

## УСЛОВИЯ ДОГОВОРА НА МЕЖДУНАРОДНУЮ КРЕДИТНУЮ КАРТОЧКУ

Действуют с 01.01.2012

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Договор на международную кредитную карточку (далее – договор) регулирует права и обязанности, возникающие при использовании выдаваемой AS SEB Pank (далее – банк) кредитной карточки.

1.2 Кредитная карточка – это платежное средство, находящееся в собственности банка (далее – карточка).

1.3 Для выдачи и использования карточки банк и лицо, имеющее расчетный счет в банке (далее – собственник счета) заключают договор, в котором указывается отвечающее требованиям банка физическое лицо, которому выдается карточка (далее – владелец карточки). Договором собственник счета уполномочивает владельца карточки пользоваться с помощью карточки кредитом на установленных договором условиях.

1.4 Условия договора становятся для владельца карточки обязательными с момента выдачи карточки владельцу карточки. Факт получения карточки и исполнение договора владелец карточки подтверждает собственноручной подписью на бланке выдачи карточки или в иной акцептуемой банком форме, и подтверждение является приложением к договору.

1.5 Владелец карточки имеет возможность использовать карточку для оплаты товара или услуги, для снятия наличности, получения информации об операциях, а также для совершения других сделок и операций (далее – операции). Разрешенные операции и ограничения на их совершение, в т. ч. максимальные суммы операций за определенный период устанавливаются в договоре. Платы за обслуживание за операции устанавливаются прейскурантом банка (далее – прейскурант).

1.6 Вытекающие из договора денежные требования банка к собственнику счета обеспечиваются установленным в договоре обеспечением.

1.7 Банк имеет право предлагать собственнику счета и владельцу карточки связанные с карточкой дополнительные услуги и блага, в т. ч. предлагать более низкую по сравнению с установленной в договоре процентную ставку. Банк имеет право прекратить предложение дополнительных услуг и благ без предварительного согласия собственника счета и владельца карточки. Банк имеет право установить прейскурантом платы за обслуживание на все названные услуги и блага (за исключением установления более низкой процентной ставки).

1.8 Во всех отношениях между банком, собственником счета и владельцем карточки, которые договор не рассматривает, стороны руководствуются общими условиями банка, заключенным между банком и собственником счета договором на расчетный счет, а также прейскурантом.

1.9 К договору применяется право Эстонской Республики.

### 2. КАРТОЧКА

2.1 При выдаче карточки банк выдает владельцу карточки секретный персональный идентификационный код (далее – PIN-код), который при совершении операций рассматривается в качестве подписи владельца карточки. При выдаче продленной карточки банк может оставить в действии для новой карточки PIN-код, используемый для старой карточки.

2.2 При получении карточки владелец карточки обязуется собственноручно на ней расписаться.

2.3 Карточка действует до последнего дня (включительно) месяца, указанного на карточке. По окончании срока действия карточки банк изготавливает новую карточку и извещает собственника счета и/или владельца карточки, когда и где владелец карточки может получить новую карточку.

2.4 Банк имеет право по истечении срока действия карточки или в случае, если собственник счета ходатайствует о замещающей карточке, не изготавливать новую карточку, если собственник счета и/или владелец карточки нарушил вытекающее из договора обязательство, в т. ч. установленные договором условия использования карточки.

AS SEB Pank  
Торнимяэ 2  
15010 Таллинн  
Эстония  
Тел. 372 665 5100  
e-mail [info@seb.ee](mailto:info@seb.ee)

2.5 В случае если собственник счета и/или владелец карточки не хочет получать новую карточку, он должен уведомить об этом банк письменно или иным акцептуемым банком способом не позднее 20-го числа календарного месяца, предшествующего указанному на карточке месяцу.

2.6 Владелец карточки обязан не использовать недействительную, закрытую или непригодную к использованию по иной причине карточку и вернуть эту карточку банку в течение 30 дней с момента ее закрытия, признания недействительной или непригодной к использованию по иной причине.

