

Mobiilimakse ja teavitamisteenuse lepingu tingimused

Kehtivad alates 13.01.2018

Sisukord

Mõisted	1
Teenusega seotud mobiilnumber	2
Teenuse kasutamine	2
Turvalisus	2
Mobiilimakse korralduse täitmine	3
Teenuse blokeerimine	3
Konto omaniku maksekohustus	3
Poolte vastutus	3
Panga vastutus	3
Konto omaniku vastutus	4
Toimingu vaidlustamine	4
Lepingu kehtivus, muutmine ja ülesütlemine	4
Konfidentsiaalsus	4

Mõisted

Hinnakiri on panga hinnakiri.

Juhised on panga juhised mobiilimakse ja teavitamisteenuse kasutamiseks.

Kasutaja on füüsiline isik, kes on volitatud mobiilimakset ja teavitamisteenust kasutama. Kasutajaks võib olla ka konto omanik.

Konto omanik on pangas arvelduskontot omav isik.

Kood on salajane personaalne tunnuscode, mille pank annab konto omanikule mobiilimakse teenuse aktiveerimisel. Koodi käsitatakse mobiilimakse kinnitamisel kasutaja allkirjana.

Leping on mobiilimakse ja teavitamisteenuse leping, mis määrab kindlaks teenuse kasutamisel tekkivad õigused ning kohustused. Klient võib saada pangalt lepingu tingimuste kohta igal ajal tasuta teavet.

Mobiilimakse on teenus, mis võimaldab võtta vastu ja teha makset mobiiltelefoni vahendusel.

Pank on AS SEB Pank.

Põhikonto on konto omaniku arvelduskonto, millelt ja millele mobiilimakseid tehakse.

Teavitamisteenus on teenus, mis võimaldab kasutajal lepingus määratud kanali vahendusel saada infot lepingus fikseeritud sündmustest.

Teenus on mobiilimakse ja/või teavitamisteenus.

Üldpõhimõtted

1. Teenuse kasutamiseks sõlmivad pank ja konto omanik lepingu, milles määratakse muu hulgas
 - 1.1. kasutaja;
 - 1.2. mobiilinumbrer;
 - 1.3. põhikonto;
 - 1.4. mobiilimakse maksimaalsed limiidid (kui limiite pole lepingus määratud, siis kehtivad panga standardlimiidid);
 - 1.5. sündmused ja arvelduskontod, mille kohta kasutaja teavitusi soovib;
 - 1.6. kanal, kuhu pank teavitused saadab.
2. Mobiilimakset saab teha isikule, kellel on pangaga sõlmitud mobiilimakse ja teavitamisteenuse leping või samasisuline leping mõne teise pangaga.
3. Pank võib igal ajal teenuse toiminguid lisada, muuta või nende pakkumise lõpetada.
4. Klient maksab lepingu sõlmimise ja teenuse kasutamise eest hinnakirjaga kehtestatud tasu.
5. Omavahelistes suhetes, mida leping ei käsitle, juhivad pank, konto omanik ja kasutaja panga üldtingimustest ning panga ja konto omaniku vahel sõlmitud arvelduskontolepingust.
6. Pank edastab mobiiltelefonile teateid panga üldtingimustes kirjeldatud eesmärkidel ja tingimustel.
7. Konto omanik saab mobiilimaksete kohta teavet internetipangast ja pangakontorist.
8. Juhised on kättesaadavad panga kontorites ja veebilehel www.seb.ee. Pank võib juhiseid muuta, avaldades muudatused enda veebilehel.
9. Kui kasutajaks ei ole konto omanik, siis tutvustab konto omanik kasutajale lepingu tingimusi ja juhiseid (iseäranis turvanõudeid) ning vastutab selle eest, et kasutaja neid teaks ja täidaks.

Teenusega seotud mobiilnumber

10. Mobiilnumber on seotud põhikontoga. Kui kolmas isik teeb mobiilnumbri alusel juhistele vastava makse, siis kannab pank summa põhikontole.
11. Teavitused saadab pank lepingus määratud mobiilnumbrile.
12. Mobiilsidelepingu lõppemisest ja mobiilnumbri vahetumisest teavitavad konto omanik ning kasutaja panka viivitamatult.

Teenuse kasutamine

13. Kasutaja teeb mobiilimakseid põhikontol oleva summa ja lepinguga määratud limiidi piires.
14. Kasutaja järgib lepingu tingimusi ja teenuse kasutamise juhiseid.
15. Kui pangal on piisavalt andmeid, et identifitseerida kasutaja, kes ei ole konto omanik, siis saab kasutaja
 - 15.1. muuta mobiilimakse kinnitamise koodi;
 - 15.2. määrata ja eemaldada teavitamisteenusega seotud arvelduskontosid, mille omanik või mille volitatud kasutaja ta on;
 - 15.3. muuta teavitamisteenuse sündmusi ja kanaleid.

