

**SEB**

SEB laenukaitse kindlustustingimused

Kehtivad alates 01.01.2016

Tingimustest saate ülevaate laenukaitse kindlustuse põhimõtetest ning mõistetest. Palun varuge aega ja lugege need kindlasti läbi. Kui Teil tekib küsimusi, siis helistage meie infotelefonil 665 8020 või astuge läbi SEB kontorist.

Sisukord

Mõisted	2
Üldsätted	2
Kohaldatav õigus ja kohtualluvuse kokkulepe	3
SEB Laenukaitse kindlustustingimuste, kindlustuskaitsete eritingimuste ning hinnakirja kehtestamine ja muutmine	3
Identimine	3
Esindamine	3
Nõuded dokumentidele	3
Allkiri	3
Kliendisuhete loomine	4
Lepingu sõlmimine	4
Kindlustuslepingu kehtimine	4
Rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamine	4
Kindlustusmaksed	5
Kindlustussumma, -määr ja -hüvitis	5
Kindlustushüvitise arvutamine ja väljamaksmine	5
Andmete töötlemine	5
Töötlemise eesmärgid	5
Kliendi andmete töötlemine tema nõusolekuta seadusest tuleneval alusel	6
Kliendi andmete töötlemine tema nõusolekuta lepingu täitmiseks või lepingu täitmise tagamiseks	6
Kliendi andmete töötlemine tema nõusolekul	6
Kliendi õigused andmete töötlemisel	7
Teabe vahetamine	7
Kliendi teated	7
Kindlustusandja teated	7
Tervise seisundi kontroll	7
Kindlustuslepingu lõppemine	7
Kindlustuslepingust taganemine ja lepingu ülesütlemine	8
Vastutus	8
Vaidluste lahendamine	8

Mõisted

Kindlustusaasta on üheaastane ajavahemik, mis algab igal aastal kindlustuslepingu sõlmimise kuupäeval.

Kindlustusandja on AS SEB Elu- ja Pensionikindlustus või AB „Lietuvos draudimas“ Eesti filiaal või mõlemad koos. Eraldiseisvalt nimetatud SEB Elukindlustus või PZU Kindlustus;

Kindlustushüvitis on kindlustussumma alusel arvatav rahasumma, mille kindlustusandja maksab kindlustusjuhtumi toimumisel soodustatud isikule.

Kindlustusjuhtum on kindlustuslepingus nimetatud sündmus, mille toimumise korral peab kindlustusandja maksuma välja kindlustushüvitise.

Kindlustusleping on kokkulepe, mille järgi kindlustusvõtja võtab kohustuse tasuda kindlustusmakseid ning kindlustusandja välja maksta kindlustussumma pärast kindlustusjuhtumi saabumist. Kindlustusleping koosneb kindlustustingimustest, hinnakirjast, soovivaldusest ja poliisil nimetatud dokumentidest.

Kindlustusmakse on kindlustuslepingu alusel kindlustusvõtja poolt tasutatav makse.

Kindlustusmäär on kindlustuslepingus nimetatud protsent, mille alusel arvutatakse kindlustussumma suurus laenujäägist ja laenu tagasimaksest.

Kindlustusrisk on oht, mille vastu kindlustatakse.

Kindlustussumma on kindlustuslepingus kokku lepitud rahasumma, mille alusel arvutatakse kindlustushüvitis.

Kindlustusvõtja on 18–55-aastane füüsiline isik, kellel on laenuandjaga sõlmitud laenuleping Eestis käibivas valuutas.

Klient on isik, kellele kindlustusandja osutab teenust, st kindlustusvõtja, kindlustatu, soodustatud isik ning isik, kes on kindlustusandja poole pöördunud teenuse kasutamise eesmärgil.

Laenuandja on AS SEB Pank.

Laenujääk on laenulepingu järgi väljamakstud ja tagasimaksmata summa.

Laenuleping on kindlustuslepinguga seotud väike- või kinnisvara tagatisega laenuleping.

Laenu tagasimakse on laenulepingus kokkulepitud maksegraafiku kohaselt igakuiselt tasumisele kuuluv laenu põhiosa osamakse ja intressimakse.

Laenu tagasimakse päev on päev, mil laenulepingu järgi tehakse igakuine laenu tagasimakse.

Omavastutuse periood on aeg peale kindlustusjuhtumit, mille eest ei maksta kindlustushüvitist.

Omavastutuse periood on nimetatud kindlustuskaitse eritingimustes.

Ooteaeg on aeg kindlustuskaitse algusest, mille jooksul toimunud kindlustusjuhtumit ei hüvitata. Ooteaja pikkus on nimetatud kindlustuskaitse eritingimustes.

Poliis on tõend kindlustuslepingu kohta.

SEB grupp on kindlustusandja ja temaga samasse konsolideerimisgruppi kuuluvad juriidilised isikud, kelleks on Skandinaaviska Enskilda Banken AB, kõik tema tütarettevõtjad ja nende tütarettevõtjad.

