

## POSTIPANGA KAARDI LEPINGU TINGIMUSED

Kehtivad alates 22.05.2010

### 1. ÜLDSÄTTED

- 1.1 Postipanga kaardi leping (edaspidi leping) reguleerib AS-i SEB Pank (edaspidi pank) ja AS-i Eesti Post koostöös väljastatava postipanga kaardi (deebetkaart) kasutamisel tekkivaid õigusi ja kohustusi.
- 1.2 Postipanga kaart (edaspidi kaart) võimaldab kasutada panga teenuseid AS Eesti Post teenindusasutuses (edaspidi postipank) ning panga pangaautomaatides.
- 1.3 Kaart on panga omandis olev maksevahend.
- 1.4 Kaardi väljastamiseks ja kasutamiseks sõlmivad pank või panga esindajana postipank ja pangas arvelduskontot omav füüsiline isik (edaspidi konto omanik) lepingu, milles määratakse isik, kellele kaart väljastatakse (edaspidi kaardi valdaja). Lepinguga volitab konto omanik kaardi valdajat kaardiga kasutama lepingus määratud arvelduskontot (edaspidi konto).
- 1.5 Lepingu tingimused muutuvad kaardi valdaja suhtes siduvaks alates kaardi väljastamisest kaardi valdajale. Kaardi valdaja kinnitab kaardi kättesaamist ja lepingu täitmist omakäelise allkirjaga kaardi väljastamise vormil või muus panga poolt aktsepteeritud vormis, mis on lepingu lisaks.
- 1.6 Kaardi valdajal on võimalus kaarti kasutada panga pangaautomaadis või postipangas sularaha väljavõtmiseks, sularaha sissemaksmiseks, maksete tegemiseks, konto kohta informatsiooni saamiseks ning teiste tehingute ja toimingute tegemiseks (edaspidi toimingud). Lubatud toimingud ja nende tegemise piirangud sh toimingute maksimaalsed piirsummad teatud perioodil (edaspidi limiidid) lepitakse kokku lepingus. Juhul, kui limiite pole lepingus kokku lepitud, kehtivad panga poolt kehtestatud standardlimiidid.
- 1.7 Pangal on õigus pakkuda kaardi valdajale kaardiga seotud lisateenuseid ja -hüvesid. Pangal on õigus lõpetada lisateenuste ja -hüvede pakkumine ilma konto omaniku ja kaardi valdaja eelneva nõusolekuta. Pangal on õigus kehtestada hinnakirjaga (edaspidi hinnakiri) teenustasusid kõikidele nimetatud teenustele ja hüvedele.
- 1.8 Kõikides panga, konto omaniku ja kaardi valdaja vahelistes suhetes, mida leping ei käsitle, juhendatakse panga üldtingimustest, panga ja konto omaniku vahel sõlmitud arvelduskonto lepingust ning hinnakirjast.
- 1.9 Lepingule kohaldatakse Eesti Vabariigi õigust.

### 2. KAART

- 2.1 Kaardi väljastamisel antakse kaardi valdajale salajane personaalne tunnuscode (edaspidi PIN-kood), mida käsitletakse toimingute tegemisel kaardi valdaja allkirjana.
- 2.2 Kaardi väljastamisel märgitakse kaardi tagaküljele konto number ning kaardi valdaja ees- ja perekonnanimi.
- 2.3 Kaardi valdaja on kohustatud mitte kasutama kehtetut, suletud või muul viisil kasutamiskõlbmatut kaarti ja tagastama sellise kaardi pangale 30 päeva jooksul kaardi sulgemisest, kehtetuks või muul viisil kasutuskõlbmatuks muutumisest.

### 3. KAARDI KASUTAMISE TURVALISUSE TAGAMINE

- 3.1 Kaardi valdaja on kohustatud:
- 3.1.1 hoidma kaarti ja PIN-koodi hoolikalt, välistama kaardi ja PIN-koodi sattumise kolmandate isikute valdusesse ja mitte jäädvustama PIN-koodi ühelegi andmekandjale;
- 3.1.2 hoidma kaarti kõrge temperatuuri, mehhaaniliste vigastuste ja tugeva elektromagnetvälja toime eest;
- 3.1.3 mitte muutma või kopeerima kaarti.
- 3.2 Kui kaardi valdaja sisestab PIN-koodi 3 korda järjest valesti, on pangal õigus kaart blokeerida ja/või ära võtta.
- 3.3 Kaardi kaotamise või varguse korral ning muul juhul, kui on tekkinud oht kaardi kasutamiseks kolmandate isikute poolt, sh on tekkinud oht, et kolmandad isikud võivad olla teada saanud PIN-koodi, kohustub kaardi valdaja või konto omanik sellest viivitamatult teatama postipanka või panga ööpäevaringselt töötavale telefonile, edastama

teate pangakontoris või blokeerima kaardi muul panga poolt aktsepteeritaval viisil.

