

Püsimeksega krediitkaardi lepingu tingimused

Kehtivad alates 13.01.2018

Sisukord

Mõisted	1
Üldsätted	2
Kaardi väljastamine ja kehtivus	2
Kaardi kasutamise turvalisus	3
Limiidid ja kaardikonto vaba raha	3
Toimingu tegemine	3
Kaardi blokeerimine	4
Maksekohustus	4
Poolte vastutus	5
Omavastutuse piirmäär	6
Krediidisumma tagasimaksmine	6
Vaidluse lahendamine	6
Lepingu kehtivus, muutmine ja lõppemine	7
Konfidentsiaalsus	7

Mõisted

Hinnakiri on panga hinnakiri.

Isikustatud turvaelement on PIN-kood, turvakood või muu panga aktsepteeritav isikustatud turvaelement, mille alusel pank kaardi valdaja tuvastab.

Kaardi valdaja on panga nõuetele vastav füüsiline isik, kellele pank kaardi väljastab.

Kaardikonto on konto, millele pank avab krediidilimiidi ja millel oleva rahaga tasutakse kaardi toimingute eest.

Kaart ehk **püsimeksega krediitkaart** on panga omandis olev maksevahend, millega kaardi valdaja teeb toiminguid panga määratud korras.

Kasutuslimiit on maksimaalne summa, mille piires võib kaardi valdaja teha toiminguid ühel makseperioodil.

Kohustusliku tagasimakse limiit on krediidilimiidi kasutatud osa piirsumma, mille ületamisel tagastab konto omanik pangale lepingus nimetatud kohustusliku tagasimakse summa lepingus kehtestatud viisil ja tähtajal.

Konto on konto omaniku nimel pangas olev lepingus määratud arvelduskonto, mis on seotud kaardikontoga ja millelt pank teeb lepingu alusel makseid.

Konto omanik on isik, kelle kontoga leping seotakse.

Krediidilimiit on maksimaalne rahasumma, mille piires annab pank konto omanikule toimingute tegemiseks krediiti.

Krediidisumma on kasutusele võetud krediidilimiit.

Leping on püsimumaksega krediitkaardi leping ja püsimumaksega krediitkaardi lepingu tingimused. Konto omanik võib saada pangalt lepingu tingimuste kohta igal ajal tasuta teavet.

Makseperiood on kalendrikuu.

Maksepäev on lepingus määratud kuupäev, millal pank arvestab kontolt maha lepingu alusel tasutavad summad.

Pank on AS SEB Pank.

PIN-kood on salajane personaalne tunnuscode, mille pank annab kaardi väljastamisel kaardi valdajale ja mida käsitatakse toimingus kaardi valdaja allkirjana.

Teenindaja on kaardi teenindamise õigusega isik (nt kaupmees, kellele kaardi valdaja tasub kauba või teenuse eest).

Toiming on kaardi kasutamine kauba või teenuse eest tasumiseks, sularaha väljavõtmiseks, makse tegemiseks ja konto kohta info saamiseks ning muu sarnane kaardiga seotud tegevus.

Üldsätted

1. Leping reguleerib panga väljastatava kaardi kasutamisel tekkivaid õigusi ja kohustusi.
2. Lepinguga määrab konto omanik kaardi valdaja ja volitab teda lepingus määratud tingimustel kasutama kaardiga krediiti või konto omaniku raha ning tegema toiminguid. Lepingu täitmiseks peab konto omanikul olema pangas konto.
3. Kaardi valdajale muutuvad lepingu tingimused siduvaks hetkel, kui pank talle kaardi väljastab. Kaardi valdaja kinnitab seda, et ta on kaardi kätte saanud ja täidab lepingut, allkirjaga kaardi väljastamise vormil või muus panga aktsepteeritavas vormis. See kinnitus on lepingu lisa.
4. Kaardi valdaja võib kaarti kasutada toimingute tegemiseks. Lubatud toimingud ja nende limiidid määratakse lepingus. Juhul kui lepingus ei ole limiite kokku lepitud, kehtivad panga standardlimiidid. Toimingute teenustasud kehtestab pank hinnakirjaga.
5. Lepingust tulenevad panga rahalised nõuded konto omaniku vastu tagatakse lepingus määratud tagatistega.
6. Pank võib
 - 6.1. pakkuda konto omanikule ja kaardi valdajale kaardiga seotud lisateenuseid ning hüvesid, sh võimaldada lepingus märgitud madalamat intressimäära;
 - 6.2. lõpetada lisateenuste ja hüvede pakkumise ilma konto omaniku ning kaardi valdaja nõusolekuta;
 - 6.3. kehtestada hinnakirjaga teenustasu kõikidele nimetatud lisateenustele ja hüvedele, välja arvatud madalama intressimäära võimaldamisele.
7. Kõikides panga, konto omaniku ja kaardi valdaja vahelistes suhetes, mida leping ei käsitle, juhendatakse panga üldtingimustest, panga ja konto omaniku vahel sõlmitud arvelduskonto lepingust ning hinnakirjast.
8. Lepingule kohaldatakse Eesti Vabariigi õigust.

