

# Rahvusvahelise krediitkaardi lepingu tingimused

Kehtivad alates 01.12.2016

## Sisukord

<b>Mõisted</b>	<b>2</b>
<b>Üldsätted</b>	<b>2</b>
<b>Kaardi väljastamine ja kehtivus</b>	<b>3</b>
<b>Kaardi kasutamise turvalisus</b>	<b>3</b>
<b>Limiidid, omavahendid ja kaardi vaba raha</b>	<b>3</b>
<b>Toimingu tegemine</b>	<b>4</b>
<b>Kaardi blokeerimine</b>	<b>4</b>
<b>Maksekohustus</b>	<b>5</b>
Krediidisumma tagasimakse viisid	5
Maksekohustus määratud tagasimakse korral	5
Maksekohustus laenulimiidi korral	5
Maksekohustus püsimakse korral	5
Maksekohustuse üldised tingimused	6
<b>Poolte vastutus</b>	<b>6</b>
<b>Omavastutuse piirmäär</b>	<b>7</b>
<b>Vaidluse lahendamine</b>	<b>7</b>
<b>Lepingu kehtivus, muutmine ja lõppemine</b>	<b>7</b>
<b>Krediidisumma tagasimaksmine</b>	<b>8</b>
<b>Konfidentsiaalsus</b>	<b>8</b>

## Mõisted

**Eraklient** on füüsiline isik, kes teeb tehinguid, mis ei seonu iseseisva majandus- või kutsetegevusega.

**Hinnakiri** on panga hinnakiri.

**Isikustatud turvaelement** on PIN-kood, turvakood või muu panga aktsepteeritav isikustatud turvaelement, mille alusel pank kaardi valdaja tuvastab.

**Kaardi vaba raha** moodustavad krediitlimiidi kasutamata osa ja omavahendid, kui omavahendite kasutamine kaardiga on lubatud. Kaardi vaba raha ei saa olla suurem kui kasutuslimiit.

**Kaardi valdaja** on panga nõuetele vastav füüsiline isik, kellele pank kaardi väljastab.

**Kaart ehk krediitkaart** on panga omandis olev maksevahend, millega kaardi valdaja teeb toiminguid panga määratud korras.

**Kasutuslimiit** on maksimaalne summa, mille piires kaardi valdaja võib teha makseperioodil toiminguid. Kasutuslimiit määratakse kontoomaniku ja panga kokkuleppel.

**Konto** on kontoomaniku nimel pangas avatud ning lepingu ja kaardiga seotud arvelduskonto, millelt pank võtab maha lepingu alusel tasutavad summad ning millel olevaid omavahendeid saab kaardiga kasutada.

**Konto omanik** on isik, kelle arvelduskontoga on leping seotud.

**Krediitlimiidi ülekanne** on pangakontoris või panga internetipangas tehtav makse, millega kaardi valdaja või konto omanik kannab krediitlimiidi summa kontole.

**Krediitlimiit** on maksimaalne rahasumma, mille piires annab pank konto omanikule toimingute tegemiseks krediiti.

**Krediidisumma** on kasutusele võetud krediitlimiidi summa.

**Laenulimiit** on määratud tagasimakse puhul konto omaniku ja panga vahel lepingus kokkulepitud maksimaalne summa, mille ulatuses võib konto omanik lepingus esitatud tingimustel vormistada kaardiga tehtud toimingute ja teenustasude summa laenuks.

**Leping** on rahvusvahelise krediitkaardi leping ja rahvusvahelise krediitkaardi lepingu tingimused.

**Makseperiood** on kalendrikuu.

**Maksepäev** on lepingus määratud kuupäev, millal pank arvestab kontolt maha lepingu alusel tasutavad summad. Kui lepingus ei ole maksepäeva määratud, siis on maksepäev 20. kuupäev.

**Määratud tagasimakse** on krediidisumma tagasimakse viis, mille puhul pank annab konto omanikule krediitlimiidi piires igal makseperioodil krediiti ja konto omanik tagastab pangale kogu makseperioodil kasutatud krediidisumma makseperioodile järgneva kuu maksepäeval.

**Omavahendid** on kontol olev raha.

**Pank** on AS SEB Pank

**PIN-kood** on salajane personaalne tunnuscode, mille pank annab kaardi väljastamisel kaardi valdajale ja mida käsitatakse toimingus kaardi valdaja allkirjana.

