

RAHVUSVAHELISE DEEBETKAARDI LEPINGU TINGIMUSED

Kehtivad alates 01.02.2014

1. ÜLDSÄTTED

1.1. Rahvusvahelise deebetkaardi leping (edaspidi leping) reguleerib AS-i SEB Pank (edaspidi pank) poolt väljastatava deebetkaardi kasutamisel tekkivaid õigusi ja kohustusi.

1.2. Deebetkaart on panga omandis olev maksevahend (edaspidi kaart).

1.3. Kaardi väljastamiseks ja kaardi kasutamiseks sõlmivad pank ja pangas arvelduskontot omav isik (edaspidi konto omanik) lepingu, milles määratakse panga nõuetele vastav füüsiline isik, kellele kaart väljastatakse (edaspidi kaardi valdaja). Lepinguga volitab konto omanik kaardi valdajat kaardiga kasutama lepingus määratud arvelduskontot (edaspidi konto) kokkulepitud valuutas.

1.4. Lepingu tingimused muutuvad kaardi valdaja suhtes siduvaks alates kaardi väljastamisest kaardi valdajale. Kaardi valdaja kinnitab kaardi kättesaamist ja lepingu täitmist omakäelise allkirjaga kaardi väljastamise vormil või muus panga poolt aktsepteeritud vormis, mis on lepingu lisaks.

1.5. Kaardi valdajal on võimalus kaarti kasutada kauba või teenuse eest tasumiseks, sularaha väljavõtmiseks, maksete tegemiseks, konto kohta informatsiooni saamiseks ning teiste tehingute ja toimingute tegemiseks (edaspidi toimingud). Lubatud toimingud ja nende tegemise piirangud sh toimingute maksimaalsed piirsummad teatud perioodil (edaspidi limiidid) lepivad kokku lepingus. Juhul kui limiite pole lepingus kokku lepitud, kehtivad panga poolt kehtestatud standardlimiidid. Teenustasud toimingute eest kehtestatakse panga hinnakirjaga (edaspidi hinnakiri).

1.6. Pangal on õigus pakkuda konto omanikule ja kaardi valdajale kaardiga seotud lisateenuseid ja –hüvesid. Pangal on õigus lõpetada lisateenuste ja –hüvede pakkumine ilma konto omaniku ja kaardi valdaja eelneva nõusolekuta. Pangal on õigus kehtestada hinnakirjaga teenustasusid kõikidele nimetatud teenustele ja hüvedele.

1.7. Kõikides panga, konto omaniku ja kaardi valdaja vahelistes suhetes, mida leping ei käsitle, juhindutakse panga üldtingimustest, panga ja konto omaniku vahel sõlmitud arvelduskonto lepingust ning hinnakirjast.

1.8. Lepingule kohaldatakse Eesti Vabariigi õigust.

2. KAART

2.1. Kaardi väljastamisel antakse panga poolt kaardi valdajale salajane personaalne tunnuscode (edaspidi PIN-kood), mida käsitletakse toimingute tegemisel kaardi valdaja allkirjana. Pikenduskaardi väljastamisel võib pank jätta uuele kaardile kehtima vanal kaardil kasutatava PIN-koodi.

2.2. Kaardi kättesaamisel kohustub kaardi valdaja selle omakäeliselt allkirjastama.

2.3. Kaart kehtib kaardile märgitud kuu viimase päevani (kaasa arvatud). Kaardi kehtivusaja lõppemisel valmistab pank automaatselt uue kaardi ja teatab konto omanikule ja/või kaardi valdajale, mis ajal ja kus kaardi valdaja uue kaardi kätte saab.

2.4. Pangal on õigus kaardi kehtivuse tähtaja möödumisel või kui konto omanik taotleb asenduskaarti, uut kaarti mitte valmistada, kui konto omanik ja/või kaardi valdaja on rikkunud lepingust tulenevat kohustust, sh lepingus kokkulepitud kaardi kasutamise tingimusi.

2.5. Kui konto omanik ja/või kaardi valdaja ei soovi uut kaarti, peab ta sellest pangale teatama kirjalikult või muul panga poolt aktsepteeritud viisil hiljemalt kaardile märgitud kuule eelneva kalendrikuu 20-ndal päeval.

2.6. Kaardi valdaja on kohustatud mitte kasutama kehtetud, suletud või muul viisil kasutamiskõlbmatut kaarti ja tagastama sellise kaardi pangale 30 päeva jooksul kaardi sulgemisest, kehtetuks või muul viisil kasutuskõlbmatuks muutmisest.

