

RAHVUSVAHELISE KREDIITKAARDI LEPINGU TINGIMUSED

Kehtivad alates 01.01.2012

1. ÜLDSÄTTED

1.1 Rahvusvahelise krediitkaardi leping (edaspidi leping) reguleerib AS-i SEB Pank (edaspidi pank) poolt väljastatava krediitkaardi kasutamisel tekkivaid õigusi ja kohustusi.

1.2 Krediitkaart on panga omandis olev maksevahend (edaspidi kaart).
1.3 Kaardi väljastamiseks ja kaardi kasutamiseks sõlmivad pank ja pangas arvelduskontot omav isik (edaspidi konto omanik) lepingu, milles määratakse panga nõuetele vastav füüsiline isik, kellele kaart väljastatakse (edaspidi kaardi valdaja). Lepinguga volitab konto omanik kaardi valdajat kaardiga kasutama lepingus määratud tingimustel krediiti.

1.4 Lepingu tingimused muutuvad kaardi valdaja suhtes siduvaks alates kaardi väljastamisest kaardi valdajale. Kaardi valdaja kinnitab kaardi kättesaamist ja lepingu täitmist omakäelise allkirjaga kaardi väljastamise vormil või muus panga poolt aktsepteeritud vormis, mis on lepingu lisaks.

1.5 Kaardi valdajal on võimalus kaarti kasutada kauba või teenuse eest tasumiseks, sularaha väljavõtmiseks, tehingute kohta informatsiooni saamiseks ning teiste tehingute ja toimingute tegemiseks (edaspidi toimingud). Lubatud toimingud ja nende tegemise piirangud, sh toimingute maksimaalsed piirsummad teatud perioodil, lepitakse kokku lepingus. Teenustasud toimingute eest kehtestatakse panga hinnakirjaga (edaspidi hinnakiri).

1.6 Lepingust tulenevad panga rahalised nõuded konto omaniku vastu tagatakse lepingus kokkulepitud tagatistega.

1.7 Pangal on õigus pakkuda konto omanikule ja kaardi valdajale kaardiga seotud lisateenuseid ja –hüvesid, sh võimaldada lepingus sätestatud madalamat intressi. Pangal on õigus lõpetada lisateenuste ja hüvede pakumine ilma konto omaniku ja kaardi valdaja eelneva nõusolekuta. Pangal on õigus kehtestada hinnakirjaga teenustasusid kõikidele nimetatud teenustele ja hüvedele (välja arvatud madalama intressi kehtestamisele).

1.8 Kõikides panga, konto omaniku ja kaardi valdaja vahelistes suhetes, mida leping ei käsitle, juhendatakse panga üldtingimustest, panga ja konto omaniku vahel sõlmitud arvelduskonto lepingust ning hinnakirjast.

1.9 Lepingule kohaldatakse Eesti Vabariigi õigust.

2. KAART

2.1 Kaardi väljastamisel antakse panga poolt kaardi valdajale salajane personaalne tunnuscode (edaspidi PIN-kood), mida käsitletakse toimingute tegemisel kaardi valdaja allkirjana. Pikenduskaardi väljastamisel võib pank jätta uuele kaardile kehtima vanal kaardil kasutatava PIN-koodi.

2.2 Kaardi kättesaamisel kohustub kaardi valdaja selle omakäelisel allkirjastama.

2.3 Kaart kehtib kaardile märgitud kuu viimase päevani (kaasa arvatud). Kaardi kehtivusaaja lõppemisel valmistab pank uue kaardi ja teatab konto omanikule ja/või kaardi valdajale, millal ja kus kaardi valdaja uue kaardi kätte saab.

2.4 Pangal on õigus kaardi kehtivuse tähtaja möödumisel või kui konto omanik taotleb asenduskaarti, uut kaarti mitte valmistada, kui konto omanik ja/või kaardi valdaja on rikkunud lepingust tulenevaid kohustusi, sh lepingus kokkulepitud kaardi kasutamise tingimusi.

