

**SEB**

# Условия страхования в рамках страховой защиты кредита SEB

Действуют с: 01.01.2016 г.

В условиях приведены принципы и понятия страхования кредита. Просим Вас найти время и обязательно прочесть их. Если у Вас возникнут вопросы, позвоните на наш инфотелефон по номеру 665 8020 или зайдите в контору SEB.

## Оглавление

<b>Понятия</b>	<b>2</b>
<b>Общие положения</b>	<b>2</b>
Применимое право и подсудность	3
Утверждение и изменение условий страхования в рамках Страховой защиты кредита SEB, особых условий различных видов страховой защиты и прејскуранта	3
Идентификация личности	3
Представительство	3
Требования, действующие в отношении документов	3
Подпись	4
<b>Установление отношений с клиентом</b>	<b>4</b>
Заключение договора	4
Действие договора страхования	4
Предотвращение отмывания денег и финансирования терроризма	5
<b>Страховой взнос</b>	<b>5</b>
<b>Страховая сумма, ставка и возмещение</b>	<b>5</b>
<b>Расчет и выплата страхового возмещения</b>	<b>5</b>
<b>Обработка данных</b>	<b>6</b>
Цели обработки	6
Обработка данных клиента без его согласия на законных основаниях	6
Обработка данных клиента без его согласия в целях исполнения договора или обеспечения исполнения договора	6
Обработка данных клиента с его согласия	7
Права клиента в отношении обработки данных	7
<b>Обмен информацией</b>	<b>7</b>
Сообщения клиента	7
Сообщения страховщика	7
<b>Проверка состояния здоровья</b>	<b>8</b>
<b>Окончание договора страхования</b>	<b>8</b>
<b>Отступление от страхового договора и расторжение договора</b>	<b>8</b>
<b>Ответственность</b>	<b>9</b>
<b>Разрешение споров</b>	<b>9</b>

## Понятия

**Время ожидания** - это время с начала действия страхового покрытия, в течение которого не происходит возмещения по страховому случаю. Продолжительность периода ожидания указана в особых условиях страхования.

**Выгодоприобретатель** - это указанное в договоре страхования лицо, которому страховщик выплачивает страховую сумму при наступлении страхового случая. Выгодоприобретателя менять нельзя.

**Выплата в погашение кредита** - оговоренная в кредитном договоре сумма, подлежащая ежемесячной выплате согласно графику платежей и состоящая из выплаты по основной сумме кредита и процентам.

**Группа SEB** – это кредитор и входящие в одну консолидационную группу с ним юридические лица, которыми являются Skandinaviska Enskilda Banken AB, все его дочерние предприятия и их дочерние предприятия.

**Дата погашения кредита** - дата, в которую, согласно кредитному договору, производится ежемесячная выплата в погашение кредита.

**Договор страхования** - это соглашение, в соответствии с которым страхователь берет на себя обязательство уплачивать страховые взносы, а страховщик - выплатить страховое возмещение при наступлении страхового случая. Договор страхования состоит из условий страхования, преискуранта, заявления и документов, перечисленных в полисе.

**Клиент** - это лицо, которому страховщик оказывает услугу, то есть страхователь, застрахованный, выгодоприобретатель, а также лицо, обратившееся к страховщику с целью использования услуги.

**Кредитный договор** - это связанный с договором страхования договор малого или ипотечного кредита.

**Кредитор** - это AS SEB Pank.

**Остаток кредита** - это выплаченная в соответствии с кредитным договором и не погашенная сумма.

**Период собственной ответственности** - время после наступления каждого страхового случая, за которое не выплачивается страховое возмещение.

**Период собственной ответственности** указан в особых условиях для каждого из видов страхования.

**Полис** - это документ, являющийся подтверждением договора страхования.

**Потребитель** - это физическое лицо, производящее операции, не связанные с осуществлением самостоятельной экономической или профессиональной деятельности.

**Ставка страхового тарифа** - это зафиксированный в договоре страхования процент, на основании которого вычисляется размер страховой суммы, исходя из остатка кредита и суммы выплаты в погашение кредита.

**Страхователь** - это физическое лицо в возрасте 18-55 лет, заключившее с кредитором кредитный договор в валюте, которая находится в обращении в Эстонской Республике.

**Страховая сумма** - это оговоренная в договоре страхования денежная сумма, на основании которой рассчитывается страховое возмещение.