Soodustatud isik on kindlustuslepingus nimetatud isik, kellele kindlustusandja maksab kindlustusjuhtumi korral välja kindlustussumma. Soodustatud isikut ei saa muuta.

Tarbija on füüsiline isik, kui ta teeb tehinguid, mis ei seondu iseseisva majandus- või kutsetegevuse läbiviimisega.

Üldsätted

- SEB Laenukaitse kindlustus koosneb kindlustusvõtja valitud kindlustuskaitsetest ja neile kehtivad eritingimused. Valida on võimalik järgmiste kindlustuskaitsete seast:
 - elukindlustus, mida pakub SEB Elukindlustus;
 - raske tervisekahjustuse kindlustus, mida pakub SEB Elukindlustus;
 - töövõime kaotuse kindlustus, mida pakub SEB Elukindlustus;
 - töökaotuse kindlustus, mida pakub PZU Kindlustus.
- Väikelaenu kindlustamisel koosneb kindlustusleping kõikidest eelnimetatud kindlustuskaitsetest.
- PZU Kindlustuse töökaotuse kindlustuskaitse ei ole kaaskindlustus koos SEB Elukindlustusega.
- Kindlustuslepingule lisaks lähtuvad kindlustusandjad ja klient omavahelistes suhetes Eesti Vabariigi õigusaktidest ning hea usu ja mõistlikkuse põhimõttest.
- Kindlustuskaitsete eritingimused kehtivad koos SEB Laenukaitse kindlustustingimustega, erinevuste korral lähtutakse eritingimustest.
- Kindlustustingimuste ning hinnakirjaga saab tutvuda SEB kodulehel www.seb.ee ja SEB kontorites.
- Kindlustustingimuste ning hinnakirja eesti- ja võõrkeelses tekstis esineva lahknevuse või mitmesuse puhul lähtutakse eestikeelsest tekstist.
- SEB Laenukaitse kindlustusleping ei ole kasumiosalusega kindlustusleping.

Kohaldatav õigus ja kohtualluvuse kokkulepe

9. Kindlustusandja ja kliendi suhetele kohaldatakse Eesti õigust. Välisriigi õigust kohaldatakse, kui see tuleneb seadusest või rahvusvahelisest lepingust.
10. Kindlustuslepingust tulenev vaidlus lahendatakse Eesti kohtus. Vaidlus alaliselt Euroopa Liidus elava tarbijaga lahendatakse tema elukohajärgses kohtus, v.a kui lepingu sõlmimise ajal oli tema elukoht Eestis. Sellisel juhul lahendatakse vaidlus Eesti kohtus.

SEB Laenukaitse kindlustustingimuste, kindlustuskaitsete eritingimuste ning hinnakirja kehtestamine ja muutmine

11. Kindlustustingimused ja hinnakirja kehtestab kindlustusandja. Klient ja kindlustusandja võivad eraldi kokkuleppesega SEB Laenukaitse kindlustustingimustest ja kindlustuskaitsete eritingimustest erinevalt kokku leppida.
12. Kindlustusandjal on õigus ühepoolset muuta kindlustustingimusi, kindlustuskaitsete eritingimusi ja hinnakirja. Muudatused on üks kuu enne jõustumist kättesaadavad SEB kodulehel ja SEB kontorites. Kindlustusandjal ei ole õigust lepingu kehtivuse ajal ühepoolset muuta hinnakirja elukindlustuskaitse tariifide osas.
13. Kindlustusandja annab kindlustustingimuste ja kindlustuskaitsete eritingimuste muudatustest teada üleriigilise levikuga päevalehes üks kuu enne nende jõustumist.
14. Kindlustusandja ei teavita kindlustusvõtjat, kui hinnakirja muutmise tingib teenuse hinna alandamine või uue teenuse lisandumine.
15. Kindlustusvõtjal on õigus enne muudatuse jõustumist leping üles öelda, kui muudatus ei ole talle vastuvõetav. Selleks esitab kindlustusvõtja kindlustusandjale kirjalikult taasesitatava teate.
16. Kindlustusvõtja loetakse muudatustega nõustunuks, kui ta ei kasuta enne muudatuste jõustumist lepingu ülesütlemise õigust.

Identimine

17. Klient peab identimiseks esitama kindlustusandja nõutud andmed ja dokumendid, milleks on:
 - füüsilisel isikul kehtivates õigusaktides määratud dokumendid;
 - Eestis registreeritud juriidilisel isikul vastava registri väljavõte, välisriigis registreeritud juriidilisel isikul vastava riigi registri väljavõte, registreerimistunnistus jms.
18. Kindlustusandja aktsepteerib peale kliendi esmast identimist omavahelises suhtlemises ka digiallkirjastatud dokumente ja SEB internetipanka.

