

Rahvusvahelise deebetkaardi lepingu tingimused

Kehtivad alates 13.01.2018

Sisukord

Mõisted	1
Üldsätted	2
Kaardi väljastamine ja kehtivus	2
Kaardi kasutamise turvalisus	2
Toimingu tegemine	3
Kaardi blokeerimine	3
Maksekohustus	4
Poolte vastutus	4
Omapastutuse piirmäär	4
Vaidluse lahendamine	4
Lepingu kehtivus, muutmine ja ülesütlemine	5
Konfidentsiaalsus ja isikuandmed	5

Mõisted

Hinnakiri on panga hinnakiri.

Isikustatud turvaelement on PIN-kood, turvakood või muu panga aktsepteeritav isikustatud turvaelement, mille alusel pank kaardi valdaja tuvastab.

Leping on rahvusvahelise deebetkaardi leping ja rahvusvahelise deebetkaardi lepingu tingimused. Kõikides panga, konto omaniku ja kaardi valdaja vahelistes suhetes, mida leping ei käsitle, juhindutakse panga üldtingimustest, panga ja konto omaniku vahel sõlmitud arvelduskonto lepingust ning hinnakirjast.

Limiit on toimingu maksimaalne piirsumma teatud perioodil.

Kaart ehk deebetkaart on panga omandis olev maksevahend, millega tehakse toiminguid panga määratud korras.

Konto on pangas olev lepingus määratud arvelduskonto, mille on enda nimel avanud konto omanik ja mis seotakse lepinguga.

Konto omanik on pangas arvelduskontot omav isik, kelle kontoga on kaart seotud.

Kaardi valdaja on panga nõuetele vastav füüsiline isik, kellele kaart väljastatakse.

Pank on AS SEB Pank.

PIN-kood on salajane personaalne tunnuscode, mille pank annab kaardi väljastamisel kaardi valdajale ja mida käsitatakse toimingu kaardi valdaja allkirjana.

Teenindaja on kaardi teenindamise õigusega isik (nt kaupmees, kellele kaardi valdaja tasub kauba või teenuse eest).

Toiming on kaardi kasutamine kauba või teenuse eest tasumiseks, sularaha väljavõtmiseks, makse tegemiseks, konto kohta info saamiseks ning teiste toimingute tegemiseks.

Üldsätted

1. Leping reguleerib panga väljastatava deebetkaardi kasutamisel tekkivaid õigusi ja kohustusi. Konto omanik võib saada pangalt lepingu tingimuste kohta igal ajal tasuta teavet.
2. Lepinguga määrab konto omanik kaardi valdaja ja volitab teda kasutama kontol olevat raha ja tegema toiminguid lepingus määratud limiitide piires.
3. Lepingu tingimused muutuvad kaardi valdajale siduvaks hetkel, kui pank talle kaardi väljastab. Kaardi valdaja kinnitab seda, et ta on kaardi kätte saanud ja täidab lepingut, allkirjaga kaardi väljastamise vormil või muus panga aktsepteeritavas vormis. See kinnitus on lepingu lisa.
4. Lubatud toimingud ja nende limiidid määratakse kindlaks lepingus. Juhul kui limiite pole lepingus kokku lepitud, kehtivad panga standardlimiidid. Toimingute teenustasu kehtestab pank hinnakirjaga.
5. Pank võib
 - 5.1. pakkuda konto omanikule ja kaardi valdajale kaardiga seotud lisateenuseid ning hüvesid;
 - 5.2. lõpetada lisateenuste ja hüvede pakkumise ilma konto omaniku ning kaardi valdaja nõusolekuta;
 - 5.3. kehtestada hinnakirjaga teenustasu kõikidele nimetatud lisateenustele ja hüvedele.
6. Lepingule kohaldatakse Eesti Vabariigi õigust.