**Püsimakse** on krediidisumma tagasimakse viis, mille puhul pank annab konto omanikule krediitlimiidi piires krediiti ning konto omanik teeb iga kuu lepingus määratud tagasimakseid ja tasub krediidisummalt intressi.

**Teenindaja** on kaardi teenindamise õigusega isik (nt kaupmees, kellele kaardi valdaja tasub kauba või teenuse eest).

**Toiming** on kaardi kasutamine kauba või teenuse eest tasumiseks, sularaha väljavõtmiseks, tehingute kohta info saamiseks, samuti krediitlimiidi ülekanne kontole ja muu sarnane kaardiga seotud tegevus.

**Äriklient** on füüsilisest isikust ettevõtja või juriidiline isik.

## Üldsätted

- Leping reguleerib panga väljastatava kaardi kasutamisel tekkivaid õigusi ja kohustusi.
- Kaardi väljastamiseks ja kasutamiseks sõlmivad pank ja konto omanik lepingu, milles konto omanik määrab kaardi valdaja. Lepinguga volitab konto omanik kaardi valdajat kasutama kaardi vaba raha lepingus määratud tingimustel. Lepingu täitmiseks peab konto omanikul olema pangas arvelduskonto.
- Kaardi valdajale muutuvad lepingu tingimused siduvaks hetkel, kui pank talle kaardi väljastab. Kaardi valdaja kinnitab seda, et ta on kaardi kätte saanud ja täidab lepingut, omakäelise allkirjaga kaardi väljastamise vormil või muus panga aktsepteeritavas vormis. See kinnitus on lepingu lisa.

4. Kaardi valdaja võib kaarti kasutada toimingute tegemiseks. Lubatud toimingud ja nende piirangud, sh toimingute limiidid, määratakse lepingus. Juhul kui lepingus ei ole limiite kokku lepitud, kehtivad panga standardlimiidid. Toimingute teenustasu kehtestab pank hinnakirjaga.
5. Lepingust tulenevad panga rahalised nõuded konto omaniku vastu tagatakse lepingus määratud tagatistega.
6. Pank võib
  - 6.1. pakkuda konto omanikule ja kaardi valdajale kaardiga seotud lisateenuseid ning hüvesid, sh võimaldada lepingus märgitust madalamat intressimäära;
  - 6.2. lõpetada lisateenuste ja hüvede pakkumise ilma konto omaniku ning kaardi valdaja nõusolekuta;
  - 6.3. kehtestada hinnakirjaga teenustasu kõikidele nimetatud lisateenustele ja hüvedele, välja arvatud madalama intressimäära võimaldamisele.
7. Kõikides panga, konto omaniku ja kaardi valdaja vahelistes suhetes, mida leping ei käsitle, juhindutakse panga üldtingimustest, panga ja konto omaniku vahel sõlmitud arvelduskonto lepingust ning hinnakirjast.
8. Lepingule kohaldatakse Eesti Vabariigi õigust.

## Kaardi väljastamine ja kehtivus

9. Kaarti väljastades annab pank kaardi valdajale PIN-koodi, mida käsitatakse toimingu tegemisel kaardi valdaja allkirjana. Pikenduskaardi väljastamisel võib pank jätta uuele kaardile kehtima vana kaardi PIN-koodi.
10. Kaarti kätte saades allkirjastab kaardi valdaja selle omakäeliselt.
11. Kaart kehtib kaardile märgitud kuu viimase päevani (kaasa arvatud). Kaardi kehtivusaja lõppemisel valmistab pank uue kaardi ja teatab kaardi valdajale või konto omanikule, mis ajal ja kus kaardi valdaja uue kaardi kätte saab.
12. Kui konto omanik või kaardi valdaja on rikkunud lepingust tulenevat kohustust, sh kaardi kasutamise tingimusi, siis ei pea pank uut kaarti valmistama.
13. Kui konto omanik või kaardi valdaja ei soovi uut kaarti, siis teatab ta sellest pangale kirjalikult või muul panga aktsepteeritaval viisil hiljemalt kaardile märgitud kuule eelneva kalendrikuu 20. päeval.
14. Kaardi valdaja ei kasuta kehtetut, suletud või muul viisil kasutuskõlbmatut kaarti ja tagastab selle pangale 30 päeva jooksul, arvestades päevast, millal kaart suleti, kaotas kehtivuse või muutus muul viisil kasutuskõlbmatuks.

