

## RAHVUSVAHELISE DEEBETKAARDI LEPINGU TINGIMUSED

Kehtivad alates 01.01.2012

### 1. ÜLDSÄTTED

1.1. Rahvusvahelise deebetkaardi leping (edaspidi leping) reguleerib AS-i SEB Pank (edaspidi pank) poolt väljastatava deebetkaardi kasutamisel tekkivaid õigusi ja kohustusi.

1.2. Deebetkaart on panga omandis olev maksevahend (edaspidi kaart).

1.3. Kaardi väljastamiseks ja kaardi kasutamiseks sõlmivad pank ja pangas arvelduskontot omav isik (edaspidi konto omanik) lepingu, milles määratakse panga nõuetele vastav füüsiline isik, kellele kaart väljastatakse (edaspidi kaardi valdaja). Lepinguga volitab konto omanik kaardi valdajat kaardiga kasutama lepingus määratud arvelduskontot (edaspidi konto) kokkulepitud valuutas.

1.4. Lepingu tingimused muutuvad kaardi valdaja suhtes siduvaks alates kaardi väljastamisest kaardi valdajale. Kaardi valdaja kinnitab kaardi kättesaamist ja lepingu täitmist omakäelise allkirjaga kaardi väljastamise vormil või muus panga poolt aktsepteeritud vormis, mis on lepingu lisaks.

1.5. Kaardi valdajal on võimalus kaarti kasutada kauba või teenuse eest tasumiseks, sularaha väljavõtmiseks, maksete tegemiseks, konto kohta informatsiooni saamiseks ning teiste tehingute ja toimingute tegemiseks (edaspidi toimingud). Lubatud toimingud ja nende tegemise piirangud sh toimingute maksimaalsed piirsummad teatud perioodil (edaspidi limiidid) lepivad kokku lepingus. Juhul kui limiite pole lepingus kokku lepitud, kehtivad panga poolt kehtestatud standardlimiidid. Teenustasud toimingute eest kehtestatakse panga hinnakirjaga (edaspidi hinnakiri).

1.6. Pangal on õigus pakkuda konto omanikule ja kaardi valdajale kaardiga seotud lisateenuseid ja -hüvesid. Pangal on õigus lõpetada lisateenuste ja -hüvede pakkumine ilma konto omaniku ja kaardi valdaja eelneva nõusolekuta. Pangal on õigus kehtestada hinnakirjaga teenustasusid kõikidele nimetatud teenustele ja hüvedele.

1.7. Kõikides panga, konto omaniku ja kaardi valdaja vahelistes suhetes, mida leping ei käsitle, juhindutakse panga üldtingimustest, panga ja konto omaniku vahel sõlmitud arvelduskonto lepingust ning hinnakirjast.

1.8. Lepingule kohaldatakse Eesti Vabariigi õigust.

### 2. KAART

2.1. Kaardi väljastamisel antakse panga poolt kaardi valdajale salajane personaalne tunnuscode (edaspidi PIN-kood), mida käsitletakse toimingute tegemisel kaardi valdaja allkirjana. Pikenduskaardi väljastamisel võib pank jätta uuele kaardile kehtima vanal kaardil kasutatava PIN-koodi.

2.2. Kaardi kättesaamisel kohustub kaardi valdaja selle omakäeliselt allkirjastama.

2.3. Kaart kehtib kaardile märgitud kuu viimase päevani (kaasa arvatud). Kaardi kehtivusaeg lõppemisel valmistab pank automaatselt uue kaardi ja teatab konto omanikule ja/või kaardi valdajale, mis ajal ja kus kaardi valdaja uue kaardi kätte saab.

2.4. Pangal on õigus kaardi kehtivuse tähtaja möödumisel või kui konto omanik taotleb asenduskaarti, uut kaarti mitte valmistada, kui konto omanik ja/või kaardi valdaja on rikkunud lepingust tulenevat kohustust, sh lepingus kokkulepitud kaardi kasutamise tingimusi.

2.5. Kui konto omanik ja/või kaardi valdaja ei soovi uut kaarti, peab ta sellest pangale teatama kirjalikult või muul panga poolt aktsepteeritud viisil hiljemalt kaardile märgitud kuule eelneva kalendrikuu 20-ndal päeval.