**Страховое возмещение** - это рассчитываемая исходя из страховой суммы денежная сумма, выплачиваемая страховщиком выгодоприобретателю при наступлении страхового случая.

**Страховой взнос** - это платеж, уплачиваемый страхователем на основании договора страхования.

**Страховой год** - период длительностью в один год, который начинается каждый год в дату заключения договора страхования.

**Страховой риск** - это возможная опасность наступления страхового случая, от последствий которого осуществляется страхование.

**Страховщик** - AS SEB Elu- ja Pensionikindlustus, или AB «Lietuvos draudimas», или оба вместе. Отдельно именуемые SEB Elukindlustus или PZU Kindlustus;

**Страховым случаем** является оговоренное в договоре страхования событие, в случае наступления которого страховщик должен выплатить страховое возмещение.

## Общие положения

1. Страховая защита кредита SEB состоит из выбранных страхователем видов страховой защиты и действующих в их отношении особых условий. Можно выбирать из числа следующих видов страховой защиты:
  - страхование жизни, предлагаемое SEB Elukindlustus;
  - страхование на случай причинения тяжкого вреда здоровью, предлагаемое SEB Elukindlustus;
  - страхование от потери трудоспособности, предлагаемое SEB Elukindlustus;
  - страхование от потери трудоспособности, предлагаемое PZU Kindlustus.
2. В случае страхования малого кредита договор страхования состоит из всех названных выше видов страховой защиты.
3. Страховая защита PZU Kindlustus на случай потери работы не является защитой, сопутствующей SEB Elukindlustus.
4. Помимо договора страхования, в отношениях между собой страховщики и страхователь исходят из законодательных актов Эстонской Республики, а также из принципов добросовестности и разумности.
5. Настоящие особые условия видов страховой защиты действуют только совместно с условиями страхования в рамках Страхования кредита SEB, в случае расхождения исходят из особых условий.
6. С условиями страхования и преискурантом можно ознакомиться на домашней странице SEB по адресу [www.seb.ee](http://www.seb.ee) и в конторах SEB.

7. В случае расхождений или разночтений в тексте условий страхования на эстонском и иностранных языках исходят из текста на эстонском языке.
8. Договор страхования Страховой защиты кредита SEB не является договором страхования с участием в прибыли.

#### **Применимое право и подсудность**

9. К отношениям между страховщиком и клиентом применяется право Эстонской Республики. Право иностранного государства применяется, если это вытекает из законодательства или международного договора.
10. Спор, вытекающий из страхового договора, разрешается в суде Эстонии. Спор с потребителем, проживающим в Европейском Союзе на постоянной основе, разрешается в суде по месту его жительства, за исключением случаев, когда во время заключения договора его местожительство находилось в Эстонии. В таком случае спор разрешается в суде Эстонии.

#### **Утверждение и изменение условий страхования в рамках Страховой защиты кредита SEB, особых условий различных видов страховой защиты и прейскуранта**

11. Условия страхования и прейскурانت утверждает страховщик. Клиент и страховщик могут заключить отдельное соглашение, отличное от условий страхования Страховой защиты кредита SEB и особых условий видов страховой защиты.
12. Страховщик имеет право в одностороннем порядке менять условия страхования, особые условия различных видов страховой защиты и прейскурант. С изменениями можно ознакомиться за месяц до вступления их в силу на домашней странице SEB и в конторах SEB. Страховщик не имеет права в течение срока действия договора в одностороннем порядке изменять прейскурант в части тарифов на страхование жизни.
13. Страхователь сообщает об изменениях в условиях страхования и в особых условиях видов страхового покрытия в общегосударственной ежедневной газете за один месяц до их вступления в силу.
14. Страховщик не информирует страхователя об изменениях в прейскуранте, связанных со снижением цен на услуги страхования или добавлением в прейскурант новых услуг.
15. Страхователь не имеет права отказаться от договора до вступления в силу изменения, если изменение для него неприемлемо. С этой целью страхователь отправляет страховщику сообщение в позволяющей письменное воспроизведение форме.
16. Если страхователь не воспользовался до вступления изменений в силу правом отказаться от договора, считается, что он согласился с условиями.