Kaardi väljastamine ja kehtivus

9. Kaarti väljastades annab pank kaardi valdajale PIN-koodi, mida käsitatakse toimingu tegemisel kaardi valdaja allkirjana. Pikenduskaardi väljastamisel võib pank jätta uuele kaardile kehtima vana kaardi PIN-koodi.
10. Kaarti kätte saades allkirjastab kaardi valdaja selle omakäeliselt.
11. Kaart kehtib kaardile märgitud kuu viimase päevani (kaasa arvatud). Kaardi kehtivusaja lõppemisel valmistab pank uue kaardi ning teatab konto omanikule või kaardi valdajale, mis ajal ja kus kaardi valdaja uue kaardi kätte saab.
12. Kui konto omanik või kaardi valdaja on rikkunud lepingust tulenevat kohustust, siis ei pea pank uut kaarti valmistama.
13. Kui konto omanik või kaardi valdaja ei soovi uut kaarti, siis teatab ta sellest pangale kirjalikult või muul panga aktsepteeritaval viisil hiljemalt kaardile märgitud kuule eelneva kalendrikuu 20. päeval.
14. Kaardi valdaja ei kasuta kehtetut, suletud või muul viisil kasutuskõlbmatut kaarti ja tagastab sellise kaardi pangale 30 päeva jooksul, alates päevast, millal kaart suleti, kaotas kehtivuse või muutus muul viisil kasutuskõlbmatuks.

Kaardi kasutamise turvalisus

15. Kaardi valdaja
 - 15.1. hoiab kaarti hoolikalt;
 - 15.2. jätab PIN-koodi meelde ja vahetab seda aeg-ajalt;
 - 15.3. välistab kaardi, PIN-koodi või muu isikustatud turvaelemendi (kaardi turvakood jne) sattumise kolmanda isiku valdusesse;
 - 15.4. ei jäädvusta kaardi andmeid, sh PIN-koodi ja muid isikustatud turvaelemente, ühelegi andmekandjale;
 - 15.5. hoiab kaarti kõrge temperatuuri, mehaaniliste vigastuste ja tugeva elektromagnetvälja toime eest;
 - 15.6. ei muuda kaarti ega tee sellest koopiat;
 - 15.7. uurib enne kaardi kasutamist, kuidas hoida kaarti ja PIN-koodi kaitstuna. Vastavad lisajuhised on kättesaadavad pangakontoris ja pangakodulehel.
16. Kui kaardi valdaja sisestab PIN-koodi kolm korda järjest valesti, siis võib pank kaardi kasutamise blokeerida või kaardi ära võtta.
17. Kaardi kaotamise või varguse korral ning muul juhul, kui on tekkinud oht, et kaarti või kaardi andmeid kasutab kolmas isik (nt võib eeldada, et kolmas isik teab PIN-koodi), teatab kaardi valdaja või konto omanik sellest viivitamatult panga ööpäev läbi töötavale telefonile, edastab vastava teate pangakontorisse või taotleb kaardi blokeerimist muul panga aktsepteeritaval viisil.