2.6. Kaardi valdaja on kohustatud mitte kasutama kehtetud, suletud või muul viisil kasutamiskõlbmatut kaarti ja tagastama sellise kaardi pangale 30 päeva jooksul kaardi sulgemisest, kehtetuks või muul viisil kasutuskõlbmatuks muutumisest.

### 3. KAARDI KASUTAMISE TURVALISUSE TAGAMINE

3.1. Kaardi valdaja on kohustatud:

3.1.1. hoidma kaarti hoolikalt, PIN-koodi meelde jätma, vahetama aeg-ajalt PIN-koodi, välistama kaardi ja/või PIN-koodi sattumise kolmandate isikute valdusesse ja mitte jäädvustama PIN-koodi ühelegi andmekandjale;

3.1.2. hoidma kaarti kõrge temperatuuri, mehhaaniliste vigastuste ja tugeva elektromagnetvälja toime eest;

3.1.3. mitte muutma või kopeerima kaarti;

3.1.4. enne kaardi kasutamist tutvuma pangapoolsete lisajuhistega, kuidas hoida kaitstuna kaarti ja PIN-koodi. Lisajuhised on tutvumiseks kättesaadavad panga kontorites ja panga kodulehel.

3.2. Kui kaardi valdaja sisestab PIN-koodi kolm korda järjest valesti, on pangal õigus kaardi kasutamine blokeerida ja/või kaart ära võtta.

3.3. Kaardi kaotamise või varguse korral ning juhul, kui on tekkinud oht kaardi kasutamiseks kolmandate isikute poolt, sh on tekkinud oht, et kolmandad isikud võivad olla teada saanud PIN-koodi, kohustuvad kaardi valdaja ja/või konto omanik sellest viivitamatult teatama panga ööpäevaringselt töötavale telefonile, edastama teate pangakontorisse või blokeerima kaardi muul panga poolt aktsepteeritava viisil.

### 4. KAARDI KASUTAMINE

4.1. Kaart on seotud kontoga ja kaardi valdajal on lubatud teha lepinguga kokkulepitud toiminguid kontol oleva summa ja limiitide piires ning ainult kaardi logoga tähistatud pangaautomaatides, makseterminalides ja teistes maksekohtades.

4.2. Kaardi valdaja on kohustatud kaardi teenindamise õigust omavale isikule esitama viimase nõudmisel isikut tõendava dokumendi ja nõustuma selle andmete märkimisega müügiikviitungile.

4.3. Kaardiga tehtud toiming on kaardi valdajale siduv kui ta on selle täitmiseks andnud nõusoleku ehk toimingu autoriseerinud. Toimingu autoriseerimiseks loetakse müügiikviitungi allkirjastamist, toimingu kinnitamist PIN-koodi sisestamisega, internetis maksimise puhul kaardi andmete sisestamist teenuse osutaja internetileheküljel selleks ettenähtud kohta või eelautoriseerimisega toimingute puhul kaardi valdaja poolt kaardi andmete edastamist teenindajale.

4.4. Kaardi teenindamise õigust omaval isikul on panga nõudmisel õigus kaarti mitte teenindada või kaart ära võtta.

4.5. Kaardiga tohib toiminguid teha ainult kaardi valdaja isiklikult. Pangal on õigus eeldada, et kõik kaardiga tehtud toimingud on tehtud kaardi valdaja poolt ja vastavad konto omaniku tahtele seni, kuni ei ole tõendatud vastupidist või kuni konto omanik ja/või kaardi valdaja ei ole teavitanud panka p 3.3 kohaselt.

4.6. Kaardi valdaja ei tohi kaarti kasutada ebaseaduslikul eesmärgil, sh selliste kaupade ja teenuste ostmiseks, mis on Eesti Vabariigis kehtivate õigusaktidega keelatud.