Esindamine

19. Füüsilisest isikust kindlustusvõtja sõlmib kindlustuslepingu isiklikult, muid tehinguid ja toiminguid võib teha ka tema esindaja.
20. Juriidiline isik teeb tehinguid ja toiminguid esindaja kaudu.
21. Kindlustusandja ei ole kohustatud vastu võtma esindusõigust tõendavaid dokumente, millest ei selgu esindatava tahe.
22. Esindusõigust tõendav dokument peab olema esitatud originaalina ja nõutud vormis. Väljaspool SEB kontorit vormistatud volikirja peab olema notariaalselt või sellega samaväärselt tõestatud.
23. Volitaja peab kindlustusandjat viivitamatult teavitama volikirja tagasivõtmisest või kehtetuks kuulutamisest, seda ka juhul, kui teade on avaldatud Ametlikes Teadaannetes.

Nõuded dokumentidele

24. Füüsilise isiku isikut tõendav dokument peab olema originaal.
25. Kindlustusvõtja esitab kindlustusandjale dokumendi originaali või notariaalselt või sellega samaväärselt kinnitatud koopia.
26. Välisriigis väljaantud dokumendid peavad olema legaliseeritud või kinnitatud legaliseerimist asendava tunnistuse ehk apostilliga, kui riikidevahelise lepinguga pole määratud teisiti.
27. Kindlustusandja võib nõuda dokumentide tõlget eesti või muusse keelde. Tõlge peab olema tehtud vandetõlgi poolt või tõlgi allkiri peab olema notariaalselt kinnitatud.
28. Kindlustusandja eeldab esitatud dokumendi ehtsust, kehtivust ja õigsust. Kahtluse korral on kindlustusandjal õigus jätta tehing tegemata ja nõuda täiendavate dokumentide esitamist.

Allkiri

29. Kindlustusandja aktsepteerib omakäelist allkirja, digitaalallkirja või SEB internetipangas kasutatavaid elektroonilisi koode.
30. Kindlustusandja võib keelduda digitaalselt allkirjastatud dokumendist, sel juhul allkirjastab klient dokumendi omakäelselt või SEB internetipanga elektroonilisi koode kasutades.
31. Kindlustusandjal on õigus nõuda allkirja andmist SEB kontorites või allkirja notariaalset kinnitamist.

Kliendisuhete loomine

Lepingu sõlmimine

32. Kliendisuhete loomine toimub avalduse esitamise või kindlustuslepingu sõlmimisega. Omavahelise suhtluse vorm määratakse kindlustuslepingus või seaduses.
33. Klient on kohustatud kliendisuhete loomisel esitama kindlustusandjale enda ja teiste kindlustuslepingus nimetatud isikute kohta õiged, täielikud ja tegelikkusele vastavad andmed ning dokumendid.
34. Füüsilise isikuga seotud isikud on:
 - kõik isikud, kelle volitatud esindajaks ta on;
 - juriidilised isikud, kelle juhtorgani liikmeks ta on;
 - juriidilised isikud, milles talle kuulub vähemalt 25% osadest, aktsiatest või häälttest.
35. Juriidilise isikuga seotud isikud on:
 - füüsilised isikud, kes on tema juhtorgani liikmed või nende volitatud esindajad;
 - juriidilised isikud, milles talle kuulub vähemalt 25% osadest, aktsiatest või häälttest;
 - isikud, kellele kuulub vähemalt 25% tema osadest, aktsiatest või häälttest.
36. Kindlustusandja võib otsustada, kellega leping sõlmida. Eelkõige võib kindlustusandja keelduda kindlustuslepingu sõlmimisest, kui klient või temaga seotud isik:
 - ei ole SEB grupi ettevõttele esitanud identimiseks ja muude hoolsusmeetmete täitmiseks nõutavaid andmeid või dokumente, või kui need on ebaõiged, puudulikud või võltsimistunnustega;
 - ei ole SEB grupi ettevõttele esitanud oma äri- või kutsetegevuse olemuse, eesmärkide ning tehingutes kasutatava vara päritolu kinnitamiseks nõutud andmeid ja dokumente või kui kindlustusandjal tekib rahapesu või terrorismi rahastamise kahtlus;
 - on viis aastat enne lepingu sõlmimise taotlemist saanud SEB grupi ettevõttelt eitava vastuse lepingu sõlmimise avaldusele või kui SEB grupi ettevõtte on lõpetanud kliendisuhete hoolsusmeetmete täitmise võimatuse tõttu või seoses ebaseadusliku tegevuse, rahapesu või terrorismi rahastamise kahtlusega;
 - on SEB grupi ettevõtte ees kohustuste täitmisel viivituses, nt jätnud tähtjaks tasumata laenumakse, intressimakse, viivise, teenustasu vms;
 - on põhjustanud SEB grupi ettevõttele kahju või loonud reaalse ohu selle tekkimiseks;
 - on rahvusvahelise sanktsiooni subjekt.
37. Kindlustusandja võib keelduda kindlustuslepingu sõlmimisest mitteresidendist kliendiga, kellel puudub Eestiga põhjendatud seos.
38. Kindlustusandja võib Ameerika Ühendriikide (edaspidi USA) kliendiga kindlustuslepingu sõlmimisest või tehingu tegemisest keelduda.
39. Füüsiline isik on USA klient näiteks juhul, kui ta:
 - ajutine või alaline elukoht on USAs;
 - õpib või töötab USAs;
 - kontaktaadress on USAs.
40. Juriidiline isik, sh välismaise juriidilise isiku esindus või filiaal on USA klient näiteks juhul, kui ta:
 - on asutatud USAs ja tegutseb vastavalt USA seadustele;
 - postiaadress on USAs;
 - viib läbi äritegevust USAs.
41. Kindlustuslepingu sõlmimisest keeldumist kaalub kindlustusandja igakülgset ja langetab otsuse mõistlikkuse põhimõtetest lähtudes.