### 3. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЧКИ

3.1 Владелец карточки обязан:

3.1.1 бережно хранить карточку, запомнить PIN-код, время от времени менять PIN-код, избегать попадания карточки и/или PIN-кода во владение третьим лицам и не записывать PIN-код ни на одном носителе данных;

3.1.2 не подвергать карточку воздействию высокой температуры, сильного электромагнитного поля и механическим повреждениям;

3.1.3 не изменять и не копировать карточку;

3.1.4 перед использованием карточки ознакомиться с банковскими дополнительными инструкциями, как безопасно хранить карточку и PIN-код. Дополнительные инструкции доступны для ознакомления в конторах банка и на домашней странице банка.

3.2 В случае если владелец карточки три раза подряд неправильно вводит PIN-код, банк имеет право заблокировать использование карточки и/или изъять карточку.

3.3 В случае потери или кражи карточки, а также в иных случаях, когда возникает опасность использования карточки третьими лицами, в т. ч. опасность того, что PIN-код мог стать известен третьим лицам, владелец карточки и/или собственник счета обязуются незамедлительно уведомить об этом банк по круглосуточному телефону, передать сообщение в контору банка или заблокировать использование карточки иным акцептуемым банком способом.

### 4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТОЧКИ

4.1 Собственник счета и банк при заключении договора устанавливают максимальную сумму (далее – месячный кредитный лимит), в пределах которой банк каждый календарный месяц с первого по последнее число (далее – платежный период) предоставляет собственнику счета кредит.

4.2 Собственник счета по соглашению с банком устанавливает для владельца карточки максимальную сумму (далее – расходный лимит), в пределах которой владелец карточки может в течение платежного периода совершать операции. Совершаемые владельцем карточки операции не могут превышать ни расходный лимит, ни месячный кредитный лимит.

4.2.1 В случае если один месячный кредитный лимит используется по нескольким карточкам (месячным кредитным лимитом пользуются несколько владельцев карточек), установленная для карточек сумма расходных лимитов может превышать месячный кредитный лимит. Если неиспользованная часть месячного кредитного лимита меньше установленного для владельца карточки действительного расходного лимита, владелец карточки может совершать операции только в пределах неиспользованной части месячного кредитного лимита (т. е. в меньшем объеме, чем это предусматривает установленный для него действительный расходный лимит).

4.3 Владелец карточки разрешено совершать операции только через банкоматы, платежные терминалы и другие места совершения платежей, обозначенные логотипом карточки.

4.4 Владелец карточки при совершении операции по карточке обязан по требованию обслуживающего лица предъявить удостоверяющий личность документ и согласиться с указанием данных документа на квитанции о продаже.

4.5 Совершенная по карточке операция является обязательной для владельца карточки, если для ее исполнения было дано

Надзорное учреждение: Финансовая инспекция  
Сакала 4  
15030 Таллинн  
Эстония  
Тел. 372 668 0500  
e-mail [info@fi.ee](mailto:info@fi.ee)

согласие, т. е. операция была авторизована. Авторизацией операции считается подписание квитанции о продаже, подтверждение операции путем ввода PIN-кода, при совершении оплаты в интернете – ввод данных карточки в предусмотренном для этого месте на интернет-странице лица, оказывающего услугу, или в случае операций с предварительной авторизацией – передача владельцем карточки данных карточки обслуживающему лицу.

4.6 Лицо, имеющее право на обслуживание карточки, имеет право по требованию банка не обслуживать карточку или изъять карточку.

4.7 Совершать по карточке операции разрешено только лично владельцу карточки. Банк имеет право предполагать, что все операции, совершенные по карточке, совершены владельцем карточки и отвечают воле собственника счета до тех пор, пока не будет доказано обратное, или пока собственник счета и/или владелец карточки не уведомят банк в соответствии с п. 3.3.

4.8 Владелец карточки запрещается использовать карточку в противозаконных целях, в т. ч. для приобретения таких товаров и услуг, которые запрещены действующими в Эстонской Республике правовыми актами.

4.9 Банк имеет право не исполнять переданное владельцем карточки распоряжение, если:

4.9.1 счет собственника счета заблокирован или арестован;

4.9.2 использование карточки заблокировано;

4.9.3 распоряжение превышает неиспользованную часть установленного месячного кредитного лимита и/или расходного лимита;

4.9.4 на ином основании, вытекающем из правовых актов.

4.10 Банк обязан:

4.10.1 исполнять распоряжения владельца карточки в сроки, установленные банковскими условиями ведения расчетов;

4.10.2 выполнять другие обязательства, вытекающие из правовых актов.

