

# SEB Life and Pension Baltic SE Eesti filiaal

## Üldtingimused

Kehtivad alates 01.10.2018

Tingimustest saate ülevaate elukindlustuse üldistest põhimõtetest ning mõistetest, mida kindlustamisel kasutatakse. Palun varuge aega ja lugege tingimused läbi. Kui Teil tekib küsimusi, siis helistage meie infotelefonil 665 8020 või astuge läbi SEB kontorist.

### Sisukord

Mõisted	2
Üldsätted	2
Üldtingimuste kehtimine	2
Kohaldatav õigus ja kohtualluvus	2
Üld- ja kindlustustingimuste ja hinnakirja kehtestamine ning muutmine	2
Identimine	3
Esindamine	3
Nõuded dokumentidele	3
Allkiri	3
Kliendisuhte loomine	3
Lepingu sõlmimine	3
Lepingu jõustumine ja lõppemine	4
Rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamine	4
Kindlustusmaksed ja teenustasu	5
Kliendiandmete töötlemine	5
Teabe vahetamine	5
Kindlustusandja teated	5
Terviseseseisundi kontroll	6
Lepingust taganemine ja lepingu ülesütlemine	6
Kindlustusjuhtumist teatamine ja hüvitise väljamaksmine	7
Vastutus	7
Vaidluste lahendamine	7

## Mõisted

**Hüvitis** on kindlustussumma või selle alusel arvutatav rahasumma, mille kindlustusandja maksab kindlustusjuhtumi toimumisel soodustatud isikule.

**Kindlustatu** on isik, kelle suhtes on kindlustusleping sõlmitud.

**Kindlustusaasta** ja **pensioniaasta** algab igal kalendriaastal kindlustuslepingu alguskuupäeval ning lõpeb järgmise kalendriaasta samal kuupäeval.

**Kindlustusandja** on SEB Life and Pension Baltic SE Eesti filiaal.

**Kindlustusjuhtum** on kindlustuslepingus nimetatud sündmus, mille toimumise korral peab kindlustusandja maksma välja hüvitise.

**Kindlustusleping (edaspidi leping)** on kindlustusandja ja kindlustusvõtja kokkulepe, mille järgi kindlustusvõtja võtab kohustuse tasuda kindlustusmaksleid ning kindlustusandja kohustub kindlustusjuhtumi saabumisel välja maksma hüvitise. Leping koosneb üld-, kindlustus- ja kindlustuskaitse tingimustest, hinnakirjast, sooviavaldusest ja poliisil nimetatud dokumentidest.

**Kindlustusmaks** on lepingu alusel kindlustusvõtja tasutav makse.

**Kindlustusrisk** on oht, mille vastu kindlustatakse.

**Kindlustussumma** on lepingus kokku lepitud rahasumma.

**Kindlustusvõtja** on isik, kes sõlmib lepingu.

**Klient** on isik, kellele kindlustusandja osutab teenust, st kindlustusvõtja, kindlustatu, soodustatud isik, usaldusisik ning isik, kes on kindlustusandja poole pöördunud teenuse kasutamise eesmärgil.

**Poliis** on tõend lepingu kohta.

**SEB grupp** on kindlustusandja ja temaga samasse konsolideerimisgruppi kuuluvad juriidilised isikud, kelleks on Skandinaviska Enskilda Banken AB, kõik selle tütarettevõtjad ja nende tütarettevõtjad.

**Soodustatud isik** on lepingus nimetatud isik, kellele kindlustusandja maksab kindlustusjuhtumi korral välja hüvitise.

**Tarbija** on füüsiline isik, kui ta teeb tehinguid, mis ei seonu iseseisva majandus- või kutsetegevusega.

## Üldsätted

### Üldtingimuste kehtimine

1. Üldtingimused kehtivad lepingule ning muudele kindlustusandja ja kliendi vahelistele õigussuhetele.
2. Kindlustustingimused kehtivad koos üldtingimustega. Üld- ja kindlustustingimuste lahknevuse ja erinevuse korral lähtutakse kindlustustingimustest. Kindlustustingimuste ja kindlustuskaitse tingimuste lahknevuse ja erinevuse korral lähtutakse kindlustuskaitse tingimustest.
3. Üldtingimuste, kindlustustingimuste ning hinnakirjaga saab tutvuda SEB kodulehel seb.ee ja SEB kontorites.
4. Üld- ja kindlustustingimuste ning hinnakirja eesti- ja võõrkeelses tekstis esineva lahknevuse või mitmesuse puhul lähtutakse eestikeelsest tekstist.