Limiidid ja kaardikonto vaba raha

18. Konto omanik ja pank lepivad lepingu sõlmimisel kokku krediidilimiidi ja kasutuslimiidi.
19. Konto omanik või kolmas isik võib kaardikontole raha juurde kanda, suurendades sel moel kaardikonto vaba raha. Kaardikonto vaba raha moodustavad krediidilimiidi kasutamata osa ja kaardikontole täiendavalt kantud raha.
20. Kui ühe lepinguga seotud kaarte, sh kaardi valdajaid on rohkem kui üks, siis võib neile määratud kasutuslimiitide summa olla suurem kui krediidilimiit.
21. Kui kaardikontol oleva vaba raha summa on väiksem kui kaardi valdajale määratud kasutuslimiit, siis saab kaardi valdaja teha toiminguid üksnes kaardikonto vaba raha ulatuses.
22. Konto omanik ja pank lepivad lepingu sõlmimisel kokku kohustusliku tagasimakse limiidi.

Toimingu tegemine

23. Kaardi valdaja teeb toiminguid ainult sellises makseterminalis, pangaautomaadis ja muus maksekohas, mis on tähistatud kaardi logoga.
24. Teenindaja nõudmisel esitab kaardi valdaja toimingut tehes isikut tõendava dokumendi ja lubab dokumendi andmed märkida müügikviitungile.
25. Toiming on kaardi valdajale siduv, kui ta on selle tegemiseks andnud nõusoleku ehk toimingu autoriseerinud. Toimingu autoriseerimiseks peetakse järgmisi tegevusi:
 - 25.1. müügikviitungi allkirjastamine;
 - 25.2. PIN-koodi sisestamine;
 - 25.3. internetis maksmise puhul kaardi andmete sisestamine teenuse osutaja internetilehel selleks ettenähtud kohas
 - 25.4. eelautoriseerimisega toimingu puhul kaardi andmete edastamine teenindajale;
 - 25.5. kaardi kasutamine viipemakse või muu sarnase makse tegemiseks;
 - 25.6. nõusoleku andmine toimingu tegemiseks muul panga aktsepteeritaval viisil.
26. Pank ja teenindaja võivad nõuda toimingu tegemisel kaardi valdaja isiku täiendavat tuvastamist, näiteks panga internetipanga kaudu.
27. Teenindaja võib panga nõudmisel kaardi valdaja teenindamisest keelduda või kaardi ära võtta.
28. Toiminguid teeb kaardi valdaja ainult isiklikult. Kuni ei ole tõendatud vastupidist või kuni konto omanik või kaardi valdaja ei ole panka punkti 17 kohaselt teavitanud, eeldab pank, et kõik toimingud on teinud kaardi valdaja ja need vastavad konto omaniku taatele.
29. Kaardi valdaja ei tee toimingut, mis ületab kasutuslimiidi ja kaardikontol oleva vaba raha.
30. Kaardi valdaja ei kasuta kaarti ebaseaduslikul eesmärgil või viisil, mis võib põhjustada kahju pangale või kolmandale isikule.

31. Pank võib jätta kaardi valdaja edastatud korralduse täitmata juhul, kui
 - 31.1. konto on blokeeritud või arestitud;
 - 31.2. kaart on blokeeritud;
 - 31.3. korraldus ületab kaardikonto vaba raha või kasutuslimiidi kasutamata osa;
 - 31.4. internetiostu tegemisel ei ole võimalik kaardi valdajat panga internetipanga kaudu tuvastada;
 - 31.5. ilmneb muu õigusaktidest tulenev alus.
32. Pank täidab kaardi valdaja korralduse panga arveldustingimustes määratud tähtajal.
33. Kaardi valdaja teatab pangale veast või häirest, mis takistab toimingute tegemist.
34. Pank teeb konto omanikule toimingute teabe (väljavõtte) kättesaadavaks internetipangas või muus panga elektroonilises kanalis.
35. Konto omaniku soovil edastab pank väljavõtte hinnakirjajärgse tasu eest muul kokkulepitud viisil. Kui pooled on kokku leppinud väljavõtte saatmises paberil või e-posti teel, saadetakse väljavõtte aadressile, mille konto omanik on pangale väljavõtte saatmiseks viimati esitanud.