#### **Идентификация личности**

17. Для идентификации личности клиент обязан предоставлять информацию и документы в соответствии с требованиями страховщика, в том числе:
  - для физического лица - документы в соответствии с действующими законодательными актами;
  - для зарегистрированного в Эстонии юридического лица - выписка из соответствующего регистра, для зарегистрированного в иностранном государстве юридического лица - выписка из регистра соответствующего государства, свидетельство о регистрации и т.п.
18. После первичной идентификации клиента во взаимном общении страховщик акцептирует также заверенные цифровой подписью документы и интернет-банк SEB.

#### **Представительство**

19. Страхователь-физическое лицо заключает договор страхования лично, прочие сделки и операции может осуществлять и его представитель.
20. Юридическое лицо совершает сделки и операции через представителя.
21. Страховщик не обязан принимать подтверждающие права представительства документы, из которых не следует волеизъявление представляемого.
22. Документ, подтверждающий право представительства, должен быть представлен в виде оригинала и в соответствующей требованиям форме. Доверенность, оформленная вне конторы SEB, должна быть заверена нотариально или иметь равнозначное заверение.
23. Доверитель обязан незамедлительно информировать страховщика об аннулировании или о признании недействительной выданной им доверенности даже в том случае, если соответствующее сообщение опубликовано в издании Ametlikud Teadaanded.

#### **Требования, действующие в отношении документов**

24. Документ, подтверждающий личность физического лица, должен быть оригинальным.
25. Страхователь представляет страховщику оригиналы документов либо их копии, заверенные нотариально или имеющие равнозначное заверение.
26. Документы, выданные в иностранном государстве, должны быть легализованы или иметь апостиль (сертификат, заменяющий легализацию), если договором между государствами не предусмотрено иное.
27. Страховщик может потребовать перевода документов на эстонский или другой язык. Перевод должен быть сделан присяжным переводчиком, или подпись переводчика должна быть удостоверена нотариально.
28. Страховщик предполагает подлинность, действительность, достоверность документов, представленных страхователем. В случае возникновения подозрений в подлинности представленного документа страховщик имеет право не осуществлять транзакцию и требовать предъявления дополнительных документов.

**Подпись**

29. Страховщик акцептирует собственноручную, цифровую подпись или используемые в интернет-банке SEB электронные коды.
30. Страховщик может отклонить заверенный цифровой подписью документ, в таком случае клиент обязан подписать документ собственноручно или с использованием электронных кодов интернет-банка SEB.
31. Страховщик имеет право требовать, чтобы подпись была дана в конторе SEB или заверена нотариально.

**Установление отношений с клиентом****Заключение договора**

32. Установление отношений с клиентом происходит посредством подачи ходатайства или заключения договора страхования. Форма взаимного общения определяется договором страхования или законодательством.
33. Клиент обязан предоставить страховщику верные, полные и достоверные данные о себе и других перечисленных в договоре страхования лицах, а также требуемые страховщиком документы.
34. Связанными с физическим лицом лицами являются:
  - все лица, уполномоченным представителем которых является данное лицо;
  - юридические лица, членом руководящих органов которых он является;
  - юридические лица, 25 или более процентов паев, акций или голосов которых принадлежит этому лицу.
35. Связанными с юридическим лицом лицами являются:
  - физические лица, являющиеся членами его руководящего органа, либо уполномоченные представители юридического лица;
  - юридические лица, 25 или более процентов паев, акций или голосов которых принадлежит этому лицу;
  - лица которым принадлежит 25 или более процентов паев, акций или голосов этого лица.
36. Страховщик имеет право решать, с кем заключать договор, а с кем нет. Страховщик может отказаться от заключения договора страхования, прежде всего, если клиент или связанное с ним лицо:
  - не предоставил предприятиям группы SEB требуемые для идентификации и принятия прочих мер предосторожности данные или документы, или если они оказались недостоверными, неполными или имеют признаки подделки;
  - не предоставил предприятиям группы SEB требуемые для подтверждения сути и целей своей коммерческой или профессиональной деятельности, а также происхождения используемого в сделках имущества, данные или документы, или если у страховщика возникли подозрения в отношении отмыывания денег или финансирования терроризма;
  - в течение пяти лет до ходатайствования о заключении договора получил от входящего в группу SEB предприятия отрицательный ответ на заявку о заключении договора, или если входящее в группу SEB предприятие прервало отношения с клиентом вследствие невозможности выполнения мер предосторожности или в связи с подозрением в незаконной деятельности, отмыыванием денег или финансированием терроризма;
  - задерживает выполнение обязательств перед предприятиями группы SEB, например, не уплачивает в срок платежей в погашение кредита, проценты, пени, плату за обслуживание и т.п.;
  - нанес ущерб входящему в группу SEB предприятию или создал реальную угрозу его возникновения;
  - является субъектом международных санкций.
37. Страховщик может отказаться от заключения договора страхования с клиентом-нерезидентом, у которого отсутствует обоснованная связь с Эстонией.
38. Страховщик может отказаться от заключения договора страхования или осуществления сделки с клиентом из Соединенных Штатов Америки (далее - США).
39. Физическое лицо является клиентом из США, например, в случае, если:
  - он временно или постоянно проживает в США;
  - он живет или работает в США;
  - его контактный адрес находится в США.
40. Юридическое лицо, в т.ч. представительство или филиал иностранного юридического лица, является клиентом из США, например, в случае, если:
  - оно основано в США и действует в соответствии с законами США;
  - его почтовый адрес находится в США;
  - оно ведет коммерческую деятельность в США.
41. При принятии решения об отказе в заключении договора страхования страховщик всесторонне рассматривает обстоятельства каждого отдельного случая и принимает решение, исходя из принципа разумности.