3. KAARDI KASUTAMISE TURVALISUSE TAGAMINE

3.1. Kaardi valdaja on kohustatud:

3.1.1. hoidma kaarti hoolikalt, PIN-koodi meelde jätma, vahetama aeg-ajalt PIN-koodi, välistama kaardi, PIN-koodi ja/või muude isikustatud turvaelementide (kaardi turvakood jne) sattumise kolmandate isikute valdusesse ja mitte jäädvustama kaardi andmeid, sh PIN-koodi ja muid isikustatud turvaelemente ühelegi andmekandjale;

3.1.2. hoidma kaarti kõrge temperatuuri, mehhaaniliste vigastuste ja tugeva elektromagnetvälja toime eest;

3.1.3. mitte muutma või kopeerima kaarti;

3.1.4. enne kaardi kasutamist tutvuma pangapoolsete lisajuhistega, kuidas hoida kaitstuna kaarti ja PIN-koodi. Lisajuhised on tutvumiseks kättesaadavad panga kontorites ja panga kodulehel.

3.2. Kui kaardi valdaja sisestab PIN-koodi kolm korda järjest valesti, on pangal õigus kaardi kasutamine blokeerida ja/või kaart ära võtta.

3.3. Kaardi kaotamise või varguse korral ning muul juhul, kui on tekkinud oht kaardi kasutamiseks kolmandate isikute poolt, sh on tekkinud oht, et kolmandad isikud võivad olla teada saanud PIN-koodi, kohustuvad kaardi valdaja ja/või konto omanik sellest viivitamatult teatama panga ööpäevaringselt töötavale telefonile, edastama teate pangakontorisse või blokeerima kaardi muul panga poolt aktsepteeritava viisil.

4. KAARDI KASUTAMINE

4.1. Kaart on seotud kontoga ja kaardi valdajal on lubatud teha lepinguga kokkulepitud toiminguid kontol oleva summa ja limiitide piires ning ainult kaardi logoga tähistatud pangaautomaatides, makseterminalides ja teistes maksekohtades.

4.2. Kaardi valdaja on kohustatud kaardi teenindamise õigust omavale isikule (edaspidi teenindaja) esitama viimase nõudmisel isikut tõendava dokumendi ja nõustuma selle andmete märkimisega müügikviitungile.

4.3. Kaardiga tehtud toiming on kaardi valdajale siduv kui ta on selle täitmiseks andnud nõusoleku ehk toimingu autoriseerinud. Toimingu autoriseerimiseks loetakse müügikviitungi allkirjastamist, toimingu kinnitamist PIN-koodi sisestamisega, internetis maksmise puhul kaardi andmete sisestamist teenuse osutaja internetileheküljel selleks ettenähtud kohta või eelautoriseerimisega toimingute puhul kaardi valdaja poolt kaardi andmete edastamist teenindajale. Pank ja teenindaja võivad nõuda toimingu tegemisel kaardi valdaja isiku täiendavat identifitseerimist.

4.4. Õpilase või õpetaja staatuse tõendamise funktsiooniga kaarti võib saada ja kasutada ainult vastavat staatust omav kaardi valdaja.

4.5. Kaardi teenindajal on panga nõudmisel õigus kaarti mitte teenindada või kaart ära võtta.

4.6. Kaardiga tohib toiminguid teha ainult kaardi valdaja isiklikult. Pangal on õigus eeldada, et kõik kaardiga tehtud toimingud on teinud kaardi valdaja ja need vastavad konto omaniku tahtele seni, kuni ei ole tõendatud vastupidist või kuni konto omanik ja/või kaardi valdaja ei ole teavitanud panku p 3.3 kohaselt.

4.7. Kaardi valdaja ei tohi kaarti kasutada ebaseaduslikul eesmärgil, sh selliste kaupade ja teenuste ostmiseks, mis on Eesti Vabariigis kehtivate õigusaktidega keelatud.

4.8. Pangal on õigus kaardi valdaja poolt edastatud korraldus täitmata jätta, kui:

4.8.1. konto omaniku konto on blokeeritud või arestitud;

4.8.2. kaart on blokeeritud;

4.8.3. korraldus ületab kehtestatud limiidi kasutamata osa;

4.8.4. kontol ei ole toimingu tegemiseks ja hinnakirja kohaste teenustasude maksmiseks piisavalt raha;

4.8.5. muul õigusaktidest tuleneval alusel.

4.9. Pank on kohustatud:

4.9.1. täitma kaardi valdaja korraldused panga arveldustingimustes sätestatud tähtaegadel;

4.9.2. täitma muid õigusaktidest tulenevaid kohustusi.