Kaardi blokeerimine

36. Konto omanik või kaardi valdaja võib igal ajal nõuda pangalt kaardi blokeerimist.
37. Pank võib kaardi täielikult, osaliselt või teatud toimingute tegemiseks (nt internetiostud, kaardi kasutamine mõnes riigis või piirkonnas, tehingud kaardi magnetriba alusel, viipemakse) omal algatusel blokeerida, kui
 - 37.1. ilmneb lepingust, panga üldtingimustest või õigusaktidest tulenev blokeerimise alus;
 - 37.2. konto omanik või kaardi valdaja ei täida üht või mitut lepingust või lepingu tagatislepingust tulenevat kohustust;
 - 37.3. pangale saab teatavaks asjaolu, mille põhjal võib mõistlikult järeldada, et
 - konto omaniku maksevõime on vähenenud või lepingu nõuetekohane täitmine on kaheldav;
 - kaarti kasutatakse või võidakse kasutada konto omaniku tahteta või kaardi blokeerimine on vajalik muul turvalisuse kaalutlusel;
 - on tegemist konto omaniku või kaardi valdaja poolse pettusega;
 - 37.4. kaardi valdaja ei ole kaarti vähemalt kuuel järjestikusel kuul kasutanud.
38. Pank vabastab kaardi blokeeringust reeglina konto omaniku avalduse alusel, kui blokeerimise aluseks olnud asjaolud on ära langenud. Pank teeb seda kümne kalendripäeva jooksul avalduse saamisest. Põhjendatud juhul võib pank kaardi blokeeringust vabastada ilma konto omaniku avalduseta.
39. Blokeeringu eemaldamiseks võib pank nõuda konto omanikult maksevõimet tõendavate dokumentide (kontoväljavõtted, sissetuleku laekumise tõendid, finantsaruanded jne) esitamist.

Maksekohustus

40. Pank ja konto omanik on kokku leppinud, et krediidisumma tagastamiseks, intressi, viivise, teenustasude ja muude lepingust tulenevate summade pangale tasumiseks teeb pank kontolt makseid kuni lepingust tulenevate kohustuste täitmiseni.
41. Lepingus määratakse konto ja kaardikonto, millele pank avab krediidilimiidi ja millel olevat raha võib kaardi valdaja kasutada toimingute eest tasumiseks.
42. Pank võtab kaardikontolt maha kõik toimingute summad ning teenustasud.
43. Iga kuu esimesel päeval fikseerib pank kaardikontol krediidisumma. Teenustasud, mis pank võtab maha kaardikontolt, arvestatakse krediidisumma hulka.
44. Krediidilimiidi kasutamise eest tasub konto omanik kasutatud krediidisummalt iga kuu pangale lepingus kehtestatud määras intressi ja pank teeb maksepäeval kontolt intressimakse. Intressi arvestades lähtub pank 360-päevasesest aastast, kuu tegelikust päevade arvust ja intressimäärast. Intressiperiood on võrdne makseperioodiga. Pank arvestab intressi päevade eest, millal konto omanik krediidilimiiti kasutab.
45. Teenustasu, mida ei arvestata krediidisumma hulka (nt lepingu muutmise tasu), võib pank kontolt maha võtta mõistliku aja jooksul pärast teenustasu aluseks oleva tehingu või muu tegevuse tegemist (nt lepingu muutmisele järgneval päeval) või maksepäeval. Pank võib ärikliendist kontoomanikult võtta teenustasu täies ulatuses ka juhul, kui leping on lõppenud kuu kestel.
46. Kui kuu esimesel päeval ületab krediidisumma kohustusliku tagasimakse limiiti, siis teeb pank maksepäeval kontolt makse kohustusliku tagasimakse limiiti ületava krediidisumma ulatuses, kuid mitte vähem kui 10 eurot ja mitte rohkem kui kohustusliku tagasimakse summa.