**Действие договора страхования**

42. Договор страхования вступает в силу в день, указанный в полисе, или в указанный в полисе день вступления в силу страховой защиты, но не раньше даты выдачи кредита.
43. Все виды страховой защиты на основании договора страхования действуют в течение одного года, за искл. защиты по страхованию жизни, которая действительна до окончания кредитного договора. Годовая страховая защита автоматически продлевается на каждый следующий год до срока окончания кредитного договора, за искл. случая, когда страхователь или страховщик сообщают в письменной воспроизводимой форме о желании прекратить страховую защиту по крайней мере за 30 дней до ее автоматического продления.

44. Страховщик имеет право изменять прејскурант или особые условия различных видов страховой защиты. В таком случае страховщик оповещает страхователя в письменной воспроизводимой форме по крайней мере за 30 дней до начала нового страхового года. Если страхователь не воспользовался до вступления изменений в силу правом отказаться от договора, считается, что он согласился с условиями.

#### **Предотвращение отмыывания денег и финансирования терроризма**

45. В целях предотвращения отмыывания денег и финансирования терроризма страховщик может:
- потребовать от клиента предоставления дополнительных данных о его экономической деятельности, в том числе данных о договорных партнерах, обороте, удельном весе наличных и безналичных операций, частоте операций, фактических выгодополучателях и пр.;
  - с целью выяснения законности происхождения используемых денежных средств или имущества потребовать от страхователя предъявления документов, являющихся основанием для транзакции, к примеру, договоров купли-продажи, договоров подряда и т.п., и предоставления данных о партнере по транзакции или ином связанном с транзакцией лице;
  - в целях идентификации клиента и исполнения мер предосторожности - требовать необходимые документы и проверять их правильность;
  - собранные данные о клиенте, с учетом требований законодательства, передавать предприятиям группы SEB или лицам, имеющим отношение к исполнению договора страхования.
46. Клиент обязан предоставлять страховщику перечисленные в предыдущем пункте данные и документы. В случае непредоставления информации страховщик имеет право отказаться от сделки или от заключенного договора страхования в чрезвычайном порядке.

## **Страховой взнос**

47. Страховщик рассчитывает страховой взнос на основании тарифов и прејскуранта, исходя из зафиксированных в договоре страхования данных, размера страховой суммы и срока действия договора страхования. Страховой взнос рассчитывается один раз в месяц, исходя из количества дней в году 365 и фактического количества дней в месяце.
48. Страхователь уплачивает страховой взнос в день уплаты очередного платежа в погашение кредита.
49. Страховые взносы уплачиваются на счет SEB Elukindlustus на основании доверенности в соответствии с заявлением страхователя. Страхователь имеет право запросить информацию относительно размера подлежащего оплате или уплаченного страхового взноса от консультанта SEB Elukindlustus или осуществив соответствующий запрос в интернет-банке. Информацию об уплаченном страховом взносе страхователь может получить также из выписки со счета. SEB Elukindlustus несет расходы в связи с перечислением страховых взносов страхователя.
50. Страхователь обеспечивает наличие достаточного количества средств на указанном счете для уплаты платежей на день платежа в погашение кредита. Если средства на счете отсутствуют, SEB Elukindlustus отправляет страхователю напоминание, в котором назначает новый срок и указывает на последствия задолженности.
51. Если по прошествии указанного в напоминании срока страховой взнос остается неуплаченным, Страховщик может отказаться от договора.