Kaardi väljastamine ja kehtivus

7. Kaarti väljastades annab pank kaardi valdajale PIN-koodi, mida käsitatakse toimingu tegemisel kaardi valdaja allkirjana. Pikenduskaardi väljastamisel võib pank jätta uuele kaardile kehtima vana kaardi PIN-koodi.
8. Kaarti kätte saades allkirjastab kaardi valdaja selle omakäeliselt.
9. Kaart kehtib kaardile märgitud kuu viimase päevani (kaasa arvatud). Kaardi kehtivusaja lõppemisel valmistab pank automaatselt uue kaardi ja teatab konto omanikule või kaardi valdajale, mis ajal ja kus kaardi valdaja uue kaardi kätte saab.
10. Kui konto omanik või kaardi valdaja on rikkunud lepingust tulenevat kohustust, siis ei pea pank uut kaarti valmistama.
11. Kui konto omanik või kaardi valdaja ei soovi uut kaarti, teatab ta sellest pangale kirjalikult või muul panga aktsepteeritaval viisil hiljemalt kaardile märgitud kuule eelneva kalendrikuu 20. päeval.
12. Kaardi valdaja ei kasuta kehtetut, suletud või muul viisil kasutuskõlbmatut kaarti ja tagastab sellise kaardi pangale 30 päeva jooksul pärast seda, kui kaart on suletud, kaotanud kehtivuse või muutunud muul viisil kasutuskõlbmatuks.

Kaardi kasutamise turvalisus

13. Kaardi valdaja
 - 13.1. hoiab kaarti hoolikalt;
 - 13.2. jätab PIN-koodi meelde ja vahetab seda aeg-ajalt;
 - 13.3. välistab kaardi, PIN-koodi või muu isikustatud turvaelemendi (kaardi turvakood jne) sattumise kolmanda isiku valdusse;
 - 13.4. ei jäädvusta kaardi andmeid, sh PIN-koodi ja muid isikustatud turvaelemente, ühelegi andmekandjale;
 - 13.5. hoiab kaarti kõrge temperatuuri, mehaaniliste vigastuste ja tugeva elektromagnetvälja toime eest;
 - 13.6. ei muuda kaarti ega tee sellest koopiat;
 - 13.7. uurib enne kaardi kasutamist, kuidas hoida kaarti ja PIN-koodi kaitstuna. Vastavad lisajuhised on kättesaadavad pangakontoris ja panga kodulehel.
14. Kui kaardi valdaja sisestab PIN-koodi kolm korda järjest valesti, võib pank kaardi kasutamise blokeerida või kaardi ära võtta.
15. Kaardi kaotamise või varguse korral ning muul juhul, kui on tekkinud oht, et kaarti või kaardi andmeid kasutab kolmas isik (nt võib eeldada, et kolmas isik teab PIN-koodi), teatab kaardi valdaja või konto omanik sellest viivitamatult panga ööpäev läbi töötavale telefonile, edastab vastava teate pangakontorisse või blokeerib kaardi muul panga aktsepteeritaval viisil.