### Kohaldatav õigus ja kohtualluvus

5. Kindlustusandja ja kliendi suhetele kohaldatakse Eesti õigust ning lähtutakse hea usu ja mõistlikkuse põhimõttest. Välisriigi õigust kohaldatakse, kui see tuleneb seadusest või rahvusvahelisest lepingust.
6. Lepingust tulenev vaidlus lahendatakse Eesti kohtus. Vaidlus alaliselt Euroopa Liidus elava tarbijaga lahendatakse tema elukohajärgses kohtus, v.a kui lepingu sõlmimise ajal oli tema elukoht Eestis. Sellisel juhul lahendatakse vaidlus Eesti kohtus.

### Üld- ja kindlustustingimuste ja hinnakirja kehtestamine ning muutmine

7. Üldtingimused, kindlustustingimused, kindlustuskaitse tingimused, hinnakirja ja tehingute korra kehtestab kindlustusandja. Lepingu eritingimused lepitakse kokku kindlustusvõtja ja kindlustusandja vahel.
8. Kindlustusandja esitab kliendile kindlustustingimused ja lepinguga seotud teabe SEB kodulehel, internetipangas, või e-posti teel. Kui kliendil puudub internetipanga leping ja e-posti aadress esitab pank kliendile teabe paberil. Klient nõustub saama teavet ülaltoodud viisil.

9. Kindlustusandjal on õigus ühepoolset muuta üldtingimusi, kindlustustingimusi, kindlustuskaitse tingimusi, hinnakirja ja tehingute korda, kui:
  - muudatused tulenevad kohalduvatest õigusaktidest või järelevalveasutuse poolt kehtestatud nõuetest;
  - muudatused on vajalikud kindlustusvõtja huvide kaitseks või parandavad tema olukorda;
  - muudatused on vajalikud kindlustusandja huvide kaitseks ja kindlustusvõtja huve oluliselt ei kahjusta.
10. Muudatustest, millest kindlustusvõtjale tekib enam kohustusi, teavitab kindlustusandja vähemalt 30 päeva enne muudatuse jõustumist.
11. Kindlustusandja teavitab kindlustusvõtjat tingimuste muutmisest SEB kodulehel, kindlustusvõtja postiaadressil, e-posti aadressil, SEB internetipangas või SEB kontorites.
12. Kindlustusvõtjal on õigus enne muudatuse jõustumist leping üles öelda, kui muudatus ei ole talle vastuvõetav. Selleks esitab kindlustusvõtja kindlustusandjale kirjalikult taasesitatava teate.
13. Kindlustusvõtja loetakse muudatusega nõustunuks, kui ta ei kasuta lepingu ülesütlemise õigust.

### **Identimine**

14. Klient peab kindlustusandjale identimiseks esitama vajalikud andmed ja dokumendid. Füüsiline isik esitab kehtivates õigusaktides määratud dokumendid. Eestis registreeritud juriidiline isik esitab vastava registri väljavõtte, välisriigis registreeritud juriidilisel isikul vastava riigi registri väljavõtte, registreerimistunnistus jms.
15. Peale kliendi esmast identimist saavad kindlustusandja ja klient omavahelises suhtlemises kasutada ka digiallkirjastatud dokumente ja SEB internetipanka.

### **Esindamine**

16. Füüsilisest isikust kindlustusvõtja sõlmib lepingu isiklikult, kuid tehinguid ja toiminguid võib teha ka tema esindaja.
17. Juriidiline isik teeb tehinguid ja toiminguid esindaja kaudu.
18. Kindlustusandja ei ole kohustatud vastu võtma esindusõigust tõendavaid dokumente, millest ei selgu esindatava tahe.
19. Esindusõigust tõendav dokument peab olema esitatud originaalina ja nõutud vormis. Väljaspool SEB kontorit vormistatud volikiri peab olema notariaalselt või sellega samaväärselt tõestatud.
20. Volitaja peab kindlustusandjat viivitamatult teavitama volikirja tagasivõtmisest või kehtetuks kuulutamisest, seda ka juhul, kui teade on avaldatud Ametlikes Teadaannetes.

