

# Условия договора на международную дебетовую карту

Действуют начиная с 13.01.2018

## Содержание

Понятия	1
Общие положения	2
Выдача и действие карты	2
Безопасность использования карты	2
Совершение операции	3
Блокирование карты	3
Платежное обязательство	4
Ответственность сторон	4
Предел собственной ответственности	4
Разрешение спора	5
Действие, изменение и расторжение договора	5
Конфиденциальность и личные данные	6

## Понятия

**Прейскурант** – прейскурант банка.

**Персонализированный защитный элемент** – это PIN-код, защитный код и/или иной акцептируемый банком персонализированный защитный элемент, на основании которого банк идентифицирует владельца карты.

**Договор** – договор на международную дебетовую карту и условия договора на международную дебетовую карту. Во всех отношениях между банком, собственником счета и владельцем карты, которые договор не рассматривает, стороны руководствуются общими условиями банка, договором на расчетный счет, заключенным между банком и собственником счета, а также прейскурантом.

**Лимит** – максимальная сумма операции за определенный период.

**Карта, или дебетовая карта** – платежное средство, находящееся в собственности банка, при помощи которого совершаются операции в установленном банком порядке.

**Счет** – находящийся в банке указанный в договоре расчетный счет, который собственник счета открыл на собственное имя и который привязывается к договору.

**Собственник счета** – лицо, имеющее в банке расчетный счет, с которым связана карта.

**Владелец карты** – физическое лицо, отвечающее требованиям банка, которому выдается карта.

**Банк** – AS SEB Pank.

**PIN-код** – секретный персональный идентификационный код, который банк дает при выдаче карты владельцу карты и который при совершении операции рассматривается в качестве подписи владельца карты.

**Обслуживающий персонал** – лицо, имеющее право на обслуживание карты (например, торговое предприятие, в котором владелец карты оплачивает товар или услугу).

**Операция** – использование карты для оплаты товара или услуги, для снятия наличности, совершения платежа, получения информации о счете, а также для совершения других операций.

## Общие положения

1. Договор регулирует права и обязанности, возникающие при использовании дебетовой карты, выдаваемой банком. Собственник счета в любое время может бесплатно получить от банка информацию об условиях договора.
2. Договором собственник счета назначает владельца карты и уполномочивает его пользоваться находящимися на счете денежными средствами и совершать операции в пределах лимитов, установленных в договоре.
3. Условия договора становятся для владельца карты обязывающими с момента, когда банк выдает ему карту. Факт получения карты и исполнение договора владелец карты подтверждает подписью на бланке выдачи карты или в иной акцептируемой банком форме. Данное подтверждение является приложением к договору.
4. Разрешенные операции и лимиты на их совершение устанавливаются в договоре. В случае если лимиты не были установлены в договоре, действуют стандартные лимиты, установленные банком. Плату за совершение операций банк устанавливает прејскурантом.
5. Банк может
  - 5.1. предлагать собственнику счета и владельцу карты дополнительные услуги и блага, связанные с картой;
  - 5.2. прекращать предложение дополнительных услуг и благ без согласия собственника счета и владельца карты;
  - 5.3. устанавливать прејскурантом плату за обслуживание на все названные дополнительные услуги и блага.
6. К договору применяется право Эстонской Республики.

## Выдача и действие карты

7. При выдаче карты банк дает владельцу карты PIN-код, который при совершении операции рассматривается в качестве подписи владельца карты. При выдаче продленной карты банк может оставить в действии для новой карты PIN-код старой карты.
8. При получении карты владелец карты собственноручно расписывается на ней.
9. Карта действует до последнего дня (включительно) месяца, указанного на карте. По окончании срока действия карты банк автоматически изготавливает новую карту и извещает собственника счета и/или владельца карты, когда и где владелец карты может получить новую карту.
10. Если собственник счета или владелец карты нарушили вытекающее из договора обязательство, то банк не обязан изготавливать новую карту.
11. В случае если собственник счета или владелец карты не хочет получать новую карту, он уведомляет об этом банк письменно или иным акцептируемым банком способом не позднее 20-го числа календарного месяца, предшествующего указанному на карте месяцу.
12. Владелец карты не использует недействительную, закрытую или по иной причине непригодную к использованию карту и возвращает эту карту банку в течение 30 дней после того, как карта была закрыта, признана недействительной или непригодной к использованию по иной причине.

