

Условия договора на услугу быстрого информирования

Действуют с 01.01.2020 г.

Содержание

Понятия	1
Общие принципы	1
Связанный с услугой номер мобильного телефона	2
Использование услуги	2
Безопасность	2
Блокирование услуги	2
Ответственность	3
Оспаривание операции	3
Действие договора, его изменение и отказ от договора	3

Понятия

Прейскурант – прейскурант банка.

Инструкции – инструкции банка по использованию услуг информирования.

Пользователь – физическое лицо, уполномоченное использовать услугу информирования. Пользователем может быть собственник счета или лицо, уполномоченное собственником получать информацию.

Собственник счета – лицо, имеющее в банке расчетный счет.

Договор – договор на услугу информирования, который устанавливает права и обязанности, возникающие при использовании услуги. Клиент может в любое время бесплатно получать от банка информацию об условиях договора.

Банк – AS SEB Pank.

Основной счет – расчетный счет собственника счета, о котором клиент получает информацию в том случае, если в запросе не определен счет.

Услуги информирования, или Услуга – услуга, которая позволяет пользователю получать по указанному в договоре каналу информацию о зафиксированных в договоре событиях.

Общие принципы

1. Для использования услуги банк и собственник счета заключают договор, в котором указываются, помимо прочего:
 - 1.1. пользователь;
 - 1.2. номер мобильного телефона получателя сообщений;
 - 1.3. основной счет;
 - 1.4. события и расчетные счета, о которых пользователь желает получать сообщения;
 - 1.5. канал, по которому банк отправляет сообщения.

2. Банк может в любое время добавлять или изменять операции услуги либо прекращать их предложение.
3. Клиент платит за заключение договора и использование услуги плату, установленную прейскурантом.
4. Во взаимных отношениях, которые не рассматривает договор, банк, собственник счета и пользователь руководствуются общими условиями банка и договором на расчетный счет, заключенным между банком и собственником счета.
5. Банк передает на мобильный телефон сообщения в целях и на условиях, описанных в общих условиях банка.
6. Инструкции можно получить в конторах банка и на веб-странице банка www.seb.ee. Банк может изменять инструкции, публикуя изменения на своей странице в интернете.
7. Если пользователем услуги не является собственник счета, то собственник счета ознакомляет пользователя с условиями договора и инструкциями (в особенности с требованиями безопасности), а также несет ответственность за то, чтобы пользователь знал и исполнял их.

Связанный с услугой номер мобильного телефона

8. Номер мобильного телефона связан с основным счетом. Если клиент отправляет запрос на информацию без параметров, банк исходит из того предположения, что клиент желает получить информацию об основном счете.
9. Банк отправляет сообщения на номер мобильного телефона, указанный в договоре.
10. О прекращении договора на мобильную связь и об изменении номера мобильного телефона собственник счета и пользователь уведомляют банк незамедлительно.

Использование услуги

11. Пользователь соблюдает условия договора и инструкции по использованию услуги.
12. Если у банка имеется достаточно данных, чтобы идентифицировать пользователя, который не является собственником счета, то пользователь может:
 - 12.1. определять и удалять расчетные счета, связанные с услугой информирования, собственником или уполномоченным пользователем которых он является;
 - 12.2. менять события и каналы услуги информирования.
13. Плату за услугу информирования банк списывает со счета для снятия платы за услугу информирования, установленного в договоре.

Безопасность

14. При использовании услуги пользователь идентифицируется на основании указанного в договоре номера мобильного телефона.
15. Банк предполагает, что заказанные услуги информирования соответствуют воле собственника счета до тех пор, пока не будет доказано обратное, или пока пользователь или собственник счета не уведомит банк в соответствии с пунктом 19.
16. Пользователь бережно хранит мобильный телефон, SIM-карту, в т. ч. исключает их попадание во владение третьего лица.
17. Если мобильный телефон или SIM-карта всё же будут потеряны или украдены, учетная запись электронной почты будет захвачена, либо возникнет иная опасность попадания хотя бы одного из них во владение третьего лица, то пользователь незамедлительно сообщает об этом в банк по круглосуточному телефону службы поддержки клиентов, передает сообщение в контору банка или сообщает о случившемся иным акцептуемым банком способом.
18. Пользователь незамедлительно уведомляет банк об ошибке или помехе, препятствующей использованию услуги.

Блокирование услуги

19. Пользователь и собственник счета могут в любое время требовать от банка блокирования услуги.
20. Банк может полностью или частично блокировать услугу, если:
 - 20.1. собственником счета или пользователем было нарушено договорное обязательство;

- 20.2. банку стало известно обстоятельство, на основании которого можно сделать разумное заключение, что:
 - услуга используется или может использоваться против воли собственника счета;
 - речь идет об обмане со стороны собственника счета или пользователя;
 - блокирование необходимо по иным соображениям безопасности;
- 20.3. договор на мобильную связь, заключенный между собственником счета или пользователем и предприятием мобильной связи, расторгнут;
- 20.4. связанный с договором номер мобильного телефона изменился;
- 20.5. возникает иное основание, вытекающее из общих условий банка или правового акта.

Ответственность

21. Банк несет ответственность в случаях и на условиях, установленных в договоре на расчетный счет.
22. Банк отвечает за секретность информационного сообщения до отправления сообщения по выбранному информационному каналу.
23. Банк не несет ответственности за ущерб, если в случае кражи или потери мобильного телефона либо SIM-карты и т. п. случае, который может повлечь за собой неправомерное использование услуги, за исключением тех случаев, когда клиент уведомил банк о случившемся и попросил заблокировать услугу перед неправомерным использованием услуги.

Оспаривание операции

24. Все претензии по другим операциям собственник счета или пользователь подает в банк в течение трех месяцев после совершения оспариваемой операции.
25. Если претензия подается позднее срока, указанного в настоящих условиях, то банк может ее не учитывать.
26. Спор между собственником счета и банком разрешается в соответствии с общими условиями банка.

Действие договора, его изменение и отказ от договора

27. Договор вступает в силу с момента его подписания и является бессрочным. Если договор заключается посредством интернет-банка или иного электронного канала банка, то договор вступает в силу с того момента, когда собственник счета дает согласие на заключение договора при помощи PIN-калькулятора, цифровой подписи или иного акцептуемого банком средства.
28. Банк может изменять условия договора и прейскурант, предварительно уведомив собственника счета об изменениях в установленном общими условиями банка порядке и в установленный ими же срок.
29. Если изменение является для собственника счета неприемлемым, он может отказаться от договора в течение срока ознакомления, исполнив предварительно все договорные обязательства. Если собственник счета в течение срока ознакомления не отказался от договора, то он согласился с изменениями.
30. Собственник счета может в любое время отказаться от договора.
31. Банк может отказаться от договора в обычном порядке, предупредив об этом в установленном общими условиями порядке: частного клиента – как минимум за два месяца, и бизнес-клиента – как минимум за один месяц.
32. Договор прекращается в следующих случаях:
 - 32.1. использование услуги было заблокировано как минимум два месяца подряд;
 - 32.2. собственник счета или банк закрыл все услуги договора.
33. Банк может отказаться от договора без соблюдения срока предварительного уведомления в следующих случаях:
 - 33.1. возникает предусмотренное договором основание для блокирования услуги;
 - 33.2. собственник счета или пользователь в течение 13 месяцев подряд не использовал ни одной услуги договора.
34. Прекращение договора не влияет ни на изменение порядка взыскания, ни на удовлетворение денежных требований, возникших до прекращения договора.