

## УСЛОВИЯ ДОГОВОРА НА КРЕДИТНУЮ КАРТОЧКУ С РЕГУЛЯРНЫМИ ПЛАТЕЖАМИ

Действуют с 01.01.2012

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Договор на кредитную карту с регулярными платежами (далее – договор) регулирует права и обязанности, возникающие при использовании выдаваемой AS SEB Pank (далее – банк) кредитной карты с регулярными платежами.

1.2 Кредитная карта с регулярными платежами – это платежное средство, находящееся в собственности банка (далее – карта).

1.3 Для выдачи и использования карты банк и лицо, имеющее расчетный счет в банке (далее – собственник счета) заключают договор, в котором указывается отвечающее требованиям банка физическое лицо, которому выдается карта (далее – владелец карты). Договором собственник счета уполномочивает владельца карты пользоваться с помощью карты кредитом или средствами собственника счета на установленных договором условиях.

1.4 Условия договора становятся в отношении владельца карты обязательными с момента выдачи карты владельцу карты. Факт получения карты и исполнение договора владелец карты подтверждает собственноручной подписью на бланке выдачи карты или в иной акцептуемой банком форме, который(-ая) является приложением к договору.

1.5 Владелец карты имеет возможность использовать карту для оплаты товара или услуги, для снятия наличности, получения информации об операциях, а также для совершения других операций (далее – операции). Разрешенные операции и ограничения на их совершение, в т. ч. максимальные суммы операций за определенный период устанавливаются договором. Платы за обслуживание за операции устанавливаются прейскурантом банка (далее – прейскурант).

1.6 Вытекающие из договора денежные требования банка к собственнику счета обеспечиваются установленными договором залогами.

1.7 Банк имеет право предлагать собственнику счета и владельцу карты связанные с картой дополнительные услуги и блага, в т.ч. предлагать более низкую по сравнению с установленной договором процентную ставку. Банк имеет право прекратить предложение дополнительных услуг и благ без предварительного согласия собственника счета и владельца карты. Банк имеет право установить прейскурантом платы за обслуживание на все названные услуги и блага (за исключением установления более низкой процентной ставки).

1.8 Во всех отношениях между банком, собственником счета и владельцем карты, которые договор не рассматривает, стороны руководствуются общими условиями банка, заключенными между банком и собственником счета договором на расчетный счет, а также прейскурантом.

1.9 К договору применяется право Эстонской Республики.

### 2. КАРТОЧКА

2.1 При выдаче карты банк выдает владельцу карты секретный персональный идентификационный код (далее – PIN-код), который при совершении операций рассматривается в качестве подписи владельца карты. При продлении карты банк может оставить в действии для новой карты PIN-код, используемый для старой карты.

2.2 При получении карты владелец карты обязуется собственноручно на ней расписаться.

2.3 Карта действует до последнего дня (включительно) месяца, указанного на карте. По окончании срока действия карты банк автоматически изготавливает новую карту и извещает собственника счета и/или владельца карты, когда и где владелец карты может получить новую карту.

2.4 Банк имеет право по прошествии срока действия карты, или если собственник счета ходатайствует о замещающей карте, не изготавливать новую карту, если собственник счета и/или владелец карты нарушил вытекающие из договора

обязательства, в т. ч. установленные договором условия использования карты.

2.5 В случае если собственник счета и/или владелец карты не хочет получать новую карту, он должен уведомить об этом банк письменно или другим акцептуемым банком способом не позднее 20-го числа календарного месяца, предшествующего указанному на карте месяцу.

2.6 Владелец карты обязан не использовать недействительную, закрытую или непригодную к использованию по другой причине карту и вернуть эту карту банку в течение 30 дней с момента ее закрытия, признания недействительной или непригодной к использованию по другой причине.

### 3. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЧКИ

3.1 Владелец карты обязан:

3.1.1 бережно хранить карту, запомнить PIN-код, время от времени менять PIN-код, избегать попадания карты и/или PIN-кода во владение третьим лицам и не записывать PIN-код ни на одном носителе данных;

3.1.2 не подвергать карту воздействию высокой температуры, сильного электромагнитного поля и механическим повреждениям;

3.1.3 не изменять и не копировать карту;

3.1.4 перед использованием карты ознакомиться с банковскими дополнительными инструкциями, как безопасно хранить карту и PIN-код. Дополнительные инструкции доступны для ознакомления в конторах банка и на домашней странице банка.

3.2 В случае если владелец карты три раза подряд неправильно вводит PIN-код, банк имеет право заблокировать использование карты и/или изъять карту.