## **Страховая сумма, ставка и возмещение**

52. Страховая сумма в рамках той или иной страховой защиты установлена в страховом полисе.
53. Для страхования жизни, а также страхования на случай причинения тяжкого вреда здоровью:  
страховая сумма = Ставка страхования × Остаток кредита
54. Для страховой защиты на случай потери трудоспособности и потери работы:  
страховая сумма = ставка страхования × платеж в погашение кредита
55. Если страхователь увеличивает сумму кредита, взятого под залог недвижимости, и не желает увеличивать страховую сумму, страховщик уменьшает ставку страхования.
56. В случае увеличения суммы малого кредита, связанного с договором страхования, страховая сумма увеличивается автоматически.

## **Расчет и выплата страхового возмещения**

57. В целях выплаты страхового возмещения страховщик может делать дополнительные запросы.
58. Страховщик может удержать связанные с выплатой страхового возмещения расходы.
60. Страховщик выплачивает страховое возмещение или первый платеж в счет страхового возмещения в течение одного месяца, после выяснения всех обстоятельств страхового случая и предоставления всех документов.
61. Страхователь имеет право получить страховое возмещение только по одной страховой защите за один раз. Страховое возмещение выплачивается выгодоприобретателю. Получателем страхового возмещения при наличии страхования жизни и страховой защиты на случай причинения тяжкого вреда здоровью является кредитор. Получателем страхового возмещения по страховой защите на случай потери трудоспособности и потери работы является страхователь. Выгодоприобретателя менять нельзя.

## Обработка данных

### Цели обработки

62. Страховщик обрабатывает:

- личные данные клиента или его представителя, в т.ч. имя, личный код, дату рождения, данные подтверждающего личность документа, в основном в целях идентификации;
- контактные данные клиента, в т.ч. номер телефона, адрес, адрес электронной почты, главным образом, для передачи страхователю информации и предложений, связанных с финансовыми услугами;
- данные об образовании страхователя, его страховом опыте, знаниях и опыте в области инвестирования - главным образом, в целях оценки уместности договора и его базового имущества;
- данные о финансовом состоянии страхователя, его имуществе и обязательствах, целях инвестирования и пороге риска - главным образом, для оценки уместности предлагаемой страхователю услуги;
- данные в отношении дохода, имущества и обязательств страхователя, его платежной дисциплины, сделок и членовсемьи, главным образом, в целях оценки платежеспособности страхователя, изучения его потребительских привычек и предложения ему подходящей услуги;
- данные о деятельности и происхождении имущества страхователя, в т.ч. данные о работодателе, партнерах по транзакциям и коммерческой деятельности, главным образом, с целью предотвращения финансирования терроризма и отмывания денег, а также для оценки риска и рассмотрения ущерба в части страхования на случай потери работы;
- деликатные данные о состоянии здоровья страхователя и застрахованного, увечьях или наследственности с целью оценки страхового риска и рассмотрения ущерба страхователя и застрахованного, за искл. страховой защиты на случай потери работы.

63. Страховщик обрабатывает названные в предыдущем пункте данные также в следующих целях:

- для рассмотрения ходатайства клиента, оценки возможности оказания услуги и принятия решения в отношении заключения договора с клиентом;
- для администрирования и исполнения заключенного договора, в т.ч. для проверки связанных с договором сделок и операций, в целях обновления собранных данных о клиенте и взыскания долгов;
- для оценки качества услуги, что включает в себя также прослушивание записей договоров и проведение опросов клиентов;
- для осуществления статистических исследований и анализа по клиентским группам, доле на рынке продуктов и услуг, а также прочим финансовым показателям, для проведения исследований рынка;
- в целях предложения услуг предприятий, входящих в группу SEB и PZU Kindlustus; проведения кампаний, в т.ч. лотерей и розыгрышей, в отдельных случаях - и в целях предложения услуг договорных партнеров;
- для управления рисками и их снижения, для составления отчетности;
- для выполнения страховщиком нормативов доверия, требований в отношении капитала и ликвидности;
- для выполнения установленных законом обязанностей, в т.ч. принятия мер по предотвращению отмывания денег и финансирования терроризма, ответа на запросы государственных учреждений, представления налоговых деклараций;
- в целях защиты прав страховщика, в т.ч. отправки данных юридическому консультанту, разрешающим споры учреждениям, в т.ч. страховому арбитражу, органам примирения и суду.