Kindlustuslepingu kehtimine

42. Kindlustusleping jõustub poliisil märgitud väljastamise kuupäeval või poliisil näidatud kindlustuskaitse jõustumise kuupäeval, kuid mitte enne laenu väljastamist.
43. Kindlustuslepingu järgsed kindlustuskaitse kehtivad ühe aasta, v.a elukindlustuskaitse, mis kehtib kuni laenulepingu lõppemiseni. Aastane kindlustuskaitse pikeneb automaatselt järgnevas aastaks kuni laenulepingu lõppemiseni, v.a juhul, kui kindlustusvõtja või kindlustusandja teatab kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis oma soovist kindlustuskaitse lõpetada hiljemalt 30 päeva enne automaatset pikenemist.
44. Kindlustusandjal on õigus muuta hinnakirja või kindlustuskaitsete eritingimusi. Sellisel juhul teavitab kindlustusandja kindlustusvõtjat kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis vähemalt 30 päeva enne uue kindlustusaasta algust. Kindlustusvõtja loetakse muudatusega nõustunuks, kui ta ei kasuta kindlustuskaitse ülesütlemise õigust enne muudatuse jõustumist.

Rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamine

45. Rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamiseks võib kindlustusandja:
 - küsida kliendilt lisaandmeid tema majandustegevuse kohta, sh andmeid lepingupartnerite, käibe, sularaha- ja sularahata tehingute osakaalu, tehingute sageduse, tegelike kasusaajate jms kohta;
 - tehingus kasutatava raha või vara seadusliku päritolu selgitamiseks küsida kliendilt tehingu aluseks olevaid dokumente, nt müügilepingud, töövõtulepingud jms, ning andmeid tehingupartneri või tehinguga seotud muu isiku kohta;

- nõuda kliendi identimiseks ning hoolsusmeetmete täitmiseks vajalikke andmeid ja dokumente ning kontrollida nende õigsust;
 - edastada kliendi kohta kogutud andmeid, arvestades seaduse nõudeid, SEB grupi ettevõtetele või kindlustuslepingu täitmisega seotud isikutele.
46. Kliendil on kohustus esitada kindlustusandjale eelnevas punktis nimetatud andmed ja dokumendid. Esitamata jätmisel on kindlustusandjal õigus tehingust keelduda või sõlmitud kindlustusleping erakorraliselt üles öelda.

Kindlustusmaksed

47. Kindlustusandja arvutab kindlustusmaksed tariifide ja hinnakirja alusel, lähtudes kindlustatu andmetest kindlustuslepingus, kindlustussumma suurusest ning kindlustuslepingu kehtivusajast. Kindlustusmaksed arvutatakse kord kuus, lähtudes 365-päevasest aastast ja tegelikust päevade arvust kuus.
48. Kindlustusvõtja tasub kindlustusmaksed igal laenu tagasimakse päeval.
49. Kindlustusmaksed tasutakse SEB Elukindlustuse kontole kindlustusvõtja avaldusega antud volituse alusel. Kindlustusvõtja võib küsida teavet tasumisele kuuluva või tasutud kindlustusmaksed suuruse kohta SEB Elukindlustuselt või teha selle kohta päringu SEB internetipangas. Tasutud kindlustusmaksed kohta saab teavet ka konto väljavõttelt. SEB Elukindlustus kannab kindlustusvõtja kindlustusmaksete ülekande kulu.
50. Kindlustusvõtja tagab piisavate vahendite olemasolu maksete tasumiseks laenu tagasimakse päeval volituses näidatud kontol. Kui kontol vahendid puuduvad, saadab SEB Elukindlustus kindlustusvõtjale meeldetuletuse, kus määrab uue tähtpäeva ja nimetab võlgnevuse tagajärjed.
51. Kindlustusandja võib kindlustuslepingu üles öelda, kui meeldetuletuses näidatud tähtpäeva möödudes on kindlustusmaksed tasumata.

