

SEB isikuandmete töötlemise tingimused

Kehtivad alates 15.02.2020

Sisukord

Mõisted	1
Sissejuhatus	1
Isikuandmete töötlemise õiguslikud alused	2
Isikuandmete saamine ja säilitamine	2
Isikuandmete töötlemine	3
Muud isikuandmete töötlemise juhud	4
Andmete edastamine kolmandale isikule ja selle õiguslikud alused	4
Kliendi õigused ja kohustused andmete töötlemisel	5
Andmete töötlemine, kui olete SEB-sse tööle kandideerinud	5

Mõisted

Isikuandmed on igasugune füüsilise isiku kohta käiv teave, mis võimaldab seda isikut otseselt või kaudselt tuvastada. Otseselt võib isikut tuvastada näiteks nime või isikukoodi alusel. Kaudselt võib olla võimalik isikut tuvastada näiteks asukohateabe, võrguidentifikaatori või füsioloogiliste, geneetiliste, vaimsete, majanduslike, kultuuriliste või sotsiaalsete tunnuste põhjal.¹

Klient on isik, kes on avaldanud soovi SEB teenuse kasutamiseks (nt esitanud taotluse lepingu sõlmimiseks) või kes kasutab või on kasutanud SEB teenust või kes on muul viisil seotud SEB poolt osutatava teenusega (nt kindlustatud isik kindlustuslepingus, lepingule tagatise andja).

Koostööpartner on SEB lepingupartner, kelle käest SEB tellib teenuseid või tooteid või kellega SEB teeb muul viisil koostööd. Vt SEB koostööpartnerite nimekirja.

Töötlemine on igasugune isikuandmetega tehtav toiming, sh andmete kogumine, säilitamine, kasutamine ja edastamine.

SEB tähendab Eestis registreeritud ja SEB gruppi kuuluvat ettevõtjat või filiaali, milleks on AS SEB Pank, AS SEB Liising, SEB Life and Pension Baltic SE Eesti filiaal, AS SEB Varahaldus, MTÜ SEB Heategevusfond ja AS Rentacar.

SEB grupp on Skandinaviska Enskilda Banken AB (publ) ning kõik tema tütarettevõtjad.

Sissejuhatus

- SEB töötleb Teie isikuandmeid isikuandmete töötlemise tingimuste alusel (edaspidi tingimused). Tingimused kehtivad Teile juhul, kui olete klient või kui kandideerite SEB-sse tööle.
- Teiega sõlmitud lepingutes võib olla kokku lepitud ka isikuandmete töötlemise lisanõudeid. Võimaliku vastuolu korral kohaldatakse kõigepealt lepingus nimetatud lisanõudeid ning alles seejärel käesolevaid tingimusi.
- Tingimustes reguleerimata küsimustes juhindub SEB isikuandmete töötlemisel Eesti ja Euroopa Liidu asjaomastest õigusaktidest, eelkõige isikuandmete kaitse seadusest, Euroopa Liidu isikuandmete kaitse üldmäärusest

¹ Täpsemalt vt isikuandmete kaitse üldmääruse artikkel 4(1) isikuandmed on igasugune teave tuvastatud või tuvastatava füüsilise isiku („andme-subjekti“) kohta; tuvastatav füüsiline isik on isik, keda saab otseselt või kaudselt tuvastada, eelkõige sellise identifitseerimistunnuse põhjal nagu nimi, isikukood, asukohateave, võrguidentifikaator või selle füüsilise isiku ühe või mitme füüsilise, füsioloogilise, geneetilise, vaimse, majandusliku, kultuurilise või sotsiaalse tunnuse põhjal

(andmekaitse üldmäärus), krediidiasutuste seadusest, väärtpapierituruseadusest, rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seadusest, kindlustustegevuse seadusest ning järelevalveasutuste juhistest.