64. В приведенных выше целях страховщик может обрабатывать также находящиеся в открытом доступе данные клиента, а также данные, полученные из баз данных местных самоуправлений и от третьих лиц, если они собраны и отправлены с учетом требований законодательства.

65. По окончании договора страхования страховщик имеет право продолжить обработку данных клиента, если это необходимо для выполнения обязательств, предусмотренных правовыми актами, а также в целях обеспечения сохранности данных для разрешения споров.

### Обработка данных клиента без его согласия на законных основаниях

65. Страховщик обрабатывает перечисленные в [пункте 64](#) данные в целях выполнения задач и осуществления прав, предусмотренных Законом о страховой деятельности, Законом о препятствовании отмыванию денег и финансированию терроризма, Законом о рынке ценных бумаг, Законом о защите личных данных, Законом о бухгалтерском учете и проч. правовыми актами, регулирующими деятельность страховщиков.

66. Страховщик может обрабатывать, в т.ч. отправлять, данные клиента лицам, которым он вправе и обязан предоставлять информацию, прежде всего:

- суду, учреждениям досудебного следствия, прокуратуре, налоговому управляющему и судебному исполнителю в целях исполнения ими задач, определенных законом;
- предприятиям, принадлежащим к той же группе, что и SEB, в целях предотвращения отмывания денег и выяснения происхождения используемого в транзакциях имущества;
- Налогово-таможенному департаменту в целях обмена налоговой информацией и осуществления её автоматической передачи.

### Обработка данных клиента без его согласия в целях исполнения договора или обеспечения исполнения договора

67. Страховщик может обрабатывать, в т.ч. отправлять данные клиента, за исключением деликатных данных, в целях исполнения договора или обеспечения исполнения договора следующим лицам:

- лицам и организациям, связанным с выполнением договора, например, лицам, оказывающим услуги перестрахования, перевода, связи, печати, почтовые услуги, а также нотариусам и т.д.;

- регистраторам государственных баз данных, таким, например, как коммерческий регистр, регистр народонаселения, в связи с необходимостью проверки правильности предоставленных страховщику данных клиента и обеспечения их актуальности;
- лицам, оказывающим услуги страховщику, например, поставщикам ИТ-услуг, организаторам опросов клиентов, поставщикам услуги правовой помощи и т.д., если передача клиентских данных необходима для оказания качественной услуги;
- лицам, которым страховщик делегировал оказание какой-либо услуги, принадлежащей к сфере своей деятельности;
- предприятиям группы SEB в целях выполнения установленных для страхователя нормативов доверия, в т.ч. требований в отношении капитала и ликвидности.

#### Обработка данных клиента с его согласия

68. Клиент согласен с тем, что страховщик обрабатывает, в т.ч. отправляет данные, за искл. деликатных личных данных, названных в [пункте 62](#), следующим лицам:
- Предприятиям группы SEB в целях оценки компетентности страхователя, осуществления статистических исследований и анализа по клиентским группам, доле на рынке продуктов и услуг, а также прочим финансовым показателям, предоставления страхователю информации в отношении его действующих договоров с предприятиями группы SEB, а также разработки и внедрения инфосистем, охватывающих всю группу;
  - Ответа на запросы прочих кредитных и финансовых учреждений Эстонии и других стран, а также банков - посредников платежей и перечислений ценных бумаг страхователя, платежных посредников или лиц, связанных со сделками страхователя, целью которых является сбор информации о страхователе для оценки его надежности, а также принятия мер, необходимых для предотвращения отмыывания денег и финансирования терроризма;
  - членам совета, пайщикам или акционерам страхователя - юридического лица, владеющим долей по меньшей мере в 25%, и юридическому лицу, в котором сам страхователь владеет по меньшей мере 25%-й долей участия. Названным лицам страховщик может отправлять данные только в целях обоснования отказа от заключения договора или прекращения договора.
69. Клиент согласен с тем, что страховщик обрабатывает его данные в целях предложения услуг предприятий, входящих в группу SEB, проведения кампаний, в т.ч. лотерей и розыгрышей, в отдельных случаях - и в целях предложения услуг договорных партнеров. Клиент в любое время имеет право отказаться от рекламы и предложений, известив об этом страховщика.