## Kaardi kasutamise turvalisus

15. Kaardi valdaja
  - 15.1. hoiab kaarti hoolikalt;
  - 15.2. jätab PIN-koodi meelde ja vahetab seda aeg-ajalt;
  - 15.3. välistab kaardi, PIN-koodi või muu isikustatud turvaelemendi (kaardi turvakood jne) sattumise kolmanda isiku valdusesse;
  - 15.4. ei jäädvusta kaardi andmeid, sh PIN-koodi ja muid isikustatud turvaelemente, ühelegi andmekandjale;
  - 15.5. hoiab kaarti kõrge temperatuuri, mehaaniliste vigastuste ja tugeva elektromagnetvälja toime eest;
  - 15.6. ei muuda kaarti ega tee sellest koopiat;
  - 15.7. uurib enne kaardi kasutamist, kuidas hoida kaarti ja PIN-koodi kaitstuna. Vastavad lisajuhised on kättesaadavad pangakontoris ja panga kodulehel.
16. Kui kaardi valdaja sisestab PIN-koodi kolm korda järjest valesti, siis võib pank kaardi kasutamise blokeerida või kaardi ära võtta.
17. Kaardi kaotamise või varguse korral ning muul juhul, kui on tekkinud oht, et kaarti või kaardi andmeid kasutab kolmas isik (nt võib eeldada, et kolmas isik teab PIN-koodi), teatab kaardi valdaja või konto omanik sellest viivitamatult panga ööpäev läbi töötavale telefonile, edastab vastava teate pangakontorisse või taotleb kaardi blokeerimist muul panga aktsepteeritaval viisil.

## Limiidid, omavahendid ja kaardi vaba raha

18. Konto omanik ja pank lepivad lepingus kokku krediitlimiidi ja kasutuslimiidi.
19. Konto omanik ja pank võivad lepingus kokku leppida, et kaardi valdaja saab kaardiga kasutada omavahendeid. Lepinguga määratakse, kas toimingute eest tasutakse esimeses järjekorras omavahendite või krediitlimiidi arvelt.
20. Kaardi valdaja ei tee toimingut, mis ületab kasutuslimiiti või kaardi vaba raha.

21. Kui ühe lepinguga seotud kaarte, sh kaardi valdajaid, on rohkem kui üks, siis võib neile määratud kasutuslimiitide summa olla suurem kui krediitlimiit.
22. Kui kaardi vaba raha summa on väiksem kui kaardi valdajale määratud kasutuslimiit, siis saab kaardi valdaja teha toiminguid üksnes kaardi vaba raha ulatuses.

## Toimingu tegemine

23. Kaardi valdaja teeb toiminguid ainult sellises makseterminalis, pangaautomaadis või muus maksekohas, mis on tähistatud kaardi logoga.
24. Teenindaja nõudmisel esitab kaardi valdaja toimingut tehes isikut tõendava dokumendi ja lubab dokumendi andmed märkida müügikviitungile.
25. Toiming on kaardi valdajale siduv, kui ta on selle tegemiseks andnud nõusoleku ehk toimingu autoriseerinud. Toimingu autoriseerimiseks peetakse järgmisi tegevusi:
  - 25.1. müügikviitungi allkirjastamine;
  - 25.2. PIN-koodi sisestamine;
  - 25.3. internetis maksmise puhul kaardi andmete sisestamine teenuse osutaja internetilehel selleks ettenähtud kohta;
  - 25.4. eelautoriseerimisega toimingu puhul kaardi andmete edastamine teenindajale;
  - 25.5. kaardi kasutamine viipemakse või muu sarnase makse tegemiseks;
  - 25.6. nõusoleku andmine toimingu tegemiseks muul panga aktsepteeritaval viisil.
26. Pank ja teenindaja võivad nõuda toimingu tegemisel kaardi valdaja isiku täiendavat identifitseerimist.
27. Teenindaja võib panga nõudmisel kaardi valdaja teenindamisest keelduda või kaardi ära võtta.
28. Toiminguid teeb kaardi valdaja ainult isiklikult. Kuni ei ole tõendatud vastupidist või kuni konto omanik või kaardi valdaja ei ole panka punkti 17 kohaselt teavitanud, eeldab pank, et kõik toimingud on teinud kaardi valdaja ja need vastavad konto omaniku tahtele.
29. Kaardi valdaja ei kasuta kaarti ebaseaduslikul eesmärgil või viisil, mis võib põhjustada kahju pangale või kolmandale isikule.
30. Pank võib jätta kaardi valdaja edastatud korralduse täitmata juhul, kui
  - 30.1. konto on blokeeritud või arestitud;
  - 30.2. kaart on blokeeritud;
  - 30.3. korraldus ületab kaardi vaba raha;
  - 30.4. ilmneb muu õigusaktidest tulenev alus.
31. Pank täidab
  - 31.1. kaardi valdaja korralduse panga arveldustingimustes määratud tähtajal;
  - 31.2. muud õigusaktidest tulenevad kohustused.
32. Kaardi valdaja teatab pangale veast või häirest, mis takistab toimingu tegemist.
33. Pank teeb konto omanikule toimingute teabe kättesaadavaks internetipangas või muus elektroonilises kanalis.
34. Pank edastab konto omaniku soovil väljavõtte makseperioodil tehtud toimingute, teenustasude, intressi, kohustusliku tagasimakse, eelmiste makseperioodide võla ja muude asjakohaste summade kohta järgmise kalendrikuu alguses kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis. See info jõuab aadressile, mille konto omanik on pangale väljavõtte saatmiseks viimati esitanud.