Kindlustussumma, -määr ja -hüvitis

52. Kindlustuskaitse kindlustussumma arvestamise alused on märgitud poliisil.
53. Elukindlustuskaitse ning raske tervisekahjustuse kindlustuskaitse puhul:
kindlustussumma = kindlustusmäär × laenujääk
54. Töövõime kaotuse ja töökaotuse kindlustuskaitse puhul:
kindlustussumma = kindlustusmäär × laenu tagasimakse
55. Kui kindlustusvõtja suurendab kinnisvara tagatisel võetud laenusummat ja ei avalda soovi suurendada kindlustussummat, siis vähendab kindlustusandja kindlustusmäära.
56. Kindlustuslepinguga seotud väikelaenu summa suurendamisel suureneb kindlustussumma automaatselt.

Kindlustushüvitise arvutamine ja väljamaksmine

57. Kindlustusandja võib kindlustushüvitise väljamaksmiseks teha täiendavaid järelepärimisi.
58. Kindlustusandja võib kinni pidada kindlustushüvitise väljamaksmisega seotud kulud.
60. Kindlustusandja maksab kindlustushüvitise või selle esimese osamakse välja ühe kuu jooksul, kui kõik kindlustusjuhtumi asjaolud on selgunud ning dokumendid esitatud.
61. Kindlustusvõtjal on õigus saada kindlustushüvitist ainult ühe kindlustuskaitse eest korraga.

Kindlustushüvitis makstakse soodustatud isikule. Elukindlustuse ja raske tervisekahjustuse soodustatud isik on laenuandja. Töövõime kaotuse ja töökaotuse soodustatud isik on kindlustusvõtja. Soodustatud isikut kindlustuslepingus muuta ei saa.

Andmete töötlemine

Töötlemise eesmärgid

62. Kindlustusandja töötleb:
- kliendi või tema esindaja isikuandmeid, sh nime, isikukoodi, sünniaega, isikut tõendava dokumendi andmeid, peamiselt identimiseks;
 - kliendi kontaktandmeid, sh telefoninumber, aadress, e-post, peamiselt kindlustusvõtjale teabe ja finantsteenuste pakkumiste saatmiseks;
 - andmeid kindlustusvõtja hariduse, kindlustuskogemuse, investeerimisalaste teadmiste ja kogemuste kohta peamiselt lepingu ja selle alusvara sobivuse ning kindlustusvõtja asjatundlikkuse hindamiseks;
 - andmeid kindlustusvõtja finantsvõimekuse, varade ja kohustuste, investeerimiseesmärkide ja riskitaluvuse kohta peamiselt kindlustusvõtjale pakutava teenuse sobivuse või asjakohasuse hindamiseks;
 - andmeid kindlustusvõtja sissetuleku, vara ja kohustuste, maksekäitumise, tehingute ja pereliikmete kohta peamiselt kindlustusvõtja maksevõime tuvastamiseks, tema tarbimisharjumuste uurimiseks ja talle sobivate teenuste pakkumiseks;
 - andmeid kindlustusvõtja tegevuse ja vara päritolu, sh tööandja, tehingupartnerite ja äritegevuse kohta peamiselt terrorismi rahastamise ja rahapesu tõkestamiseks ning töökaotuse kindlustusriski hindamiseks ja kahju käsitlemiseks;
 - delikaatseid isikuandmeid kindlustusvõtja ja kindlustatu terviseseisundi, puude või pärilikkuse kohta kõikide kindlustuskaitsete riskide hindamiseks ja kahjukäsitluseks, v.a töökaotuse kindlustuskaitse.

63. Kindlustusandja töötleb eelnevas punktis nimetatud andmeid lisaks järgmistel eesmärkidel:
- kliendi avalduse läbivaatamiseks, teenuse võimalikkuse hindamiseks ja lepingu sõlmimise otsustamiseks;
 - sõlmitud lepingu haldamiseks ja täitmiseks, sh lepinguga seotud tehingute ja toimingute kontrollimiseks, kliendilt kogutud andmete uuendamiseks ja võlgade sissenõudmiseks;
 - teenuse kvaliteedi hindamiseks, mis hõlmab ka kõnesalvestuste kuulamist ja kliendiküsitluste läbiviimist;
 - kliendigruppide, toodete ja teenuste turuosade ning muude finantsnäitajate statistiliste uuringute ja analüüside teostamiseks, turu-uuringute tegemiseks;
 - SEB grupi ettevõtete ja PZU Kindlustusega samasse gruppi kuuluvate ettevõtete teenuste pakkumiseks; kampaaniate, sh loteriide ja loosimiste läbiviimiseks ja üksikjuhtudel lepingupartneri teenuse pakkumiseks;
 - riskide juhtimiseks ja maandamiseks, aruandluse koostamiseks;
 - kindlustusandja usaldatavusnõuete, sh kapitali- ja likviidsusnõuete täitmiseks;
 - seadusega kehtestatud kohustuste täitmiseks, sh rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamiseks, riigiasutuste järelepärimistele vastamiseks, maksudeklaratsioonide esitamiseks;
 - kindlustusandja õiguste kaitsmiseks, sh andmete saatmine õigusnõustajale, vaidlusi lahendavale asutusele, sh kindlustuse vahekohtule, lepitusorganile ja kohtule.
64. Kindlustusandja võib eeltoodud eesmärkidel töödelda ka kliendi avalikke andmeid, samuti riigi või kohaliku omavalitsuse andmekogudest ning kolmandalt isikult saadud andmeid, kui need on kogutud ja edastatud seaduse nõudeid arvestades.
65. Kindlustuslepingu lõppemisel on kindlustusandjal õigus jätkata kliendi andmete töötlemist õigusaktides ettenähtud kohustuste täitmiseks ja võimalike vaidluste lahendamiseks.