4.11 Владелец карточки обязуется уведомлять банк о препятствующих совершению операций ошибках или неполадках.

4.12 Владелец карточки и собственник счета имеют право в любой момент требовать от банка заблокировать использование карточки.

4.13 Банк имеет право заблокировать использование карточки, если:

4.13.1 возникает вытекающее из договора, общих условий банка или правовых актов основание для блокирования;

4.13.2 собственник счета или владелец карточки не исполняет надлежащим образом одно или несколько обязательств, вытекающих из договора или из договоров об обеспечении, заключенных для обеспечения исполнения договора;

4.13.3 банку стали известны обстоятельства, исходя из которых, можно сделать разумное заключение, что платежеспособность собственника счета снизилась, или которые, по оценке банка, ставят под сомнение надлежащее исполнение договора;

4.13.4 банку стали известны обстоятельства, исходя из которых, можно сделать разумное заключение, что карточка используется против воли собственника счета, или что речь идет об обмане со стороны собственника счета или владельца карточки.

4.14 Банк снимает блокирование на использование карточки в течение 10 календарных дней с момента получения заявления от собственника счета, если отпали обстоятельства, послужившие основанием для блокирования.

4.15 Собственник счета обязуется представлять банку к установленному банком сроку документы, подтверждающие платежеспособность собственника счета (выписки со счета, справки о поступлении дохода, финансовые отчеты и т. д.).

## **5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЧКИ ПРИ НАЛИЧИИ КРЕДИТНОГО ЛИМИТА**

5.1 Помимо названного в пункте 4.1 месячного кредитного лимита собственник счета и банк могут установить в договоре максимальную сумму, в пределах которой собственник счета на приведенных в договоре условиях может оформить сумму совершенных по карточке операций в виде кредита (далее – кредитный лимит).

5.2 Банк устанавливает сумму ежемесячного обязательного возвратного платежа по использованному кредитному лимиту (минимальный возвратный платеж).

5.3 Собственник счета устанавливает предельную сумму ежемесячного добровольного возвратного платежа по использованному кредитному лимиту (максимальный возвратный платеж).

5.4 Собственник счета имеет право совершать возвратные платежи по использованному кредитному лимиту в конторах банка и интернет-банке банка.

5.5 Названные выше возвратные платежи нельзя совершать в день платежа.

## **6. ПЛАТЕЖНОЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВО**

6.1 Договором устанавливается расчетный счет (далее – счет), с которого банк имеет право 20-го числа следующего после платежного периода календарного месяца (далее – день платежа) дебетовать все суммы совершенных по карточке операций, проценты, пени и платы за обслуживание в соответствии с прейскурантом. Банк имеет право дебетовать счета собственников счетов, которые не являются потребителями, в размере платы за обслуживание в полном объеме также и в случае, если договор прекращен в течение платежного периода. Если день платежа выпадает на выходной день или государственной праздник, то днем платежа считается следующий после него рабочий день.

6.2 Собственник счета обязан обеспечить, чтобы в течение всего дня платежа на счете имелась достаточная сумма в установленной договором валюте для исполнения операций, плат за обслуживание в соответствии с прейскурантом и вытекающих из договора обязательств.

6.3 При прекращении договора банк обязуется пропорционально выплатить обратно сделанные собственником счета предоплаты в случаях и порядке, установленных общими условиями.

6.4 Требования по операциям, совершенным по карточке в иностранной валюте, поступают в банк из международных карточных организаций (VISA, MasterCard) конвертированными в евро по установленному ими курсу. Банк имеет право взимать плату за конвертацию в соответствии с прейскурантом.

## **7. ПЛАТЕЖНОЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВО ПРИ НАЛИЧИИ КРЕДИТНОГО ЛИМИТА**

7.1 При наличии кредитного лимита в день платежа банк уплачивает за счет кредитного лимита общую сумму поступивших в банк в прошлом платежном периоде операций и плат за обслуживание в соответствии с прейскурантом.

7.2 Собственник счета обязуется ежемесячно в день платежа уплачивать банку по установленной в договоре ставке процент за использование кредитного лимита. При начислении процентов банк исходит из использованной части кредитного лимита в платежном периоде, из 360 дней в году, из действительного количества дней в месяце и процентной ставки. Процентный период совпадает с платежным периодом. Банк начисляет проценты за те дни, когда собственник счета использует кредитный лимит.