47. Kui konto omanik või kolmas isik on kandnud kaardikontole raha perioodil, mis kestab kuu esimesest päevast maksepäevale eelneva päevani (kaasa arvatud), siis teeb pank maksepäeval kontolt makse summas, mille saamiseks lahutatakse esialgsest maksepäeval ülekandmiseks ettenähtud summast eelnimetatud perioodil kaardikontole kantud summa. Kui kontolt maha arvestatav summa on väiksem kui 10 eurot, siis pank makset ei tee.
48. Kui tagasimakseid tehakse vastavalt punktidele 46 või 47, siis saab makstud summa ulatuses krediiti uuesti kasutusse võtta.
49. Kui kaardikonto jääk on lepingu lõppemisel või muul kaardikonto sulgemise juhul pärast krediidisumma pangale tagasimaksmist positiivne, siis kannab pank kaardikontol oleva raha kontole.
50. Konto omanik tagab, et kontol on maksepäeva jooksul lepingu valuutas piisavalt raha toimingute, kohustusliku tagasimakse summa, intressi, kaardi kasutamise seotud teenustasude või muude summade maksmiseks. Kui kontol ei ole piisavalt raha, siis võib pank teha makse ka pärast maksepäeva.
51. Krediidilimiiti ületava toiminguga summa muutub sissenõutavaks ja pank teeb kontolt makse kohe, kui toiming on pank laekunud.
52. Nõuded kaardiga välisvaluutas tehtud toimingute kohta laekuvad pangale rahvusvahelistelt kaardiorganisatsioonidelt (Visa, MasterCard) nende määratud kursi alusel eurodesse konverteerituna. Valuutakursside teavet saab panga kodulehe kaudu. Pank võib võtta tasu välisvaluutas tehtud tehingu eest hinnakirja järgi.

Poolte vastutus

53. Konto omanik vastutab kõigi toimingute eest, välja arvatud juhul, kui leping või seadus määrab teisiti.
54. Pank vastutab
 - 54.1. pangani jõudnud korralduse täitmata jätmise või puuduliku täitmise eest;
 - 54.2. toimingute eest, mis on tehtud ilma konto omaniku tahteta, välja arvatud juhul, kui kaardi valdaja või konto omanik
 - kannab kaardi või kaardi andmete varguse, kadumise või PIN-koodi ja muu isikustatud turvaelemendi kolmanda isiku valdusse sattumise või muu õigustamatu kasutuse riisikot või;
 - rikub tahtlikult või raske hooletuse tõttu lepingus määratud kohustust, sealhulgas näiteks punktis 15 või punktis 17 sätestatud kohustust;
 - 54.3. igasuguse vea või häire eest kaardikonto pidamisel.
55. Punkti 54 põhjal vastutades pank
 - 55.1. hüvitab konto omanikule täitmata jäänud või puudulikult täidetud korralduse tõttu tekkinud otsese varalise kahju (v.a. kaudse kahju) ja võimaliku intressi;
 - 55.2. taastab konto omaniku tahteta tehtud toimingute puhul kaardikontol raha jäägi, mis oli enne toimingute tegemist, hiljemalt järgmisel tööpäeval pärast konto omaniku tahteta tehtud toimingust teadaasaamist.
56. Kui kontol ei ole piisavalt raha, et teha makse kohustusliku tagasimakse või intressi või teenustasu summa ulatuses, või kui kaardi valdaja teeb kaardiga kaardikonto vaba raha, sealhulgas krediidilimiiti või kasutuslimiiti ületava toiminguga, siis võib pank
 - 56.1. teha võlasumma makse konto omaniku mis tahes arvelduskontolt pangas;
 - 56.2. nõuda ärikliendist kontoomanikult iga maksega hilinetud päeva eest viivist 0,2% võlasummalt;
 - 56.3. nõuda erakliendist kontoomanikult iga maksega hilinetud päeva eest viivist seadusega kehtestatud määral;
 - 56.4. realiseerida võla katteks lepingu tagatised;
 - 56.5. saata konto omanikule võlanõudekirja hinnakirjajärgse tasu eest.
57. Pank võib igal ajal, ka pärast lepingu lõppemist teha sissenõutavaks muutunud võla, leppetrahvi ja viivise makseid konto omaniku mis tahes arvelduskontolt pangas või pidada kinni konto omanikule laekuvatest summadest. Punkti 55.2 alusel konto omanikule tagastatud summa võib pank kontolt või kaardikontolt maha võtta viivitamatult, kui selgub, et toimingute tegi kaardi valdaja või toiming tehti kaardi valdaja või konto omaniku raske hooletuse, tahtluse või pettuse tõttu.
58. Kui pank ja konto omanik on lepingu tagamiseks sõlminud kohest sundtäitmist võimaldava tagatislepingu, siis allub konto omanik lepingust tuleneva panga rahalise nõude täitmiseks kohele sundtäitmisele täitemenetluse seadustikus sätestatud korras.