2.5 Kui konto omanik ja/või kaardi valdaja ei soovi uut kaarti, peab ta sellest pangale teatama kirjalikult või muul panga poolt aktsepteeritud viisil hiljemalt kaardile märgitud kuule eelneva kalendrikuu 20-ndal päeval.

2.6 Kaardi valdaja on kohustatud mitte kasutama kehtetut, suletud või muul viisil kasutamiskõlbmatut kaarti ja tagastama sellise kaardi pangale 30 päeva jooksul kaardi sulgemisest, kehtetuks või muul viisil kasutuskõlbmatuks muutumisest.

3. KAARDI KASUTAMISE TURVALISUSE TAGAMINE

3.1 Kaardi valdaja on kohustatud:

AS SEB Pank
Tornimäe 2, 15010 TALLINN
tel 372 66 55 100
e-post info@seb.ee

3.1.1 hoidma kaarti hoolikalt, PIN-koodi meelde jätma, vahetama aegajalt PIN-koodi, välistama kaardi ja/või PIN-koodi sattumist kolmandate isikute valdusesse ja mitte jäädvustama PIN-koodi ühelegi andmekandjale;

3.1.2 hoidma kaarti kõrge temperatuuri, mehhaaniliste vigastuste ja tugeva elektromagnetvälja toime eest;

3.1.3 mitte muutma või kopeerima kaarti;

3.1.4 enne kaardi kasutamist tutvuma pangapoolsete lisajuhistega, kuidas hoida kaitstuna kaarti ja PIN-koodi. Lisajuhised on tutvumiseks kättesaadavad panga kontorites ja panga kodulehel.

3.2 Kui kaardi valdaja sisestab PIN-koodi kolm korda järjest valesti, on pangal õigus kaardi kasutamine blokeerida ja/või kaart ära võtta.

3.3 Kaardi kaotamise või varguse korral ning muul juhul, kui on tekkinud oht, et kolmandad isikud võivad olla teada saanud PIN-koodi, kohustuvad kaardi valdaja ja/või konto omanik sellest viivitamatult teatama panga ööpäevaringselt töötavale telefonile, edastama teate pangakontoris või blokeerima kaardi kasutamise muul panga poolt aktsepteeritaval viisil.

4. KAARDI KASUTAMINE

4.1 Konto omanik ja pank lepivad lepingu sõlmimisel kokku maksimaalse summa (edaspidi kuu krediidilimiit), mille piires annab pank igal kalendrikuul esimesest kuupäevast viimase kuupäevani (edaspidi makseperiood) konto omanikule krediiti.

4.2 Konto omanik määrab kokkuleppel pangaga kaardi valdajale maksimaalse summa (edaspidi kasutuslimiit), mille piires kaardi valdaja võib teha makseperioodil toiminguid. Kaardi valdaja ei või teha kasutuslimiiti ega kuu krediidilimiiti ületavaid toiminguid.

4.2.1 Kui ühte kuu krediidilimiiti kasutatakse mitme kaardiga (kuu krediidilimiiti kasutab rohkem kui üks kaardi valdaja), võib kaartidele määratud kasutuslimiitide summa olla suurem kui kuu krediidilimiit. Kui kuu krediidilimiidi kasutamata osa on väiksem, kui kaardi valdajale määratud tegelik kasutuslimiit, saab kaardi valdaja teha toiminguid üksnes kuu krediidilimiidi kasutamata osa ulatuses (st väiksemas ulatuses, kui talle määratud tegelik kasutuslimiit).

4.3 Kaardi valdajal on lubatud teha toiminguid ainult kaardi logoga tähistatud pangautomaatides, makseterminalides ja teistes maksekohtades.

4.4 Kaardi valdaja on kohustatud kaardiga toimingu tegemisel teenindaja nõudmisel esitama isikut tõendava dokumendi ja nõustuma selle andmete märkimisega müügikviitungile.