7.3 В день платежа банк дебетует со счета проценты за использованный в прошлом платежном периоде кредитный лимит и возвратный платеж по использованному кредитному лимиту, равный максимальному возвратному платежу или свободным средствам на счете, если свободных средств на счете недостаточно для совершения максимального возвратного платежа.

7.4 Если в день платежа на счете недостаточно средств для уплаты процентов и/или возвратного платежа по использованному кредитному лимиту в размере как минимум минимального возвратного платежа, то банк бронирует на счете сумму задолженности по процентам и/или по минимальному возвратному платежу, и с суммы задолженности по минимальному возвратному платежу банк начинает начислять пеню.

7.5 Собственник счета обязан обеспечить наличие на счете в течение всего дня платежа достаточного количества денежных средств в установленной договором валюте для уплаты процентов и совершения перечисления в размере как минимум минимального возвратного платежа для уменьшения использованного кредитного лимита.

## **8. ИНФОРМАЦИЯ О СОВЕРШЕННЫХ ОПЕРАЦИЯХ**

8.1 Банк установленным в договоре способом в начале следующего календарного месяца передает собственнику счета отчет о совершенных за платежный период операциях и платах за обслуживание, начисленных в соответствии с прейскурантом, в письменном виде или в форме, позволяющей воспроизведение в письменном виде.

## 9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1 Банк несет ответственность:

9.1.1 за неисполнение или исполнение с недостатками поступившего в банк распоряжения;

9.1.2 за операции, совершенные против воли собственника счета, за исключением случаев, когда владелец карточки или собственник счета несет риск кражи, потери карточки или попадания PIN-кода во владение третьих лиц, или если владельцем карточки или собственником счета умышленно или вследствие грубой небрежности было нарушено установленное договором обязательство;

9.1.3 за любые ошибки или неполадки, возникшие при администрировании счета.

9.2 Если банк в соответствии с пунктом 9.1 несет ответственность, то банк возмещает собственнику счета ущерб, причиненный неисполненным или исполненным с недостатками распоряжением, возможный процент, а также в случае совершения операции против воли собственника счета восстанавливает на счете остаток, который был до совершения операции.

9.3 Собственник счета несет ответственность за все совершенные по карточке операции, за исключением случаев, если договором или законом установлено иное.

9.4 В случае если собственник счета нарушает обязанности, установленные п. 6.2., или в случае если владелец карточки совершает по карточке операции, превышающие месячный кредитный лимит или расходный лимит, то банк имеет право:

9.4.1 дебетовать в размере суммы имеющейся задолженности любые открытые в банке расчетные счета собственника счета;

9.4.2 требовать от собственника счета, являющегося юридическим лицом, уплаты пени в размере 0,2% от суммы имеющейся задолженности за каждый просроченный день;

9.4.3 требовать от собственника счета, являющегося потребителем, уплаты пени по установленной законом ставке от суммы имеющейся задолженности за каждый просроченный день;

9.4.4 в одностороннем порядке реализовать в покрытие задолженности обеспечение договора.

9.5 Банк имеет право в любое время дебетовать любые открытые в банке расчетные счета собственника счета в размере основной задолженности, пени и неустойки, подлежащих взысканию.

9.6 В случае если банк и собственник счета заключили договор об обеспечении, обеспечивающий исполнение договора и предоставляющий возможность его принудительного исполнения, собственник счета обязуется для исполнения вытекающих из договора денежных требований банка подчиняться немедленному принудительному исполнению в порядке, установленном кодексом об исполнительном производстве.

## 10. ПРЕДЕЛ СОБСТВЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ВЫТЕКАЮЩИЙ ИЗ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЧКИ

10.1 В случае кражи или потери карточки собственник счета до момента уведомления банка в акцептуемой форме о краже или потере несет риск кражи или потери, но в размере, не превышающем предел собственной ответственности.

10.2 Предел собственной ответственности равен установленному в договоре расходному лимиту, но составляет не более 150 евро.

