

Условия договора на кредитную карту

Действительны с 01.01.2021 г.

Содержание

Понятия	1
Общие положения	2
Выдача и срок действия карты	3
Безопасность использования карты	3
Лимиты, собственные средства и свободные денежные средства на счете карты	3
Доход и ведение расчетов	4
Совершение операции	4
Блокирование карты	4
Платежное обязательство	5
Способы погашения суммы кредита	5
Платежное обязательство при определенном возвратном платеже	5
Платежное обязательство при заемном лимите	5
Платежное обязательство при регулярном платеже	6
Общие условия платежного обязательства	6
Ответственность сторон	7
Предел собственной ответственности	7
Разрешение спора	8
Действие, изменение и прекращение договора	8
Погашение суммы кредита	9
Конфиденциальность	9

Понятия

Прейскурант – прейскурант банка.

Персонализированный защитный элемент – это PIN-код, защитный код или иной акцептируемый банком персонализированный защитный элемент, на основании которого банк устанавливает владельца карты.

Свободные денежные средства карты образуются из неиспользованной части кредитного лимита и собственных средств, если использование собственных средств на карте разрешено. Свободные денежные средства на карте не могут превышать расходный лимит.

Владелец карты – это физическое лицо, отвечающее требованиям банка, которому банк выдает карту.

Счет карты — это счет, на который банк открывает кредитный лимит.

Карта или кредитная карта – платежное средство, находящееся в собственности банка, при помощи которого владелец карты совершает операции в установленном банком порядке.

Расходный лимит – это максимальная сумма, в пределах которой владелец карты может совершать операции в платежный период.

Счет – это открытый в банке на имя собственника счета расчетный счет, связанный с договором и картой, с которого банк совершает названные в договоре платежи. В случае, если способом погашения суммы кредита выбран определенный возвратный платеж, то при помощи карты можно использовать находящиеся на счете собственные средства.

Собственник счета – лицо, с расчетным счетом которого связывается договор.

Перечисление кредитного лимита – это платеж, совершаемый в банковской конторе или в интернет-банке, которым владелец карты или собственник счета перечисляет сумму кредитного лимита на счет. Перечисление кредитного лимита – это действие, которое можно предпринять, если в качестве способа возвратного платежа указан возвратный платеж.

Перечисление кредитного лимита – операция, которую возможно совершить, если способом погашения суммы кредита выбран определенный возвратный платеж.

Кредитный лимит – это максимальная денежная сумма, в пределах которой банк предоставляет собственнику счета кредит для совершения операций.

Сумма кредита – это использованный кредитный лимит.

Заемный лимит – максимальная сумма, оговоренная в договоре при определенном возвратном платеже между собственником счета и банком, в пределах которой собственник счета имеет право на приведенных в договоре условиях оформить сумму за совершенные по карте операции и платы за услуги в кредит.

Договор – это договор на кредитную карту вместе с условиями договора на кредитную карту. Владелец счета может в любое время получить в банке бесплатную информацию об условиях договора.

Платежным периодом является календарный месяц.

День платежа – это указанное в договоре число, когда банк снимает со счета уплачиваемые на основании договора суммы. Если день платежа в договоре не указан, то днем платежа является 20-е число.

Определенный возвратный платеж – это способ погашения суммы кредита, при котором банк предоставляет собственнику счета кредит в пределах кредитного лимита в каждый платежный период, и собственник счета возвращает банку всю использованную за платежный период сумму кредита в день платежа, следующего за платежным периодом месяца.

Собственные средства – это находящиеся на счете денежные средства.

Банк – AS SEB Pank.

PIN-код – это секретный персональный идентификационный код, который банк дает при выдаче карты владельцу карты и который при совершении операции рассматривается в качестве подписи владельца карты.

Регулярный платеж – это способ погашения суммы кредита, при котором банк предоставляет собственнику счета кредит в пределах кредитного лимита, и собственник счета ежемесячно производит определенные договором возвратные платежи и уплачивает проценты с суммы кредита.

Обслуживающий персонал – лицо, имеющее право на обслуживание карты (например, торговое предприятие, в котором владелец карты оплачивает товар или услугу).