Turvalisus

16. Teenuse kasutamisel tuvastatakse kasutaja lepingus määratud kasutaja mobiilnumbri alusel.
17. Kasutaja kinnitab mobiilimakse koodiga. Konto omanik võib avaldada kasutajale koodi.
18. Kasutaja hoiab mobiiltelefoni, SIM-kaarti ja koodi hoolikalt, sh ei jäädvusta ta koodi ühelegi andmekandjale, ning välistab nende sattumise kolmanda isiku valdusse.
19. Kui mobiiltelefon, SIM-kaart või kood siiski kaob või varastatakse, meilikonto hõivatakse või tekib muu oht, et vähemalt üks neist on sattunud kolmanda isiku valdusse, siis teatab kasutaja sellest viivitamatult panga ööpäev läbi töötavale klienditoe telefonile, edastab teate pangakontoris või teavitab juhtunust muul panga aktsepteeritud viisil.
20. Kasutaja teavitab viivitamatult panka teenuse kasutamist takistavast veast või häirest.

Mobiilimakse korralduse täitmine

21. Pank täidab mobiilimakse korralduse pangas kehtiva korra ja tähtaja kohaselt.
22. Pank võib jätta mobiilimakse korralduse täitmata, kui
 - 22.1. põhikonto või konto, mille kohta saadetakse teavitusi, on blokeeritud või arestitud;
 - 22.2. teenuse kasutamine on blokeeritud;
 - 22.3. korraldus ületab kehtestatud limiiti;
 - 22.4. kasutaja ei ole järginud juhiseid;
 - 22.5. põhikontol puudub mobiilimakse tegemiseks või teenustasu maksmiseks vajalik summa;
 - 22.6. ilmneb muu õigusaktist või pangaga sõlmitud arvelduskontolepingust tulenev alus.
23. Pank eeldab, et tehtud mobiilimaksed ja tellitud teavitamisteenused vastavad konto omaniku taatele seni, kuni ei ole tõendatud vastupidist või kuni kasutaja või konto omanik ei ole punkti 19 kohaselt panka teavitanud.

Teenuse blokeerimine

24. Kasutaja ja konto omanik võivad igal ajal nõuda pangalt teenuse blokeerimist.
25. Pank võib teenuse täies ulatuses või osaliselt (sh limiite vähendades) blokeerida, kui
 - 25.1. konto omanik või kasutaja on rikkunud lepingukohustust;
 - 25.2. pangale on saanud teatavaks asjaolu, millest lähtudes võib mõistlikult järeldada, et
 - teenust kasutatakse või võidakse kasutada konto omaniku tahteta (nt on oht, et koodi teab õigustamata isik);
 - konto omanik või kasutaja tegeleb pettusega;
 - blokeerimine on vajalik muul turvakaalutlusel;
 - 25.3. konto omaniku või kasutaja ja mobiilsideettevõtte vahel sõlmitud mobiilsideleping on lõppenud;
 - 25.4. lepinguga seotud mobiilinumbril on muutunud;
 - 25.5. kasutaja sisestab koodi järjest kolm korda valesti;
 - 25.6. ilmneb muu panga üldtingimustest või õigusaktist tulenev alus.

Konto omaniku maksekohustus

26. Pank võtab põhikontolt maha mobiilimakse summa ja hinnakirjakohase teenustasu.
27. Konto omanik hoolitseb selle eest, et põhikontol oleks piisav summa mobiilimaksede tegemiseks ja hinnakirjas esitatud teenustasude maksmiseks.
28. Konto omanikult, kes on äriklient, võtab pank kuu teenustasu täies ulatuses maha ka juhul, kui leping on lõppenud kuu kestel.
29. Teavitamisteenuse tasu võtab pank maha lepingus määratud teenustasu kontolt.

Poolte vastutus

Panga vastutus

30. Pank vastutab arvelduskontolepingus määratud juhtudel ja tingimustel.
31. Pank vastutab mobiilimakse eest, mis on tehtud ilma konto omaniku tahteta, välja arvatud juhul, kui konto omanik või kasutaja kannab mobiiltelefoni, SIM-kaardi või koodi varguse, kaotsimineku või muu õigustamatu kasutuse riisikot või konto omanik või kasutaja on tegelenud pettusega.
32. Pank ei vastuta maksekorralduse täitmata jätmise või hilinenud täitmise eest juhul, kui korraldus
 - 32.1. ei ole pangani jõudnud või
 - 32.2. on mobiilsideettevõtte, korraldust vahendava isiku või organisatsiooni või muu kolmanda isiku süül jõudnud pangani hilinenult.
33. Pank vastutab teavitussõnumi salastatuse eest kuni sõnumi saatmiseni valitud infokanalisse.