## Безопасность использования карты

13. Владелец карты
  - 13.1. бережно хранит карту;
  - 13.2. запоминает PIN-код и время от времени его меняет;
  - 13.3. избегает попадания карты, PIN-кода или прочих персонифицированных защитных элементов (защитный код карты и т.д.) во владение третьего лица;
  - 13.4. не записывает данные карты, в том числе PIN-код и прочие персонализированные защитные элементы ни на одном носителе данных;
  - 13.5. не подвергает карту воздействию высокой температуры, сильного электромагнитного поля и механическим повреждениям;
  - 13.6. не изменяет карту и не копирует ее;
  - 13.7. перед использованием карты ознакомляется с тем, как безопасно хранить карту и PIN-код. Соответствующие дополнительные инструкции доступны в конторе банка и на домашней странице банка.
14. В случае если владелец карты три раза подряд неправильно вводит PIN-код, банк может заблокировать использование карты или изъять карту.

15. В случае потери или кражи карты, а также в ином случае, когда возникает опасность, что карту или данные карты использует третье лицо (например, можно предположить, что третье лицо знает PIN-код), владелец карты или собственник счета незамедлительно уведомляет об этом банк по круглосуточному телефону, передает соответствующее сообщение в контору банка или блокирует карту иным акцептируемым банком способом.

## Совершение операции

16. Карта связана со счетом. Владелец карты может совершать установленные договором операции в пределах имеющейся на счете суммы и лимитов, и только через такой банкомат, платежный терминал и иное место совершения платежей, которые обозначены логотипом карты.
17. Владелец карты предъявляет обслуживающему персоналу по требованию последнего удостоверяющий личность документ и разрешает указать данные документа на квитанции о продаже.
18. Совершенная картой операция является обязывающей для владельца карты, если для ее исполнения было дано согласие, т.е. операция была авторизована. Авторизацией операции считаются следующие действия:
  - 18.1. подписание квитанции о продаже;
  - 18.2. ввод PIN-кода;
  - 18.3. при совершении оплаты в Интернете ввод данных карты в предусмотренном для этого месте на интернет-странице лица, оказывающего услугу;
  - 18.4. передача данных карты обслуживающему персоналу в случае операции с предварительной авторизацией;
  - 18.5. использование карты для совершения бесконтактного платежа или иного подобного платежа;
  - 18.6. предоставление согласия на совершение операции иным акцептируемым банком способом.
19. Банк и обслуживающий персонал могут попросить при совершении операции дополнительное установление личности владельца карты, например, через интернет-банк банка.
20. Карту с функцией, подтверждающей статус ученика или учителя, может получить и использовать только такой владелец карты, который обладает соответствующим статусом.
21. Обслуживающий персонал может по требованию банка отказаться от обслуживания владельца карты или изъять карту.
22. Совершать операции картой разрешено только лично владельцу карты. Пока не будет доказано обратное, или пока собственник счета или владелец карты не уведомит банк в соответствии с пунктом 15, банк предполагает, что все операции по карте совершил владелец карты, и они отвечают воле собственника счета.
23. Владелец карты не использует карту в противозаконной цели или способом, который может обусловить ущерб банку или третьему лицу.
24. Банк может не исполнять переданное владельцем карты распоряжение в случае, если
  - 24.1. счет собственника счета заблокирован или арестован;
  - 24.2. карта заблокирована;
  - 24.3. распоряжение превышает неиспользованную часть установленного лимита;
  - 24.4. на счете недостаточно денежных средств для осуществления операции и уплаты платы за обслуживание в соответствии с прейскурантом;
  - 24.5. при совершении интернет-покупки невозможно установить владельца карты посредством интернет-банка банка;
  - 24.6. появляется иное основание, вытекающее из правового акта.
25. Банк исполняет распоряжение владельца карты в срок, установленный банковскими условиями ведения расчетов.
26. Владелец карты уведомляет банк об ошибке или неполадке, которая препятствует совершению операции.
27. Собственник счета получает информацию по операциям через интернет-банк или иной электронный канал, а также в конторе банка.

