

УСЛОВИЯ ДОГОВОРА НА ТЕЛЕФОННЫЙ БАНК

Действуют с 22.05.2010 г

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Объектом договора на телефонный банк (далее – договор) является регулирование отношений между AS SEB Pank (далее – банк) и лицом, имеющим счет в банке (далее – клиент), которые возникают в связи с использованием услуги совершения банковских операций по телефону (далее – телефонный банк).

1.2 Телефонный банк Клиент может использовать в качестве операторской услуги (услуга совершения банковских операций по телефону через теллера).

1.3 Через операторскую услугу телефонного банка Клиент имеет возможность получать информацию по зафиксированному(-ым) в договоре счету(-ам) (далее – счет), совершать операции и пользоваться другими предлагаемыми банком услугами (далее – операции) в соответствии с условиями договора и условиями используемых услуг.

1.4 Банк имеет право в любое время дополнить и/или изменить перечень предоставляемых через телефонный банк операций. Информацию о предоставляемых через телефонный банк операциях клиент может получать на домашней странице банка или в конторах банка.

1.5 В вопросах, которые не урегулированы договором, банк и клиент руководствуются общими условиями банка, заключенным между клиентом и банком договором на расчетный счет и прейскурантом банка.

1.6 К возникшим на основании договора отношениям применяется право Эстонской Республки.

2. ИДЕНТИФИКАЦИЯ И ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

2.1 Идентификация клиента при пользовании телефонным банком производится через выданные банком признак пользователя, пароль и коды кодовой карточки или PIN-калькулятора (далее все вместе – пароли).

2.2 Использование клиентом паролей при совершении операций приравнивается к подписи клиента.

2.3 Клиент акцептует, что все совершенные с использованием паролей клиента операции действуют в отношении банка как правильные и подлежат исполнению. Клиент, являющийся физическим лицом, должен использовать пароли лично. Клиент, являющийся юридическим лицом, акцептует, что у лиц, использующих его пароли на основании внутреннего рабочего распорядка клиента, есть право на совершение операций в телефонном банке, также и в том случае, если банк не был отдельно извещен о предоставлении права пользования.

2.4 Для обеспечения безопасности совершения операций клиент имеет возможность в любой момент ходатайствовать в банке об изменении паролей.

2.5 Клиент должен делать все необходимое, чтобы обеспечить безопасность необходимых для пользования телефонным банком паролей, не записывать пароли в легко распознаваемой форме, в т.ч. не записывать признак пользователя и/или пароль на кодовой карточке или PIN-калькуляторе или на другом предмете, который клиент носит вместе с позволяющими пользование телефонным банком карточками или PIN-калькулятором. Клиент должен хранить пароли с такой тщательностью, которая не позволит их использовать третьим лицам.

2.6 Если пароли были потеряны или украдены или стали или могут стать известными третьим лицам, которые не уполномочены на их использование, клиент обязан незамедлительно уведомить об этом банк по круглосуточному телефону помощи 665 5100 или сообщить в контору банка.

2.7 Банк, получив от клиента указанное в п. 2.6 уведомление, блокирует доступ к телефонному банку до замены паролей или до передачи клиентом в банк акцептуемого распоряжения о снятии блокирования паролей.

2.8 Банк имеет право заблокировать доступ клиента к телефонному банку, если:

2.8.1 возникает указанное в договоре или в общих условиях банка основание для блокирования;

2.8.2 банку стали известны обстоятельства, исходя из которых можно сделать разумное заключение, что пароли на использование телефонного банка более не находятся во владении клиента, что телефонный банк используется лицом, не имеющим на это права, или что речь идет об обмане со стороны клиента.

3. СОВЕРШЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ

3.1 Для совершения операций через телефонный банк клиент должен позвонить по телефонному номеру телефонного банка и передать требуемые банком пароли.

3.2 Банк имеет право установить на совершаемые через телефонный банк операции банковские лимиты. Клиент имеет право в установленном банком порядке установить лимиты на операции (перечисления) в пределах установленных банком лимитов.

3.3 Клиент обязан проверять правильность переданных по телефону данных, при использовании операторской услуги телефонного банка в случае необходимости исправлять зачитанные теллером телефонного банка данные платежа и давать согласие на совершение платежа.

3.4 Банк исполняет распоряжения клиента в соответствии с приведенными в условиях операций порядком и сроками.

3.5 Банк имеет право не исполнять распоряжение клиента, если на счете отсутствует достаточная для исполнения распоряжения сумма в размере суммы распоряжения и платы за обслуживание, если распоряжение превышает установленный лимит, если есть основание сомневаться в правильности распоряжения, если счет заблокирован или арестован, либо на другом вытекающем из правовых актов основании.

3.6 Владелец счета имеет право получать информацию об операциях в телефонном банке, а также из выписки со счета в интернет-банке и в конторе банка.