Konto omaniku vastutus

34. Konto omanik vastutab kõigi mobiilimaksete eest, välja arvatud juhul, kui leping või seadus sätestab teisiti.
35. Mobiiltelefoni, SIM-kaardi või koodi varguse, kaotsimineku või muu õigustamatu kasutuse puhul kannab konto omanik kuni eelnimetatud juhtumist aktsepteeritaval viisil teatamiseni riisikot omavastutuse piirmäära ulatuses.
36. Omavastutuse piirmääraks on võlaõigusseaduses sätestatud piirmäär. Kehtiva võlaõigusseaduse järgi on piirmääraks 50 eurot.
37. Omavastutuse piirmäära ei kohaldata ja konto omanik vastutab tekkinud kahju eest täies ulatuses, kui konto omanik või kasutaja on tegelenud pettusega või rikkunud tahtlikult või raske hooletuse tõttu lepingukohustust.

Toimingu vaidlustamine

38. Konto omanik või kasutaja esitab pangale konto omaniku tahteta tehtud mobiilimakse või valesti täidetud maksekorralduse kohta pretensiooni kohe pärast seda, kui on sellest teada saanud. Seejuures võib:
 - 38.1. eraklient makset vaidlustada hiljemalt 13 kuud pärast seda, kui makse summa on kontolt maha võetud;
 - 38.2. äriklient makset vaidlustada hiljemalt 3 kuud pärast seda, kui makse summa on kontolt maha võetud.
39. Kõik pretensioonid muude toimingute kohta esitab konto omanik või kasutaja pangale kolme kuu jooksul pärast vaidlustatavat toimingut.
40. Kui pretensioon esitatakse siin tingimustes märgitud tähtajast hiljem, siis võib pank jätta selle arvestamata.
41. Konto omanik ja pank lahendavad omavahelise vaidluse panga üldtingimuste kohaselt.

Lepingu kehtivus, muutmine ja ülesütlemine

42. Leping jõustub selle allkirjutamise hetkel ja on tähtajatu. Kui leping sõlmitakse internetipanga või muu panga elektroonilise kanali vahendusel, jõustub leping hetkel, kui konto omanik annab lepingu sõlmimiseks nõusoleku koodikaardi või PIN-kalkulaatori paroolide, digiallkirja või muu elektroonilise panga aktsepteeritava vahendiga.
43. Pank võib lepingu tingimusi ja hinnakirja muuta, teatades muudatusest konto omanikule ette panga üldtingimustes määratud korras ning tähtajal.
44. Kui muudatus ei ole konto omanikule vastuvõetav, siis võib ta tutvumistähtaja jooksul lepingu üles öelda, täites enne kõik lepingukohustused. Kui konto omanik ei ole tutvumistähtaja jooksul lepingut üles öelnud, siis on ta muudatusega nõustunud.
45. Konto omanik võib lepingu igal ajal üles öelda.
46. Pank võib lepingu korraliselt üles öelda, teatades sellest üldtingimustes määratud korras erakliendile vähemalt kaks kuud ette ja ärikliendile vähemalt üks kuu ette.
47. Leping lõpeb järgmistel juhtudel:
 - 47.1. teenuse kasutamine on olnud blokeeritud järjest vähemalt kaks kuud;
 - 47.2. konto omanik või pank on sulgenud kõik lepingu teenused.
48. Pank võib öelda punktis 46 nimetatud etteteatamistähtaega järgimata lepingu üles järgmistel juhtudel:
 - 48.1. ilmneb punktis 25 nimetatud alus;
 - 48.2. konto omanik või kasutaja ei ole 13 järjestikuse kuu jooksul ühtegi lepingu teenust kasutanud.
49. Lepingu lõppemine ei mõjuta enne lepingu lõppemist tekkinud rahaliste nõuete sissenõutavaks muutumist ega rahuldamist.

Konfidentsiaalsus

50. Konto omanik ja kasutaja on nõus sellega, et
 - 50.1. teenust osutades edastab pank nende andmeid kolmanda isiku, näiteks mobiilsideettevõtte kaudu, lähtudes dokumendist „Kliendiandmete töötlemise kord SEB Eesti ettevõtetes“;
 - 50.2. mobiilimakse tegemisel ja vastuvõtmisel saab kasutaja nimi ning mobiilnumber teisele mobiilimakse poolele teatavaks.