## Блокирование карты

28. Владелец карты или собственник счета могут в любой момент требовать от банка заблокировать карту.
29. Банк может заблокировать карту полностью, частично или для совершения определенной операции (например, интернет-покупки, использование карты в каком-либо государстве или регионе, сделки на основании магнитной полосы карты, бесконтактные платежи), если:

- 29.1. возникает вытекающее из договора, общих условий банка или правовых актов основание для блокирования;
  - 29.2. собственник счета или владелец карты не выполняет обязательство, вытекающее из договора;
  - 29.3. в случае карты с функцией, подтверждающей статус ученика или учителя, банку становится известно, что владелец карты больше не обладает соответствующим статусом;
  - 29.4. банку становится известно обстоятельство, на основании которого можно сделать разумное заключение, что карта используется или может быть использована против воли собственника счета, или речь идет о мошенничестве со стороны собственника счета или владельца карты, или блокирование карты необходимо по иным соображениям безопасности;
  - 29.5. владелец карты не использовал карту, по меньшей мере, шесть месяцев подряд.
30. Если отпали обстоятельства, послужившие основанием для блокирования, банк снимает блокирование карты в течение десяти календарных дней, считая со дня получения заявления от собственника счета. В обоснованном случае банк может снять блокирование карты без заявления от собственника счета.

## Платежное обязательство

31. Банк может снимать со счета все суммы совершенных по карте операций и платы за обслуживание в соответствии с прейскурантом. Ежемесячные платы банк снимает со счета в последнюю декаду месяца за текущий месяц. Банк может взимать с собственника счета, который является бизнес-клиентом, ежемесячную плату в полном объеме также в случае, если договор прекращен в течение месяца.
32. Собственник счета обеспечивает наличие на счете достаточной суммы в валюте, установленной договором, для совершения операций и уплаты комиссий за обслуживание в соответствии с прейскурантом.
33. Требования по операциям, совершенным картой в иностранной валюте, поступают в банк из международных карточных организаций (Visa, MasterCard) конвертированными в евро по установленному ими курсу. Информацию о курсах валют можно получить на домашней странице банка. Банк может взимать плату за совершение операции в иностранной валюте согласно прейскуранту.

## Ответственность сторон

34. Собственник счета несет ответственность за все операции, совершенные картой, за исключением случаев, когда договором или законом установлено иное.
35. Банк несет ответственность
  - 35.1. за неисполнение или неполное исполнение поступившего в банк распоряжения;
  - 35.2. за операцию, совершенную против воли собственника счета, за исключением случаев, когда владелец карты или собственник счета
    - несет риск кражи, потери карты или данных карты, или попадания PIN-кода или иного персонализированного защитного элемента в руки третьего лица или иной риск неоправданного использования;
    - умышленно или вследствие грубой небрежности нарушает установленное договором обязательство, в том числе, например, обязательства, установленные в пункте 13 или пункте 15.
36. Неся ответственность на основании пункта 35, банк
  - 36.1. возмещает собственнику счета прямой имущественный ущерб (кроме косвенного ущерба), причиненный неисполненным или неполно исполненным поручением, и возможный процент;
  - 36.2. восстанавливает на счете остаток, который был до совершения операции, если операция была совершена против воли собственника счета не позднее чем на следующий рабочий день после дня, когда ему стало известно о сделке, совершенной без согласия собственника.
37. Если собственник счета нарушает пункт 32, банк может снять сумму задолженности с любого расчетного счета в банке, принадлежащего собственнику. Банк может снять сумму задолженности также после прекращения договора с любого расчетного счета в банке, принадлежащего собственнику, или удержать ее с сумм, поступающих собственнику счета.

## Предел собственной ответственности

38. Если операция совершена с помощью утерянной или украденной карты, или если карта или данные карты использованы иным несанкционированным способом, то собственник счета несет ответственность до момента уведомления банка в акцептируемой форме о краже, потере или несанкционированном использовании иным способом в размере предела собственной ответственности.
39. Пределом собственной ответственности является предел в отношении карты, установленный в Обязательственно-правовом законе. Согласно действующему Обязательственно-правовому закону предел составляет 50 евро.

40. Если владелец карты или собственник счета умышленно или вследствие грубой небрежности нарушил установленное договором обязательство или если речь идет об обмане со стороны владельца карты или собственника счета, то предел собственной ответственности не применяется, и собственник счета несет ответственность за причиненный ущерб в полном объеме.