4.5 Kaardiga tehtud toiming on kaardi valdajale siduv kui ta on selle täitmiseks andnud nõusoleku ehk toimingu autoriseerinud. Toimingu autoriseerimiseks loetakse müügikviitungi allkirjastamist, toimingu kinnitamist PIN-koodi sisestamisega, internetis maksmise puhul kaardi andmete sisestamist teenuse osutaja internetileheküljel selleks ettenähtud kohta või eelautoriseerimisega toimingute puhul kaardi valdaja poolt kaardi andmete edastamist teenindajale.

4.6 Kaardi teenindamise õigust omaval isikul on panga nõudmisel õigus kaarti mitte teenindada või kaart ära võtta.

4.7 Kaardiga tohib toiminguid teha ainult kaardi valdaja isiklikult. Pangal on õigus eeldada, et kõik kaardiga tehtud toimingud on tehtud kaardi valdaja poolt ja vastavad konto omaniku taatele seni, kuni ei ole tõendatud vastupidist või kuni konto omanik või kaardi valdaja ei ole teavitanud panka p 3.3 kohaselt.

4.8 Kaardi valdaja ei tohi kaarti kasutada ebaseaduslikul eesmärgil, sh selliste kaupade ja teenuste ostmiseks, mis on Eesti Vabariigis kehtivate õigusaktidega keelatud.

4.9 Pangal on õigus kaardi valdaja poolt edastatud korraldus täitmata jätta, kui:

4.9.1 konto omaniku konto on blokeeritud või arestitud;

4.9.2 kaardi kasutamine on blokeeritud;

4.9.3 korraldus ületab kehtestatud kuu krediidilimiidi ja/või kasutuslimiidi kasutamata osa;

4.9.4 muul õigusaktidest tuleneval alusel.

4.10 Pank on kohustatud:

4.10.1 täitma kaardi valdaja korraldused panga arveldustingimustes sätestatud tähtaegadel;

4.10.2 täitma muid õigusaktidest tulenevaid kohustusi.

4.11 Kaardi valdaja kohustub teatama pangale toimingute tegemist takistavatest vigadest või häiretest.

4.12 Kaardi valdajal ja konto omanikul on õigus igal ajal nõuda pangalt kaardi kasutamise blokeerimist.

4.13 Pangal on õigus kaardi kasutamine blokeerida, kui:

4.13.1 esineb lepingust, panga üldtingimustest või õigusaktidest tulenev blokeerimise alus;

4.13.2 konto omanik või kaardi valdaja ei täida kohaselt ühte või mitut lepingust või lepingu täitmise tagamiseks sõlmitud tagatislepingutest tulenevat kohustust;

4.13.3 pangale on saanud teatavaks asjaolu, millest lähtudes võib mõistlikult järeldada, et konto omaniku maksevõime on vähenenud või mis panga hinnangul seab kahtluse alla lepingu nõuetekohase täitmise;

4.13.4 pangale on saanud teatavaks asjaolu, millest lähtudes võib mõistlikult järeldada, et kaarti kasutatakse konto omaniku tahteta või on tegemist konto omaniku või kaardi valdaja poolse pettusega.

4.14 Pank vabastab kaardi kasutamise blokeeringu 10 kalendripäeva jooksul alates konto omaniku avalduse saamisest, kui blokeerimise aluseks olnud asjaolud on ära langenuid.

4.15 Konto omanik kohustub esitama pangale panga määratud tähtpäevaks enda maksevõimet tõendavaid dokumente (kontoväljavõtted, sissetuleku laekumise tõendid, finantsaruanded jne).

5. KAARDI KASUTAMISE LISAVÕIMALUSED LAENULIMIIDI OLEMASOLUL

5.1 Lisaks punktis 4.1. nimetatud kuu krediitlimiidiile võivad konto omanik ja pank lepingus kokku leppida maksimaalse summa, mille ulatuses konto omanik võib lepingus toodud tingimustel vormistada kaardiga tehtud toimingute summa laenuks (edaspidi laenulimiit).