Omavastutuse piirmäär

59. Kui toiming on sooritatud kadunud või varastatud kaardiga või kui kaarti või kaardi andmeid on kasutatud muul õigustamatul viisil, siis vastutab konto omanik kuni vargusest, kadumisest või muul viisil õigustamatust kasutusest pangale aktsepteeritava viisil teatamiseni omavastutuse piirmäära ulatuses.
60. Omavastutuse piirmäär on võlaõigusseaduses sätestatud piirmäär kaardi kohta. Kehtiva võlaõigusseaduse järgi on piirmäär 50 eurot.
61. Kui kaardi valdaja või konto omanik on rikkunud tahtlikult või raske hooletuse tõttu lepingus sätestatud kohustust või kui on tegemist kaardi valdaja või konto omaniku poolse pettusega, siis omavastutuse piirmäära ei kohaldata ja konto omanik vastutab tekitatud kahju eest täies ulatuses.

Krediidisumma tagasimaksmine

62. Kui leping lõppeb, siis tasub konto omanik pangale viivitamata kasutatud krediidisumma, tasumata intressi, viivise ja muud lepingust tulenevad võlad.
63. Konto omanik tagastab krediidisumma punktis 64 määratud tingimustel, kui
 - 63.1. kõik lepingu alusel väljastatud kaardid on olnud blokeeritud järjest vähemalt kaks kuud;
 - 63.2. kaardi valdaja ei ole kahe kuu jooksul alates kaardi valmimisest tulnud pangakontorisse kaardile järele;
 - 63.3. kaardi valdaja ei ole kahe kuu jooksul kaarti aktiveerinud;
 - 63.4. pank ei valmista punktis 12 nimetatud põhjusel uut kaarti;
 - 63.5. konto omanik avaldab soovi krediidisumma graafiku alusel tagasi maksta.
64. Punktis 63 nimetatud juhtudel tagastab konto omanik pangale krediidisumma alljärgnevatel tingimustel:
 - 64.1. Konto omanik tasub pangale iga kalendrikuu maksepäeval kohustusliku tagasimakse summa ja intressi, kuni krediidisumma on täielikult tagastatud. Intressi arvestatakse tagasi maksmata krediidisummalt, lähtudes 360-päevasest aastast, kuu tegelikust päevade arvust ja intressimäärast 20%;
 - 64.2. Kui lepingus ei ole kohustusliku tagasimakse summat määratud, siis arvestavad pank ja konto omanik selleks
 - 1/24 krediidilimiidist või
 - 10 eurot, kui 1/24 krediidilimiidist on alla 10 euro.
 - 64.3. Punkti 64 alusel kujunev tulevikumaksete graafik on kättesaadav internetipangas või internetipanga puudumisel konto omaniku soovil muus kokkulepitud vormis.
65. Kui konto omanikul on panga ees võlg kohustusliku tagasimakse summa või muu summa tasumisel, siis punktid 63 ja 64 ei rakendu.

Vaidluse lahendamine

66. Erakliendist kontoomanik või kaardi valdaja esitab pangale konto omaniku tahteta tehtud või valesti tehtud makse kohta pretensiooni kohe, kui ta on sellest maksest teada saanud. Pretensiooni saab esitada 13 kuu jooksul, alates makse toimumise päevast.
67. Äriklendist kontoomanik või kaardi valdaja esitab pangale pretensiooni hiljemalt ühe kuu jooksul, alates makse toimumise päevast.
68. Erakliendist kontoomanik või kaardi valdaja võib nõuda pangalt teenindaja algatatud või teenindaja kaudu algatatud (nt kaardimakse majutusasutuses ja autorendifirmas) ning autoriseeritud maksejuhise kohaselt tehtud makse tagasimaksmist kogu ülekantud summa ulatuses, kui ta esitab tagasimakse nõude pangale kaheksa nädala jooksul pärast seda, kui summa on kaardilt maha võetud.
69. Punktis 68 nimetatud tagasimakse nõude esitamiseks peavad olema täidetud mõlemad alljärgnevad tingimused:
 - 69.1. makse autoriseerimise ajal ei määratud selle täpset summat;
 - 69.2. ülekantud raha ületab summa, mida konto omanik või kaardi valdaja oleks eeldanud, võttes arvesse lepingu tingimusi, varasemate maksete suurust ja muid asjaolusid.
70. Punktis 69 nimetatud asjaolusid tõendab konto omanik või kaardi valdaja.
71. Kõik pretensioonid muude toimingute kohta esitab konto omanik või kaardi valdaja hiljemalt ühe kuu jooksul, alates päevast, millal toiming tehti.
72. Kui pretensioon esitatakse peatükis „Vaidluse lahendamine“ nimetatud tähtajast hiljem, siis võib pank jätta selle arvestamata.
73. Vaidlus konto omaniku, kaardi valdaja ja panga vahel lahendatakse panga üldtingimuste kohaselt.