### 4. KAARDI KASUTAMINE

- 4.1 Kaart on seotud kontoga ning kaardi valdajal on lubatud teha lepinguga kokkulepitud toiminguid kontrol oleva raha summa ja limiitide piires.
- 4.2 Kaardi valdaja kohustub tegema toiminguid isiklikult. Pangal on õigus eeldada, et kõik kaardiga tehtud toimingud on tehtud kaardi valdaja poolt ja vastavad konto omaniku tahtele seni, kuni ei ole tõendatud vastupidist või kuni konto omanik või kaardi valdaja ei ole teavitanud panka p 3.3 kohaselt.
- 4.3 Pangal on õigus kaardi valdaja poolt edastatud korraldus täitmata jätta, kui:
- 4.3.1 konto on blokeeritud või arestitud;
- 4.3.2 kaart on blokeeritud;
- 4.3.3 korraldus ületab kehtestatud limiidi kasutamata osa;
- 4.3.4 kontrol ei ole toimingu tegemiseks ja hinnakirja kohaste teenustasude maksmiseks piisavalt raha;
- 4.3.5 muul õigusaktidest tuleneval alusel.
- 4.4 Pank on kohustatud:
- 4.4.1 täitma kaardi valdaja korraldused tähtaegadel, mis on sätestatud panga poolt;
- 4.4.2 täitma muid õigusaktidest tulenevaid kohustusi.
- 4.5 Kaardi valdaja kohustub teatama pangale toimingute tegemist takistavatest vigadest või häiretest.
- 4.6 Kaardi valdajal ja konto omanikul on õigus igal ajal nõuda postipangalt või pangalt kaardi blokeerimist.
- 4.7 Pangal on õigus kaart blokeerida, kui:
- 4.7.1 esineb lepingust, panga üldtingimustest või õigusaktidest tulenev blokeerimise alus;
- 4.7.2 konto omanik või kaardi valdaja ei täida kohaselt ühte või mitut lepingust tulenevat kohustust;
- 4.7.3 pangale on saanud teatavaks asjaolu, millest lähtudes võib mõistlikult järeldada, et kaarti kasutatakse konto omaniku tahteta või on tegemist konto omaniku või kaardi valdaja poolse pettusega.
- 4.8 Pank vabastab kaardi kasutamise blokeeringu 10 kalendripäeva jooksul konto omaniku avalduse saamisest, kui blokeerimise aluseks olevad asjaolud on ära langenud.

### 5. MAKSEKOHUSTUS

- 5.1 Pangal on õigus kontolt debiteerida kõik kaardiga tehtud toimingute summad ja hinnakirja kohased teenustasud.
- 5.2 Konto omanik on kohustatud tagama, et kontrol on piisav summa toimingute ja hinnakirja kohaste teenuste eest tasumiseks.

### 6. TEAVE TEHTUD TOIMINGUTEST

- 6.1 Konto omanikul on õigus saada teavet toimingute kohta internetipangast ja pangakontorist.

### 7. POOLTE VASTUTUS

- 7.1 Pank vastutab:
- 7.1.1 pangani jõudnud korralduse täitmata jätmise või puuduliku täitmise eest;
- 7.1.2 toimingute eest, mis tehti ilma konto omaniku tahteta, välja arvatud juhul, kui kaardi valdaja või konto omanik kannab kaardi varguse, kaotsimineku või PIN-koodi kolmandate isikute kätte sattumise riisikot või kui kaardi valdaja või konto omanik rikkus tahtlikult või raske hooletuse tõttu lepingus sätestatud kohustust;
- 7.1.3 igasuguse vea või häire eest konto pidamisel.
- 7.2 Kui pank vastavalt punktile 7.1 vastutab, hüvitab pank konto omanikule täitmata jäänud või puudulikult täidetud korraldusega tekkinud kahju, võimaliku intressi ning konto omaniku tahteta tehtud

toimingu puhul taastab kontol jäägi, mis oli enne toimingu tegemist.