### **Nõuded dokumentidele**

21. Füüsilise isiku isikut tõendav dokument peab olema originaal.
22. Kindlustusvõtja esitab kindlustusandjale dokumendi originaali või notariaalselt või sellega samaväärselt kinnitatud koopia.
23. Välisriigis väljaantud dokumendid peavad olema legaliseeritud või kinnitatud legaliseerimist asendava tunnistuse ehk apostilliga, kui riikidevahelise lepinguga pole määratud teisiti.
24. Kindlustusandja võib nõuda dokumentide tõlget eesti või muusse keelde. Tõlke peab olema teinud vandetõlk või tõlkija allkiri peab olema notariaalselt kinnitatud.
25. Kindlustusandja eeldab esitatud dokumendi ehtsust, kehtivust ja õigsust. Kahtluse korral on kindlustusandjal õigus jätta tehing tegemata ja nõuda lisadokumentide esitamist.

### **Allkiri**

26. Kindlustusandja aktsepteerib omakäelist allkirja, digitaalallkirja, kindlustusandja nõuetele vastavat e-allkirja või SEB internetipangas kasutatavaid elektroonilisi koode.
27. Kindlustusandja võib keelduda digitaalselt allkirjastatud dokumendist. Sel juhul allkirjastab klient dokumendi omakäeliselt või SEB internetipanga elektroonilisi koode kasutades.
28. Kindlustusandjal on õigus nõuda allkirja andmist SEB kontorites või allkirja notariaalset kinnitamist.

## Kliendisuhete loomine

### Lepingu sõlmimine

29. Kliendisuhete loomine toimub avalduse esitamise või lepingu sõlmimisega. Omavahelise suhtluse vorm määratakse lepingus või seaduses.
30. Klient on kohustatud kliendisuhete loomisel esitama kindlustusandjale enda ja teiste lepingus nimetatud isikute kohta õiged, täielikud ja tegelikkusele vastavad andmed ning dokumendid.
31. Füüsilise isikuga seotud isikud on:
  - kõik isikud, kelle volitatud esindajaks ta on;
  - juriidilised isikud, kelle juhtorgani liikmeks ta on;
  - juriidilised isikud, milles talle kuulub vähemalt 25% osadest, aktsiatest või häälttest.
32. Juriidilise isikuga seotud isikud on:
  - füüsilised isikud, kes on tema juhtorgani liikmed või nende volitatud esindajad;
  - juriidilised isikud, milles talle kuulub vähemalt 25% osadest, aktsiatest või häälttest;
  - isikud, kellele kuulub vähemalt 25% tema osadest, aktsiatest või häälttest.
33. Kindlustusandjal on õigus otsustada, kellega leping sõlmida. Eelkõige võib kindlustusandja keelduda lepingu sõlmimisest, kui klient või temaga seotud isik:
  - ei ole SEB grupi ettevõttele esitanud identimiseks ja muude hooldusmeetmete täitmiseks nõutavaid andmeid või dokumente või kui need on ebaõiged, puudulikud või võltsimistunnustega;
  - ei ole SEB grupi ettevõttele esitanud oma äri- või kutsetegevuse olemuse, eesmärkide ning tehingutes kasutatava vara päritolu kinnitamiseks nõutud andmeid ja dokumente või kui kindlustusandjal tekib rahapesu või terrorismi rahastamise kahtlus;
  - on viis aastat enne lepingu sõlmimise taotlemist saanud SEB grupi ettevõttelt eitava vastuse lepingu sõlmimise avaldusele või kui SEB grupi ettevõtte on lõpetanud kliendisuhete hooldusmeetmete täitmise võimatuse tõttu või seoses ebaseadusliku tegevuse, rahapesu või terrorismi rahastamise kahtlusega;
  - on SEB grupi ettevõtte ees kohustuste täitmisel viivituses, nt jätnud tähtajaks tasumata laenumakse, intressimakse, viivise, teenustasu vms;
  - on põhjustanud SEB grupi ettevõttele kahju või loonud reaalse ohu selle tekkimiseks;
  - on rahvusvahelise sanktsiooni subjekt.
34. Kindlustusandja võib keelduda lepingu sõlmimisest mitteresidendist kliendiga, kellel puudub Eestiga põhjendatud seos.
35. Füüsilisel isikul on seos Eestiga eelkõige siis, kui
  - ta elab, õpib või töötab Eestis või
  - tema abikaasa, lapsed, vanemad elavad Eestis või
  - ta omab Eestis kinnisvara.
36. Majandus- ja kutsetegevuses tegutseval isikul on seos Eestiga eelkõige siis, kui
  - juriidilise isiku omanikud on Eestis residendid,
  - tema äritegevus on seotud Eestiga (näiteks Eestis asuv tootmisüksus või Eestis asuvad kliendid või lepingupartnerid) või
  - tal on Eestis investeeringud (osalus äriühingutes, kinnisvara).
37. Kindlustusandja võib keelduda lepingu sõlmimisest või tehingust Ameerika Ühendriikide (edaspidi USA) kliendiga.
38. Kindlustusvõtja võib nõuda, et klient tõendaks oma põhjendatud huvi ja seost Eestiga, sh vajaduse korral Euroopa Liidus seaduslikul alusel elamise õigust.
39. Füüsiline isik on USA klient näiteks juhul, kui ta:
  - ajutine või alaline elukoht on USAs;
  - õpib või töötab USAs;
  - kontaktaadress on USAs.
40. Juriidiline isik, sh välismaise juriidilise isiku esindus või filiaal, on USA klient näiteks juhul, kui ta:
  - on asutatud USAs ja tegutseb USA seaduste alusel;
  - postiaadress on USAs;
  - tema äritegevus toimub USAs.