## Разрешение спора

41. Собственник счета или владелец карты, который является частным клиентом, подает в банк претензию по совершенному против воли собственника счета или неправильно исполненному платежу сразу, как только ему стало известно об этом платеже. Претензию можно подать в течение 13 месяцев, считая со дня совершения платежа.
42. Собственник счета или владелец карты, который является бизнес-клиентом, подает в банк претензию не позднее чем в течение одного месяца, считая со дня совершения платежа.
43. Собственник счета или владелец карты, который является частным клиентом, может требовать от банка возврата платежа, совершенного в соответствии с платежной инструкцией, инициированной (например, карточный платеж в учреждении, предлагающем услуги размещения, и предприятию проката автомобилей) и авторизованной обслуживающим персоналом или через обслуживающий персонал, в размере всей перечисленной суммы, если подает в банк требование о возвратном платеже в течение восьми недель после того, как сумма была снята со счета.
44. Для подачи требования о возвратном платеже, названном в пункте 43, должны быть выполнены оба нижеследующих условия:
  - 44.1. во время авторизации платежа не была указана его точная сумма;
  - 44.2. перечисляемые денежные средства превышают сумму, которую собственник счета или владелец карты мог ожидать, принимая во внимание условия договора, размер прежних платежей и прочие обстоятельства.
45. Обстоятельства, названные в пункте 44, доказывает собственник счета или владелец карты.
46. Все претензии по другим операциям собственник счета или владелец карты подает не позднее чем в течение одного месяца, считая со дня совершения операции.
47. Если претензия подается позднее срока, упомянутого в главе «Разрешение спора», то банк имеет право ее не учитывать.
48. Спор между собственником счета, владельцем карты и банком разрешается согласно общим условиям банка.

## Действие, изменение и расторжение договора

49. Договор вступает в силу с момента его подписания и заключен бессрочно. Если договор заключается посредством интернет-банка или иного электронного канала банка, то договор вступает в силу с момента, когда собственник счета дает согласие на заключение договора при помощи кодовой карты или паролей PIN-калькулятора, цифровой подписи или иного акцептируемого банком электронного средства.
50. Банк может вносить изменения в договор (в т. ч. в обоснованных случаях менять лимиты и права пользования карты) и прейскурант, предварительно уведомив об этом собственника счета в установленные общими условиями банка сроки и порядке. Если изменение является для собственника счета неприемлемым, то он может отказаться от договора в течение срока ознакомления, исполнив предварительно все обязательства, вытекающие из договора. Если собственник счета в течение срока ознакомления не расторгнул договор, то считается, что он согласен с изменениями.
51. Собственник счета может в любое время расторгнуть договор.
52. Банк может расторгнуть договор в обычном порядке, уведомив об этом собственника счета, который является частным клиентом, в установленном общими условиями порядке, как минимум за два месяца, других собственников счетов – как минимум за один месяц.
53. Договор прекращается без предварительного уведомления, если:
  - 53.1. все выданные на основании договора карты были заблокированы как минимум два месяца подряд;
  - 53.2. владелец карты не пришел в контору банка за картой в течение двух месяцев с момента изготовления карты;
  - 53.3. владелец карты не активировал карту в течение двух месяцев;
  - 53.4. банк не изготавливает новую карту по причине, указанной в пункте 10.
54. Прекращение договора не влияет ни на изменение порядка взыскания, ни на удовлетворение операции, совершенной по карте до прекращения договора, или иного денежного обязательства, и банк имеет право снять требуемую сумму с любого расчетного счета в банке, принадлежащего собственнику, или удержать с сумм, поступающих собственнику счета.

## Конфиденциальность и личные данные

55. Собственник счета и владелец карты не разглашают третьему лицу информацию, связанную с заключением и исполнением договора, за исключением случаев, если это является необходимым в обстоятельствах, связанных с обработкой карты и операции, или вследствие обязательства, проистекающего из правового акта.
56. Собственник счета и владелец карты согласны, что
  - 56.1. банк обрабатывает его личные данные согласно принципам, представленным в общих условиях банка;
  - 56.2. при необходимости банк запрашивает на основании цели, упомянутой в общих условиях банка, личные данные собственника счета или владельца карты у держателя государственного регистра или регистра местного самоуправления (например, регистра Эстонской образовательной инфосистемы);
  - 56.3. держатель вышеуказанного регистра может передавать банку эти личные данные.
57. Владелец счета осведомлен, что для того, чтобы обеспечить возможность получения льгот или предложений, сопутствующих картам определенного типа (напр., карте Gold), банк для исполнения договора может передавать своим партнерам (напр., поставщику услуги страхования путешествий) информацию о сроке действия карты, выданной владельцу карты.