#### Права клиента в отношении обработки данных

70. Страхователь может в любой момент запросить свои данные и потребовать внесения в них исправлений, если данные изменились или являются неточными.
71. В обоснованных случаях клиент может потребовать от страховщика прекращения обработки своих данных на законных основаниях. В случае предъявления требования в отношении прекращения обработки страховщика не могут продолжать оказание таких услуг, в связи с которыми обработка является неизбежной.
72. Список лиц, уполномоченных страховщиком на обработку личных данных (уполномоченные обработчики) находится на домашней странице SEB.

## Обмен информацией

#### Сообщения клиента

73. Перечисленные в условиях страхования заявления, ходатайства и т.п. клиент подает в позволяющей письменное воспроизведение форме, если общие условия, условия страхования или закон не предусматривают письменной формы. Страховщик может потребовать от клиента подачи заявления, ходатайства и т.п. через интернет-банк SEB.
74. Клиент незамедлительно оповещает страховщика об изменениях:
- в данных, представленных в договоре страхования или связанных с ним документах. Например, имя, местожительство, почтовый адрес, электронная почта, телефон, резидентство и налоговое резидентство, связанные с договором лица и представителя, аннулирование доверенностей;
  - об изменении места жительства или работы;
  - которое может обусловить квалификацию страхователя в качестве субъекта США, читайте подробнее в [пункте 39](#) и в [пункте 40](#);
  - которые могут повлиять на выполнение обязательств, вытекающих из страхового договора.
75. Юридическое лицо должно проинформировать страховщика также о реорганизации, объединении, разделении юридического лица, об объявлении банкротства юридического лица, о начале процесса принудительного прекращения или ликвидации юридического лица, об исключении юридического лица из регистра.
76. Клиент может потребовать копию поданных им заявлений, ходатайств и т.п.

#### Сообщения страховщика

77. Страховщик оповещает клиента посредством средств массовой информации, через домашнюю страницу SEB или контору SEB. В случае необходимости страхователю отправляют личное сообщение.
78. Для отправки личного сообщения страховщик выбирает наилучший канал связи из нижеследующих, исходя из содержания сообщения:
- интернет-банк SEB, если у клиента есть соответствующий договор;
  - электронная почта;
  - SMS-сообщение;
  - почта;
  - телефон.

79. Страховщик может послать клиенту на подпись необходимые документы в интернет-банк SEB.
80. Если контактные данные являются неполными или недостоверными, например, отправленное письмо возвращено с пометкой, что отправитель не проживает по данному адресу, страховщик может не отправлять личного сообщения.
81. Личное сообщение считается полученным и обязательство оповещения - исполненным, если оно отправлено с использованием контактных данных клиента или в интернет-банк SEB.
82. Отправленное клиенту по почте личное сообщение считается полученным на пятый день после осуществления почтового отправления. Отправленное клиенту личное сообщение посредством другого канала считается полученным в тот же день.
83. Информация о договоре страхования доступна клиенту в интернет-банке SEB.
84. С отчетами о платежеспособности и финансовом положении страховщика можно ознакомиться на домашней странице SEB.

## Проверка состояния здоровья

85. При заключении договора страхования и увеличении страховой суммы страховщик может направить застрахованного на медицинский осмотр или медицинские исследования. Страховщик может делать запросы в медицинские учреждения в отношении застрахованного.
86. Страховщик возмещает застрахованному на основании подтверждающего расходы документа стоимость упомянутой в предыдущем пункте проверки состояния здоровья.

## Окончание договора страхования

87. Действие договора страхования прекращается:
  - при выполнении всех обязательств, вытекающих из кредитного договора;
  - при наступлении срока погашения кредита;
  - если страхователь больше не является стороной кредитного договора;
  - частота выплат в погашение кредита увеличивается на срок более одного месяца;
  - в случае отказа от кредитного договора или отступления от него;
  - в случае смены выгодоприобретателя;
  - на основаниях и в порядке, приведенных в особых условиях страхования различных видов страхового покрытия;
  - при наступлении страхового случая в рамках страхования жизни;
  - в случае выплаты страховой суммы по страховой защите на случай причинения тяжкого вреда здоровью;
  - в случае окончания всех видов страхового покрытия;
  - по достижении страхователем возраста 61 года;
  - если в случае малого кредита прекращается любая страховая защита.