41. Lepingu sõlmimisest keeldumist kaalub kindlustusandja igakülgset ja langetab otsuse mõistlikkuse põhimõttest lähtudes.

### **Lepingu jõustumine ja lõppemine**

42. Leping jõustub poliisil nimetatud alguskuupäeval.
43. Leping lõpeb:
  - lepingus nimetatud alustel ja tähtpäeval;
  - seaduses nimetatud alustel.

### **Rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamine**

44. Rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamiseks võib kindlustusandja:
  - küsida kliendilt lisaandmeid tema majandustegevuse kohta, sh andmeid lepingupartnerite, käibe, sularahata ja sularahatehingute osakaalu, tehingute sageduse, tegelike kasusaajate jms kohta;
  - küsida kliendilt tehingus kasutatava raha või vara seadusliku päritolu selgitamiseks tehingu aluseks olevaid dokumente, nt müügilepingud, töövõtulepingud jms, ning andmeid tehingupartneri või tehinguga seotud muu isiku kohta;
  - nõuda kliendi identimiseks ning hoolsusmeetmete täitmiseks vajalikke andmeid ja dokumente ning kontrollida nende õigsust.
45. Kliendil on kohustus esitada kindlustusandjale eelnevas punktis nimetatud andmed ja dokumendid. Esitamata jätmisel on kindlustusandjal õigus tehingust keelduda või sõlmitud leping üles öelda.

### **Kindlustusmakse ja teenustasu**

46. Kindlustusmakse arvutab kindlustusandja tariifide ja hinnakirja alusel, lähtudes kindlustatu andmetest lepingus, kindlustussumma suurusest ning lepingu kehtivusajast.
47. Kui kindlustusvõtja algatab lepingu muutmise, arvutab kindlustusandja uue kindlustusmakse hetkel kehtiva tariifi ja hinnakirja alusel.
48. Kindlustusandja võib kindlustusriski suurenemisel või vähenemisel muuta kindlustusmakset või katkestada kindlustuskaitse muutusest teadasaamise hetkest.
49. Kindlustusvõtja tasub kindlustusmakse määratud tähtpäevaks kindlustusandja arvelduskontole. Maksekorraldusele tuleb märkida viitenumber. Tasumine toimub kindlustusvõtja kulul.
50. Kindlustusmakse tähtpäevaks tasumata jätmisel saadab kindlustusandja kindlustusvõtjale meeldetuletuse, kus määrab uue tähtpäeva ja nimetab võlgnevuse tagajärjed.
51. Kui kindlustusvõtja ei tasu kindlustusmakset meeldetuletuses määratud uueks tähtpäevaks, piirduvad kindlustusandja kohustused maksevaba kindlustussummaga. Maksevaba kindlustussumma puudumisel on kindlustusandjal õigus uue tähtpäeva möödudes leping üles öelda.
52. Kindlustusvõtja tasub teenuse eest hinnakirja või lepingu alusel.