3.3 В случае потери или кражи карты, а также в иных случаях, когда возникает опасность использования карты третьими лицами, в т. ч. опасность того, что PIN-код мог стать известен третьим лицам, владелец карты и/или собственник счета обязуются незамедлительно уведомить об этом банк по информационному телефону, передать сообщение в контору банка или иным акцептуемым банком способом ходатайствовать о блокировании карты.

### 4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТОЧКИ

4.1 При заключении договора собственник счета и банк устанавливает максимальную сумму (далее – кредитный лимит), в пределах которой банк предоставляет собственнику счета кредит.

4.1.1 Собственник счета и/или третьи лица имеют возможность вносить денежные средства на карточный счет. Неиспользованная часть кредитного лимита и дополнительно внесенные на карточный счет денежные средства вместе составляют свободные средства на карточном счете.

4.2 Собственник счета по соглашению с банком устанавливает для владельца карты максимальную сумму (далее – расходный лимит), в пределах которой владелец карты может совершать операции в период с первого по последнее число календарного месяца (далее – платежный период).

4.2.1 В случае если владельцев карты несколько, установленная для них сумма расходных лимитов может превышать кредитный лимит. Если свободных средств на карточном счете меньше, чем действительный расходный лимит, установленный для владельца карты, владелец карты может совершать операции только в пределах свободных средств на карточном счете (т.е. в меньшем размере по сравнению с установленным для него действительным расходным лимитом).

4.3 При заключении договора собственник счета и банк устанавливают предельную сумму использованной части кредитного лимита (далее – лимит обязательного возврата платежа), при превышении которой собственник счета обязуется вернуть банку названную в договоре денежную сумму (далее –

AS SEB Pank  
Торнимяэ 2  
15010 Таллинн  
Эстония  
Тел. 372 665 5100  
e-mail [info@seb.ee](mailto:info@seb.ee)

Надзорное учреждение: Финансовая инспекция  
Сакала 4  
15030 Таллинн  
Эстония  
Тел. 372 668 0500  
e-mail [info@fi.ee](mailto:info@fi.ee)

сумма обязательного возвратного платежа) способом и в сроки, установленные договором.

4.4 Владелец карточки разрешено совершать операции только через платежные терминалы, банкоматы и другие места совершения платежей, обозначенные логотипом карточки.

4.5 Владелец карточки обязан предъявить лицу, имеющему право на обслуживание карточки, по требованию последнего удостоверяющий личность документ и согласиться с указанием данных документа на квитанции о продаже.

4.6 Совершенная по карточке операция является обязывающей для владельца карточки, если для ее исполнения было дано согласие, т. е. операция была авторизована. Авторизацией операции считается подписание квитанции о продаже, подтверждение операции путем ввода PIN-кода, при совершении оплаты в интернете – ввод данных карточки в предусмотренном для этого месте на интернет-странице лица, оказывающего услугу, или в случае операций с предварительной авторизацией – передача владельцем карточки данных карточки обслуживающему лицу.

4.7 Лицо, имеющее право на обслуживание карточки, имеет право и обязанность по требованию банка не обслуживать карточку и/или изъять карточку.

4.8 Совершать по карточке операции разрешено только лично владельцу карточки. Банк имеет право предполагать, что все операции, совершенные по карточке, совершены владельцем карточки и отвечают воле собственника счета до тех пор, пока не будет доказано обратное, или пока собственник счета и/или владелец карточки не уведомят банк в соответствии с п. 3.3.

4.9 Владелец карточки не может совершать операции, превышающие расходный лимит и свободные средства на карточном счете. Владелец карточки не разрешается использовать карточку в противозаконных целях, в т.ч. для приобретения товаров и услуг, запрещенных действующими в Эстонской Республике правовыми актами.

4.10 Банк имеет право не исполнять переданное владельцем карточки распоряжение, если:

4.10.1 счет заблокирован или арестован;

4.10.2 карточка заблокирована;

4.10.3 распоряжение превышает свободные средства на карточном счете и/или неиспользованную часть расходного лимита;

4.10.4 на ином основании, вытекающем из правовых актов.

4.11 Банк обязан:

4.11.1 исполнять распоряжения владельца карточки в сроки, установленные банковскими условиями ведения расчетов;

4.11.2 выполнять другие обязательства, вытекающие из правовых актов.

4.12 Владелец карточки обязуется уведомлять банк о препятствующих совершению операций ошибках или неполадках.

4.13 Владелец карточки и собственник счета имеют право в любой момент требовать от банка заблокировать использование карточки.

