

Kuidas nutiterminal kasutusele võtta?

1. Laadi alla nutiterminali rakendus

Ava telefonis või tahvelarvutis *Google Play/App Store* ja otsi rakendust „Comfy by Worldline”.

1. SAMM.

Leia näidatud ikooniga rakendus



2. SAMM.

Koputa rakendusel ja seejärel vajuta nupule „Install” (installi). Programm küsib luba, vajuta nõustumisnuppu „Accept” ja paigaldus jätkub.

2. Logi sisse nutiterminali kontole

1. SAMM.

Logi rakendusse sisse andmetega, mille Worldline sulle e-kirja ja lühisõnumiga saatis. Kui sa ei ole sisse logimiseks paroole saanud, helista Worldline'i klienditeenindusse +372 626 4777.

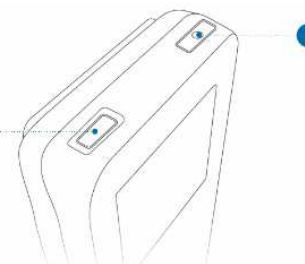
2. SAMM.

Esimesel sisse logimisel palutakse sul vahetada esialgne parool uue vastu. Lisaks küsib rakendus kasutajalt luba, et kasutada nutiseadme mälu ruumi.

3. Ühenda D200 kaardilugeja nutitelefoni

- Lae D200 kaardilugeja täis,
- Järgi mobiiltelefoni / tahvelarvuti suuniseid ja veendu, et telefon / arvuti on traadita või mobiilsidevõrguga ühendatud ja mobiilside on sisse lülitatud.
- Lülita sisse *Bluetooth*.

Android



1. SAMM.

Lülita kaardilugeja sisse, hoides all toite sisseväljalülitamise nuppu 1 seadme ülaosas paremal.

2. SAMM.

D200 kaardilugeja ekraanil kuvatakse kiri „Puudub ühendus müügisüsteemiga”, vajuta vasakul ülaservas olevat nuppu 2. Vali avanenud menüüst „BLUETOOTH”, kinnita see ning seejärel vali käsklus „Seo” ja vajuta kinnituspuppu [O].

3. SAMM.

Kontrolli, et nutitelefoni või tahvelarvuti Bluetooth seadete alla tekiks nimekiri lähedalasuvatest seadmetest (nt FDM2...). Vajadusel lülita Bluetooth ühendus välja ning uuesti sisse.

4. SAMM.

Nutitelefoni või tahvelarvuti ja D200 kaardilugeja ekraanile ilmub sidumistaotlus.

Veendu, et sidumiskood telefoni / arvuti ekraanil vastab sidumiskoodile D200 kaardilugeja ekraanil.

Kui nutiseade ei leia terminali saadaolevate seadmete otsimisel, palun korda otsingut. Kui see ka ei aita, tee nii terminalile kui ka nutiseadmele taaskäivitus (*restart*).

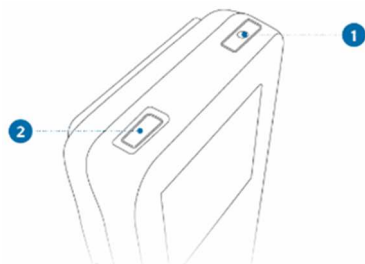
5. SAMM.

Vajuta kummalgi seadmel nuppu „Jah/OK/Ühenda”, et ühenduse loomine kinnitada.

6. SAMM.

Ava nutiterminali rakendus, logi sisse ja oota 10–20 sekundit, kuni kõik kolm ühenduse märgutuld põlevad roheliselt ja D200 kaardilugeja ekraanil kuvatakse „Valmis”. Kui ühenduse loomine ei õnnestu, sulge rakendus täielikult, seejärel ava see uuesti ja logi sisse.

iOS (Apple)



1. SAMM.

Lülita kaardilugeja sisse, vajutades toite sisse-väljalülitamise nuppu **1** seadme ülasosas paremal.

2. SAMM.

D200 kaardilugeja ekraanil kuvatakse kiri „Puudub ühendus müügisüsteemiga“, vajuta vasakul ülaservas olevat nuppu **2**. Vali avanenud menüüst „*BLUETOOTH*“ ja vajuta kinnitusnuppu **[O]**.

3. SAMM.

Veendu, et sidumisrežiimiks on valitud iOS-i ühendamisviis. Kui režiimiks kuvatakse „BR/EDR“, siis vali kinnitusklahviga „Deaktiveeri“ käsklus ja sealt „BLUETOOTH REŽIIM“. Vali „Aktiveeri BLE (APPLE)“, kinnita see ning seejärel vali käsklus „Seo“. Peale kinnitusklahvi vajutamist on Bluetooth kaardilugejas aktiveeritud.

4. SAMM.

Ava telefonis varem allalaetud „Comfy“ rakendus ja logi sisse andmetega, mille Worldline sulle e-kirja ja lühisõnumiga saatis. Kui sa ei ole sisse logimiseks paroole saanud, helista Worldline'i klienditeenindusse +372 626 4777.