5.2 Pank määrab kasutatud laenulimiidi igakuise kohustusliku tagasimakse summa (minimaalne tagasimakse).

5.3 Konto omanik määrab kasutatud laenulimiidi igakuise vabatahtliku tagasimakse piirsumma (maksimaalne tagasimakse).

5.4 Konto omanikul on õigus panga kontorites ja panga internetipangas teha kasutatud laenulimiidi tagasimakseid.

5.5 Eelnimetatud tagasimakseid ei ole võimalik teha maksepäeval.

6. MAKSEKOHUSTUS

6.1 Lepinguga määratakse arvelduskonto (edaspidi konto), millel pangal on õigus debiteerida kõik kaardiga tehtud toimingute summad, intressi, viivised ja hinnakirja kohased teenustasud makseperioodile järgneva kalendrikuu 20-ndal päeval (edaspidi maksepäev). Pangal on õigus konto omanikelt, kes ei ole tarbijad debiteerida teenustasu täies ulatuses ka juhul, kui leping on lõppenud makseperioodi kestel. Juhul, kui maksepäev langeb nädalavahetusele või riiklikule pühale, loetakse maksepäevaks sellele järgnev tööpäev.

6.2 Konto omanik on kohustatud tagama, et kontol on kogu maksepäeva jooksul lepingus kokkulepitud valuutas piisav summa toimingute, hinnakirja kohaste teenustasude ja lepingust tulenevate kohustuste täitmiseks.

6.3 Pank kohustub lepingu lõppemisel konto omaniku poolt tehtud ettemaksed proportsionaalselt tagasi maksuma üldtingimustes sätestatud juhtudel ja korras.

6.4 Nõuded kaardiga välisvääringus tehtud toimingute kohta laekuvad pangale rahvusvahelistelt kaardiorganisatsioonidelt (VISA, MasterCard) konverteerituna nende poolt määratud kursi alusel eurodesse. Pangal on õigus võtta konverteerimistasu vastavalt hinnakirjale.

7. MAKSEKOHUSTUS LAENULIMIIDI OLEMASOLUL

7.1 Laenulimiidi olemasolu korral tasub pank maksepäeval eelmisel makseperioodil panka laekunud toimingute ja hinnakirja järgsete teenustasude koondsumma laenulimiidi arvelt.

7.2 Konto omanik kohustub igakuiselt maksepäeval tasuma laenulimiidi kasutamise eest pangale intressi lepingus sätestatud määras. Intressi arvestamisel lähtub pank laenulimiidi kasutatud osast makseperioodil, 360 päevasest aastast, tegelikust päevade arvust kuus ja intressimäärast. Intressiperiood on võrdne makseperioodiga. Pank arvestab intressi päevade eest, millal konto omanik laenulimiiti kasutab.

7.3 Maksepäeval debiteerib pank kontolt eelmise makseperioodi kasutatud laenulimiidi intressi ning kasutatud laenulimiidi tagasimakse, mis võrdub maksimaalse tagasimaksega või konto vabade vahenditega kui konto vabadest vahenditest maksimaalseks tagasimakseks ei piisa.

7.4 Kui kontol puuduvad maksepäeval vahendid intressi tasumiseks ja/või kasutatud laenulimiidi tagasimakseks vähemalt minimaalse tagasimakse ulatuses, siis broneerib pank intressi ja/või minimaalse tagasimakse võlgnevuse summa kontol ning pank hakkab minimaalse tagasimakse võlgnevuse summalt arvestama viivist.

7.5 Konto omanik on kohustatud tagama, et kontol on kogu maksepäeva jooksul piisavalt rahalisi vahendeid lepingus kokku lepitud valuutas intressi tasumiseks ja vähemalt minimaalse tagasimakse ulatuses kande tegemiseks kasutatud laenulimiidi vähendamiseks.

8. TEAVE TEHTUD TOIMINGUTEST

8.1 Pank edastab konto omanikule aruande makseperioodil tehtud toimingute ja arvestatud hinnakirja järgsete teenustasude kohta järgmise kalendrikuu alguses kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis lepingus kokkulepitud viisil.