Операция – использование карты для оплаты товара или услуги, для снятия наличности, совершения платежа, получения информации о счете, а также перечисление кредитного лимита на счет и другое подобное действие, связанное с картой.

Общие положения

1. Договор регулирует права и обязанности, возникающие при использовании карты, выдаваемой банком.
2. Договором собственник счета назначает владельца карты и уполномочивает его пользоваться при помощи карты кредитом или денежными средствами собственника счета и совершать операции на установленных договором условиях. Для исполнения договора собственник счета должен иметь счет в банке.
3. Условия договора становятся для владельца карты обязательными с момента, когда банк выдает ему карту. Факт получения карты и исполнение договора владелец карты подтверждает подписью на бланке выдачи карты или в иной акцептируемой банком форме. Данное подтверждение является приложением к договору.
4. Владелец карты может использовать карту для совершения операций. Разрешенные операции и их лимиты устанавливаются договором. В случае, если лимиты не были установлены в договоре, действуют стандартные лимиты банка. Плату за совершение операций банк устанавливает прейскурантом.
5. Вытекающие из договора денежные требования банка к собственнику счета обеспечиваются установленными договором залогами.
6. Банк может
 - 6.1. предлагать собственнику счета и владельцу карты дополнительные услуги и блага, связанные с картой, в т. ч. предлагать более низкую по сравнению с установленной в договоре процентную ставку;
 - 6.2. прекращать предложение дополнительных услуг и благ без согласия собственника счета и владельца карты;
 - 6.3. устанавливать прейскурантом плату за обслуживание на все названные дополнительные услуги и блага, за исключением предоставления более низкой процентной ставки.

7. Во всех отношениях между банком, собственником счета и владельцем карты, которые договор не рассматривает, стороны руководствуются общими условиями банка, договором на расчетный счет, заключенным между банком и собственником счета, а также преискурантом.
8. К договору применяется эстонское право.

Выдача и срок действия карты

9. При выдаче карты банк дает владельцу карты PIN-код, который при совершении операции рассматривается в качестве подписи владельца карты. При выдаче продленной карты банк может оставить в действии для новой карты PIN-код старой карты.
10. Карта действует до последнего дня (включительно) месяца, указанного на карте. По окончании срока действия карты банк изготавливает новую карту и извещает владельца карты или собственника счета, когда и где владелец карты может получить новую карту.
11. Если собственник счета или владелец карты нарушили вытекающее из договора обязательство, то банк не обязан изготавливать новую карту.
12. Если собственник счета или владелец карты не желает получать новую карту, то он сообщает об этом банку письменно или иным акцептируемым банком способом не позднее 20-го числа календарного месяца, предшествующего указанному на карте месяцу.
13. Владелец карты не использует недействительную, закрытую или по иной причине непригодную к использованию карту.
14. Банк вправе закрыть выданную владельцу карты банковскую карту до истечения срока ее действия, уведомив об этом владельца карты. В этом случае банк бесплатно изготавливает для владельца карты банковскую карту того же типа и уведомляет, когда и как владелец карты может получить новую карту. Если банк больше не выпускает карту того же типа, то для владельца карты изготавливается кредитная карта, наиболее похожая с точки зрения использования и функций (которая также может быть картой другой кредитной организации). Банк оставляет за собой право выбрать тип заменяемой карты.

Безопасность использования карты

15. Владелец карты
 - 15.1. бережно хранит карту;
 - 15.2. запоминает PIN-код и время от времени его меняет;
 - 15.3. избегает попадание карты, PIN-кода или прочих персонифицированных защитных элементов (защитный код карты и т.д.) во владение третьего лица;
 - 15.4. не записывает данные карты, в т. ч. PIN-код и другие персонифицированные защитные элементы ни на одном носителе данных;
 - 15.5. не подвергает карту воздействию высокой температуры, механическим повреждениям и сильного электромагнитного поля;
 - 15.6. не изменяет карту и не копирует ее;
 - 15.7. перед использованием карты ознакомляется с тем, как безопасно хранить карту и PIN-код.
Соответствующие дополнительные инструкции доступны в конторах банка и на домашней странице банка.
16. Если владелец карты три раза подряд неправильно вводит PIN-код, банк может заблокировать использование карты или изъять карту.
17. В случае потери или кражи карты, а также в иных случаях, когда возникает опасность, что карту или данные карты использует третье лицо (например, можно предположить, что третье лицо знает PIN-код), владелец карты или собственник счета незамедлительно уведомляет об этом банк по круглосуточному телефону, передает соответствующее сообщение в контору банка или ходатайствует о блокировании карты иным акцептируемым банком способом.

