

# Условия договора на мобильный платеж и услугу информирования

Действительны с 13.01.2018

## Содержание

<b>Понятия</b>	<b>1</b>
<b>Общие принципы</b>	<b>2</b>
<b>Связанный с услугой номер мобильного телефона</b>	<b>2</b>
<b>Использование услуги</b>	<b>2</b>
<b>Безопасность</b>	<b>2</b>
<b>Исполнение распоряжения на мобильный платеж</b>	<b>3</b>
<b>Блокирование услуги</b>	<b>3</b>
<b>Платежное обязательство собственника счета</b>	<b>3</b>
<b>Ответственность сторон</b>	<b>4</b>
Ответственность банка	4
Ответственность собственника счета	4
<b>Оспаривание операции</b>	<b>4</b>
<b>Действие, изменение и отказ от договора</b>	<b>4</b>
<b>Конфиденциальность</b>	<b>5</b>

## Понятия

**Прейскурант** – прейскурант банка.

**Инструкции** – инструкции банка по использованию мобильного платежа и услуги информирования.

**Пользователь** – физическое лицо, уполномоченное использовать мобильный платеж и услугу информирования. Пользователем может быть также собственник счета.

**Собственник счета** – лицо, имеющее в банке расчетный счет.

**Код** – секретный персональный идентификационный код, который банк выдает собственнику счета при активации услуги мобильного платежа. При подтверждении мобильного платежа код рассматривается в качестве подписи пользователя.

**Договор** – договор на мобильный платеж и услугу информирования, который устанавливает права и обязанности, возникающие при использовании услуги. Клиент может в любое время бесплатно получать в банке информацию об условиях договора.

**Мобильный платеж** – услуга, которая позволяет принимать и совершать платеж по мобильному телефону.

**Банк** – AS SEB Pank.

**Основной счет** – расчетный счет собственника счета, с которого и на который совершаются мобильные платежи.

**Услуга информирования** – услуга, которая позволяет пользователю получать по указанному в договоре каналу информацию о зафиксированных в договоре событиях.

**Услуга** – услуга мобильного платежа и/или информирования.

## Общие принципы

1. Для использования услуги банк и собственник счета заключают договор, в котором указываются помимо прочего
  - 1.1. пользователь;
  - 1.2. номер мобильного телефона;
  - 1.3. основной счет;
  - 1.4. максимальные лимиты мобильного платежа (если лимиты не установлены договором, действуют стандартные лимиты банка);
  - 1.5. события и расчетные счета, о которых пользователь желает получать сообщения;
  - 1.6. канал, по которому банк отправляет сообщения.
2. Мобильный платеж можно совершать на имя лица, у которого с банком заключен договор на мобильный платеж и услугу информирования или одинаковый по содержанию договор с каким-либо другим банком.
3. Банк может в любое время добавлять, изменять операции услуги или прекращать их предложение.
4. Клиент платит за заключение договора и использование услуги плату, установленную прейскурантом.
5. Во взаимных отношениях, которые не рассматривает договор, банк, собственник счета и пользователь руководствуются общими условиями банка и договором на расчетный счет, заключенным между банком и собственником счета.
6. Банк передает на мобильный телефон сообщения в целях и на условиях, описанных в общих условиях банка.
7. Собственник счета получает информацию о мобильных платежах в интернет-банке и конторе банке.
8. Инструкции можно получить в конторах банка и в интернете на странице банка [www.seb.ee](http://www.seb.ee). Банк может менять инструкции, публикуя изменения на своей странице в интернете.
9. Если пользователем не является собственник счета, то собственник счета представляет на ознакомление пользователю условия договора и инструкции (в частности требования безопасности) и несет ответственность за то, чтобы пользователь знал и исполнял их.

## Связанный с услугой номер мобильного телефона

10. Номер мобильного телефона связан с основным счетом. Если третье лицо совершает на основании номера мобильного телефона платеж, соответствующий инструкциям, то банк переводит сумму на основной счет.
11. Банк отправляет сообщения на номер мобильного телефона, указанный в договоре.
12. О прекращении договора на мобильную связь и об изменении номера мобильного телефона собственник счета и пользователь уведомляют банк незамедлительно.