Kliendi andmete töötlemine tema nõusolekuta seadusest tuleneval alusel

65. Kindlustusandja töötleb [punktis 64](#) nimetatud andmeid kindlustustegevuse seaduses, rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seaduses, väärtpaberituruseaduses, isikuandmete kaitse seaduses, raamatupidamise seaduses, maksualase teabevahetuse seaduses jm kindlustusandja tegevust reguleerivates õigusaktides ettenähtud ülesannete täitmiseks ja õiguste teostamiseks.
66. Kindlustusandja võib töödelda, sh saata kliendi andmeid isikutele, kellele ta on seaduse järgi õigustatud ja kohustatud teavet andma, eelkõige:
- kohtule, kohtueelse uurimise asutustele, prokuratuurile, maksuhaldurile ja kohtutäiturile neile seadusega pandud ülesannete täitmiseks;
 - SEB grupi ettevõtetele rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamiseks ning tehingutes kasutatava vara päritolu selgitamiseks;
 - Maksu- ja Tolliametile maksualase teabe vahetamise ja automaatse edastamise eesmärgil.

Kliendi andmete töötlemine tema nõusolekuta lepingu täitmiseks või lepingu täitmise tagamiseks

67. Kindlustusandja võib töödelda, sh saata kliendi andmeid, v. a delikaatseid isikuandmeid, lepingu täitmiseks või täitmise tagamiseks järgmistele isikutele :
- lepingu täitmiseks seotud isikule ja organisatsioonile, nt edasikindlustusandja, tõlke-, side-, trüki- ja postiteenuse osutajale, notarile jt;
 - riikliku andmekogu, nt äriregistri, rahvastikuregistri, pidajale seoses vajadusega kontrollida kindlustusandjale esitatud andmete õigsust ja tagada nende ajakohasus;
 - kindlustusandjale teenuseid osutavale isikule, nt IT-teenuse pakkujale, kliendiküsitluste korraldajale, õigusabiteenuse pakkujale jt, kui andmete edastamine on kvaliteetse teenuse osutamiseks vajalik;
 - isikule, kellele kindlustusandja on edasi andnud mõne oma tegevusalasse kuuluva teenuse osutamise;
 - SEB grupi ettevõttele, et täita kindlustusandjale kehtivaid usaldatavusnõudeid, sh kapitali- ja likviidsusnõudeid.

Kliendi andmete töötlemine tema nõusolekul

68. Klient on nõus, et kindlustusandja töötleb, sh edastab tema andmeid, v.a [punktis 62](#) nimetatud delikaatsed isikuandmed, järgmistele isikutele:
- SEB grupi ettevõttele selleks, et hinnata kindlustusvõtja asjatundlikkust, viia läbi kliendigruppide, toodete ja teenuste turuosade ning muude finantsnäitajate statistilisi uuringuid ja analüüse, anda kindlustusvõtjale teavet tema kehtivate lepingute kohta SEB grupi ettevõttega ning välja töötada ja juurutada grupiüleseid infosüsteeme;
 - Eesti ja välisriigi krediidi- ja finantseerimisasutusele, kliendi makseid ja väärtpaberiülekandeid vahendavale pangale, maksevahendajale või kindlustusvõtja tehinguga seotud isikule järelepärimisele, mille eesmärk on koguda kliendi kohta infot tema usaldusväärsuse hindamiseks ning rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamiseks;
 - juriidilisest isikust kindlustusvõtja nõukogu liikmele, osanikule või aktsionärile, kes omab vähemalt 25% osalust, ja juriidilisele isikule, milles kindlustusvõtja ise omab vähemalt 25% osalust. Nimetatud isikutele võib kindlustusandja edastada andmeid vaid selleks, et põhjendada lepingu sõlmimisest keeldumist või lepingu ülesütlemist.
69. Klient on nõus, et kindlustusandja töötleb tema andmeid SEB grupi ettevõtete teenuste pakkumiseks, kampaaniate, sh loteriide ja loosimiste läbiviimiseks ja üksikjuhtudel lepingupartneri teenuse pakkumiseks. Klient võib igal ajal keelduda reklaamist ja pakkumistest, teavitades sellest kindlustusandjat.