Лимиты, собственные средства и свободные денежные средства на счете карты

18. Собственник счета и банк указывают в договоре кредитный лимит и расходный лимит.
19. Собственник счета и банк могут указать в договоре, что владелец карты может использовать картой собственные средства. Договором определяется, оплачиваются ли операции в первую очередь за счет собственных средств или за счет кредитного лимита. На счете карты всегда в первую очередь используются собственные средства.
20. Владелец карты не совершает операцию, которая превышает расходный лимит или свободные денежные средства на карте.
21. Если связанных с одним договором карт, в т. ч. владельцев карт, больше, чем одна или если с помощью карты можно использовать собственные средства, то сумма расходных лимитов может превышать кредитный лимит.

22. Если сумма свободных денежных средств на счете карты или карте меньше установленного для владельца карты расходного лимита, то владелец карты может совершать операции только в пределах свободных денежных средств на счете карты или на карте.

Доход и ведение расчетов

23. Банк может потребовать поступление всех доходов клиента на счет клиента в банке и ведение расчетов посредством банка.

Совершение операции

24. Владелец карты совершает операции только через такой платежный терминал, банкомат и иное место совершения платежей, которые обозначены логотипом карты.
25. Владелец карты предъявляет обслуживающему персоналу по требованию последнего удостоверяющий личность документ и разрешает указать данные документа на квитанции о продаже.
26. Совершенная картой операция является обязывающей для владельца карты, если для ее исполнения было дано согласие, т.е. операция была авторизована. Авторизацией операции считаются следующие действия:
 - 26.1 подписание квитанции о продаже;
 - 26.2 ввод PIN-кода;
 - 26.3 при совершении оплаты в интернете – ввод данных карты в предусмотренном для этого месте на интернет-странице лица, оказывающего услугу;
 - 26.4 при совершении операции с предварительной авторизацией – передача данных карты обслуживающему персоналу;
 - 26.5 использование карты для совершения бесконтактного платежа или иного подобного платежа;
 - 26.6 предоставление согласия на совершение операции иным акцептируемым банком способом.
27. Банк и обслуживающий персонал могут попросить при совершении операции дополнительное установление личности владельца карты, например, через интернет-банк банка.
28. Обслуживающий персонал может по требованию банка отказаться от обслуживания владельца карты или изъять карту.
29. Совершать операции картой разрешено только лично владельцу карты. Пока не будет доказано обратное, или пока собственник счета или владелец карты не уведомит банк в соответствии с пунктом 17, банк предполагает, что все операции совершены владельцем карты, и они отвечают воле собственника счета.
30. Владелец карты не использует карту в противозаконных целях или способом, которые могут причинить ущерб банку или третьему лицу.
31. Банк может не исполнять переданное владельцем карты распоряжение в случае, если
 - 31.1. на счет наложена блокировка или арест;
 - 31.2. карта заблокирована;
 - 31.3. распоряжение превышает свободные денежные средства на счете карты или карте, или неиспользованную часть расходного лимита;
 - 31.4. при совершении интернет-покупки невозможно установить владельца карты посредством интернет-банка;
 - 31.5. появляется иное основание, вытекающее из правовых актов.
32. Банк исполняет распоряжение владельца карты в срок, установленный банковскими условиями ведения расчетов.
33. Владелец карты уведомляет банк об ошибке или неполадке, которая препятствует совершению операции.
34. Банк передает собственнику счета информацию по операциям (выписку по операциям) в интернет-банк или другой электронный канал банка.
35. По желанию собственника счета банк передает выписку по операциям за указанную в прејскуранте плату иным оговоренным способом. Если стороны договорились отправлять выписку по операциям на бумажном носителе, то выписка отправляется на адрес, который собственник счета представил банку последним для отправки выписок.

