

## УСЛОВИЯ ДОГОВОРА НА ИНТЕРНЕТ-БАНК

Действуют с 01.01.2012 г

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Договор на интернет-банк SEB (далее – договор) регулирует отношения между AS SEB Pank (далее – банк) и клиентом, возникающие в связи с использованием услуги на базе интернета «Интернетбанк SEB».

1.2 Интернет-банк SEB (далее – интернет-банк) – это платежное средство, с помощью которого клиент может без письменного указания распоряжаться имеющимися на его счетах денежными средствами или ценными бумагами, заключать договоры, производить обмен информацией, а также пользоваться другими предлагаемыми банком и третьими лицами услугами (далее – операции) в соответствии с условиями договора и условиями используемых услуг.

1.3 Банк имеет право в любое время дополнить и/или изменить перечень предоставляемых через интернет-банк операций. Информацию о предоставляемых через интернет-банк операциях клиент может получать на домашней странице банка или в конторах банка.

1.4 Для пользования интернет-банком средства и соединения связи клиента должны отвечать установленным банком техническим требованиям. С требованиями можно ознакомиться в интернете на домашней странице банка. Клиент несет ответственность за безопасность своего компьютера и интернет-соединения.

1.5 В вопросах, которые не урегулированы договором, банк и клиент руководствуются общими условиями банка, а также заключенным между клиентом и банком договором на открытие расчетного счета.

1.6 К возникающим на основании договора отношениям применяется право Эстонской Республики.

### 2. ИДЕНТИФИКАЦИЯ И ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

2.1 Идентификация клиента и совершение операций при пользовании интернет-банком производится через выданные банком признак пользователя, пароль и коды кодовой карточки или PIN-калькулятора или на основании отвечающего требованиям банка и позволяющего цифровое распознавание/подписание сертификата (далее все вместе – пароли).

2.2 Использование клиентом паролей при совершении операций приравнивается к подписи клиента.

2.3 Банк и клиент пришли к соглашению, что при совершении операций в интернет-банке

акцептируется цифровая подпись. При предоставлении цифровой подписи используется отвечающий требованиям банка и обеспечивающий защищенную PIN-кодом цифровую подпись сертификат.

2.4 Клиент соглашается с тем, что все совершенные с использованием паролей клиента операции действуют в отношении банка как правильные и подлежат исполнению. Клиент, являющийся физическим лицом, должен использовать пароли лично. Клиент, являющийся юридическим лицом, соглашается с тем, что у лиц, использующих его пароли на основании внутреннего рабочего распорядка клиента, есть право на совершение операций в интернет-банке, также и в том случае, если банк не был отдельно извещен о предоставлении права пользования.

2.5 Для обеспечения безопасности операций клиент периодически производит смену паролей в соответствии с установленной банком периодичностью и порядком.

2.6 Клиент должен делать все необходимое, чтобы обеспечить безопасность необходимых для пользования интернет-банком паролей, не записывать пароли в легко распознаваемой форме, в т.ч. не записывать признак пользователя и/или пароль на кодовой карточке или в PIN-калькуляторе или на другом предмете, который клиент носит вместе с допускающими пользование интернет-банком карточками или PIN-калькулятором, и хранить пароли таким образом, чтобы третьи лица не имели возможности их использования.

2.7 Если пароли были потеряны или украдены или стали или могут стать известны третьим лицам, которые не уполномочены на их использование, клиент обязан незамедлительно уведомить об этом банк по круглосуточному телефону службы поддержки клиентов 665 5100 или в конторе банка. При использовании сертификата клиент обязан уведомить о вышесказанном соответствующее лицо, оказывающее услугу сертификации.

2.8 Банк, получив от клиента указанное в п. 2.7 уведомление, блокирует доступ в интернет-банк до замены паролей или до передачи клиентом в банк акцептируемого распоряжения о снятии блокирования паролей и договора.

2.9 Банк имеет право заблокировать доступ клиента в интернет-банк на 12 часов, если клиент три (3) раза подряд неправильно ввел пароли. Банк имеет право заблокировать доступ в интернет-банк до выяснения обстоятельств, если клиент восемь (8) раз подряд неправильно ввел пароли.

2.10 Банк имеет право заблокировать доступ клиента в интернет-банк, если:

## УСЛОВИЯ ДОГОВОРА НА ИНТЕРНЕТ-БАНК

Действуют с 01.01.2012 г

2.10.1 возникает указанное в договоре или в общих условиях банка основание для блокирования;

2.10.2 банку стало известно обстоятельство, исходя из которого можно сделать разумное заключение, что пароли на использование интернет-банка более не находятся во владении клиента, что интернет-банк используется лицом, не имеющим на это права, или что речь идет об обмане со стороны клиента.

### 3. СОВЕРШЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ

3.1 Клиент имеет право совершать операции через интернет-банк в соответствии с установленными в договоре условиями. Для совершения операций клиент связывается с сервером банка по указанному банком адресу.

3.2 При пользовании интернет-банком клиент обязан следовать инструкциям в правилах пользования. Если клиент не выполняет требования и не соблюдает предоставленные банком инструкции, банк имеет право не исполнять распоряжение клиента.

3.3 Банк имеет право установить банковские лимиты на совершаемые через интернет-банк операции. Клиент имеет право в установленном банком порядке установить

лимиты на операции (перечисления) в пределах установленных банком лимитов Операции, осуществляемые между различными счетами клиента, не учитываются при расчете лимита.

3.4 Банк имеет право перед исполнением данных через интернет-банк распоряжений перепроверить их у клиента по телефону.