Toimingu tegemine

16. Kaart on seotud kontoga. Kaardi valdaja võib teha lepingus kokkulepitud toiminguid kontol oleva summa ja limiitide piires ning ainult sellises pangaautomaadis, makseterminalis ja muus maksekohas, mis on tähistatud kaardi logoga.
17. Kaardi valdaja esitab teenindajale viimase nõudmisel isikut tõendava dokumendi ja lubab dokumendi andmed märkida müügikviitungile.
18. Kaardiga tehtud toiming on kaardi valdajale siduv, kui ta on selle täitmiseks andnud nõusoleku ehk toimingu autoriseerinud. Toimingu autoriseerimiseks peetakse järgmisi tegevusi:
 - 18.1. müügikviitungi allkirjastamine;
 - 18.2. PIN-koodi sisestamine;
 - 18.3. internetis maksmise puhul kaardi andmete sisestamine teenuse osutaja internetilehel selleks ettenähtud kohta;
 - 18.4. eelautoriseerimisega toimingu puhul kaardi andmete edastamine teenindajale;
 - 18.5. kaardi kasutamine viipemakse või muu sarnase makse tegemiseks;
 - 18.6. nõusoleku andmine toimingu tegemiseks muul panga aktsepteeritaval viisil.
19. Pank ja teenindaja võivad nõuda toimingu tegemisel kaardi valdaja isiku täiendavat tuvastamist, näiteks panga internetipanga kaudu.
20. Õpilase või õpetaja staatust tõendava funktsiooniga kaarti võib saada ja kasutada ainult see kaardi valdaja, kellel on vastav staatus.
21. Teenindaja võib panga nõudmisel kaardi valdaja teenindamisest keelduda või kaardi ära võtta.
22. Kaardiga tohib toiminguid teha ainult kaardi valdaja isiklikult. Kuni ei ole tõendatud vastupidist või kuni konto omanik või kaardi valdaja ei ole panka punkti 15 kohaselt teavitanud, eeldab pank, et kõik kaardi toimingud on teinud kaardi valdaja ja et need vastavad konto omaniku tahtele.
23. Kaardi valdaja ei kasuta kaarti ebaseaduslikul eesmärgil või viisil, mis võib põhjustada kahju pangale või kolmandale isikule.
24. Pank võib kaardi valdaja edastatud korralduse täitmata jätta juhul, kui
 - 24.1. konto omaniku konto on blokeeritud või arestitud;
 - 24.2. kaart on blokeeritud;
 - 24.3. korraldus ületab kehtestatud limiidi kasutamata osa;
 - 24.4. kontol ei ole toiminguks ja hinnakirjakohase teenustasu maksmiseks piisavalt raha;
 - 24.5. internetiostu tegemisel ei ole võimalik kaardi valdajat panga internetipanga kaudu tuvastada;
 - 24.6. ilmneb muu õigusaktist tulenev alus.
25. Pank täidab kaardi valdaja korralduse panga arveldustingimustes määratud tähtajal.
26. Kaardi valdaja teatab pangale veast või häirest, mis takistab toimingu tegemist.
27. Konto omanik võib saada teavet toimingute kohta internetipanga või muu elektroonilise kanali kaudu ning pangakontorist.

Kaardi blokeerimine

28. Konto omanik või kaardi valdaja võib igal ajal nõuda pangalt kaardi blokeerimist.
29. Pank võib kaardi täielikult, osaliselt või teatud toimingu tegemiseks (nt internetiostud, kaardi kasutamine mõnes riigis või piirkonnas, tehingud kaardi magnetriba alusel, viipemakse) blokeerida, kui
 - 29.1. ilmneb lepingust, panga üldtingimustest või õigusaktist tulenev blokeerimise alus;
 - 29.2. konto omanik või kaardi valdaja ei täida lepingust tulenevat kohustust;
 - 29.3. pank saab õpilase või õpetaja staatust tõendava funktsiooniga kaardi puhul teada, et kaardi valdajal ei ole enam vastavat staatust;
 - 29.4. pangale saab teatavaks asjaolu, mille põhjal võib mõistlikult järeldada, et kaarti kasutatakse või võidakse kasutada konto omaniku tahteta või on tegemist konto omaniku või kaardi valdaja poolse pettusega või kaardi blokeerimine on vajalik muul turvalisuse kaalutlusel;
 - 29.5. kaardi valdaja ei ole kaarti vähemalt kuuel järjestikusel kuul kasutanud.
30. Kui blokeerimise aluseks olnud asjaolud on ära langenud, vabastab pank kaardi blokeeringust kümne kalendripäeva jooksul, arvestades konto omaniku avalduse saamise päevast. Põhjendatud juhul võib pank kaardi blokeeringust vabastada ka ilma konto omaniku avalduseta.

Maksekohustus

31. Pank võib kontolt maha võtta kõik kaardiga tehtud toimingute summad ja hinnakirjakohased teenustasud. Kuutasud võtab pank kontolt maha jooksva kuu eest kuu viimasel dekaadil. Pank võib ärikliendist konto omanikult võtta kuutasu täies ulatuses ka juhul, kui leping on lõppenud kuu kestel.
32. Konto omanik tagab, et kontol on lepingus kokkulepitud valuutas piisav summa toimingute ja hinnakirjakohaste teenuste eest tasumiseks.
33. Nõuded kaardiga välisvaluutas tehtud toimingute kohta laekuvad pangale rahvusvahelistelt kaardiorganisatsioonidelt (Visa, MasterCard) nende määratud kursi alusel eurodesse konverteerituna. Valuutakursside teavet saab panga kodulehe kaudu. Pank võib võtta tasu välisvaluutas tehtud tehingu eest hinnakirja järgi.