Блокирование карты

36. Собственник счета или владелец карты могут в любой момент требовать от банка заблокировать карту.
37. Банк может по собственной инициативе полностью или частично заблокировать кредитный лимит, если собственник счета или владелец карты не выполняют обязательства, предусмотренные договором или договором обеспечения договора.

38. Банк может по собственной инициативе заблокировать карту полностью, частично или для совершения определенной операции (например, интернет-покупки, использование карты в каком-либо государстве или регионе, операции на основании магнитной полосы карты, бесконтактные платежи), если
- 38.1. возникает вытекающее из договора, общих условий банка или правового акта основание для блокирования;
- 38.2. собственник счета или владелец карты не выполняет обязательства, вытекающие из договора или договора по обеспечению договора;
- 38.3. банку становится известно обстоятельство, на основании которого можно сделать разумное заключение, что
- платежеспособность собственника счета снизилась или ставит под сомнение надлежащее исполнение договора;
 - карта используется или может быть использована против воли собственника счета или блокирование карты необходимо по иным соображениям безопасности;
 - речь идет о мошенничестве со стороны собственника счета или владельца карты;
- 38.4. владелец карты не использовал карту, по меньшей мере, шесть месяцев подряд.
39. Как правило, банк снимает блокирование карты на основании заявления собственника счета, если отпали обстоятельства, послужившие основанием для блокирования. Банк делает это в течение десяти календарных дней с момента получения заявления. В обоснованном случае банк может снять блокирование карты без заявления от собственника счета.
40. Для разблокирования банк может потребовать от собственника счета представления подтверждающих платежеспособность документов (выписки со счета, справки о поступлении дохода, финансовые отчеты и т.д.).

Платежное обязательство

Способы погашения суммы кредита

41. В договоре фиксируется способ погашения суммы кредита. Таковым может быть определенный возвратный платеж или регулярный платеж. При определенном возвратном платеже при согласии банка в договоре может быть установлен также заемный лимит.
42. Банк и собственник счета договорились, что для возврата банку суммы кредита, оплаты банку процентов, пеней, плат за услуги и прочих сумм на основании договора банк совершает со счета платежи до выполнения обязательств, исходящих из договора.

Платежное обязательство при определенном возвратном платеже

43. При определенном возвратном платеже в договоре определяется счет, с которого в день платежа банк совершает следующие платежи: поступившие в банк суммы по операциям, совершенным за счет кредитного лимита за прошлый платежный период, платы за услуги, пени, а при наличии заемного лимита и его использовании также платежи по процентам.

Платежное обязательство при заемном лимите

44. Если в договоре оговорен заемный лимит, то в день платежа банк платит за счет заемного лимита общую сумму за операции, поступившие в банк в течение предшествующего платежного периода, и платы за услуги.
45. За использование заемного лимита собственник счета платит банку каждый месяц в день платежа с кредита, использованного в течение платежного периода, проценты по установленной в договоре ставке. При начислении процентов банк исходит из 360 дней в году, из действительного количества дней в месяце и процентной ставки. Процентный период равен платежному периоду. Банк начисляет проценты за те дни, когда собственник счета использует заемный лимит.
46. В день платежа банк совершает со счета платеж по процентам, начисленным с кредита, использованного в течение предыдущего платежного периода, и
- 46.1. максимальный возвратный платеж за использованный заемный лимит, установленный на счете собственника, или
- 46.2. платеж в пределах свободных денежных средств на счете, если этого недостаточно для совершения максимального возвратного платежа.
47. Если в день платежа на счете не имеется достаточно средств для уплаты процентов или возвратного платежа по использованному кредиту в размере по меньшей мере минимального установленного банком ежемесячного возвратного платежа, то банк бронирует на счете сумму процентов или минимального возвратного платежа, и с суммы задолженности по минимальному возвратному платежу банк начинает начислять пени.
48. Собственник счета может делать возвратные платежи по использованному кредиту в конторе банка или через интернет-банк. Эти возвратные платежи невозможно совершать в день платежа.

49. Банк может прекратить предоставление возможности использования заемного лимита и потребовать погашения использованного кредита в течение разумного времени, сообщив об этом в установленном общими условиями порядке собственнику счета, который является частным клиентом, как минимум за два месяца, и собственнику счета, который является бизнес-клиентом, как минимум за один месяц.