9. POOLTE VASTUTUS

9.1 Pank vastutab:

9.1.1 pangani jõudnud korralduse täitmata jätmise või puuduliku täitmise eest;

9.1.2 toimingute eest, mis tehti ilma konto omaniku tahteta, välja arvatud juhul, kui kaardi valdaja või konto omanik kannab kaardi varguse, kaotsimineku või PIN-koodi kolmandate isikute valdusse sattumise riisikot või kui kaardi valdaja või konto omanik rikkus tahtlikult või raske hooletuse tõttu lepingus sätestatud kohustust;

9.1.3 igasuguse vea või häire eest konto pidamisel.

9.2 Kui pank vastavalt punktile 9.1 vastutab, hüvitab pank konto omanikule täitmata jäänud või puudulikult täidetud korraldusega tekkinud kahju, võimaliku intressi ning konto omaniku tahteta tehtud toimingu puhul taastab kontol jäägi, mis oli enne toimingu tegemist.

9.3 Konto omanik vastutab kõigi kaardiga tehtud toimingute eest, välja arvatud kui leping või seadus sätestab teisiti.

9.4 Juhul kui konto omanik rikub p 6.2 sätestatud kohustust või kui kaardi valdaja teeb kaardiga kuu krediitlimiiti või kasutuslimiiti ületavaid toiminguid, on pangal õigus:

9.4.1 debiteerida võlgu oleva summa ulatuses konto omaniku pangas asuvaid mis tahes arvelduskontosid;

9.4.2 nõuda juriidilisest isikust konto omanikult viivist 0,2 % võlgu olevalt summalt iga viivitatud päeva eest;

9.4.3 nõuda tarbijast konto omanikult viivist seadusega kehtestatud määras võlgu olevalt summalt iga viivitatud päeva eest;

9.4.4 realiseerida ühepoolset võlgnevuse katteks lepingu tagatised.

9.5 Pangal on õigus debiteerida konto omaniku pangas asuvaid mis tahes arvelduskontosid sisse nõutavaks muutunud põhivõlgnevuse, viivise ja leppetrahvi ulatuses igal ajal.

9.6 Juhul kui pank ja konto omanik on sõlminud lepingu täitmist tagava ja sundtäitmist võimaldava tagatislepingu, kohustub konto omanik alluma lepingust tulenevate panga rahaliste nõuete täitmiseks kohesele sundtäitmisele täitemenetluse seadustikus sätestatud korras.

10. KAARDI KASUTAMISEST TULENEVA OMAVASTUTUSE PIIRMÄÄR

10.1 Kaardi varguse või kaotsimineku puhul kannab konto omanik kuni vargusest või kaotsiminekest pangale aktsepteeritaval viisil teatamiseni varguse või kaotsimineku riisikot, kuid mitte rohkem kui omavastutuse piirmäär.

10.2 Omavastutuse piirmäär on lepingus kokkulepitud kasutuslimiit, kuid mitte rohkem kui 150 eurot.

10.3 Omavastutuse piirmäär ei kohaldata, kui kaardi valdaja või konto omanik rikkus tahtlikult või raske hooletuse tõttu lepingus sätestatud kohustust või kui on tegemist kaardi valdaja või konto omaniku poolse pettusega.

11. VAIDLUSTE LAHENDAMINE

11.1 Tarbijast konto omanik ja/või kaardi valdaja peab esitama pangale konto omaniku tahteta tehtud või valesti täidetud makse kohta pretensiooni viivitamata pärast sellest teadasaamist, kuid mitte hiljem kui 13 kuud pärast maksepäeva. Konto omanikul ja/või kaardi valdajal,

kes ei ole tarbija, tuleb pretensioon pangale esitada hiljemalt 1 kuu jooksul maksepäevast.

