitada Andmekaitse Inspeksiooni (www.aki.ee) kaebus, kui leiate, et Teie isikuandmete töötlemine rikub kohaldava õiguse alusel Teie õigusi ja huve. Teil on õigus pöörduda nõudega ka kohtusse.

11. Andmete töötlemine, kui olete SEB-sse tööle kandideerinud

Selles peatükis kirjeldame, kuidas SEB töötleb värbamisprotsessi ajal ning pärast värbamisprotsessi lõppu Teie isikuandmeid, kui olete SEB-sse tööle kandideerinud. SEB kogub ja töötleb isikuandmeid selles peatükis kirjeldatud viisil ka siis, kui olete registreerinud SEB talendiakadeemiasse. Täpsemalt anname ülevaate, kust saame isikuandmeid ning missugustel eesmärkidel SEB töötleb Tööle kandideerija isikuandmeid ja mis on isikuandmete töötlemise õiguslikud alused.

11.1 Värbamisprotsessi viib läbi AS SEB Pank. Eestis registreeritud ja SEB gruppi kuuluvad ettevõtjad või filiaal (AS SEB Liising, AS SEB Varahaldus, SEB Life and Pension Baltic SE Eesti filiaal ja MTÜ SEB Heategevusfond) võivad edastada Teie isikuandmeid AS-ile SEB Pank värbamisprotsessi läbiviimiseks.

11.2 SEB töötleb värbamisprotsessis peamiselt alljärgnevaid isikuandmeid (loetelu ei ole lõplik).

Isiklikud andmed – ees- ja perenimi, sünniaeg, kodakondsus, foto;

Kontaktandmed – telefoninumber, aadress, e-posti aadress, LinkedIni profiili andmed;

Haridus ja kogemus - hariduskäik, eelnevad tööandjad, töösuhte kestus, lahkumise põhjus;

Soovitajate andmed - nimi, telefoninumber, e-posti aadress, tööandja, ametikoht;

Maksehäire andmed - isiklikud andmed, maksehäire tekkimise ja lõppemise kuupäev, võlasumma, võla päritolu;

Teie seos juriidiliste isikutega - tegelik kasusaaja, juhatuse või nõukogu liige, tehingupartner;

Andmed varasemate karistuste eest süüteo menetluses, andmed käimasolevate kohtu-, täite- ja pankrotimenetluste kohta, andmed rahvusvaheliste sanktsioonide kohta.

11.3 SEB saab isikuandmed värbamisprotsessi alguses:

- **Teie käest**, nt kui esitate kandideerides SEB-le CV, tööle kandideerimisega seotud tõendid, soovituskirjad jms teave; värbamisprotsessi ajal läbi viidud videointervjuud.
- **kolmandalt isikult**, kellel olete palunud enda andmed SEB-le edastada (näiteks kui esitate enda andmed tööportaali või värbamisteenust pakkuva (nn „head-hunting“ – eesti k. sihtotsing) ettevõtte kaudu;
- **avalikest internetiallikatest** ja sotsiaalmeedia veebilehtedelt (näiteks LinkedIn);
- **kolmandalt isikult**, kes on SEB koostööpartner (näiteks värbamisprotsessi ajal läbi viidud sobivustestide ning hindamise tulemused);
- **Teie nimetatud soovitaja käest**, kui olete andnud SEB-le loa pöörduda soovitaja poole, et SEB võiks saada tööle kandideerimisega lisateave (nt endine tööandja)

11.4 SEB saab isikuandmed värbamisprotsessi lõppvoorus:

- **avalik-õiguslikest registritest** (näiteks Äriregister, Karistusregister);
- **eraõiguslikest registritest** (näiteks Creditinfo Eesti AS);
- **Teie nimetatud soovitaja (te) käest**, kui olete andnud SEB-le loa pöörduda soovitaja (te) poole, et SEB võiks saada tööle kandideerimisega lisainfot;
- **Teie endistelt ja praegustelt tööandjatelt**, kui olete andnud SEB-le loa pöörduda nende poole, et SEB võiks saada tööle kandideerimisega lisainfot.

- 11.5 Värbamisprotsessi korraldamisel ning kvalifikatsiooni hindamisel on andmete töötlemise õiguslik alus - töölepingu sõlmimise ettevalmistamiseks.
- 11.6 Soovitajate poole pöördumine ning tulevastel värbamistel osalemiseks (talendibaas) toimub vastavalt Teie nõusoleku alusel.
- 11.7 Järgnevas tabelis on välja toodud isikuandmete töötlemise üldjuhud, loetelu isikuandmete liikidest ning peamisest eesmärkidest, milleks SEB isikuandmeid töötleb ja mis on töötlemise õiguslikuks aluseks.

Eesmärk	Andmete liik	Õiguslik alus	Andmete saamine
Värbamisprotsessi korraldamine	Isikliikud andmed Kontaktandmed	Nõusolek; Töölepingu sõlmimise ettevalmistamine	Teie käest Avalikud internetiallikad
Tulevastel värbamistel varasemate kandidaatide arvestamine	Isikliikud andmed Kontaktandmed Haridus ja kogemus	Nõusolek	Teie käest Kolmandalt isikult
Taustauuring Taustauuring teostatakse vaid neile kandidaatidele, kes on läbinud edukalt värbamisprotsessi eelnevad etapid ja kelle osas SEB-l on valmisolek värbamiseks.	Isikliikud andmed Kontaktandmed Haridus ja kogemus Soovitajate andmed Maksehäireandmed Teie seos juriidiliste isikutega Andmed varasemate karistuste kohta	Nõusolek; Seadusest tuleneva nõude täitmine kindlatele ametkohtadele kandideerimisel	Teie käest Avalik-õiguslikud, eraregistrid Avalikud internetiallikad Teie nimetatud soovitajad Teie endised ja praegused töötjad
Kvalifikatsiooni ja sobivuse hindamine	Haridus ja kogemus Soovitajate andmed	Töölepingu sõlmimise ettevalmistamine; Nõusolek	Teie käest

- 11.8 Teie andmed on juurdepääsupiiranguga teave, millele pääsevad ligi ainult need
- SEB töötajad, kes tegelevad värbamisega;
 - kolmandad isikud, kellele annab selle õiguse seadus.
- 11.9 Teie isikuandmeid, mis on kogutud värbamisprotsessi raames, säilitatakse maksimaalselt üks aasta selleks, et kaitsta SEB õigusi võimaliku vaidluse ja kaebuse korral.
- 11.10 Kui Teiega on sõlmitud tööleping, siis kohalduvad Teie isikuandmete töötlemisele AS SEB Pank ja tema gruppi kuuluvate ettevõtjate töökorralduse reeglid.