4. SEB grupis on isikuandmete töötlemine reguleeritud omavaheliste isikuandmete töötlemise lepingutega, milles on kindlaks määratud vähemalt isikuandmete töötlemise eesmärgid, ulatus, vahendid ja vastutus. SEB võib Teie andmeid edastada Teie nõusoleku alusel ka teistele SEB grupi ettevõtjatele.
5. SEB tagab isikuandmete töötlemise turvalisuse, rakendades selleks infotehnoloogiliste teenuste osutamise ning infoturbe parimaid praktikaid ja rahvusvahelisi standardeid. Vajalike organisatsiooniliste, füüsiliste ja infotehnoloogiliste turvameetmete rakendamist nõuab SEB ka oma koostööpartneritelt ja teistelt SEB gruppi kuuluvatelt ettevõtjatelt, kellele ta kooskõlas käesolevate tingimustega isikuandmeid edastab.
6. Kui SEB muudab isikuandmete töötlemise tingimusi, siis avaldab ta muudatused vähemalt üks kuu enne nende jõustumist SEB veebilehel www.seb.ee.
7. SEB andmekaitse spetsialisti kontaktaadress on andmekaitse@seb.ee. Muud kontaktandmed on toodud veebilehel www.seb.ee.

Isikuandmete töötlemise õiguslikud alused

8. SEB töötleb Teie andmeid siin peatükis loetletud õiguslikel alustel. Isikuandmete edastamise õiguslikud alused on toodud peatükis „Andmete edastamine kolmandale isikule ja selle õiguslikud alused“.
9. SEB töötleb Teie isikuandmeid siis, kui
 - olete andnud vabatahtlikult ja teadlikult selge **nõusoleku** enda isikuandmete töötlemiseks. Töötlemise sisu, ulatus ja eesmärgid on kirjeldatud nõusolekus;
 - see on vajalik Teiega sõlmitud **lepingu(te)** ettevalmistamiseks või täitmiseks (nt lepingu hoiustamine, makse tegemine). Täpsemalt vt tabelist;
 - see on kohustuslik ja vajalik **seadusest tulenevate kohustuste täitmiseks**, nt järgmistel juhtudel:
 - rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamine rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seaduse alusel;
 - vastutustundliku laenamise põhimõtete rakendamine võlaõiguse seaduse ja krediidiasutuse seaduse alusel;
 - makseasutuse ja e-rahaasutuse seadusest ning krediidiasutuse seadusest tulenevate muude nõuete täitmine makse- ja finantsteenuste osutamisel (nt pettuste ennetamine);
 - see on vajalik SEB või kolmanda isiku **õigustatud huvist** lähtudes, tingimusel et selline õigustatud huvi ei ole ühelgi juhul kaalukam kui Teie põhiõigused ja -vabadused. Näiteks võib SEB töödelda (vt täpsemalt tabelist)
 - makseteenuse kasutamise seotud andmeid selleks, et tagada suurem turvalisus makseteenuse kasutamisel ning täita makseasutuse ja e-rahaasutuse seaduse nõudeid;
 - finantsandmeid selleks, et täiendada ja täita riskijuhtimise ja -maandamise nõudeid;
 - teenuse kasutamise ajalugu selleks, et parendada teenuse kvaliteeti.

Isikuandmete saamine ja säilitamine

10. SEB saab isikuandmed Teie käest, teenuse osutamisel või teistest allikatest. Siin peatükis toodud näited ja loetelud ei ole ammendavad, kuid annavad üldise ülevaate sellest, kust SEB Teie andmeid saab.
11. SEB saab andmeid
 - **Teie käest**, kui täidate avaldusi jt kohustuslikke teenuselepinguga seotud dokumendivorme. Vajaduse korral (nt rahapesu tõkestamiseks, krediidivõime hindamiseks) palub SEB Teil esitada täiendavaid andmeid;
 - **teenuste osutamisel**, kui kasutate SEB teenuseid (nt teete makseid);
 - **teistest allikatest**, milleks on
 - teised finantsasutused;
 - Creditinfo Eesti AS;
 - tervishoiuteenuse osutaja;
 - riigi ja kohaliku omavalitsuse andmekogud (nt Maksu- ja Tolliameti hallatavad registrid, rahvastikuregister, Politsei- ja Piirivalveameti hallatavad registrid);
 - avalikud allikad (nt interneti otsingumootorid).
12. SEB säilitab
 - isikuandmeid üldjuhul kuni 10 aastat pärast kliendisuhete lõppemist (alates hetkest, kui on lõppenud kõik Teiega sõlmitud lepingud);

- turvasalvestist 2 kuud, kui õigusaktist ei tulene õigust või kohustust säilitada seda muu tähtaja jooksul;
- andmeid, mida esitate teenuse või toote kasutamise taotluses (nt laenuaotluses) ja millele ei järgne teenuselepingu sõlmimist SEB-ga, 6 kuud;
- virtuaalassistendile edastatud isikuandmeid 12 kuud.