7.3 Konto omanik vastutab kõigi kaardiga tehtud toimingute eest, välja arvatud kui leping või seadus ei sätesta teisiti.

7.4 Kui konto omanik rikub p. 5.2, on pangal õigus debiteerida võlgu oleva summa ulatuses konto omaniku pangas asuvaid mis tahes arvelduskontosid.

## **8. KAARDI KASUTAMISEST TULENEVA OMAVASTUTUSE PIIRMÄÄR**

8.1 Kaardi varguse või kaotsimineku puhul kannab konto omanik kuni vargusest või kaotsiminekest postipangale või pangale aktsepteeritaval viisil teatamiseni varguse või kaotsimineku riisikot, kuid mitte rohkem kui omavastutuse piirmäär.

8.2 Omavastutuse piirmäär on kümnekordne lepingus kokkulepitud päevalimiitide summa, kuid mitte rohkem kui summa, mis vastab 150 eurole.

8.3 Omavastutuse piirmäära ei kohaldata, kui kaardi valdaja või konto omanik rikkus tahtlikult või raske hooletuse tõttu lepingus sätestatud kohustust või kui on tegemist kaardi valdaja või konto omaniku poolse pettusega.

## **9. VAIDLUSTE LAHENDAMINE**

9.1 Tarbijast konto omanik ja/või kaardi valdaja peab esitama pangale konto omaniku tahteta tehtud või valesi täidetud makse kohta pretensiooni viivitamata pärast sellest teadasaamist, kuid mitte hiljem kui 13 kuud pärast makse summa debiteerimist kontolt. Konto omanikul ja/või kaardi valdajal, kes ei ole tarbija, tuleb pretensioon pangale esitada hiljemalt 1 kuu jooksul konto debiteerimise kuupäevast.

9.2 Kõik pretensioonid muude toimingute kohta tuleb pangale esitada hiljemalt 1 kuu jooksul alates toimingu tegemisest. Juhul kui pretensioon esitatakse hiljem, siis on pangal õigus jätta see arvestamata.

9.3 Vaidlused konto omaniku, kaardi valdaja ja panga vahel lahendatakse vastavalt panga üldtingimustele.

## **10. LEPINGU KEHTIVUS, MUUTMINE JA ÜLESÜTLEMINE**

10.1 Leping jõustub selle allakirjutamise hetkel ja on sõlmitud tähtajatult.

10.2 Toimingutest sularaha väljavõtmise ning maksete tegemise õigus aktiveerub lepingu jõudmisel pank, kuid mitte hiljem kui 7 päeva jooksul peale lepingu jõustumist.

10.3 Pangal on õigus muuta ühepoolset lepingu tingimusi ja hinnakirja teatades muudatustest eelnevalt konto omanikule panga üldtingimustes sätestatud korras ja tähtaegadel. Kui muudatused ei ole konto omanikule vastuvõetavad, on konto omanikul õigus leping üles öelda tutvumistähtaja jooksul täites eelnevalt kõik lepingust tulenevad kohustused. Kui konto omanik ei ole selle tähtaja jooksul lepingut üles öelnud, loetakse, et ta on muudatustega nõustunud.

10.4 Konto omanikul on õigus leping igal ajal üles öelda.

10.5 Pangal on õigus leping korraliselt üles öelda, teatades sellest üldtingimustes sätestatud korras tarbijast konto omanikule vähemalt 2 kuud ette ning teistele konto omanikele vähemalt 1 kuu ette.

10.6 Leping lõpeb kui:

10.6.1 kaart on olnud blokeeritud järjest vähemalt 2 kuud;

10.6.2 pank on saanud teate füüsilisest isikust konto omaniku surma kohta;

10.6.3 on lõppenud panga ja konto omaniku vahel sõlmitud arvelduskontoleping.

10.7 Leping lõppemine ei mõjuta enne lepingu lõppemist tekkinud rahaliste nõuete sissenõutavaks muutumist ega rahuldamist.

## **11. KONFIDENTSIAALSUS**

Pooled kohustuvad mitte avaldama lepingu sõlmimise ja täitmisega seotud informatsiooni kolmandatele isikutele, välja arvatud juhul, kui see osutub vajalikuks kaardi ja toimingute töötlemisega seotud asjaoludel või õigusaktides ettenähtud juhtudel.