## Использование услуги

13. Пользователь совершает мобильные платежи в пределах суммы, имеющейся на основном счете, и установленного договором лимита.
14. Пользователь соблюдает условия договора и инструкции по использованию услуги.
15. Если у банка имеется достаточно данных, чтобы идентифицировать пользователя, который не является собственником счета, то пользователь может:
  - 15.1. менять код подтверждения мобильного платежа;
  - 15.2. определять и удалять расчетные счета, связанные с услугой информирования, собственником или уполномоченным пользователем которых он является;
  - 15.3. менять события и каналы услуги информирования.

## Безопасность

16. При использовании услуги пользователь идентифицируется на основании указанного в договоре номера мобильного телефона пользователя.
17. Пользователь подтверждает мобильный платеж кодом. Собственник счета может сообщить пользователю код.
18. Пользователь бережно хранит мобильный телефон, SIM-карту и код, т. е. он не сохраняет код ни на одном носителе данных и исключает их попадание во владение третьего лица.

19. В случае потери или кражи мобильного телефона, SIM-карты или кода, взлома учетной записи или в иных случаях, когда возникает опасность попадания хотя бы одного из них во владение третьего лица, пользователь незамедлительно сообщает об этом в банк по круглосуточному телефону службы поддержки клиентов, передает сообщение в контору банка или сообщает о случившемся иным акцептируемым банком способом.
20. Пользователь незамедлительно уведомляет банк об ошибке или помехе, препятствующей использованию услуги.

## Исполнение распоряжения на мобильный платеж

21. Банк исполняет распоряжение на мобильный платеж согласно действующему в банке порядку и сроку.
22. Банк может не исполнять распоряжения на мобильный платеж, если:
  - 22.1. основной счет или счет, по которому отправляются информационные сообщения, заблокирован или арестован;
  - 22.2. использование услуги заблокировано;
  - 22.3. распоряжение превышает установленный лимит;
  - 22.4. пользователь не соблюдал инструкций;
  - 22.5. на основном счете отсутствует сумма, необходимая для совершения мобильного платежа или уплаты платы за обслуживание;
  - 22.6. возникает иное основание, вытекающее из правового акта или заключенного с банком договора на расчетный счет.
23. Банк предполагает, что совершенные мобильные платежи и заказанные услуги информирования соответствуют желанию собственника счета до тех пор, пока не доказано противоположное или пока пользователь или собственник счета не уведомил банк согласно пункту 19.

## Блокирование услуги

24. Пользователь и собственник счета могут в любое время требовать от банка блокирования услуги.
25. Банк может полностью или частично (в т. ч. уменьшив лимиты) блокировать услугу, если:
  - 25.1. собственником счета или пользователем было нарушено обязательство договора;
  - 25.2. банку стало известно обстоятельство, на основании которого можно сделать разумное заключение, что
    - услуга используется или может использоваться против воли собственника счета (например, существует опасность, что код стал известен третьему лицу, не имеющему права на их использование);
    - речь идет об обмане со стороны собственника счета или пользователя;
    - блокирование необходимо по иным соображениям безопасности;
  - 25.3. договор на мобильную связь, заключенный между собственником счета или пользователем и предприятием мобильной связи, прекращен;
  - 25.4. связанный с договором номер мобильного телефона изменился;
  - 25.5. пользователь три раза подряд неправильно вводит код;
  - 25.6. возникает иное основание, вытекающее из общих условий банка или правового акта.

## Платежное обязательство собственника счета

26. Банк снимает с основного счета сумму мобильного платежа и плату за обслуживание в соответствии с прейскурантом.
27. Собственник счета заботится о наличии на основном счете достаточной суммы для совершения мобильных платежей и уплаты приведенных в прейскуранте плат за обслуживание.
28. У собственника счета, который является бизнес-клиентом, банк снимает месячную плату за обслуживание в полном размере также в случае, если договор завершился посреди месяца.
29. Плату за услугу информирования банк снимает со счета, указанного в договоре для снятия платы за обслуживание.