Kliendi õigused andmete töötlemisel

70. Kindlustusvõtja võib igal ajal küsida oma andmeid ja nõuda nende parandamist, kui andmed on muutunud või ebatäpsed.
71. Põhjendatud juhtudel võib klient nõuda kindlustusandjalt oma isikuandmete töötlemise lõpetamist seadusest tuleneval alusel. Töötlemise lõpetamise nõudmisel ei ole kindlustusandjal võimalik jätkata teenuse osutamist, mille puhul on andmete töötlemine mõeldav.
72. Kindlustusandja poolt isikuandmete töötlemiseks volitatud isikute nimekiri (volitatud töötlejad) asub SEB kodulehel.

Teabe vahetamine

Kliendi teated

73. Kindlustustingimustes nimetatud avaldused, taotlused jms esitab klient kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis, kui üldtingimused, kindlustustingimused või seadus ei näe ette kirjalikku vormi. Kindlustusandja võib nõuda kliendilt avalduse, taotluse jms esitamist ka SEB internetipanga kaudu.
74. Klient teavitab kindlustusandjat viivitamatult muutusest:
 - kindlustuslepingus või sellega seotud dokumentides esitatud andmetes. Näiteks nimi, elukoht, postiaadress, e-post, telefon, residentsus ja maksureidentsus, lepinguga seotud isikud ja esindajad, volikirjade tühistamine;
 - elu- või töökoha riigi muutusest;
 - mis võib tingida kindlustusvõtja kvalifitseerimise USA isikuks, lugege täpsemalt [punktist 39](#) ja [punktist 40](#);
 - mis võib mõjutada kindlustuslepingust tuleneva kohustuse täitmist.
75. Juriidiline isik peab teavitama kindlustusandjat ka oma ühinemisest, jagunemisest, ümberkujundamisest, pankroti väljakuulutamisest, sundlõpetamis- või likvideerimismenetluse alustamisest, registrist kustutamisest.
76. Klient võib nõuda ära kirja enda esitatud avaldustest, taotlustest jms.

Kindlustusandja teated

77. Kindlustusandja teavitab klienti meedias, SEB kodulehel või SEB kontorites. Vajaduse korral saadetakse kindlustusvõtjale isiklik teade.
78. Isikliku teate saatmiseks valib kindlustusandja teate sisust lähtuvalt parima sidekanali järgnevaist:
 - SEB internetipank, kui kliendil on vastav leping;
 - e-post;
 - SMS-sõnum;
 - post;
 - telefon.
79. Kindlustusandja võib saata kliendile allkirjastamiseks vajalikke dokumente SEB internetipanka.
80. Kindlustusandja võib isikliku teate jätta saatmata juhul, kui kontaktandmed on puudulikud või valed, nt saadetud kiri on tagastatud märkega, et saaja ei ela sellel aadressil.
81. Isiklik teade loetakse kättesaaduks ja teatamiskohustus täidetuks, kui see on saadetud kliendi kontaktandmetele või SEB internetipanka.
82. Kliendile posti teel saadetud isiklik teade loetakse kättesaaduks viiendal päeval postitamise arvates. Muu sidekanali kaudu saadetud isiklik teade loetakse kättesaaduks samal päeval.
83. Info kindlustuslepingu kohta on kliendile kättesaadav SEB internetipangas.
84. Kindlustusandja solventsuse ja finantsseisundi aruannetega on võimalik tutvuda SEB kodulehel.

Tervise seisundi kontroll

85. Kindlustuslepingu sõlmimisel ja kindlustussumma suurendamisel võib kindlustusandja saata kindlustatu arstlikule läbivaatusele või meditsiinilistele uuringutele. Kindlustusandja võib kindlustatu kohta teha järelepärimisi raviasutustesse.
86. Kindlustusandja hüvitab kindlustatule kuludokumendi alusel eelnevas punktis nimetatud tervise seisundi kontrolli maksumuse.

Kindlustuslepingu lõppemine

87. Kindlustusleping lõpeb:
 - kõikide laenulepingust tulenevate kohustuste täitmisel;
 - laenu tähtpäeva saabumisel;
 - kui kindlustusvõtjal ei ole enam laenulepingu osapooliks;
 - laenu tagasimakse sagedus muutub pikemaks kui üks kuu;
 - laenulepingust taganemisel või selle ülesütlemisel;
 - soodustatud isiku muutmisel;
 - kindlustuskaitsete eritingimustes toodud alustel ja korras;
 - elukindlustuskaitse kindlustusjuhtumi toimumisel;

- raske tervisekahjustuse kindlustuskaitse kindlustussumma väljamaksmisel;
- kõikide kindlustuskaitsete lõpetamisel;
- kindlustusvõtja 61-aastaseks saamisel;
- kui väikelaenu puhul lõpetatakse ükskõik milline kindlustuskaitse.