## Kaardi blokeerimine

35. Konto omanik või kaardi valdaja võib igal ajal nõuda pangalt kaardi blokeerimist.
36. Pank võib kaardi täielikult või teatud toimingu tegemiseks (nt internetiostud, kaardi kasutamine mõnes riigis või piirkonnas, tehingud kaardi magnetriba alusel) omal algatusel blokeerida, kui
  - 36.1. ilmneb lepingust, panga üldtingimustest või õigusaktidest tulenev blokeerimise alus;
  - 36.2. konto omanik või kaardi valdaja ei täida lepingust või lepingu tagatislepingust tulenevat kohustust;
  - 36.3. pangale saab teatavaks asjaolu, mille põhjal võib mõistlikult järeldada, et
    - konto omaniku maksevõime on vähenenud või lepingu nõuetekohane täitmine on kaheldav;
    - kaarti kasutatakse või võidakse kasutada konto omaniku tahteta;
    - on tegemist konto omaniku või kaardi valdaja poolse pettusega;
  - 36.4. kaardi valdaja ei ole kaarti vähemalt kuuel järjestikusel kuul kasutanud.

37. Kui blokeerimise aluseks olnud asjaolud on ära langenud, siis vabastab pank kaardi blokeeringust kümne kalendripäeva jooksul, arvestades päevast, millal pank sai konto omanikult sellekohase avalduse.
38. Blokeeringu eemaldamiseks võib pank nõuda konto omanikult maksevõimet tõendavate dokumentide (kontoväljavõtted, sissetuleku laekumise tõendid, finantsaruanded jne) esitamist.

## Maksekohustus

### Krediidisumma tagasimakse viisid

39. Lepingus fikseeritakse krediidisumma tagasimakse viis. Selleks võib olla määratud tagasimakse või püsimakse. Määratud tagasimakse puhul võib panga nõusolekul lepingus olla kehtestatud ka laenulemiit.

### Maksekohustus määratud tagasimakse korral

40. Määratud tagasimakse korral määratakse lepingus konto, millelt pank võib maksepäeval maha võtta kõik makseperioodil krediidilimiidi arvelt tehtud toimingute summad, viivised ja teenustasud ning laenulemiidi olemasolul ja selle kasutamisel intressi.