Платежное обязательство при регулярном платеже

50. При регулярном платеже в договоре указывается счет, с которого банк совершает платежи согласно пунктам 52–58.
51. В договоре указывается счет карты, в отношении которого банк открывает кредитный лимит и деньги на котором владелец счета может использовать для оплаты операций.
52. В первый день каждого календарного месяца банк фиксирует сумму кредита, в т. ч. те платы за услуги, которые зачисляются в сумму кредита.
53. В договоре определяется сумма ежемесячного обязательного возвратного платежа, в пределах которой банк совершает платеж со счета в день платежа в случае, если по состоянию на первый день следующего за платежным периодом месяца кредитный лимит использован. Если сумма кредита меньше обязательного возвратного платежа, то банк совершает платеж со счета в пределах суммы кредита.
54. Собственник счета уплачивает банку ежемесячно с использованной суммы кредита проценты за использование кредитного лимита по установленной в договоре ставке и банк в день платежа совершает со счета платеж по оплате процентов. При начислении процентов банк исходит из 360 дней в году, из действительного количества дней в месяце и процентной ставки. Процентный период равен платежному периоду. Банк начисляет проценты за дни, когда собственник счета использует кредитный лимит.
55. Сумма операции, превышающая кредитный лимит, становится взыскиваемой и банк совершает со счета платеж сразу, как сделка поступает в банк.
56. Дополнительно к установленному в пункте 53 собственник счета может совершать возвратные платежи в погашение суммы кредита в конторе банка или через интернет-банк банка. Эти возвратные платежи невозможно совершать в день платежа.
57. Если собственник счета производит возвратный платеж в погашение суммы кредита согласно пункту 56 или если на счет карты поступают деньги в период, который продолжается с первого дня месяца до 18 часов дня, предшествующего дню платежа (включительно), то в день платежа банк снимает со счета сумму, для получения которой из первоначальной суммы, предусмотренной для перечисления в день платежа, вычитается поступившая на счет карты сумма или сумма возвратных платежей в погашение суммы кредита, произведенных в течение указанного выше периода.
58. Если возвратные платежи совершаются на основании пунктов 53 или 56, то возможно вновь использовать кредит в пределах оплаченной суммы.
59. Если на момент расторжения договора или в ином случае закрытия счета карты после возврата банку заемной суммы остаток счета карты остается положительным, то банк перечисляет на счет имеющиеся на счете карты деньги.

Общие условия платежного обязательства

60. Суммы по операциям, осуществленным за счет собственных средств, и платы за услуги банк снимает со счета. Если способом перечисления возвратных платежей выбран регулярный платеж, то банк снимает суммы сделок, произведенных за счет собственных средств и платы за обслуживание со счета карты. Все суммы по операциям, совершенным за счет кредитного лимита, и платы за услуги банк зачисляет в сумму кредита.
61. При обработке операций банк исходит из определенной договором очередности, снимая в первую очередь сумму по операциям либо за счет собственных средств, либо за счет кредитного лимита. Если владелец карты использует на карте собственные средства, то на счете должна быть достаточная сумма в установленной договором валюте для оплаты операций и для уплаты плат за услуги.
62. Исходя из оговоренного способа возвратного платежа, собственник счета обеспечивает, чтобы в день платежа в 18:00 часов на счете имелось достаточно денег в валюте договора для оплаты: операций, суммы обязательного возвратного платежа или минимального возвратного платежа, процентов, платы за услуги и других платежей, вытекающих из договора. Если на счете нет достаточно денег, то банк может совершить платежи и после дня платежа.
63. Плату за услугу, которая не учитывается в сумме кредита (например, плату за изменение договора), банк может снять со счета в течение разумного времени после совершения операции или иного действия, которые послужили основанием для платы за услугу (например, в следующий день после изменения договора) или в день платежа.
64. Банк может в полном объеме взимать с собственника счета, который является бизнес-клиентом, плату за услугу и в том случае, если договор прекращен в течение платежного периода.
65. Требования по карточным операциям, совершенным в иностранной валюте, поступают в банк из международных карточных организаций (VISA, Mastercard) конвертированными в евро по установленному

ими курсу. Информацию о курсах валют можно получить на домашней странице банка. Банк может взимать плату за совершение операции в иностранной валюте согласно прейскуранту.