### **Kliendiandmete töötlemine**

53. Kliendiandmete töötlemise põhimõtted ja kindlustusandja õigused ja kohustused kliendiandmete töötlemisel on kirjeldatud dokumendis „Kliendiandmete töötlemise kord SEB Eesti ettevõtetes“ (edaspidi kliendiandmete töötlemise kord), mis on üldtingimuste lahutamatuks osaks.
54. Kindlustusandja võib kliendiandmeid edastada kliendiandmete töötlemise korras nimetatud kolmandatele isikutele.
55. Kliendiandmete töötlemise korraga saab tutvuda SEB kodulehel seb.ee ja pangakontoris. Kindlustusvõtja kinnitab, et on kliendiandmete töötlemise korraga tutvunud ja nõus.

### **Teabe vahetamine**

56. Tingimustes nimetatud avaldused, taotlused jms esitab klient kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis, kui üldtingimused, kindlustustingimused või seadus ei näe ette kirjalikku vormi. Kindlustusandja võib nõuda kliendilt avalduse, taotluse jms esitamist ka SEB internetipanga kaudu.
57. Klient teavitab kindlustusandjat viivitamatult muutusest:
  - lepingus või sellega seotud dokumentide esitatud andmetes. Näiteks nimi, elukoht, postiaadress, e-posti aadress, telefon, residentsus ja maksureidentsus, lepinguga seotud isikud ja esindajad, volikirjade tühistamine;

- kindlustusrisiki suurendavas asjaolus. Selleks on elu- või töökoha riigi, ameti, tegevusala, spordiala ja harrastuse muutus;
  - mis võib tingida kindlustusvõtja kvalifitseerimise USA isikuks, lugege täpsemalt punktist 36;
  - mis võib mõjutada lepingust tuleneva kohustuse täitmist.
58. Juriidiline isik peab teavitama kindlustusandjat ka oma ühinemisest, jagunemisest, ümberkujundamisest, pankroti väljakuulutamisest, sundlõpetamis- või likvideerimismenetluse alustamisest, registrist kustutamisest.
59. Klient võib nõuda ära kirja enda esitatud avaldustest, taotlustest jms.

### Kindlustusandja teated

60. Kindlustusandja teavitab klienti meedias, SEB kodulehel või SEB kontorites. Vajaduse korral saadetakse kindlustusvõtjale isiklik teade.
61. Isikliku teate saatmiseks valib kindlustusandja teate sisust lähtuvalt parima sidekanali järgnevaist:
- SEB internetipank, kui kliendil on vastav leping;
  - e-post;
  - SMS;
  - post;
  - telefon.
62. Kindlustusandja võib saata kliendile allkirjastamiseks vajalikke dokumente SEB internetipanga ja muu SEB elektroonilise kanali kaudu.
63. Kindlustusandja võib isikliku teate jätta saatmata juhul, kui kontaktandmed on puudulikud või valed, nt saadetud kiri on tagastatud märkega, et saaja ei ela sellel aadressil.
64. Isiklik teade loetakse kättesaaduks ja teatamiskohustus täidetuks, kui see on saadetud kliendi kontaktandmetele või SEB internetipanka.
65. Kliendile posti teel saadetud isiklik teade loetakse kättesaaduks viiendal päeval arvates postitamisest. Muu sidekanali kaudu saadetud isiklik teade loetakse kättesaaduks samal päeval.
66. Info lepingu kohta on kliendile kättesaadav SEB internetipangas.
67. Kasumiosalusega lepingu puhul saadab kindlustusandja kord aastas teabe selle kohta, kui palju on lepingule aasta jooksul määratud lisakasumit ja kui palju on sellest tingituna muutunud väljamaksmisele kuuluvad summad.
68. Kindlustusandjal on tõhusad organisatsioonilised meetmed, et vältida ja juhtida investeerimisriskiga elukindlustuslepingu pakkumisel tekkivaid huvide konflikte. Kui kehtestatud organisatsioonilised meetmed ei taga kliendi piisava kaitse, teavitab kindlustusandja klienti huvide konflikti olukorras võimaliku huvide konflikti üldisest laadist ja konflikti allikast.
69. Kindlustusandja müügitöötajate tasustamise põhimõtete ja solventsuse ja finantsseisundi aruannetega on võimalik tutvuda SEB kodulehel.