### Maksekohustus laenulemiidi korral

41. Kui lepingus on kokku lepitud laenulemiit, siis tasub pank maksepäeval eelmisel makseperioodil panka laekunud toimingute ja teenustasude koondsumma laenulemiidi arvelt.
42. Laenulemiidi kasutamise eest tasub konto omanik makseperioodil kasutusse võetud laenult pangale iga kuu maksepäeval lepingus kehtestatud määras intressi. Intressi arvestades lähtub pank makseperioodil kasutatud laenulemiidist, 360-päevasest aastast, kuu tegelikust päevade arvust ja intressimäärast. Intressiperiood on võrdne makseperioodiga. Pank arvestab intressi päevade eest, millal konto omanik laenulemiiti kasutab.
43. Maksepäeval võtab pank kontolt maha eelmisel makseperioodil kasutusse võetud laenult arvestatud intressi ja
  - 43.1. konto omaniku määratud kasutatud laenulemiidi maksimaalse tagasimakse või
  - 43.2. konto vaba raha, kui sellest maksimaalseks tagasimakseks ei piisa.
44. Kui kontol puudub maksepäeval raha intressi tasumiseks või kasutusse võetud laenu tagasimakseks vähemalt panga määratud igakuise kohustusliku minimaalse tagasimakse ulatuses, siis broneerib pank kontol intressi või minimaalse tagasimakse summa ning hakkab minimaalse tagasimakse võlalt arvestama viivist. Pank võib võlasumma kontolt maha võtta ka pärast maksepäeva.
45. Konto omanik tagab, et kontol on kogu maksepäeva jooksul piisavalt vaba raha lepingus määratud valuutas intressi tasumiseks ja vähemalt minimaalse tagasimakse tasumiseks.
46. Konto omanik võib pangakontoris ja panga internetipangas teha kasutusse võetud laenu tagasimakseid. Neid tagasimakseid ei ole võimalik teha maksepäeval.
47. Pank võib laenulemiidi kasutamise võimaldamise lõpetada ja nõuda kasutusse võetud laenu tagasimaksmist mõistliku aja jooksul, teatades sellest üldtingimustes määratud korras erakliendist kontoomanikule ette vähemalt kaks kuud ja ärikliendist kontoomanikele vähemalt üks kuu.

### Maksekohustus püsimakse korral

48. Püsimakse korral määratakse lepingus konto, millelt tehakse punktide 49–55 järgi ülekanded.
49. Iga kalendrikuu esimesel päeval fikseerib pank krediidisumma, sh need teenustasud, mis arvestatakse krediidisumma hulka.
50. Lepingus määratakse igakuine kohustusliku tagasimakse summa, mille pank võtab kontolt maksepäeval maha juhul, kui makseperioodile järgneva kalendrikuu esimese päeva seisuga on krediidilimiiti kasutatud. Kui krediidisumma on väiksem kui kohustusliku tagasimakse summa, siis võtab pank kontolt maha krediidisumma.
51. Konto omanik tasub maksepäeval pangale krediidilimiidi kasutamise eest iga kuu intressi lepingus kehtestatud määral. Intressi arvestamisel lähtub pank makseperioodil kasutatud krediidisummast, 360-päevasest aastast, kuu tegelikust päevade arvust ja intressimäärast. Intressiperiood on võrdne makseperioodiga. Pank arvestab intressi päevade eest, millal konto omanik krediidilimiiti kasutab.
52. Pank võib maksepäeval kontolt maha võtta lepingust tuleneva intressi ja kaardi kasutamisega seotud teenustasud.
53. Lisaks punktis 50 kehtestatudle võib konto omanik pangakontoris ja panga internetipangas teha krediidisumma tagasimakseid. Neid tagasimakseid ei ole võimalik teha maksepäeval.

54. Kui konto omanik teeb krediidisumma tagasimakse punkti 53 kohaselt perioodil, mis kestab kuu esimesest päevast maksepäevale eelneva päevani (kaasa arvatud), siis võtab pank maksepäeval kontolt maha summa, mille saamiseks lahutatakse esialgsest maksepäeval ülekanndmiseks ettenähtud summast eelnimetatud perioodil tehtud krediidisumma tagasimakse summa.
55. Kui tagasimaksed tehakse vastavalt punktidele 50 ja 53, siis väheneb krediidisumma pangale makstud summa võrra.

### Maksekohustuse üldised tingimused

56. Kaardiga omavahendite arvelt tehtud toimingute ja teenustasude summad võtab pank maha kontolt. Kõik krediidilimiidi arvelt tehtud toimingute ja teenustasude summad arvestab pank krediidisumma hulka.
57. Toiminguid töödeldes lähtub pank lepingus määratud järjekorrast, võttes toimingute summa maha esimesena vastavalt kas omavahendite või krediidilimiidi arvelt. Kui kaardi valdaja kasutab kaardiga omavahendeid, siis peab kontol olema lepinguga määratud valuutas piisav summa, et toimingute ja teenustasude eest tasuda.
58. Kokkulepitud tagasimakse viisist lähtudes tagab konto omanik, et kontol on kogu maksepäeva jooksul lepingus määratud valuutas piisav summa toimingute, kohustusliku tagasimakse summa, intressi, teenustasude ja muude lepingust tulenevate summade tasumiseks. Kui kontol ei ole piisavat summat, siis võib pank selle maha võtta ka pärast maksepäeva.
59. Teenustasu, mida ei arvestata krediidisumma hulka (nt lepingu muutmise tasu), võib pank kontolt maha võtta mõistliku aja jooksul pärast teenustasu aluseks oleva tehingu või muu tegevuse tegemist (nt lepingu muutmisele järgneval päeval) või maksepäeval.
60. Pank võib ärikliendist kontoomanikult arvestada teenustasu täies ulatuses ka juhul, kui leping on lõppenud makseperioodi kestel.
61. Pank maksab lepingu lõppemisel konto omaniku tehtud ettemaksud proportsionaalselt tagasi üldtingimustes määratud juhtudel ja korras.
62. Nõuded kaardiga välisvaluutas tehtud toimingute kohta laekuvad pangale rahvusvahelistelt kaardiorganisatsioonidelt (Visa, MasterCard) nende määratud kursi alusel eurodesse konverteerituna. Pank võib võtta tasu välisvaluutas tehtud tehingu eest hinnakirja järgi.
63. Kui maksepäev langeb nädalavahetusele või riiklikule pühale, siis on maksepäevaks sellele järgnev tööpäev.