Isikuandmete töötlemine

Tabel.

Isikuandmete töötlemise üldjuhud

Isikuandmete kategooriad	Eesmärk	Õiguslik alus	Näited	Andmete saamine
Andmed isiku tuvastamiseks	Isikusamasuse tuvastamine	Seadus ja leping	Nimi, isikukood, sünniaeg, kodakondsus, isikut tõendava dokumendi andmed	Teie käest
Kontaktandmed	a) Lepinguline teabevahetus b) Otseturundus	Leping (a) Nõusolek (b)	Telefoninumber, aadress, e-posti aadress	Teie käest
Maksuresident-sus	Maksuteabe vahetamine	Seadus	Residendiriik, maksukohustuslase identifitseerimisnumber	Teie käest
Haridus ja kogemus	Sobivuse või asjakohasuse hindamine investeerimis-, krediidi- või kindlustusteenuse osutamisel Kliendi asjatundlikkuse hindamine Rahapesu tõkestamine	Seadus	Hariduskäik, kindlustuskogemus, investeerimisalased teadmised ja kogemused	Teie käest
Finantsandmed	a) Krediitdivõime hindamine b) Sobivuse või asjakohasuse hindamine investeerimis- või kindlustusteenuse osutamisel c) Tarbimisharjumuste uurimine	Seadus (a ja b) Õigustatud huvi (c)	Sissetulek, vara, kohustused, investeerimiseesmärgid, riskitaluvus, varasem maksekäitumine, võlgnevused, tehingud kliendi kontol, info kliendiga sõlmitud lepingute täitmise kohta	Teie käest Teenuste osutamisel
Võlasuhte rikkumine	Krediitdivõime hindamine	Seadus	Olnud ja olemasolevad võlgnevused nii Seb-s kui ka teistes finantsasutustes	Teie käest Teenuste osutamisel Teistest allikatest
Teie tegevuse ja vara päritolu andmed	Rahapesu tõkestamine ja vastavus rahvusvahelistele sanktsioonidele	Seadus	Andmed tööandja, tehingupartnerite ja äritegevuse kohta	Teie käest Teistest allikatest
Teie seos juriidiliste isikutega jm ühendustega	a) Rahapesu tõkestamine ja vastavus rahvusvahelistele sanktsioonidele b) Krediitdivõime hindamine	Seadus	Tegelik kasusaaja, juhatuse või nõukogu liige, tehingupartner. Maksetavad, ärisuhte loomine ja lõpetamine, juhuti tehtavad tehingud	Teie käest Teised allikad
Väärtpaberid ja pensionifondid	a) Rahapesu tõkestamine ja vastavus rahvusvahelistele sanktsioonidele b) Lepinguline teabevahetus c) Pensionikonto info vahendamine	Seadus ja leping	Kogus ja vääring, tehingute mahud ja väärtused ning muu info, mida väärtpaberite registri või pensioniregistri haldaja võib küsida vastavalt õigusaktidele	Teie käest Teenuste osutamisel Teistest allikatest
Pereandmed	a) Krediitdivõime hindamine b) Seadusjärgse ja lepingulise esindusõiguse kontrollimine c) Lepinguliste ja seadusjärgsete pärimistõimingute täitmine d) Rahapesu tõkestamine ja vastavus rahvusvahelistele sanktsioonidele	Seadus ja leping	Info ülalpeetavate kohta (a) Info seadusjärgse esindaja (nt vanema või eeskostja) ja esindatava (lapse või eeskostetava) kohta (b ja d) Seos pärija või pärandajaga (b ja d)	Teie käest Teistest allikatest
Suhtlusandmed	Otseturundus	Nõusolek	SEB töötajaga toimunud kõnede ja kohtumiste salvestused ning andmed, mida SEB kogub erisuhtlusvahendite (nt sotsiaalmeedia) kaudu	Teie käest Teenuse osutamisel Teistest allikatest
Teiega seotud kolmandad isikud	Lepingu sõlmimisele eelnevad toimingud Teie taotluse alusel (nt info laenuaotluses nimetatud tagatise andja kohta) Lepingu ettevalmistamine	Seadus ja leping	Seos tagatise andjaga (krediidilepingu korral) või soodustatud isikuga (kindlustuslepingu korral)	Teie käest Teistest allikatest
Teenuse kasutamise ajalugu	a) Kliendi abistamine teenuse kasutamisel b) Teenuse häirete analüüs c) Teenuse parendamine d) Rahapesu tõkestamine	Nõusolek (a) Leping (b) Õigustatud huvi (c) Seadus (d)	Tegevuse logid ja IP-aadressid	Teenuse osutamisel
Turvakaamera salvestised	Klientide, töötajate, külastajate ja SEB vara kaitse	Seadus	Turvakaamera lindistustel olev info	Teenuse osutamisel