3.5 Банк исполняет распоряжения клиента в соответствии с действующими в банке порядком и сроками.

3.6 Банк не исполняет распоряжение клиента, если на счете отсутствует достаточная для исполнения распоряжения и вычета платы за обслуживание сумма, если распоряжение превышает установленный лимит, если банк не может связаться с клиентом для проверки распоряжения, или если при проверке клиент не подтверждает содержание распоряжения. А также в том случае, если счет заблокирован или арестован, либо на другом вытекающем из правовых актов или договоров основании. В дополнение к вышеприведенному банк имеет право не исполнять распоряжение на сделку с ценными бумагами, которое передано во время проведения торгов на бирже, которая ведет деятельность в иностранном государстве, или на регулируемом рынке, но вне обычного времени работы банка. Банк не обязан отдельно информировать клиента, если распоряжение не было исполнено на основании вышеуказанных причин.

3.7 Клиент имеет право получать информацию об операциях в интернет-банке, а также из выписки со счета в интернет-банке и в конторе банка.

3.8 Клиент обязан незамедлительно проинформировать банк об ошибках или неполадках, препятствующих использованию интернет-банка, а также о несанкционированных операциях на счетах.

#### **4. ПЛАТА ЗА ОБСЛУЖИВАНИЕ**

4.1 Клиент выплачивает плату за обслуживание с совершенных через интернет-банк операций в соответствии с прейскурантом банка.

4.2 Банк имеет право удерживать со счета клиента все платы за обслуживание за совершенные через интернет-банк операции, плату за присоединение, месячную и другие платы в соответствии с прейскурантом, а также связанные с пользованием интернет-банком пеню, задолженности и убытки. Названные суммы снимаются банком со счета клиента не позднее первых десяти дней месяца, следующего за текущим месяцем.

4.3 Банк имеет право дебетовать расчетные счета клиентов, которые не являются потребителями, в размере месячной платы в полном объеме также и в случае, если договор прекращен в течение месяца.

4.4 Клиент обязан обеспечить наличие на счете денежных средств, необходимых для дебетования названных в п. 4.2 сумм.

#### **5. ОСПАРИВАНИЕ ОПЕРАЦИЙ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

5.1 Банк сохраняет все проведенные через интернет-банк сеансы связи и использует их при необходимости для подтверждения операций.

5.2 Клиент, являющийся потребителем, должен подать в банк претензию по совершенному против воли клиента или неправильно исполненному платежу незамедлительно после того, как ему стало об этом известно, но не позднее, чем в течение 13 месяцев с момента дебетования суммы платежа со счета. Клиенту, не являющемуся потребителем, следует подать в банк претензию не позднее, чем в течение 3 месяцев со дня дебетования счета.

5.3 Все претензии по другим операциям следует подавать в банк не позднее, чем в течение 3 месяцев с момента совершения операции. Если претензия подается позднее, банк имеет право ее не учитывать. Споры между банком и клиентом разрешаются согласно общим условиям банка.

5.4 Клиент несет ответственность за правильность представленных в распоряжениях данных. За обязательства, взятые по заключенным через интернет-банк договорам, клиент несет ответственность согласно условиям соответствующего договора.

5.5 Банк несет ответственность за нарушение взятых по договору обязательств в установленных законом, договором, а также договором на открытие расчетного счета случаях и порядке, в т.ч.

5.5.1 за неисполнение, за исключением названных в п. 3.6 случаев, или исполнение с недостатками переданного через интернет-банк и поступившего в банк распоряжения;

5.5.2 за исполнение операции, совершенной против воли клиента, за исключением названных в п. 5.6 случаев, когда клиент несет риск причиненного ущерба, или если речь идет об обмане со стороны клиента.

5.6 До уведомления банка в соответствии с п. 2.7 клиент несет риск причиненного в связи с несанкционированным использованием имеющихся на счете денежных средств ущерба в случае потери или кражи паролей, но не более чем в пределах собственной ответственности, размер которой равен сумме, соответствующей 150 евро.

5.7 Предел собственной ответственности не применяется, если клиентом умышленно или вследствие грубой небрежности были нарушены установленные договором обязательства, или если речь идет об обмане со стороны клиента.

#### **6. ДЕЙСТВИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА**

6.1 Договор вступает в силу с момента его подписания и заключен на установленный в договоре срок.

6.2 Банк имеет право в одностороннем порядке изменять условия договора и прейскурант, уведомив предварительно клиента об изменениях в установленном(ые) общими условиями банка

порядке и сроки. Если клиент не согласен с изменениями, то у клиента есть право отказаться от договора в течение срока ознакомления, выполнив предварительно все вытекающие из договора обязательства. Если клиент в течение этого срока не отказался от договора, считается, что он согласился с изменениями.

6.3 Клиент имеет право в любое время отказаться от договора.

6.4 Банк имеет право отказаться от договора в обычном порядке, уведомив об этом в установленном общими условиями порядке клиента, являющегося потребителем, как минимум за 2 месяца, других клиентов как минимум за 1 месяц.

6.5 Банк имеет право отказаться от договора без соблюдения срока предуведомления, если клиент нарушает условия договора.

6.6 Договор считается расторгнутым, если

6.6.1 Банк получил извещение о смерти клиента, являющегося физическим лицом;

6.6.2 были расторгнуты договоры на открытие расчетного счета.

6.7 Прекращение договора не влияет ни на изменение порядка взыскания, ни на удовлетворение денежных требований, возникших до прекращения договора.