## Ответственность сторон

### Ответственность банка

30. Банк несет ответственность в случаях и на условиях, установленных в договоре на расчетный счет.
31. Банк несет ответственность за мобильный платеж, совершенный против воли собственника счета, за исключением случаев, когда собственник счета или пользователь несет риск кражи, потери или иного неправомерного использования мобильного телефона, SIM-карты или кода, либо речь идет об обмане со стороны собственника счета или пользователя.
32. Банк не несет ответственности за неисполнение или за просроченное исполнение платежного поручения в случае, если распоряжение
  - 32.1. не поступило в банк или
  - 32.2. поступило в банк с опозданием по вине предприятия мобильной связи, лица или организации, являющихся посредником при передаче распоряжения, или иного третьего лица.
33. Банк отвечает за секретность информационного сообщения до отправления сообщения в выбранный информационный канал.

### Ответственность собственника счета

34. Собственник счета несет ответственность за все мобильные платежи, за исключением случаев, если договором или законом установлено иное.
35. В случае кражи, потери или иного неправомерного использования мобильного телефона, SIM-карты или кода собственник счета до момента уведомления банка в акцептуемой форме о вышеуказанном случае несет риск в размере предела собственной ответственности.
36. Предел собственной ответственности равен пределу, установленному в Обязательственно-правовом законе. Согласно действующему Обязательственно-правовому закону предел составляет 50 евро.
37. Предел собственной ответственности не применяется и собственник счета несет ответственность за причиненный ущерб в полном размере, если речь идет об обмане со стороны собственника счета или пользователя, либо собственником счета или пользователем умышленно или вследствие грубой небрежности были нарушены обязательства договора.

## Оспаривание операции

38. Собственник счета или пользователь подает в банк претензию по мобильному платежу, совершенному против воли собственника счета, или по неправильно исполненному платежному поручению незамедлительно после того, как ему стало об этом известно. При этом:
  - 38.1. частный клиент может оспорить платеж не позднее, чем в течение 13 месяцев после того, как со счета была дебетована сумма платежа;
  - 38.2. бизнес-клиент может оспорить платеж не позднее, чем в течение 3 месяцев после того, как со счета была дебетована сумма платежа.
39. Все претензии по другим операциям собственник счета или пользователь подает в банк в течение трех месяцев после совершения оспариваемой операции.
40. Если претензия подается позднее срока, указанного в настоящих условиях, то банк может ее не учитывать.
41. Спор между собственником счета и банком разрешается в соответствии с общими условиями банка.

## Действие, изменение и отказ от договора

42. Договор вступает в силу с момента его подписания и является бессрочным. Если договор заключается посредством интернет-банка или иного электронного канала банка, то договор вступает в силу с момента, когда собственник счета дает согласие на заключение договора при помощи кодовой карточки или паролей PIN-калькулятора, цифровой подписи или иного акцептуемого банком электронного средства.
43. Банк может изменять условия договора и прейскурант, уведомив предварительно собственника счета об изменениях в установленном общими условиями банка порядке и сроки.
44. Если изменение является для собственника счета неприемлемым, он может отказаться от договора в течение срока ознакомления, исполнив предварительно все обязательства договора. Если собственник счета в течение срока ознакомления не отказался от договора, то он согласился с изменениями.
45. Собственник счета может в любое время отказаться от договора.

46. Банк может отказаться от договора в обычном порядке, уведомив об этом в установленном общими условиями порядке частного клиента как минимум за два месяца и бизнес-клиента как минимум за один месяц.
47. Договор прекращается в следующих случаях:
  - 47.1. использование услуги было заблокировано как минимум два месяца подряд;
  - 47.2. собственник счета или банк закрыл все услуги договора.
48. Банк может отказаться от договора без соблюдения срока предварительного уведомления, указанного в пункте 46, в следующих случаях:
  - 48.1. возникает основание, указанное в пункте 25;
  - 48.2. собственник счета или пользователь в течение 13 месяцев подряд не использовал ни одной услуги договора.
49. Прекращение договора не влияет ни на изменение порядка взыскания, ни на удовлетворение денежных требований, возникших до прекращения договора.

## Конфиденциальность

50. Собственник счета и пользователь согласны с тем, что
  - 50.1. при оказании услуги банк передает их данные третьему лицу, например, через предприятие мобильной связи, исходя из документа «Порядок обработки данных клиента на предприятиях SEB Eesti»;
  - 50.2. при совершении и приёме мобильного платежа имя и номер мобильного телефона пользователя становятся известными второй стороне мобильного платежа.