Poolte vastutus

34. Konto omanik vastutab kõigi kaardiga tehtud toimingute eest, välja arvatud juhul, kui leping või seadus määrab teisiti.
35. Pank vastutab
 - 35.1. pangani jõudnud korralduse täitmata jätmise või puuduliku täitmise eest;
 - 35.2. toimingute eest, mis on tehtud ilma konto omaniku tahteta, välja arvatud juhul, kui kaardi valdaja või konto omanik
 - kannab kaardi või kaardi andmete varguse, kaotsimineku või PIN-koodi ja muu isikustatud turvaelemendi kolmanda isiku valdusse sattumise või muu õigustamatu kasutuse riisikot või
 - rikub tahtlikult või raske hooletuse tõttu lepingus määratud kohustust, sealhulgas näiteks punktis 13 või punktis 15 määratud kohustust.
36. Punkti 35 põhjal vastutades pank
 - 36.1. hüvitab konto omanikule täitmata jäänud või puudulikult täidetud korraldusega tekkinud otsese varalise kahju (v.a. kaudne kahju) ja võimaliku intressi;
 - 36.2. taastab konto omaniku tahteta tehtud toimingute puhul kontol jäägi, mis oli enne toimingute tegemist hiljemalt järgmisel tööpäeval pärast konto omaniku tahteta tehtud toimingute teadasaamist.
37. Kui konto omanik rikub punkti 32, siis võib pank võtta võlasumma maha konto omanikule pangas kuuluvalt mis tahes arvelduskontolt. Pank võib võtta võlasumma maha ka pärast lepingu lõppemist konto omanikule pangas kuuluvalt mis tahes arvelduskontolt või pidada selle kinni konto omanikule laekuvatest summadest.

Omavastutuse piirmäär

38. Kui toiming on sooritatud kadunud või varastatud kaardiga või kui kaarti või kaardi andmeid on kasutatud muul õigustamatul viisil, siis vastutab konto omanik kuni vargusest, kadumisest või muul viisil õigustamatust kasutusest pangale aktsepteeritava viisil teatamiseni omavastutuse piirmäära ulatuses.
39. Omavastutuse piirmäär on võlaõigusseaduses sätestatud piirmäär kaardi kohta. Kehtiva võlaõigusseaduse järgi on piirmäär 50 eurot.
40. Kui kaardi valdaja või konto omanik on rikkunud tahtlikult või raske hooletuse tõttu lepingus sätestatud kohustust või kui on tegemist kaardi valdaja või konto omaniku poolse pettusega, siis omavastutuse piirmäära ei kohaldata ja konto omanik vastutab tekitatud kahju eest täies ulatuses.

Vaidluse lahendamine

41. Erakliendist konto omanik või kaardi valdaja esitab pangale konto omaniku tahteta tehtud või valesti täidetud makse kohta pretensiooni kohe, kui ta on sellest maksest teada saanud. Pretensiooni saab esitada kuni 13 kuud, arvestades makse toimumise päevast.
42. Ärikliendist konto omanik või kaardi valdaja esitab pangale pretensiooni hiljemalt ühe kuu jooksul, arvestades makse toimumise päevast.
43. Erakliendist konto omanik või kaardi valdaja võib nõuda pangalt teenindaja algatatud või teenindaja kaudu algatatud (nt kaardimakse majutusasutuses ja autorendifirmas) ning autoriseeritud maksejuhise kohaselt tehtud makse tagasimaksmist kogu ülekantud summa ulatuses, kui ta esitab tagasimakse nõude pangale kaheksa nädala jooksul pärast seda, kui summa on kontolt maha võetud.