4.14 Банк имеет право заблокировать использование карточки, если:

4.14.1 возникает вытекающее из договора, общих условий банка или правовых актов основание для блокирования;

4.14.2 собственник счета или владелец карточки не выполняет надлежащим образом одно или несколько обязательств, вытекающих из договора или из договоров об обеспечении, заключенных для обеспечения исполнения договора;

4.14.3 банку стали известны обстоятельства, исходя из которых, можно сделать разумное заключение, что платежеспособность собственника счета снизилась, или которые по оценке банка ставят под сомнение надлежащее исполнение договора;

4.14.4 банку стали известны обстоятельства, исходя из которых, можно сделать разумное заключение, что карточка используется против воли собственника счета, или что речь идет об обмане со стороны собственника счета или владельца карточки.

4.15 Банк снимает блокирование на использование карточки в течение 10 календарных дней с момента получения заявления от собственника счета, если отпали обстоятельства, послужившие основанием для блокирования.

4.16 Собственник счета обязуется представлять банку к установленному банком сроку документы, подтверждающие платежеспособность собственника счета (выписки со счета, справки о поступлении дохода, финансовые отчеты и т.д.).

## 5. ПЛАТЕЖНОЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВО

5.1 Договором устанавливается счет, на который банк открывает кредитный лимит, и находящиеся на котором денежные средства используются для оплаты совершенных по карточке операций (далее – карточный счет), а также расчетный счет (далее – счет), с которым связан карточный счет, и с которого согласно договору производятся перечисления. Банк дебетует со счетов все суммы операций и платы за обслуживание в соответствии с прейскурантом.

5.2 Первого числа каждого месяца банк фиксирует на карточном счете сумму использованного кредитного лимита (далее – сумма кредита). С карточного счета дебетуются платы за обслуживание в соответствии с прейскурантом, которые включаются в сумму кредита.

5.3 Собственник счета обязуется ежемесячно в установленный договором день (далее – день платежа) уплачивать банку по установленной договором ставке процент за использование кредитного лимита. При начислении процентов банк исходит из действительно использованной части кредитного лимита в соответствующем платежном периоде, из 360 дней в году, из действительного количества дней в месяце и процентной ставки. Процентный период совпадает с платежным периодом. Банк начисляет проценты за те дни, когда собственник счета использует кредитный лимит.

5.4 Банк имеет право в день платежа дебетовать со счета вытекающие из договора проценты и связанные с использованием карточки платы за обслуживание в соответствии с прейскурантом, которые не дебетуются с карточного счета. Банк имеет право дебетовать счета собственников счетов, которые не являются потребителями, в размере платы за обслуживание в полном объеме также и в случае, если договор прекращен в течение месяца.

5.5 Если первого числа соответствующего месяца сумма кредита превышает лимит обязательного возвратного платежа, банк в день платежа дебетует со счета сумму кредита, превышающую лимит обязательного возвратного платежа, но не менее 10 евро и не более суммы обязательного возвратного платежа.

5.6 Собственник счета или третье лицо может для увеличения свободных средств на карточном счете вносить денежные средства на карточный счет. Если собственник счета или третье лицо внесли средства на карточный счет в период с 1-го числа соответствующего месяца до предшествующего дню платежа дня (включительно), то банк в день платежа дебетует счет на сумму, рассчитываемую путем вычитания из подлежащей перечислению в день платежа суммы денежных средств, перечисленных на карточный счет в течение названного периода. Если подлежащая дебетованию сумма составляет менее 10 евро, перечисление не производится.

5.7 При дебетовании счета на основании положений пунктов 5.5 и 5.6 сумма кредита уменьшается на величину дебетованной суммы.

5.8 Если при прекращении договора после погашения банку использованной части кредитного лимита, остаток на карточном счете положительный, банк перечисляет находящиеся на карточном счете денежные средства на счет.

5.9 Собственник счета обязан обеспечить, чтобы в течение всего дня платежа на счете имелась достаточная сумма в установленной договором валюте для оплаты операций, уплаты суммы обязательного возвратного платежа, процентов и связанных с использованием карточки плат за обслуживание в соответствии с прейскурантом.

5.10 При прекращении договора банк обязуется пропорционально выплатить обратно сделанные собственником счета предоплаты в случаях и порядке, установленных общими условиями.

5.11 Требования по операциям, совершенным по карточке в иностранной валюте, поступают в банк из международных карточных организаций (VISA, MasterCard) конвертированными в евро по установленному ими курсу. Банк имеет право взимать плату за конвертацию в соответствии с прейскурантом.