4.10. Kaardi valdaja kohustub teatama pangale toimingute tegemist takistavatest vigadest või häiretest.

4.11. Kaardi valdajal ja konto omanikul on õigus igal ajal nõuda pangalt kaardi kasutamise blokeerimist.

4.12. Pangal on õigus kaardi kasutamine täies ulatuses või osaliselt teatud toimingute tegemiseks (nt kaardi kasutamine internetiostudeks, kaardi kasutamine mõnes riigis või piirkonnas, tehingud kaardi magnetriba alusel) blokeerida, kui:

4.12.1. esineb lepingust, panga üldtingimustest või õigusaktidest tulenev blokeerimise alus;

4.12.2. konto omanik või kaardi valdaja ei täida kohaselt ühte või mitut lepingust tulenevat kohustust;

4.12.3. õpilase või õpetaja staatuse tõendamise funktsiooniga kaardi puhul on pangale saanud teatavaks, et kaardi valdaja ei oma enam vastavat staatust;

4.12.4. pangale on saanud teatavaks asjaolu, millest lähtudes võib mõistlikult järeldada, et kaarti kasutatakse või võidakse kasutada konto omaniku tahteta või on tegemist konto omaniku või kaardi valdaja poolse pettusega;

4.12.5. kaardi valdaja ei ole kaarti vähemalt 6 järjestikusel kuul kasutanud.

4.13. Pank vabastab kaardi kasutamise blokeeringu 10 kalendripäeva jooksul konto omaniku avalduse saamisest, kui blokeerimise aluseks olnud asjaolud on ära langenud.

5. MAKSEKOHUSTUS

5.1. Pangal on õigus kontolt maha arvestada kõik kaardiga tehtud toimingute summad ja hinnakirja kohased teenustasud. Kuutasud arvestab pank konto omaniku kontolt jooksva kuu eest kuu viimasel dekaadil. Pangal on õigus konto omanikelt, kes ei ole tarbijad, arvestada kuutasu täies ulatuses ka juhul, kui leping on lõppenud kuu kestel.

5.2. Konto omanik on kohustatud tagama, et kontol on lepingus kokkulepitud valuutas piisav summa toimingute ja hinnakirja kohaste teenuste eest tasumiseks.

5.3. Pank kohustub lepingu lõppemisel konto omaniku tehtud ettemaksed proportsionaalselt tagasi maksuma üldtingimustes sätestatud juhtudel ja korras.

5.4. Nõuded kaardiga välisvääringus tehtud toimingute kohta laekuvad pangale rahvusvahelistelt kaardiorganisatsioonidelt (VISA, MasterCard) konverteerituna eurodesse nende poolt määratud kursi alusel. Pangal on õigus võtta konverteerimistasu hinnakirja kohaselt.

6. TEAVE TEHTUD TOIMINGUTEST

6.1. Konto omanikul on õigus saada teavet toimingute kohta internetipangast ja pangakontorist.

7. POOLTE VASTUTUS

7.1. Pank vastutab:

7.1.1. pangani jõudnud korralduse täitmata jätmise või puuduliku täitmise eest;

7.1.2. toimingute eest, mis tehti ilma konto omaniku tahteta, välja arvatud juhul, kui kaardi valdaja või konto omanik kannab kaardi varguse, kaotsimineku või PIN-koodi ja muude isikustatud turvaelementide kolmandate isikute valdusse sattumise riisikot või kui kaardi valdaja või konto omanik rikkus tahtlikult või raske hooletuse tõttu lepingus sätestatud kohustust;

7.1.3. igasuguse vea või häire eest konto pidamisel.

7.2. Kui pank vastavalt punktile 7.1 vastutab, hüvitab pank konto omanikule täitmata jäänud või puudulikult täidetud korraldusega tekkinud kahju, võimaliku intressi ning konto omaniku tahteta tehtud toimingu puhul taastab kontol jäägi, mis oli enne toimingu tegemist.

7.3. Konto omanik vastutab kõigi kaardiga tehtud toimingute eest, välja arvatud kui leping või seadus sätestab teisiti.

7.4. Kui konto omanik rikkub p. 5.2, on pangal õigus arvestada võlgu olev summa maha konto omanikule pangas kuuluvalt mis tahes arvelduskontolt.

8. KAARDI KASUTAMISEST TULENEVA OMAVASTUTUSE PIIRMÄÄR

8.1. Kaardi varguse või kaotsimineku puhul kannab konto omanik kuni vargusest või kaotsiminekest pangale aktsepteeritaval viisil teatamiseni varguse või kaotsimineku riisikot, kuid mitte rohkem kui omavastutuse piirmäär.

8.2. Omavastutuse piirmäär on kümnekordne lepingus kokkulepitud päevalimiitide summa, kuid mitte rohkem kui 150 eurot.

8.3. Omavastutuse piirmäära ei kohaldata, kui kaardi valdaja või konto omanik rikkus tahtlikult või raske hooletuse tõttu lepingus sätestatud kohustust või kui on tegemist kaardi valdaja või konto omaniku poolse pettusega.