4.7. Pangal on õigus kaardi valdaja poolt edastatud korraldus täitmata jätta, kui:

4.7.1. konto omaniku konto on blokeeritud või arestitud;  
4.7.2. kaart on blokeeritud;  
4.7.3. korraldus ületab kehtestatud limiidi kasutamata osa;  
4.7.4. kontol ei ole toimingute tegemiseks ja hinnakirja kohaste teenustasude maksmiseks piisavalt raha;  
4.7.5. muul õigusaktidest tuleneval alusel.  
4.8. Pank on kohustatud:  
4.8.1. täitma kaardi valdaja korraldused panga arveldustingimustes sätestatud tähtaegadel;  
4.8.2. täitma muid õigusaktidest tulenevaid kohustusi.  
4.9. Kaardi valdaja kohustub teatama pangale toimingute tegemist takistavatest vigadest või häiretest.  
4.10. Kaardi valdajal ja konto omanikul on õigus igal ajal nõuda pangalt kaardi kasutamise blokeerimist.  
4.11. Pangal on õigus kaardi kasutamine blokeerida, kui:  
4.11.1. esineb lepingust, panga üldtingimustest või õigusaktidest tulenev blokeerimise alus;  
4.11.2. konto omanik või kaardi valdaja ei täida kohaselt ühte või mitut lepingust tulenevat kohustust;  
4.11.3. pangale on saanud teatavaks asjaolu, millest lähtudes võib mõistlikult järeldada, et kaarti kasutatakse konto omaniku tahteta või on tegemist konto omaniku või kaardi valdaja poolse pettusega.  
4.12. Pank vabastab kaardi kasutamise blokeeringu 10 kalendripäeva jooksul konto omaniku avalduse saamisest, kui blokeerimise aluseks olnud asjaolud on ära langenud.

## 5. MAKSEKOHUSTUS

5.1. Pangal on õigus kontolt debiteerida kõik kaardiga tehtud toimingute summad ja hinnakirja kohased teenustasud. Kuutasut debiteerib pank konto omaniku kontolt jooksva kuu eest kuu viimasel dekaadil. Pangal on õigus konto omanikelt, kes ei ole tarbijad, debiteerida kuutasu täies ulatuses ka juhul, kui leping on lõppenud kuu kestel.  
5.2. Konto omanik on kohustatud tagama, et kontol on lepingus kokkulepitud valuutas piisav summa toimingute ja hinnakirja kohaste teenuste eest tasumiseks.  
5.3. Pank kohustub lepingu lõppemisel konto omaniku poolt tehtud ettemaksed proportsionaalselt tagasi maksma üldtingimustes sätestatud juhtudel ja korras.  
5.4. Nõuded kaardiga välisvääringus tehtud toimingute kohta laekuvad pangale rahvusvahelistelt kaardiorganisatsioonidelt (VISA, MasterCard) konverteerituna nende poolt määratud kursi alusel eurodesse. Pangal on õigus võtta konverteerimistasu vastavalt hinnakirjale.

## 6. TEAVE TEHTUD TOIMINGUTEST

6.1. Konto omanikul on õigus saada teavet toimingute kohta internetipangast ja pangakontorist.

## 7. POOLTE VASTUTUS

7.1. Pank vastutab:  
7.1.1. pangani jõudnud korralduse täitmata jätmise või puuduliku täitmise eest;  
7.1.2. toimingute eest, mis tehti ilma konto omaniku tahteta, välja arvatud juhul, kui kaardi valdaja või konto omanik kannab kaardi varguse, kaotsimineku või PIN-koodi kolmandate isikute valdusse sattumise riisikot või kui kaardi valdaja või konto omanik rikkus tahtlikult või raske hooletuse tõttu lepingus sätestatud kohustust;  
7.1.3. igasuguse vea või häire eest konto pidamisel.  
7.2. Kui pank vastavalt punktile 7.1 vastutab, hüvitab pank konto omanikule täitmata jäänud või puudulikult täidetud korraldusega tekkinud kahju, võimaliku intressi ning konto omaniku tahteta tehtud toimingute puhul taastab kontol jäägi, mis oli enne toimingute tegemist.  
7.3. Konto omanik vastutab kõigi kaardiga tehtud toimingute eest, välja arvatud kui leping või seadus sätestab teisiti.

7.4. Kui konto omanik rikkub p. 5.3, on pangal õigus debiteerida võlgu oleva summa ulatuses konto omaniku pangas asuvaid mis tahes arvelduskontosid.

## 8. KAARDI KASUTAMISEST TULENEVA OMAVASTUTUSE PIIRMÄÄR

8.1. Kaardi varguse või kaotsimineku puhul kannab konto omanik kuni vargusest või kaotsimineku pangale aktsepteeritaval viisil teatamiseni varguse või kaotsimineku riisikot, kuid mitte rohkem kui omavastutuse piirmäär.  
8.2. Omavastutuse piirmäär on kümnekordne lepingus kokkulepitud päevalimiitide summa, kuid mitte rohkem kui 150 eurot.  
8.3. Omavastutuse piirmäära ei kohaldata, kui kaardi valdaja või konto omanik rikkus tahtlikult või raske hooletuse tõttu lepingus sätestatud kohustust või kui on tegemist kaardi valdaja või konto omaniku poolse pettusega.