44. Punktis 43 nimetatud tagasimakse nõude esitamiseks peavad olema täidetud mõlemad alljärgnevad tingimused:
 - 44.1. makse autoriseerimise ajal ei määratud selle täpset summat;
 - 44.2. ülekantav raha ületab summa, mida konto omanik või kaardi valdaja oleks eeldanud, võttes arvesse lepingu tingimusi, varasemate maksete suurust ja muid asjaolusid.
45. Punktis 44 nimetatud asjaolusid tõendab konto omanik või kaardi valdaja.
46. Kõik pretensioonid muude toimingute kohta esitab konto omanik või kaardi valdaja hiljemalt ühe kuu jooksul, arvestades toimingu tegemise päevast.
47. Juhul kui pretensioon esitatakse peatükis „Vaidluse lahendamine“ nimetatud tähtajast hiljem, siis on pangal õigus jätta see arvestamata.
48. Vaidlus konto omaniku, kaardi valdaja ja panga vahel lahendatakse panga üldtingimuste kohaselt.

Lepingu kehtivus, muutmine ja ülesütlemine

49. Leping jõustub selle allkirjastamise hetkel ja on sõlmitud tähtajatult. Kui leping sõlmitakse internetipanga või muu panga elektroonilise kanali vahendusel, jõustub leping hetkel, kui konto omanik annab lepingu sõlmimiseks nõusoleku koodikaardi või PIN-kalkulaatori paroolide, digiallkirja või muu elektroonilise panga aktsepteeritava vahendiga.
50. Pank võib lepingut (sh põhjendatud juhul kaardi limiite ja kasutusõigusi) ning hinnakirja muuta, teatades sellest konto omanikule ette panga üldtingimustes määratud korras ja tähtajal. Kui muudatus ei ole konto omanikule vastuvõetav, siis võib ta lepingu tutvumisaja jooksul üles öelda, täites enne kõik lepingust tulenevad kohustused. Kui konto omanik ei ole tutvumisaja jooksul lepingut üles öelnud, siis arvestatakse, et ta on muudatusega nõus.
51. Konto omanik võib lepingu igal ajal üles öelda.
52. Pank võib lepingu korraliselt üles öelda, teatades sellest üldtingimustes määratud korras erakliendist konto omanikule vähemalt kaks kuud ette ja teistele konto omanikele vähemalt üks kuu ette.
53. Leping lõpeb ilma ette teatamata, kui
 - 53.1. kõik lepingu alusel väljastatud kaardid on olnud blokeeritud järjest vähemalt kaks kuud;
 - 53.2. kaardi valdaja ei ole kahe kuu jooksul alates kaardi valmistamisest tulnud pangakontoris kaardile järele;
 - 53.3. kaardi valdaja ei ole kahe kuu jooksul kaarti aktiveerinud;
 - 53.4. pank ei valmista punktis 10 nimetatud põhjusel uut kaarti.
54. Lepingu lõppemine ei mõjuta enne lepingu lõppemist kaardiga tehtud toimingu või muu rahalise kohustuse sissenõutavaks muutumist ega rahuldamist ning panga õigust võtta nõutav summa maha konto omanikule pangas kuulvalt mis tahes arvelduskontolt või pidada kinni konto omanikule laekuvatest summadest.

Konfidentsiaalsus ja isikuandmed

55. Konto omanik ja kaardi valdaja ei avalda lepingu sõlmimise ning täitmisega seotud infot kolmandale isikule, välja arvatud juhul, kui see osutub vajalikuks kaardi ja toimingu töötlemisega seotud asjaoludel või õigusaktist tuleneva kohustuse tõttu.
56. Konto omanik ja kaardi valdaja on nõus, et
 - 56.1. pank töötleb tema isikuandmeid panga üldtingimustes esitatud põhimõtete järgi;
 - 56.2. pank küsib vajaduse korral panga üldtingimustes nimetatud eesmärgil konto omaniku või kaardi valdaja isikuandmeid riigi või kohaliku omavalitsuse andmekogu (nt Eesti Hariduse Infosüsteem) haldajalt;
 - 56.3. eelkirjeldatud andmekogu haldaja võib neid isikuandmeid pangale edastada.
57. Kaardi valdaja on teadlik, et teatud tüüpi kaardiga (nt Gold-kaart) kaasnevate soodustuste või pakkumiste võimaldamiseks võib pank lepingu täitmiseks edastada oma koostööpartnerile (nt reisikindlustuse pakkujale) infot kaardi valdajale väljastatud kaardi kehtivuse kohta.