3.7 Клиент обязан незамедлительно проинформировать банк об ошибках или неполадках, препятствующих использованию телефонного банка, а также о несанкционированных операциях на счетах.

4. ПЛАТА ЗА ОБСЛУЖИВАНИЕ

4.1 Клиент уплачивает плату за обслуживание с совершенных через телефонный банк операций в соответствии с прейскурантом банка.

4.2 Банк имеет право удерживать со счета клиента все платы за обслуживание по совершенным через телефонный банк операциям, плату за присоединение, месячную и другие платы в соответствии с прейскурантом, а также связанные с использованием телефонного банка пени, задолженности и убытки. Месячную плату банк дебетует со счета клиента не позднее чем в течение первой декады месяца, следующего за текущим месяцем. Прочие платы за обслуживание банк дебетует со счета клиента вместе с операцией.

4.3 Банк имеет право дебетовать расчетные счета клиентов, которые не являются потребителями, в размере месячной платы в полном объеме также и в случае, если договор прекращен в течение месяца.

4.4 Клиент обязан обеспечить наличие на счете денежных средств, необходимых для дебетования названных в п. 4.2 сумм.

4.5 Если клиент нарушает приведенное в п. 4.4 обязательство, банк имеет право дебетовать в размере суммы задолженности любые открытые в банке счета владельца счета в любой валюте.

4.6 Банк имеет право заблокировать доступ клиента к телефонному банку в случае, если клиент имеет перед банком задолженность в размере плат, связанных с использованием телефонного банка, как минимум за 4 (четыре) месяца подряд.

5. ОСПАРИВАНИЕ ОПЕРАЦИЙ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1 Банк записывает все разговоры телефонного банка и использует их при необходимости для подтверждения операций.

5.2 Клиент, являющийся потребителем, должен подать в банк претензию по совершенному против воли клиента или неправильно исполненному платежу незамедлительно после того, как ему стало об этом известно, но не позднее чем в течение 13 месяцев с момента дебетования суммы платежа со счета. Клиенту, не являющемуся потребителем, следует подать в банк претензию не позднее чем в течение 3 месяцев со дня дебетования счета.

5.3 Все претензии по другим операциям следует подавать в банк не позднее чем в течение 3 месяцев с момента совершения операции. Если претензия подается позднее, банк имеет право ее не учитывать. Споры между банком и клиентом разрешаются согласно общим условиям банка.

5.4 Клиент несет ответственность за правильность представленных в распоряжениях данных. За обязательства, взятые по заключенным через телефонный банк договорам, клиент несет ответственность согласно условиям соответствующего договора.

5.5 Банк несет ответственность за нарушение взятых по договору обязательств в установленных законом случаях и порядке, в т.ч.:

5.5.1 за неисполнение, за исключением названных в п. 3.5 случаев, или исполнение с недостатками переданного через телефонный банк распоряжения;

5.5.2 за исполнение операции, совершенной против воли клиента, за исключением названных в п. 5.6 случаев, когда клиент несет риск причиненного ущерба, или если речь идет об обмане со стороны клиента.

5.6 До уведомления банка в соответствии с п. 2.6 клиент несет риск причиненного в связи с несанкционированным использованием имеющихся на счете денежных средств ущерба в случае потери или кражи паролей, но не более чем в пределах собственной ответственности, размер которой равен сумме, соответствующей 150 евро.

5.7 Предел собственной ответственности не применяется, если клиентом умышленно или вследствие грубой небрежности были нарушены установленные договором обязательства, или если речь идет об обмане со стороны клиента.

6. ДЕЙСТВИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

6.1 Договор вступает в силу с момента его подписания и заключен бессрочно.

6.2 Банк имеет право в одностороннем порядке изменять условия договора и преysкурант, уведомив предварительно клиента об изменениях в установленном(-ые) общими условиями банка порядке и сроки. Если изменения не приемлемы для клиента, то клиент имеет право отказаться от договора в течение срока ознакомления, выполнив предварительно все вытекающие из договора обязательства. Если клиент в течение этого срока не отказался от договора, считается, что он согласился с изменениями.

6.3 Клиент имеет право в любое время отказаться от договора.

6.4 Банк имеет право отказаться от договора в обычном порядке, уведомив об этом в установленном общими условиями порядке клиента, являющегося потребителем, как минимум за 2 месяца, других клиентов – как минимум за 1 месяц.

6.5 Банк имеет право отказаться от договора без соблюдения срока предупреждения, если клиент нарушает условия договора.

6.6 Договор считается прекращенным, если:

6.6.1 банк получил извещение о смерти клиента, являющегося физическим лицом;

6.6.2 на счета были прекращены договоры на расчетный счет.

6.7 Прекращение договора не влияет ни на изменение порядка взыскания, ни на удовлетворение денежных требований, возникших до прекращения договора.