## 6. ИНФОРМАЦИЯ О СОВЕРШЕННЫХ ОПЕРАЦИЯХ

6.1 Банк установленным договором способом не позднее чем в начале следующего календарного месяца передает собственнику счета отчет о совершенных за платежный период операциях, платах за обслуживание в соответствии с прейскурантом,

процентах, суммах обязательного возвратного платежа и задолженности по суммам обязательного возвратного платежа за предыдущие платежные периоды в письменном виде или в форме, позволяющей воспроизведение в письменном виде.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1 Банк несет ответственность:

7.1.1 за неисполнение или исполнение с недостатками поступившего в банк распоряжения;

7.1.2 за операции, совершенные против воли собственника счета, за исключением случаев, когда владелец карточки или собственник счета несет риск кражи, потери карточки или попадания PIN-кода во владение третьих лиц, или если владельцем карточки или собственником счета умышленно или вследствие грубой небрежности было нарушено установленное договором обязательство;

7.1.3 за любые ошибки или неполадки, возникшие при администрировании счета.

7.2 При возникновении обстоятельств, за которые банк в соответствии с пунктом 7.1 несет ответственность, банк возмещает собственнику счета ущерб, причиненный неисполненным или исполненным с недостатками распоряжением, возможный процент, а в случае операции, совершенной против воли собственника счета, восстанавливает на счете или на карточном счете остаток денежных средств и свободные средства в той же сумме, которая была до совершения операции.

7.3 Собственник счета несет ответственность за все совершенные по карточке операции, за исключением случаев, если договором или законом установлено иное.

7.4 Если на счете недостаточно денежных средств для дебета счета в размере суммы обязательного возвратного платежа и/или для уплаты процентов и/или плат за обслуживание, или если владелец карточки совершает по карточке операции, превышающие кредитный лимит или расходный лимит, банк имеет право:

7.4.1 дебетовать любые открытые в банке расчетные счета собственника счета в размере суммы задолженности;

7.4.2 требовать от собственника счета, являющегося юридическим лицом, уплаты пени в размере 0,2% от суммы имеющейся задолженности за каждый просроченный день;

7.4.3 требовать от собственника счета, являющегося потребителем, уплаты пени по установленной законом ставке от суммы имеющейся задолженности за каждый просроченный день;

7.4.4 в одностороннем порядке реализовать в покрытие задолженности обеспечение договора.

7.5 Банк имеет право в любое время дебетовать любые открытые в банке расчетные счета собственника счета в размере основной задолженности, неустойки и пени, подлежащих взысканию.

7.6 В случае если банк и собственник счета заключили договор об обеспечении, обеспечивающий исполнение договора и предоставляющий возможность его немедленного принудительного исполнения, собственник счета обязуется для исполнения вытекающих из договора денежных требований банка подчиняться немедленному принудительному исполнению в порядке, установленном кодексом об исполнительном производстве.

## **8. ПРЕДЕЛ СОБСТВЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ВЫТЕКАЮЩИЙ ИЗ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЧКИ**

8.1 В случае кражи или потери карточки собственник счета до момента уведомления банка в адекватной форме о краже или потере несет риск кражи или потери, но в размере, не превышающем предел собственной ответственности.

8.2 Предел собственной ответственности равен установленному договором расходному лимиту, но составляет не более 150 евро.

8.3 Предел собственной ответственности не применяется, если владельцем карточки или собственником счета умышленно или вследствие грубой небрежности было нарушено установленное договором обязательство, или если речь идет об обмане со стороны владельца карточки или собственника счета.

## **9. ПОГАШЕНИЕ СУММЫ КРЕДИТА**

9.1 При прекращении договора собственник счета обязуется незамедлительно выплатить банку сумму кредита, уплатить проценты и иные суммы, вытекающие из договора, или банк дебетует задолженность со счета или с любого открытого в банке расчетного счета собственника счета, за исключением случаев, названных в пункте 9.2.

9.2 Собственник счета обязан вернуть сумму кредита в течение установленного по договоренности с банком периода, если:

9.2.1 использование всех карточек, выданных на основании договора, было заблокировано как минимум 2 месяца подряд, и/или

9.2.2 владелец карточки не приходит в контору банка для получения карточки в течение 2 месяцев с момента изготовления карточки, и/или

9.2.3 банк не изготавливает новую карточку на основании пункта 2.4, и/или

9.2.4 собственник счета отказывается от договора и сообщает о своем желании погасить сумму кредита на основании графика.

9.3 Если собственник счета имеет перед банком задолженность при уплате суммы обязательного возвратного платежа или других сумм, пункт 9.2 не применяется, и банк имеет право дебетовать задолженность (включая проценты и иные суммы, вытекающие из договора) со счета или с любого открытого в банке расчетного счета собственника счета и отказаться от договора.