5. SAMM.

Telefoni/tahvelarvuti ekraanile tekib koodi sisestamise väli. Sidumiskoodiks sisestada D200 kaardilugeja ekraanile ilmunud number (passkey). Oota 10–20 sekundit, kuni nutiterminali rakenduses põlevad roheliselt kõik kolm ühenduse märgutuld ja D200 kaardilugeja ekraanil kuvatakse „Valmis“.

Nüüd on kõik kaardimaksete vastuvõtmiseks valmis.

Kuidas kaardimakseid teha?

Lülita D200 kaardilugeja paremal ülal nurgas toitenupust sisse.

Ava nutiterminali rakendus ja logi sisse.

Võib kuluda kuni 20 sekundit, enne kui D200 kaardilugeja nutitelefoni või tahvelarvutiga ühenduse loob. Kui ühendus on loodud, kuvatakse D200 kaardilugeja ekraanil „Valmis“.

1. SAMM.

Sisesta tehingu summa (eurodes) nutitelefoni / tahvelarvutisse ja klõpsa nupul „MAKSMA“.

2. SAMM.

Ulata D200 kaardilugeja kliendile ja palu tal viibutada selle juures viipekaarti, sisestada kiipkaart või tõmmata läbi magnetkaart ning sisestada PIN-kood.

Kui kaardiomaniku allkiri on nõutav, paluge kaardiomanikul allkiri anda nutiseadme ekraanil. Jätkamiseks vajutage „edasi“ ja võrrelge kaardiomaniku allkirja maksekaardil oleva allkirjaga, kinnitage valik vastavalt „jah“ või „ei“.

3. SAMM.

Vaata nutiterminali rakenduse kuvalt (mobiilis või tahvelarvutis), kas makse on kinnitatud.

4. SAMM.

Ütle kliendile, et loodud on tehingu digivormis kviitung ja küsi, kas ta soovib seda saada. Klõpsa nutitelefonis/tahvelarvutis nupul „Kviitung“. Küsi kliendilt e-posti aadressi. Sisesta kliendi esitatud andmed ja klõpsa digikviitungi saatmiseks nupul „Saada email“.

Kuidas saata tehingud panka?

Tehingud tuleks arveldamiseks panka edastada kord ööpäevas. Raha jõuab kontole tavaliselt järgmisel tööpäeval pärast tehingu arveldamiseks edastamist.

1. SAMM.

Koputa peamenüüs valikul „Aruanne” ja sulle kuvatakse tehingute loend.

2. SAMM.

Tehingute panka edastamiseks vajuta ekraani allservas olevale nupule „Edasta tehingud”.

3. SAMM.

Oota, kuni tehingud on ära saadetud, selle kohta kuvatakse nutiterminali rakenduses (nutitelefoni/tahvelarvuti ekraanil) kinnitus.

NB! Tehingud tuleb saata panka kord 24 tunni jooksul, vastasel juhul ei saa uusi kaardimakseid töödelda. Raha laekub pangakontole alles pärast seda, kui tehingud on panka edastatud.

Kuidas tehingut tühistada?

Kui oled kliendilt võtnud vale summa või klient tagastab ostetud kauba või ei soovi teenust kasutada, siis enne, kui tehing on panka edastatud, saad kõnealuse tehingu tühistada. Juba panka saadetud tehingu tühistamiseks pöörduge palun panga poole.

1. SAMM.

Vali peamenüüst „Tehingud”.

2.SAMM.

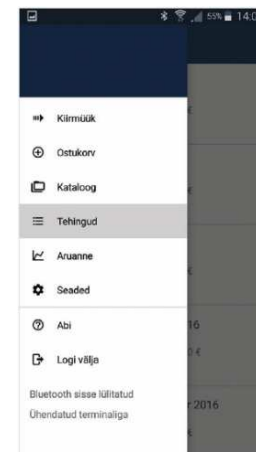
Koputa esimesel ikoonil (tänapäev).

3. SAMM.

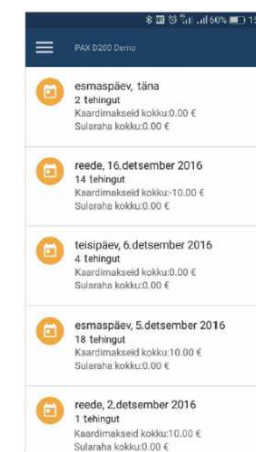
Otsi üles tehing, mida soovid tühistada, ja koputa sellel.

4. SAMM.

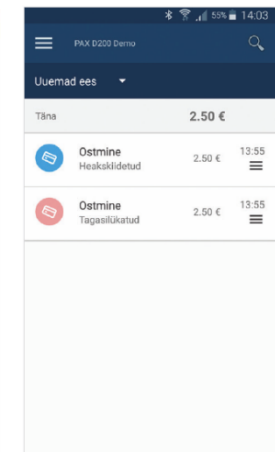
Vali käsk „Hüvita summa”.



1. SAMM.



2. SAMM.



3. SAMM.