Isikuandmete töötlemine seoses süütegudega

Isikuandmete kategooriad	Eesmärk	Õiguslik alus	Näited	Andmete saamine
Terviseandmed	Kindlustusrisi hindamine, kindlustuslepingu sõlmimine ja täitmine ning kahjukäsitlus	Seadus ja nõusolek	Haiguslugu, uuringute tulemused, diagnoosid, määratud ravi	Teie käest Teistest allikatest
Süüteod	Rahapesu tõkestamine	Seadus	Info majandusalaste, varavastaste, ametialaste jm süütegude kohta, mille toimepanemisel kasutatakse või võidakse kasutada finantsteenuseid (nt terrorismi rahastamine) Süüteo asjas tehtud otsused koos põhjendustega Menetluses olevad süüteod	Teie käest Teistest allikatest

Muud isikuandmete töötlemise juhud

13. SEB töötleb Teie isikuandmeid ka juhul, kui olete need SEB-le edastanud
- avalduse vormis;
 - teenuse osutamise käigus (nt maksejuhise selgituses esitatud info);
 - klienditeenindaja või virtuaalse assistendiga suheldes;
 - e-posti vm sidevahendi abil.

Sellisel juhul töötleb SEB Teie isikuandmeid üksnes ulatuses ja eesmärgil, mis on vajalik Teie avalduse lahendamiseks või Teiega sõlmitud lepingu täitmiseks.

Andmete edastamine kolmandale isikule ja selle õiguslikud alused

14. SEB võib edastada Teie isikuandmeid kolmandale isikule peatükis „Isikuandmete töötlemise õiguslikud alused“ nimetatud juhtudel, järgides siinseid andmete edastamise nõudeid.
15. SEB edastab Teie isikuandmeid
- kolmandale isikule juhul, kui olete andnud selleks vabatahtlikult ja teadlikult selge **nõusoleku**. Selles nõusolekus on kirjas töötlemise sisu, ulatus, eesmärgid ja isik, kellele andmed edastatakse;
 - **lepingu** täitmise eesmärgil enda koostööpartneritele või SEB grupi ettevõtjatele, kes osutavad SEB-le teenuseid, mis on vajalikud Teiega sõlmitud lepingu ja sellega seotud muude kohustuste (nt andmete arhiveerimine, maksetehingu andmete edastamine) täitmiseks. SEB on koostööpartneritega sõlminud isikuandmete töötlemise lepingu ja kontrollib vastutava isikuandmete töötlejana koostööpartnerite vastavust isikuandmete kaitse nõuetele. Koostööpartnerid võivad andmeid töödelda üksnes ulatuses, mis on vajalik teenuse osutamiseks;
 - kohtule, uurimisasutusele, Maksu- ja Tolliametile jt riiklikele asutustele ning ka SEB grupi ettevõtjatele, kui **seadusest** tuleneb SEB-le kohustus ja asutustele õigus vastavaid päringuid teha;
 - SEB koostööpartneritele ja SEB grupi ettevõtjatele, kui SEB-l on **õigustatud huvi** andmete töötlemiseks, kuid andmeid töötleb SEB nimel teenusepakkuja. Näiteks võib SEB edastada Teie kontaktandmed turu-uuringuid korraldavale teenusepakkujale, et see saaks viia läbi tarbija rahulolu uuringuid. Sellistel juhtudel sõlmib SEB teenusepakkujaga isikuandmete töötlemise lepingu ning kontrollib isikuandmete vastutava töötlejana teenusepakkuja vastavust isikuandmete kaitse nõuetele. Teenusepakkuja võib andmeid töödelda kooskõlas käesolevate tingimustega ja üksnes ulatuses, mis on vajalik teenuse osutamiseks.