### Tervise seisundi kontroll

70. Lepingu sõlmimisel, kindlustussumma suurendamisel, kindlustusjuhtumi toimumisel ja kahjuotsuse tegemisel võib kindlustusandja saata kindlustatu arstlikule läbivaatusele või meditsiinilisele uuringule. Kindlustusandja võib kindlustatu kohta teha järelepärimisi raviasutustesse.
71. Kindlustusandja hüvitab kindlustatule kuludokumendi alusel tervise seisundi kontrolli maksumuse, mis on tehtud kindlustuslepingu sõlmimiseks või selle muutmiseks.

### Lepingust taganemine ja lepingu ülesütlemine

72. Kindlustusvõtja võib lepingu avaldusega üles öelda.
73. Kindlustusvõtja võib 30 päeva jooksul kindlustuslepingu jõustumisest lepingust taganeda, esitades kindlustusandjale avalduse.
74. Kindlustusandja võib lepingust taganeda 14 päeva jooksul, kui kindlustusvõtja ei tasu esimeseks maksepäevaks kindlustusmakset.
75. Kindlustusandja võib lepingust ühekuulise etteteatamisega taganeda, kui klient on lepingu sõlmimisel või elukindlustussumma suurendamisel teadlikult esitanud ebaõiget või puudulikku teavet, mis oleks mõjutanud kindlustusandja otsust.



76. Kindlustusandja võib lepingu ette teatamata üles öelda, kui:
  - klient ei ole nõuetekohaselt teavitanud kindlustusriski suurenemisest;
  - klient on kindlustusriski suurenemisest teavitanud, kuid kindlustusandjal ei ole võimalik kindlustuskaitset pakkuda;
  - teenuse osutamise jätkamine muutub võimatuks muul põhjusel;
  - klient rikub oluliselt lepingulist kohustust.
77. Lepingulise kohustuse olulise rikkumisega on eelkõige tegemist juhul, kui klient rikub kohustust, mille täitmata jätmisel ei ole kindlustusandjal võimalik oma kohustust täita. Näiteks:
  - identimiseks ja seadusest tulenevate muude hoolsusmeetmete täitmiseks õigete, täielike ja tegelikkusele vastavate andmete ja dokumentide esitamata jätmine;
  - klient või temaga seotud isik ei esita SEB grupi ettevõtte nõudel oma äritegevuse või tehingu eesmärki ja olemust, tehingus kasutatava raha või muu vara legaalselt päritolu tõendavaid andmeid ja dokumente või kui esitatud andmed ja dokumendid ei kõrvalda ebaseaduslike tehingute, rahapesu või terrorismi rahastamise kahtlust;
  - klient või temaga seotud isik kasutab variisikut tehingu tegemisel või kindlustusandjal on kliendi või temaga seotud isiku suhtes muul põhjusel rahapesu või terrorismi rahastamise kahtlus.
78. Lepingu ülesütlemiste otsust kaalub kindlustusandja igakülgset ja langetab otsuse mõistlikkuse põhimõttest lähtudes.
79. Kindlustusandja maksab ülesütlemisel kindlustusvõtjale lepingus näidatud tagastusväärtuse või kogumisreservi, millest on maha arvatud väljamaksetasu ja arvestatud kasumiosa, kui see kuulub väljamaksmisele.
80. Lepingust taganemisel või ülesütlemisel teeb kindlustusandja väljamakse 10 tööpäeva jooksul.