## Отступление от страхового договора и расторжение договора

88. Страхователь может прекратить договор страхования, подав соответствующее заявление.
89. Страховщик имеет право отступить от договора страхования, уведомив об этом за один месяц, если выяснится, что при заключении договора страхования или при увеличении суммы страхования страхователь умышленно предоставил неверную или неполную информацию, что могло бы повлиять на решение страховщика.
90. Страховщик может расторгнуть договор страхования без предварительного предупреждения, если:
  - клиент сообщил об увеличении страхового риска, но страховщик не в состоянии предложить страховую защиту;
  - продолжение оказания услуги становится невозможным по другой причине;
  - клиент существенным образом нарушает договорное обязательство.
91. Существенное нарушение договорных обязательств наступает, прежде всего, в случае, если клиент нарушает обязательство, невыполнение которого влечет за собой для страховщика невозможность выполнения своих обязательств. Например:
  - непредоставление полных и соответствующих действительности данных и документов в целях идентификации и и применения прочих вытекающих из законодательства мер предосторожности;
  - клиент или связанное с ним лицо не предоставляет по требованию предприятия группы SEB пояснения цели своей коммерческой деятельности или транзакции, или документов, подтверждающих законное происхождение используемых в транзакции денег или иных активов, или если предоставленные данные и документы не снимают подозрений страховщика относительно возможной связи страхователя с незаконными сделками, или отмыванием денег, или финансированием терроризма;
  - при осуществлении транзакций клиент или связанное с ним лицо использует подставных лиц, или у страховщика по другой причине возникает обоснованное подозрение, что страхователь или связанное с ним лицо связаны с отмыванием денег или финансированием терроризма.
92. При принятии решения об отказе в заключении договора страхования страховщик всесторонне рассматривает обстоятельства каждого отдельного случая и принимает решение, исходя из принципа разумности.
93. Страховщик может расторгнуть договор страхования, если страхователь желает изменить или аннулировать предоставленную SEB Elukindlustus доверенность на организацию перечислений страховых взносов на счет SEB Elukindlustus.



## Ответственность

94. Страховщик и клиент обязуются исполнять обязательства в соответствии с требованиями, добросовестно и разумно, следуя также общепринятым обычаям и практике.
95. Страховщик и клиент не несут ответственности за нарушение обязательства, если оно было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы. Обстоятельствами непреодолимой силы являются обстоятельства, на которые несущая обязательство сторона не могла оказать влияния, в т.ч. мораторий, перерыв энергоснабжения, повреждение линий связи, общее нарушение работы компьютерных систем, действия органов власти, а также противозаконное нарушение деятельности со стороны третьих лиц, например, угроза взрыва, ограбление, забастовка и т.п.
96. SEB Elukindlustus не несет ответственности за услуги PZU Kindlustus, и PZU Kindlustus не несет ответственности за услуги SEB Elukindlustus.
97. Страховщик не несет ответственности:
- за услуги третьих лиц, оказываемые при его посредничестве;
  - за ущерб, проистекающий из изменений валютных курсов или инвестиционной деятельности;
  - за ущерб, нанесенный клиенту вследствие отступления от договора или отказа от транзакции.
98. Страховщик предполагает достоверность находящейся в его распоряжении информации. Если клиент не выполняет обязанности по предоставлению информации, то страховщик не несет ответственности за ущерб, нанесенный в результате этого третьему лицу.
99. Страховщик не несет ответственности за ущерб, нанесенный клиенту в результате отступления от договора или любого из видов страхового покрытия.

## Разрешение споров

100. Разногласия между страховщиком и клиентом разрешаются путем переговоров.
101. Клиент может подать жалобу в письменном виде или же посредством интернет-банка SEB. В жалобе следует указать обстоятельство, вызвавшее недовольство.
102. Страховщик отвечает на жалобу письменно в течение 15 дней после получения жалобы. В обоснованных случаях страховщик может продлить срок ответа, если составление ответа требует более основательного выяснения и проверки обстоятельств.
103. Клиент может подать жалобу в надзорный орган, например, в Финансовую инспекцию, Департамент защиты прав потребителей, в арбитражный суд, действующий при Союзе страховых обществ Эстонии или примирительный орган, а также обратиться в суд. Департамент защиты потребителей находится по адресу Рахукохту 2, Таллинн 10130. Союз страховых обществ Эстонии находится по адресу Мустамяэ теэ 46, Таллинн 10621.
104. Государственный надзор за деятельностью страховщика осуществляет Финансовая инспекция, которая находится по адресу Сакала 4, Таллинн 15030.