Kindlustuslepingust taganemine ja lepingu ülesütlemine

88. Kindlustusvõtja võib kindlustuslepingu avaldusega üles öelda.
89. Kindlustusandja võib kindlustuslepingust ühekuulise etteteatamisega taganeda, kui klient on kindlustuslepingu sõlmimisel või kindlustussumma suurendamisel teadlikult esitanud ebaõiget või puudulikku teavet, mis oleks mõjutanud kindlustusandja otsust.
90. Kindlustusandja võib kindlustuslepingu ette teatamata üles öelda, kui:
- klient on kindlustusriski suurenemisest teavitanud, kuid kindlustusandjal ei ole võimalik kindlustuskaitset pakkuda;
 - teenuse osutamise jätkamine muutub võimatuks muul põhjusel;
 - klient rikub oluliselt lepingulist kohustust.
91. Lepingulise kohustuse olulise rikkumisega on tegemist eelkõige juhul, kui klient rikub kohustust, mille täitmata jätmisel ei ole kindlustusandjal võimalik oma kohustust täita. Näiteks:
- identimiseks ja seadusest tulenevate muude hoolsusmeetmete täitmiseks õigete, täielike ja tegelikkusele vastavate andmete ja dokumentide esitamata jätmine;
 - klient või temaga seotud isik ei esita SEB grupi ettevõtte nõudel oma äritegevuse või tehingu eesmärki ja olemust, tehingus kasutatava raha või muu vara legaalselt päritolu tõendavaid andmeid ja dokumente või kui esitatud andmed ja dokumendid ei kõrvalda ebaseaduslike tehingute, rahapesu või terrorismi rahastamise kahtlust;
 - klient või temaga seotud isik kasutab variisikut tehingu tegemisel või kindlustusandjal on kliendi või temaga seotud isiku suhtes muul põhjusel rahapesu või terrorismi rahastamise kahtlus.
92. Kindlustuslepingu ülesütlemise otsust kaalub kindlustusandja igakülgset ja langetab otsuse mõistlikkuse põhimõttest lähtudes.
93. Kindlustusandja võib kindlustuslepingu üles öelda, kui kindlustusvõtja soovib muuta või lõpetada SEB Elukindlustusele antud volitust korraldada kindlustusmaksete ülekandmine SEB Elukindlustuse kontole.

Vastutus

94. Kindlustusandja ja klient täidavad kohustusi nõuetekohaselt heas usus ja mõistlikult, järgides ka head tava ja praktikat.
95. Kindlustusandja ja klient ei vastuta kohustuse rikkumise eest, kui see on põhjustatud vääramatust jõust. Vääramatu jõud on asjaolu, mida kindlustusandja või klient ei saa mõjutada, sh moratorium, elektrikatkestus, sideliinide rike, üldine arvutisüsteemide häire, võimuorganite tegevus, samuti tegevuse seadusevastane häirimine kolmandate isikute poolt, nt pommiähhvardus, rööv, streik jms.
96. SEB Elukindlustus ei vastuta PZU Kindlustuse teenuste eest ning PZU Kindlustus ei vastuta SEB Elukindlustuse teenuste eest.
97. Kindlustusandja ei vastuta:
- tema vahendatavate kolmandate isikute teenuste eest;
 - valuutavahetuskursi muutusest või investeerimistegevusest tuleneva kahju eest;
 - lepingu ülesütlemise ja tehingust keeldumise tõttu kliendile tekkinud kahju eest.
98. Kindlustusandja eeldab tema käsutuses oleva teabe õigsust. Kui klient ei täida teavitamiskohustust, siis kindlustusandja ei vastuta selle tulemusena kolmandale isikule või kindlustusvõtjale tekkinud kahju eest.
99. Kindlustusandja ei vastuta kliendile lepingu või kindlustuskaitse ülesütlemise tagajärjel tekkinud kahju eest.

Vaidluste lahendamine

100. Kindlustusandja ja kliendi vahelised lahkarvamused lahendatakse läbirääkimiste teel.
101. Klient võib esitada kaebuse kas kirjalikult või SEB internetipanga kaudu. Kaebuses tuleb ära näidata rahulolematust põhjustanud asjaolu.
102. Kindlustusandja vastab kaebusele kirjalikult 15 päeva jooksul kaebuse kättesaamisest. Kindlustusandja võib vastamise tähtaega pikendada, kui selle koostamine vajab põhjalikumat asjaolude selgitamist.
103. Klient võib esitada kaebuse järelevalveasutusele, nt Finantsinspeksioonile, Tarbijakaitseametile, Eesti Kindlustusseltside Liidu juures tegutsevale sõltumatule kindlustuse vahekohtule või lepitusorganile, samuti pöörduda kohtusse. Tarbijakaitseamet asub Rahukohtu 2, Tallinn 10130. Eesti Kindlustusseltside Liit asub Mustamäe tee 46, Tallinn 10621.
104. Kindlustusandja üle teostab riiklikku järelevalvet Finantsinspeksioon asukohaga Sakala 4, Tallinn 15030.