Kliendi õigused ja kohustused andmete töötlemisel

16. Teil on kohustus teavitada SEB-d oma isikuandmete muutumisest esimesel võimalusel.
17. Teil on kõik Euroopa Liidu isikuandmete kaitse üldmäärusest tulenevad õigused, sh õigus
- tagasi võtta isikuandmete töötlemiseks ja pakkumise edastamiseks antud nõusolekud;
 - saada oma isikuandmed, mida SEB Teie kohta töötleb, elektroonilises vormingus;
 - küsida SEB-lt enda kohta käivaid andmeid;
 - nõuda oma andmete parandamist, kui need on muutunud või muul põhjusel ebatäpsed.
18. Enda õiguste realiseerimiseks, sh nõusolekute tagasivõtmiseks, võite
- pöörduda SEB kontorisse;
 - esitada digitaalselt allkirjastatud avalduse e-posti aadressile info@seb.ee;
 - teha vastava toiminguga (nt nõusoleku tagasivõtmine elektroonilisel vormil või teate saatmine pangale) internetipangas.

19. SEB vastab Teie esitatud nõudele või avaldusele esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui ühe kuu jooksul, arvates nõude või avalduse saamisest. Kui vastuse koostamiseks on vaja asjaolusid põhjalikumalt selgitada ja kontrollida, siis võib SEB vastamise tähtaega pikendada.
20. Isikuandmete töötlemisega seotud lahkarvamused soovib SEB lahendada esmalt läbirääkimiste teel. Teil on õigus pöörduda kaebusega Andmekaitse Inspeksiooni või kohtusse.

Andmete töötlemine, kui olete SEB-sse tööle kandideerinud

21. Kui olete SEB-sse tööle kandideerinud, siis töötleb SEB Teie andmeid selleks, et hinnata Teie sobivust ametikohale.
22. Teil on isikuandmete töötlemisel kõik eelnimetatud õigused ja kohustused, arvestades siin peatükis toodud erandeid.
23. SEB saab Teie isikuandmed
 - Teie käest, nt kui esitate kandideerides SEB-le CV, tööle kandideerimisega seotud tõendid, soovituskirjad jms info;
 - kolmandalt isikult, kellel olete palunud enda andmed SEB-le edastada, nt kui esitate enda andmed tööportaali või värbamisteenust pakkuva (nn „*head-hunting*“ – *est.* sihtotsing) ettevõtte kaudu;
 - avalikest allikatest;
 - Teie nimetatud soovitaja käest, kui olete andnud SEB-le loa pöörduda soovitaja poole, et SEB võiks saada tööle kandideerimisega lisainfo.
24. SEB töötleb isikuandmeid üksnes mahus ja eesmärgil, mis on vajalik ametikohale sobivuse hindamiseks. Teie andmed on juurdepääsupiiranguga teave, millele pääsevad ligi ainult need
 - SEB töötajad, kes tegelevad värbamisega;
 - kolmandad isikud, kellele annab selle õiguse seadus.
25. Teie isikuandmeid säilitatakse maksimaalselt üks aasta selleks, et kaitsta SEB õigusi võimaliku vaidluse ja kaebuse korral.