### Poolte vastutus

64. Pank vastutab
- 64.1. pangani jõudnud korralduse täitmata jätmise või puuduliku täitmise eest;
- 64.2. toimingu eest, mis on tehtud ilma konto omaniku tahteta, välja arvatud juhul, kui kaardi valdaja või konto omanik
- kannab kaardi või kaardi andmete varguse, kadumise või PIN-koodi ja muu isikustatud turvaelemendi kolmanda isiku valdusse sattumise või muu õigustamatu kasutuse riisikot või;
  - rikub tahtlikult või raske hooletuse tõttu lepingus määratud kohustust, sealhulgas näiteks punktis 15 või punktis 17 määratud kohustust;
- 64.3. igasuguse vea või häire eest konto pidamisel.
65. Punkti 64 põhjal vastutades pank
- 65.1. hüvitab konto omanikule täitmata jäänud või puudulikult täidetud korralduse tõttu tekkinud kahju ja võimaliku intressi;
- 65.2. taastab konto omaniku tahteta tehtud toimingu puhul kontol raha jäägi, mis oli enne toimingu tegemist.
66. Konto omanik vastutab kõigi toimingute eest, välja arvatud juhul, kui leping või seadus määrab teisiti.
67. Kui konto omanik rikub punktis 45 või 58 määratud kohustust või kui kaardi valdaja teeb kaardi vaba raha ületava toimingu, siis võib pank
- 67.1. võtta võlasumma maha konto omanikule pangas kuuluvalt mis tahes arvelduskontolt;
- 67.2. nõuda ärikliendist kontoomanikult iga hilinetud päeva eest viivist 0,2% võlasummalt;
- 67.3. nõuda erikliendist kontoomanikult iga hilinetud päeva eest viivist seadusega sätestatud määral;
- 67.4. realiseerida võla kattteks lepingu tagatised.
68. Pank võib igal ajal, ka pärast lepingu lõppemist, sissenõutavaks muutunud võla, leppetrahvi ja viivise maha võtta konto omanikule pangas kuuluvalt mis tahes arvelduskontolt või pidada kinni konto omanikule laekuvatest summadest.

69. Kui pank ja konto omanik on sõlminud lepingu täitmist tagava ning kohest sundtäitmist võimaldava tagatislepingu, siis allub konto omanik lepingust tuleneva panga rahalise nõude täitmiseks kohesele sundtäitmisele täitemenetluse seadustikus sätestatud korras.

## Omavastutuse piirmäär

70. Kui toiming on sooritatud kadunud või varastatud kaardiga või kui kaarti või kaardi andmeid on kasutatud muul õigustamatul viisil, siis vastutab konto omanik kuni vargusest, kadumisest või muul viisil õigustamatust kasutusest pangale aktsepteeritaval viisil teatamiseni omavastutuse piirmäära ulatuses.
71. Omavastutuse piirmäär on võlaõigusseaduses sätestatud piirmäär kaardi kohta. Kehtiva võlaõigusseaduse järgi on piirmäär 150 eurot.
72. Kui kaardi valdaja või konto omanik on rikkunud tahtlikult või raske hooletuse tõttu lepingus sätestatud kohustust või kui on tegemist kaardi valdaja või konto omaniku poolse pettusega, siis omavastutuse piirmäära ei kohaldata ja konto omanik vastutab tekitatud kahju eest täies ulatuses.