Lepingu kehtivus, muutmine ja lõppemine

74. Leping jõustub selle allkirjastamise hetkel ja on sõlmitud tähtajatult. Internetipanga või muu panga elektroonilise kanali vahendusel sõlmitav leping jõustub hetkel, kui konto omanik annab lepingu sõlmimiseks nõusoleku koodikaardi või PIN-kalkulaatori paroolide, digiallkirja või muu elektroonilise, panga aktsepteeritava vahendiga.
75. Pank võib lepingut (sh põhjendatud juhul kaardi limiite ja kasutusõigusi) ning hinnakirja muuta, teatades sellest konto omanikule ette panga üldtingimustes määratud korras ja tähtjal. Kui muudatus ei ole konto omanikule vastuvõetav, siis võib ta lepingu tutvumisaja jooksul üles öelda, täites enne kõik lepingust tulenevad kohustused. Kui konto omanik ei ole tutvumisaja jooksul lepingut üles öelnud, siis arvestatakse, et ta on muudatusega nõus.
76. Konto omanik võib lepingu üles öelda, teatades pangale vähemalt ühe kuu ette. Saades lepingu ülesütlemise avalduse, sulgeb pank kõik lepinguga seotud kaardid ja kaardikonto.
77. Pank võib lepingu korraliselt üles öelda, teatades sellest üldtingimustes määratud korras erakliendist kontoomanikule vähemalt kaks kuud ette ja ärikliendist kontoomanikele vähemalt üks kuu ette.
78. Punktis 77 nimetatud tähtaega järgimata võib pank lepingu erakorraliselt üles öelda mõjuval põhjusel, sh üldtingimustes toodud alustel. Mõjuvaks põhjuseks on eelkõige konto omaniku võlg panga ees või sündmus, mille tagajärjel on lepingu nõuetekohane täitmine takistatud.
79. Leping lõpeb ilma ette teatamata, kui krediidilimiiti ei ole kasutatud ning
 - 79.1. kõik kaardid on olnud blokeeritud järjest vähemalt kaks kuud;
 - 79.2. kaardi valdaja ei ole kahe kuu jooksul alates kaardi valmistamisest tulnud pangakontorisse kaardile järele;
 - 79.3. kaardi valdaja ei ole kahe kuu jooksul kaarti aktiveerinud;
 - 79.4. pank ei valmista punktis 12 nimetatud põhjusel uut kaarti.
80. Lepingu lõppemine ei mõjuta enne lepingu lõppemist tehtud toimingut või muu rahalise kohustuse sissenõutavaks muutumist ega rahuldamist. Seejuures ei mõjuta lepingu lõppemine punkti 40 täitmist ega panga õigust pidada maksed kinni konto omanikule laekuvatest summadest.

Konfidentsiaalsus

81. Konto omanik ja kaardi valdaja ei avalda lepingu sõlmimise ning täitmisega seotud infot kolmandale isikule, välja arvatud juhul, kui see osutub vajalikuks kaardi ja toimingutöötlemisega seotud asjaoludel või õigusaktist tuleneva kohustuse tõttu.
82. Kaardi valdaja on teadlik, et teatud tüüpi kaardiga (nt Gold-kaart) kaasnevate soodustuste või pakkumiste võimaldamiseks võib pank lepingu täitmiseks edastada oma koostööpartnerile (nt reisikindlustuse pakkujale) infot kaardi valdajale väljastatud kaardi kehtivuse kohta.