## Kindlustusjuhtumist teatamine ja hüvitise väljamaksmine

81. Kindlustusjuhtumist peab klient kindlustusandjale teatama esimesel võimalusel.
82. Kindlustusjuhtumi korral peab klient kindlustusandjale esitama nõutud dokumendid. Nõutud dokumentide loetelu esitab kindlustusandja pärast kindlustusjuhtumist teatamist.
83. Kindlustusandja võib hüvitise väljamaksmiseks teha täiendavaid järelepärimisi.
84. Kindlustusandja võib kinni pidada hüvitise või pensionimakse väljamaksmisega seotud rahvusvahelise pangaülekande kulu, kui kindlustusvõtja soovib väljamakse tegemist välisriigi arvelduskontole.
85. Kindlustusandja maksab hüvitise või selle esimese osamakse välja ühe kuu jooksul, kui kõik kindlustusjuhtumi asjaolud on selgunud ning dokumendid esitatud.
86. Hüvitise väljamakse tehakse arvelduskontole. Väljamakse tehakse Eesti Vabariigis ametlikult kehtivas valuutas.
87. Kindlustusandja võib hüvitist vähendada või väljamaksest keelduda, kui:
  - kliendisuhete loomisel esitatud andmed ei ole õiged, täielikud või tegelikkusele vastavad;
  - kindlustusjuhtumi järel ilmneb, et klient ei ole teavitanud kindlustusriski suurendavast asjaolust;
  - kindlustusjuhtumist ei teatata kolme aasta jooksul selle toimumisest.
88. Kindlustusandjal võib jätta kliendile väljamakse tegemata kui:
  - väljamakstava summa suurus on alla ühe euro;
  - kindlustusandjal puudub info kliendi kontaktandmete ja arvelduskonto kohta ning kindlustusandja on teinud mõistlikke pingutusi info saamiseks.

## Vastutus

89. Kindlustusandja ja klient täidavad kohustusi nõuetekohaselt, heas usus ja mõistlikult, järgides tava ja praktikat.
90. Kindlustusandja ja klient ei vastuta kohustuse rikkumise eest, kui see on põhjustatud vääramatust jõust. Vääramatu jõud on asjaolu, mida kindlustusandja või klient ei saa mõjutada, sh moratoorium, elektrikatkestus, sideliinide rike, üldine arvutisüsteemide häire, võimuorganite tegevus, samuti tegevuse seadusevastane häirimine kolmandate isikute poolt, nt pommiähvardus, rööv, streik jms.
91. Kui kindlustatu ja kindlustusvõtja on erinevad isikud, loeb kindlustusandja kindlustusvõtja kohustuseks ka kindlustatu lepingujärgsed kohustused.
92. Kindlustusandja ei vastuta:
  - tema vahendatavate kolmandate isikute teenuste eest;
  - valuutavahetuskursi muutusest või investeerimistegevusest tuleneva kahju eest;

- lepingu ülesütlemise ja tehingust keeldumise tõttu kliendile tekkinud kahju eest.
- 93. Kindlustusandja eeldab tema käsutuses oleva teabe õigsust. Kui klient ei täida teavitamiskohustust, siis kindlustusandja ei vastuta selle tulemusena kolmandale isikule või kindlustusvõtjale tekkinud kahju eest.
- 94. Kindlustusvõtja hüvitab kindlustusandjale valeandmete esitamise või teavitamiskohustuse rikkumisega tekkinud kahju.

## Vaidluste lahendamine

- 95. Kindlustusandja ja kliendi lahkarvamused lahendatakse läbirääkimise teel.
- 96. Kindlustusandja või kindlustusagendi kohta võib klient esitada kaebuse ka kirjalikult või SEB internetipanga kaudu. Kaebuses tuleb välja tuua rahuolematust põhjustanud asjaolu. Kaebuste lahendamise korraga on võimalik tutvuda SEB kodulehel.
- 97. Kindlustusandja vastab kaebusele kirjalikult 15 päeva jooksul kaebuse kättesaamisest. Kindlustusandja võib vastamise tähtaega pikendada, kui selle koostamine vajab põhjalikumat asjaolude selgitamist. Kindlustusandja selgitab kaebuse esitajale vastamise tähtaja pikendamise põhjuseid.
- 98. Klient võib esitada kaebuse järelevalveasutusele, nt Finantsinspeksioonile, Tarbijakaitseametile, Eesti Kindlustusseltside Liidu juures tegutsevale sõltumatule kindlustuse lepitusorganile, samuti pöörduda kohtusse. Tarbijakaitseamet asub Rahukohtu 2, Tallinn 10130. Eesti Kindlustusseltside Liit asub Mustamäe tee 46, Tallinn 10621.
- 99. Elektrooniliselt sõlmitud lepingu korral võib klient esitada kaebuse vaidluste lahendamise keskkonnas [ec.europa.eu/odr](http://ec.europa.eu/odr).
- 100. Riikliku järelevalve eest kindlustusandja üle vastutab Finantsinspeksioon asukohaga Sakala 4, Tallinn 15030.