## Vaidluse lahendamine

73. Erakliendist kontoomanik või kaardi valdaja esitab pangale konto omaniku tahteta tehtud või valesi tehtud makse kohta pretensiooni kohe, kui ta on sellest maksest teada saanud. Pretensiooni saab esitada kuni 13 kuud, arvestades makse toimumise päevast.
74. Ärikliendist kontoomanik või kaardi valdaja esitab pangale pretensiooni hiljemalt ühe kuu jooksul, arvestades makse toimumise päevast.
75. Erakliendist kontoomanik või kaardi valdaja võib nõuda pangalt teenindaja algatatud või teenindaja kaudu algatatud (nt kaardimakse majutusasutuses ja autorendifirmas) ning autoriseeritud maksejuhise kohaselt tehtud makse tagasimaksmist kogu ülekantud summa ulatuses, kui ta esitab tagasimakse nõude pangale kaheksa nädala jooksul pärast seda, kui summa on kaardilt maha võetud.
76. Punktis 75 nimetatud tagasimakse nõude esitamiseks peavad olema täidetud mõlemad alljärgnevad tingimused:
- 76.1. makse autoriseerimise ajal ei määratud selle täpset summat;
- 76.2. ülekantud raha ületab summa, mida konto omanik või kaardi valdaja oleks eeldanud, võttes arvesse lepingu tingimusi, varasemate maksete suurust ja muid asjaolusid.
77. Punktis 76 nimetatud asjaolusid tõendab konto omanik või kaardi valdaja.
78. Kõik pretensioonid muude toimingute kohta esitab konto omanik või kaardi valdaja hiljemalt ühe kuu jooksul, arvestades päevast, millal toiming tehti.
79. Kui pretensioon esitatakse peatükis „Vaidluse lahendamine“ nimetatud tähtajast hiljem, siis võib pank jätta selle arvestamata.
80. Vaidlus konto omaniku, kaardi valdaja ja panga vahel lahendatakse panga üldtingimuste kohaselt.

## Lepingu kehtivus, muutmine ja lõppemine

81. Leping jõustub selle allkirjastamise hetkel ja on sõlmitud tähtajatult. Internetipangas sõlmitav leping jõustub hetkel, kui konto omanik annab lepingu sõlmimiseks nõusoleku koodikaardi või PIN-kalkulaatori paroolide, digiallkirja või muu elektroonilise, panga aktsepteeritava vahendiga.
82. Pank võib lepingut (sh põhjendatud juhul kaardi limiite ja kasutusõigusi) ning hinnakirja muuta, teatades sellest konto omanikule ette panga üldtingimustes määratud korras ja tähtajal. Kui muudatus ei ole konto omanikule vastuvõetav, siis võib ta lepingu tutvumisaja jooksul üles öelda, täites enne kõik lepingust tulenevad kohustused. Kui konto omanik ei ole tutvumisaja jooksul lepingut üles öelnud, siis arvestatakse, et ta on muudatusega nõus.
83. Konto omanik võib lepingu üles öelda, teatades sellest pangale vähemalt ühe kuu ette. Saades lepingu ülesütlemise avalduse, sulgeb pank kõik lepinguga seotud kaardid.
84. Pank võib lepingu korraliselt üles öelda, teatades sellest üldtingimustes määratud korras erakliendist kontoomanikule vähemalt kaks kuud ette ja ärikliendist kontoomanikele vähemalt üks kuu ette.
85. Punktis 84 nimetatud tähtaega järgimata võib pank lepingu erakorraliselt üles öelda mõjuval põhjusel. Mõjuvaks põhjuseks on eelkõige konto omaniku võlg panga ees või sündmus, mille tagajärjel on lepingu nõuetekohane täitmine takistatud.