9.4 В названном в пункте 9.2 случае собственник счета выплачивает банку сумму кредита на следующих условиях:

9.4.1 в день платежа каждого календарного месяца собственник счета уплачивает сумму обязательного возвратного платежа до полной выплаты суммы кредита. Если договором не установлена сумма обязательного возвратного платежа, банк и собственник счета считают ее равной 1/24 кредитного лимита, или если 1/24 кредитного лимита составляет менее 10 евро, то равной 10 евро.

9.4.2 За возможность выплатить сумму кредита в течение установленного периода собственник счета обязуется ежемесячно платить банку проценты в размере 20 процентов годовых от непогашенной части суммы кредита в день платежа соответствующего месяца. При начислении процентов банк исходит из непогашенной части суммы кредита, из 360 дней в году, из действительного количества дней в месяце и из процентной ставки.

## **10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

10.1 Являющийся потребителем собственник счета и/или владелец карточки должен подать в банк претензию по совершенному против воли собственника счета или неправильно исполненному платежу незамедлительно после того, как ему стало об этом известно, но не позднее чем в течение 13 месяцев с момента дебета суммы платежа с карточного счета или со счета. Не являющийся потребителем собственник счета и/или владелец карточки должен подать в банк претензию не позднее чем в течение 1 месяца с момента дебета суммы.

10.2 Являющийся потребителем собственник счета и/или владелец карточки имеет право требовать от банка возврата платежа, совершенного в соответствии с платежной инструкцией, инициированной (напр., карточные платежи в учреждениях, предлагающих услуги размещения, и предприятиях проката автомобилей) и авторизованной получателем или через получателя, в размере всей перечисленной суммы, если он подаст в банк требование о возвратном платеже в течение восьми недель с момента дебета суммы платежа, и если выполнены оба условия:

1) во время авторизации платежа не была указана его точная сумма;

2) перечисляемая сумма превышает сумму, которую собственник счета и/или владелец карточки мог ожидать, принимая во внимание условия договора, размер прежних платежей и прочие обстоятельства.

Обязанность доказывания названных обстоятельств лежит на собственнике счета и/или владельце карточки.

10.3 Все претензии по другим операциям следует подавать в банк не позднее чем в течение 1 месяца с момента совершения операции.

10.4 Если претензия подается позднее приведенных в данном пункте сроков, то банк имеет право ее не учитывать.

10.5 Споры между собственником счета, владельцем карточки и банком разрешаются в соответствии с общими условиями банка.

## **11. ДЕЙСТВИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА И ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА**

11.1 Договор вступает в силу с момента его подписания и заключен бессрочно.

11.2 Банк имеет право в одностороннем порядке изменять условия договора и преysкурант, уведомив предварительно собственника счета об изменениях в установленном(-ые) общими условиями банка порядке и сроки. Если изменения являются для собственника счета неприемлемыми, то собственник счета имеет право отказаться от договора в течение срока ознакомления, исполнив предварительно все вытекающие из договора обязательства. Если собственник счета в течение этого срока не отказался от договора, считается, что он согласился с изменениями.

11.3 Собственник счета имеет право в любое время отказаться от договора.

11.4 Банк имеет право отказаться от договора в обычном порядке, уведомив об этом в установленном общими условиями порядке собственника счета, являющегося потребителем, как минимум за 2 месяца, других собственников счетов – как минимум за 1 месяц.

11.5 Банк имеет право без соблюдения названного в пункте 11.4 срока по уважительной причине отказаться от договора при наличии исключительных обстоятельств, прежде всего, если собственник счета имеет перед банком задолженность, или если произошло событие, в результате которого затруднено надлежащее исполнение договора.

11.6 Если кредитный лимит не использован, договор прекращается без предупреждения, если:

11.6.1 использование всех карточек было заблокировано как минимум 2 месяца подряд, и/или

11.6.2 владелец карточки не приходит в контору банка для получения карточки в течение 2 месяцев с момента изготовления карточки, и/или

11.6.3 банк на основании пункта 2.4 не изготавливает новую карточку;

11.6.4 банк получил извещение о смерти собственника счета, являющегося физическим лицом;

11.6.5 прекращен заключенный между банком и собственником счета договор на расчетный счет.

11.7 Прекращение договора не влияет ни на изменение порядка взыскания, ни на удовлетворение денежных требований, возникших до прекращения договора.

## **12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

12.1 Стороны обязуются не разглашать третьим лицам информацию, связанную с заключением и исполнением договора, за исключением случаев, если это является необходимым в связанных с обработкой карточки и операций обстоятельствах или в предусмотренных правовыми актами случаях.