10.3 Предел собственной ответственности не применяется, если владельцем карточки или собственником счета умышленно или вследствие грубой небрежности было нарушено установленное договором обязательство, или если речь идет об обмане со стороны владельца карточки или собственника счета.

## 11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

11.1 Являющийся потребителем собственник счета и/или владелец карточки должен подать в банк претензию по совершенному против воли собственника счета или неправильно исполненному платежу незамедлительно после того, как ему стало об этом известно, но не позднее чем в течение 13 месяцев после дня платежа. Не являющийся потребителем собственник счета и/или владелец карточки должен подать в банк претензию не позднее чем в течение 1 месяца со дня платежа.

11.2 Являющийся потребителем собственник счета и/или владелец карточки имеет право требовать от банка возврата платежа, совершенного в соответствии с платежной инструкцией, инициированной (напр., карточные платежи в учреждениях, предлагающих услуги размещения, и предприятиях проката автомобилей) и авторизованной получателем или через

получателя, в размере всей перечисленной суммы, если он подаст в банк требование о возвратном платеже в течение восьми недель с момента дебетования суммы платежа, и если выполнены оба условия:

1) во время авторизации платежа не была указана его точная сумма;

2) перечисляемая сумма превышает сумму, которую собственник счета и/или владелец карточки мог ожидать, принимая во внимание условия договора, размер прежних платежей и прочие обстоятельства.

Обязанность доказывания названных обстоятельств лежит на собственнике счета и/или владельце карточки.

11.3 Все претензии по другим операциям следует подавать в банк не позднее чем в течение 1 месяца с момента совершения операции.

11.4 Если претензия подается позднее приведенных в данном пункте сроков, то банк имеет право ее не учитывать.

11.5 Споры между собственником счета, владельцем карточки и банком разрешаются в соответствии с общими условиями банка.

## 12. ДЕЙСТВИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА И ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА

12.1 Договор вступает в силу с момента его подписания и заключен бессрочно.

12.2 Банк имеет право в одностороннем порядке изменять условия договора и прејскурант, уведомив предварительно собственника счета об изменениях в установленном(-ые) общими условиями банка порядке и сроки. Если изменения являются для собственника счета неприемлемыми, то собственник счета имеет право отказаться от договора в течение срока ознакомления, исполнив предварительно все вытекающие из договора обязательства. Если собственник счета в течение этого срока не отказался от договора, считается, что он согласился с изменениями.

12.3 Собственник счета имеет право в любое время отказаться от договора.

12.4 Банк имеет право отказаться от договора в обычном порядке, уведомив об этом в установленном общими условиями порядке собственника счета, являющегося потребителем, как минимум за 2 месяца, других собственников счетов – как минимум за 1 месяц.

12.5 Договор прекращается, если:

12.5.1 все выданные на основании договора карточки были заблокированы как минимум 2 месяца подряд;

12.5.2 банк получил извещение о смерти собственника счета, являющегося физическим лицом;

12.5.3 на счет прекращен заключенный между банком и собственником счета договор на расчетный счет.

12.6 При прекращении договора банк имеет право дебетовать со счета суммы всех совершенных до прекращения договора операций, процент, пени, платы в соответствии с прејскурантом и другие задолженности

12.7 При наличии кредитного лимита и при отсутствии задолженности перед банком собственник счета, являющийся потребителем, возвращает банку использованный кредитный лимит на следующих условиях:

12.7.1 собственник счета каждый календарный месяц в день платежа уплачивает сумму минимального возвратного платежа до полного погашения использованного кредитного лимита. Если установленная в договоре сумма минимального возвратного платежа меньше 1/24 кредитного лимита, то сумма минимального возвратного платежа считается равной 1/24 кредитного лимита;

12.7.2 за возможность погасить использованный кредитный лимит в течение установленного периода собственник счета обязуется ежемесячно в день платежа уплачивать банку процент в размере 20 процентов годовых с непогашенной части использованного кредитного лимита. При начислении процентов банк исходит из непогашенной части использованного кредитного лимита, 360 дней в году, действительного количества дней в месяце и процентной ставки.

## 13. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

13.1 Стороны обязуются не разглашать третьим лицам информацию, связанную с заключением и исполнением договора, за исключением случаев, если это является необходимым в связанных с обработкой карточки и операций обстоятельствах или в предусмотренных правовыми актами случаях.