9. VAIDLUSTE LAHENDAMINE

9.1. Tarbijast konto omanik ja/või kaardi valdaja peab esitama pangale konto omaniku tahteta tehtud või valesti täidetud makse kohta pretensiooni viivitamata pärast sellest teadasaamist, kuid mitte hiljem kui 13 kuud pärast makse summa arvelduskontolt maha arvestamist. Konto omanikul ja/või kaardi valdajal, kes ei ole tarbija, tuleb pretensioon pangale esitada hiljemalt 1 kuu jooksul pärast makse summa kontolt maha arvestamist.

9.2. Tarbijast konto omanikul ja/või kaardi valdajal on õigus nõuda pangalt teenindaja poolt või tema kaudu algatatud (nt kaardimaksud majutusasutustes ja autorendifirmades) ja autoriseeritud maksejuhise kohaselt tehtud makse tagasimaksmist kogu ülekantud summa ulatuses, kui ta esitab tagasimakse nõude pangale kaheksa nädala jooksul pärast makse summa kontolt maha arvestamist ning on täidetud mõlemad tingimused:

1) makse autoriseerimise ajal ei määratud selle täpset summat;

2) ülekantav summa ületab summa, mida konto omanik ja/või kaardi valdaja oleks eeldanud, võttes arvesse lepingu tingimusi, varasemate maksete suurust ja muid asjaolusid.

Nimetatud asjaolude tõendamise kohustus on konto omanikul ja/või kaardi valdajal.

9.3. Kõik pretensioonid muude toimingute kohta tuleb pangale esitada hiljemalt 1 kuu jooksul alates toimingu tegemisest.

9.4. Juhul kui pretensioon esitatakse käesolevas punktis toodud tähtaegadest hiljem, siis on pangal õigus jätta see arvestamata.

9.5. Vaidlused konto omaniku, kaardi valdaja ja panga vahel lahendatakse panga üldtingimuste kohaselt.

10. LEPINGU KEHTIVUS, MUUTMINE JA ÜLESÜTLEMINE

10.1. Leping jõustub selle allakirjutamise hetkel ja on sõlmitud tähtajatult. Kui leping sõlmitakse internetipanga vahendusel, jõustub leping konto omaniku poolt lepingu sõlmimiseks nõusoleku andmisest koodikaardi või PIN-kalkulaatori paroolidega, digitaalallkirjaga või panga aktsepteeritud muu elektroonilise vahendiga.

10.2. Pangal on õigus ühepoolset lepingut (sh põhjendatud juhtudel kaardi limiite ja kasutusõigusi) ja hinnakirja muuta, teatades muudatustest eelnevalt konto omanikule panga üldtingimustes sätestatud korras ja tähtaegadel. Kui muudatused ei ole konto omanikule vastuvõetavad, on konto omanikul õigus leping üles öelda tutvumistähtaja jooksul täites eelnevalt kõik lepingust tulenevad kohustused. Kui konto omanik ei ole selle tähtaja jooksul lepingut üles öelnud, loetakse, et ta on muudatustega nõustunud.

10.3. Konto omanikul on õigus leping igal ajal üles öelda.

10.4. Pangal on õigus leping korraliselt üles öelda, teatades sellest üldtingimustes sätestatud korras tarbijast konto omanikule vähemalt 2 kuud ette ning teistele konto omanikele vähemalt 1 kuu ette.

10.5. Leping lõpeb kui:

10.5.1 kõik lepingu alusel väljastatud kaardid on olnud blokeeritud järjest vähemalt 2 kuud;

10.5.2 pank on saanud teate füüsilisest isikust konto omaniku surma kohta;

10.5.3 on lõppenud panga ja konto omaniku vahel sõlmitud arvelduskontoleping.

10.6. Lepingu lõppemine ei mõjuta enne lepingu lõppemist tekkinud rahaliste nõuete sissenõutavaks muutumist ega rahuldamist.

11. KONFIDENTSIAALSUS JA ISIKUANDMED

11.1. Konto omanik ja kaardi valdaja kohustuvad mitte avaldama lepingu sõlmimise ja täitmisega seotud informatsiooni kolmandatele isikutele, välja arvatud juhul, kui see osutub vajalikuks kaardi ja toimingute töötlemisega seotud asjaoludel või tuleneb avaldamise kohustus õigusaktidest.

11.2. Lisaks panga üldtingimustes toodud isikuandmete töötlemise põhimõtetele annab konto omanik/kaardi valdaja pangale nõusoleku küsida panga üldtingimustes toodud eesmärkidel konto omaniku/kaardi valdaja isikuandmeid riigi või kohaliku omavalitsuse andmekogude (nt EHIS register) haldajatelt ning andmekogude haldajatele õiguse nimetatud isikuandmeid pangale edastada.