## 9. VAIDLUSTE LAHENDAMINE

9.1. Tarbijast konto omanik ja/või kaardi valdaja peab esitama pangale konto omaniku tahteta tehtud või valesi täidetud makse kohta pretensiooni viivitamata pärast sellest teadasaamist, kuid mitte hiljem kui 13 kuud pärast makse summa debiteerimist arvelduskontolt. Konto omanikul ja/või kaardi valdajal, kes ei ole tarbija, tuleb pretensioon pangale esitada hiljemalt 1 kuu jooksul konto debiteerimise kuupäevast.  
9.2. Tarbijast konto omanikul ja/või kaardi valdajal on õigus nõuda pangalt saaja poolt või tema kaudu algatatud (nt kaardimaksed majutusasutustes ja autorendifirmades) ja autoriseeritud maksejuhise kohaselt tehtud makse tagasimaksmist kogu ülekantud summa ulatuses, kui ta esitab tagasimakse nõude pangale kaheksa nädala jooksul maksesumma debiteerimisest arvates ning on täidetud mõlemad tingimused:  
1) makse autoriseerimise ajal ei määratud selle täpset summat;  
2) ülekantav summa ületab summa, mida konto omanik ja/või kaardi valdaja oleks eeldanud, võttes arvesse lepingu tingimusi, varasemate maksete suurust ja muid asjaolusid.  
Nimetatud asjaolude tõendamise kohustus on konto omanikul ja/või kaardi valdajal.  
9.3. Kõik pretensioonid muude toimingute kohta tuleb pangale esitada hiljemalt 1 kuu jooksul alates toimingute tegemisest.  
9.4. Juhul kui pretensioon esitatakse käesolevas punktis toodud tähtaegadest hiljem, siis on pangal õigus jätta see arvestamata.  
9.5. Vaidlused konto omaniku, kaardi valdaja ja panga vahel lahendatakse vastavalt panga üldtingimustele.

## 10. LEPINGU KEHTIVUS, MUUTMINE JA ÜLESÜTLEMINE

10.1. Leping jõustub selle allkirjutamise hetkel ja on sõlmitud tähtajatult.  
10.2. Pangal on õigus muuta ühepoolset lepingu tingimusi ja hinnakirja teatades muudatustest eelnevalt konto omanikule panga üldtingimustes sätestatud korras ja tähtaegadel. Kui muudatused ei ole konto omanikule vastuvõetavad, on konto omanikul õigus leping üles öelda tutvumistähtaja jooksul täites eelnevalt kõik lepingust tulenevad kohustused. Kui konto omanik ei ole selle tähtaja jooksul lepingut üles öelnud, loetakse, et ta on muudatustega nõustunud.  
10.3. Konto omanikul on õigus leping igal ajal üles öelda.  
10.4. Pangal on õigus leping korraliselt üles öelda, teatades sellest üldtingimustes sätestatud korras tarbijast konto omanikule vähemalt 2 kuud ette ning teistele konto omanikele vähemalt 1 kuu ette.  
10.5. Leping lõpeb kui:  
10.5.1 kõik lepingu alusel väljastatud kaardid on olnud blokeeritud järjest vähemalt 2 kuud;

10.5.2 pank on saanud teate füüsilisest isikust konto omaniku surma kohta;

10.5.3 on lõppenud panga ja konto omaniku vahel sõlmitud arvelduskontoleping.

10.6. Lepingu lõppemine ei mõjuta enne lepingu lõppemist tekkinud rahaliste nõuete sissenõutavaks muutumist ega rahuldamist.

## **11. KONFIDENTSIAALSUS**

11.1. Pooled kohustuvad mitte avaldama lepingu sõlmimise ja täitmisega seotud informatsiooni kolmandatele isikutele, välja arvatud juhul, kui see osutub vajalikuks kaardi ja toimingute töötlemisega seotud asjaoludel või õigusaktides ettenähtud juhtudel.