

Предварительная информация по договору

- Поставщиком финансовых услуг является банк AS SEB Pank, адрес: Торнимяэ 2, Таллинн, код коммерческого регистра: 10004252, телефон: 66 55 100, э-почта: info@seb.ee, Skype: seb.eesti, домашняя страница: www.seb.ee.
- Надзор за деятельностью поставщика финансовых услуг осуществляет Финансовая инспекция, адрес: Сакала 4, Таллинн, телефон: 66 80 500, э-почта: info@fi.ee, домашняя страница: www.fi.ee.
- Перед заключением договора на финансовые услуги клиент должен ознакомиться с условиями договора, общими условиями SEB и прочими условиями, указанными в договоре.
- Поскольку использование финансовых услуг и взятие на себя обязательств сопряжено с определенными рисками, клиент должен всегда разьяснять для себя суть взятых обязательств (в том числе клиент должен также оценить, может ли он выполнить обязательства при неблагоприятном стечении обстоятельств), связанные с обязательствами риски и условия заключаемого договора. При необходимости SEB рекомендует клиенту обратиться к специалисту соответствующего отдела SEB за получением разьяснений, консультаций или дополнительной информации.
- До принятия окончательного инвестиционного решения клиент должен тщательно ознакомиться с условиями договора и предложения финансовых услуг, расположенными на домашней странице SEB. В частности следует внимательно прочесть информацию о рисках, связанных с продуктом, расположенную по адресу www.seb.ee/ru/usloviya/zashchita-investorov. Особенно следует иметь в виду, что финансовым услугам сопутствуют особые риски, которые вызваны особенностью финансовых инструментов или финансовых операций, или зависимостью стоимости финансовых услуг от финансовых рынков, на которые SEB не может повлиять. Также результаты более ранних периодов не могут быть обещанием или указывать на результаты последующих периодов.
- Информацию о расходах, связанных с оказываемыми со стороны SEB услугами, и прочих расходах клиент может получить в прейскуранте SEB, информацию о прочих условиях договора (в том числе о возможности расторжения и сроках договора) – из условий договора и общих условий SEB.
- Клиент имеет право отступить от договора, заключенного при помощи средства связи, в течение 14 дней со дня его заключения. Для отказа от договора следует предъявить соответствующее заявление в течение указанного срока через интернет-банк или обратившись в ближайшую банковскую контору SEB. В случае отказа от договора клиент должен вернуть все денежные и прочие средства, которые он получил от SEB в целях использования услуги. Клиент несет все непосредственные расходы, связанные с возвратом предмета, переданного ему в качестве объекта договора. В случае платной услуги SEB вправе взимать плату за оказанную услугу в соответствии с прейскурантом.
- К договору применяется законодательство Эстонии, споры между клиентом и банком разрешаются в порядке, установленном условиями договора и общими условиями SEB.
- В случае споров, вытекающих из договора, клиент вправе обратиться с заявлением в Департамент защиты прав потребителей и технического надзора, Финансовую инспекцию или суд. Также для разрешения споров Вы можете обратиться в действующую при Департаменте защиты прав потребителей и технического надзора Комиссию по потребительским спорам. Представить жалобу Комиссии по потребительским спорам можно также и через среду по онлайн-урегулированию споров с адреса в Интернете <http://ec.europa.eu/odr>, с правилами производства комиссии можно ознакомиться по адресу www.ttja.ee.