86. Leping lõpeb ilma ette teatamata, kui
- 86.1. kõik lepingu alusel väljastatud kaardid on olnud blokeeritud järjest vähemalt kaks kuud;
  - 86.2. kaardi valdaja ei ole kahe kuu jooksul alates kaardi valmimisest tulnud pangakontoris kaardile järele;
  - 86.3. kaardi valdaja ei ole kahe kuu jooksul kaarti aktiveerinud;
  - 86.4. pank ei valmista punktis 12 nimetatud põhjusel uut kaarti;
  - 86.5. pank on saanud teate füüsilisest isikust kontoomaniku surma kohta;
  - 86.6. panga ja konto omaniku vahel sõlmitud arvelduskontoleping on lõppenud.
87. Kui ärikliendist kontoomanik ei taotle kaardi blokeeringust vabastamist või kui pank ei vabasta blokeeringut, siis võib konto omaniku leping lõppeda ilma ette teatamata punkti 86.1 alusel ka juhul, kui konto omanik ei ole pangale võlgu.
88. Kui kaardil on laenu miit või kui tagasimakse viisiks on püsiv, siis lõpeb erikliendist kontoomaniku leping punktis 86 nimetatud alustel üksnes juhul, kui laenu miiti või krediitmiiti ei ole kasutatud.
89. Lepingu lõppemine ei mõjuta enne lepingu lõppemist tehtud toimingute või muu rahalise kohustuse sissenõutavaks muutumist ega rahuldumist. Seejuures ei mõjuta lepingu lõppemine panga õigust nõutav summa maha võtta konto omanikule pangas kuuluvat mis tahes arvelduskontolt või pidada kinni konto omanikule laekuvatest summadest.

## Krediidisumma tagasimaksimine

90. Kui leping lõpeb, siis tasub konto omanik pangale viivitamata või võtab pank kontolt või konto omanikule pangas kuuluvat mis tahes arvelduskontolt maha kõik enne lepingu lõppemist tehtud toimingute summad, krediidisumma, kasutusse võetud laenu, tasumata intressi, viivise, teenustasud ja muud lepingust tulenevad võlad.
91. Kui tagasimakse viisiks on püsiv, krediitmiiti on kasutatud ja erikliendist kontoomanikul ei ole panga ees võlga kohustusliku tagasimakse summa või muude summade tasumisel, siis tagastab erikliendist kontoomanik krediidisumma punktis 92 määratud tingimustel, kui
- 91.1. kõik lepingu alusel väljastatud kaardid on olnud blokeeritud järjest vähemalt kaks kuud;
  - 91.2. kaardi valdaja ei ole kahe kuu jooksul alates kaardi valmimisest tulnud pangakontoris kaardile järele;
  - 91.3. kaardi valdaja ei ole kahe kuu jooksul kaarti aktiveerinud;
  - 91.4. pank ei valmista punktis 12 nimetatud põhjusel uut kaarti;
  - 91.5. konto omanik avaldab soovi krediidisumma graafiku alusel tagasi maksta.
92. Punktis 91 nimetatud juhtudel tagastab erikliendist kontoomanik pangale krediidisumma ja tasub intressi alljärgnevatel tingimustel:
- 92.1. Konto omanik tasub pangale iga kalendrikuu maksepäeval kohustusliku tagasimakse summa ja intressi, kuni krediidisumma on täielikult tagastatud. Intressi arvestatakse tagastamata krediidisummalt, lähtudes 360-päevasest aastast, kuu tegelikust päevade arvust ja intressimäärast 20% aastas;
  - 92.2. Kui lepingus määratud kohustusliku tagasimakse summa on väiksem kui 1/24 krediitmiidist, siis arvestatakse kohustusliku tagasimakse summaks 1/24 krediitmiidist.
93. Kui erikliendist kontoomanik on kasutanud laenu miiti ja ei ole panga ees võlgu minimaalse tagasimakse summa või muude summade tasumisel, siis punktis 91 nimetatud juhtudel tagastab erikliendist kontoomanik kasutusse võetud laenu summa alljärgnevatel tingimustel:
- 93.1. Konto omanik tasub pangale iga kalendrikuu maksepäeval minimaalse tagasimakse summa ja intressi, kuni kasutusse võetud laenu on täielikult tagastatud. Intressi arvestatakse tagastamata laenu summalt, lähtudes 360-päevasest aastast, kuu tegelikust päevade arvust ja intressimäärast 20% aastas;
  - 93.2. Kui lepingus määratud minimaalse tagasimakse summa on väiksem kui 1/24 laenu miidist, siis arvestatakse minimaalse tagasimakse summaks 1/24 laenu miidist.
94. Kui erikliendist kontoomanikul on panga ees võlg, siis punktid 91–93 ei rakendu ning pank võib võlasumma (sh intress ja muud lepingust tulenevad summad) maha võtta kontolt või konto omanikule pangas kuuluvat mis tahes arvelduskontolt.

## Konfidentsiaalsus

95. Konto omanik ja kaardi valdaja ei avalda lepingu sõlmimise ning täitmise seotud infot kolmandale isikule, välja arvatud juhul, kui see osutub vajalikuks kaardi ja toimingute töötlemise seotud asjaoludel või õigusaktist tuleneva kohustuse tõttu.