11.2 Tarbijast konto omanikul ja/või kaardi valdajal on õigus nõuda pangalt saaja poolt või tema kaudu algatatud (nt kaardimaksed majutusasutustes ja autorendifirmades) ja autoriseeritud maksejuhise kohaselt tehtud makse tagasimaksmist kogu ülekantud summa ulatuses, kui ta esitab tagasimakse nõude pangale kaheksa nädala jooksul maksesumma debiteerimisest arvates ning on täidetud mõlemad tingimused:

1) makse autoriseerimise ajal ei määratud selle täpset summat;
2) ülekantav summa ületab summa, mida konto omanik ja/või kaardi valdaja oleks eeldanud, võttes arvesse lepingu tingimusi, varasemate maksete suurust ja muid asjaolusid.

Nimetatud asjaolude tõendamise kohustus on konto omanikul ja/või kaardi valdajal.

11.3 Kõik pretensioonid muude toimingute kohta tuleb pangale esitada hiljemalt 1 kuu jooksul alates toimingu tegemisest.

11.4 Juhul kui pretensioon esitatakse käesolevas punktis toodud tähtaegadest hiljem, siis on pangal õigus jätta see arvestamata.

11.5 Vaidlused konto omaniku, kaardi valdaja ja panga vahel lahendatakse vastavalt panga üldtingimustele.

12. LEPINGU KEHTIVUS, MUUTMINE JA ÜLESÜTLEMINE

12.1 Leping jõustub selle allkirjutamise hetkel ja on sõlmitud tähtajatult.

12.2 Pangal on õigus muuta ühepoolset lepingu tingimusi ja hinnakirja, teatades muudatustest eelnevalt konto omanikule panga üldtingimustes sätestatud korras ja tähtaegadel. Kui muudatused ei ole konto omanikule vastuvõetavad, on konto omanikul õigus leping üles öelda tutvumistähtaja jooksul täites eelnevalt kõik lepingust tulenevad kohustused. Kui konto omanik ei ole selle tähtaja jooksul lepingut üles öelnud, loetakse, et ta on muudatustega nõustunud.

12.3 Konto omanikul on õigus leping igal ajal üles öelda.

12.4 Pangal on õigus leping korraliselt üles öelda, teatades sellest üldtingimustes sätestatud korras tarbijast konto omanikule vähemalt 2 kuud ette ning teistele konto omanikele vähemalt 1 kuu ette.

12.5 Leping lõppeb kui:

12.5.1 kõik lepingu alusel väljastatud kaardid on olnud blokeeritud järjest vähemalt 2 kuud;

12.5.2 pank on saanud teate füüsilisest isikust konto omaniku surma kohta;

12.5.3 on lõppenud panga ja konto omaniku vahel sõlmitud konto arvelduskontoleping.

12.6 Leping lõppemisel on pangal õigus kontolt debiteerida kõik enne lepingu lõppemist tehtud toimingute summad, intressi, viivised, hinnakirja järgsed tasud ning muud võlgnevused.

12.7 Laenulemiidi olemasolul ning panga ees võlgnevuse puudumisel tagastab tarbijast konto omanik pangale kasutatud laenulemiidi järgnevatel tingimustel:

12.7.1 konto omanik maksab iga kalendrikuu maksepäeval minimaalse tagasimakse summa kuni kasutatud laenulemiidi täieliku tagastamiseni. Kui lepingus määratud minimaalse tagasimakse summa on väiksem kui 1/24 laenulemiidist, loetakse minimaalse tagasimakse summaks 1/24 laenulemiidist;

12.7.2 võimaluse eest tagastada kasutatud laenulemiit kokkulepitud perioodi jooksul, kohustub konto omanik tasuma pangale igakuiselt maksepäeval intressi 20 protsenti aasta baasil kasutatud laenulemiidi tagastamata osalt. Intressi arvestamisel lähtub pank kasutatud laenulemiidi tagastamata osast, 360 päevasest aastast, tegelikust päevade arvust kuus ja intressimäärast.

13. KONFIDENTSIAALSUS

13.1 Pooled kohustuvad mitte avaldama lepingu sõlmimise ja täitmise seotud informatsiooni kolmandatele isikutele, välja arvatud juhul, kui see osutub vajalikuks kaardi ja toimingute töötlemise seotud asjaoludel või õigusaktides ettenähtud juhtudel.