66. Если день платежа выпадает на выходной день или государственный праздник, то днем платежа считается следующий после него рабочий день.

Ответственность сторон

67. Собственник счета несет ответственность за все операции, совершенные картой, за исключением случаев, если договором или законом установлено иное.
68. Банк несет ответственность
- 68.1. за неисполнение или неполное исполнение поступившего в банк распоряжения;
- 68.2. за операцию, совершенную против воли собственника счета, за исключением случаев, когда владелец карты или собственник счета
- несет риск кражи, потери карты или данных карты, или попадания PIN-кода или иного персонализированного защитного элемента во владение третьего лица, или иной риск неоправданного использования, или
 - умышленно или вследствие грубой небрежности нарушает установленное договором обязательство, в том числе, например, обязательство, определенное в пункте 15 или в пункте 17;
- 68.3. за любую ошибку или неполадку, возникшую при администрировании счета карты.
69. При несении ответственности на основании пункта 68 банк
- 69.1. возмещает собственнику счета прямой имущественный ущерб (кроме косвенного ущерба), причиненный неисполненным или неполно исполненным распоряжением, и возможный процент;
- 69.2. восстанавливает на счете остаток, который был до совершения операции, если операция была совершена против воли собственника счета не позднее чем на следующий рабочий день после дня, когда ему стало известно о сделке, совершенной без согласия собственника.
70. Если собственник счета нарушает обязательство, указанное в пункте 62, или если владелец карты совершает операцию на сумму, превышающую свободные денежные средства на карте или счете карты (в т. ч. кредитный лимит или расходный лимит), то банк может
- 70.1. совершить платеж на сумму задолженности с любого расчетного счета собственника счета в банке;
- 70.2. требовать от собственника счета, который является бизнес-клиентом, уплаты пени в размере 0,2% от суммы имеющейся задолженности за каждый просроченный день платежа;
- 70.3. требовать от собственника счета, который является частным клиентом, уплаты пени по установленной законом ставке за каждый просроченный день платежа;
- 70.4. реализовать в покрытие задолженности обеспечение договора;
- 70.5. отправить собственнику счета письмо с требованием возврата долга, за плату согласно прейскуранту.
71. Банк может в любое время, в том числе и после прекращения договора, совершить с любого расчетного счета собственника счета в банке платежи, подлежащих взысканию сумм задолженности, неустойки и пени, или удержать их из сумм, поступающих собственнику счета.
72. Сумму, возвращенную собственнику на основании пункта 69.2, банк может незамедлительно снять со счета, счета карты или с карты, если выяснится, что сделка совершена владельцем карты или сделка была совершена умышленно, вследствие грубой небрежности владельца карты или собственника счета, или если речь идет об обмане со стороны владельца карты или собственника счета.
73. Если банк и собственник счета заключили договор обеспечения, обеспечивающий исполнение договора и предоставляющий возможность его немедленного принудительного исполнения, собственник счета для исполнения вытекающих из договора денежных требований банка подчиняется немедленному принудительному исполнению в порядке, установленном Кодексом об исполнительном производстве.

Предел собственной ответственности

74. Если операция совершена утерянной или украденной картой, или если карта либо данные карты использованы иным несанкционированным способом, то собственник счета несет ответственность до момента уведомления банка в акцептируемой форме о краже, потере или ином несанкционированном использовании карты в размере предела собственной ответственности.
75. Пределом собственной ответственности является предел в отношении карты, установленный Обязательственно-правовым законом. Согласно действующему Обязательственно-правовому закону предел составляет 50 евро.
76. Если владелец карты или собственник счета умышленно или вследствие грубой небрежности нарушил установленное договором обязательство или если речь идет об обмане со стороны владельца карты или собственника счета, то предел собственной ответственности не применяется, и собственник счета несет ответственность за причиненный ущерб в полном объеме.

Разрешение спора

77. Собственник счета или владелец карты, который является частным клиентом, подает в банк претензию по совершенному против воли собственника счета или неправильно исполненному платежу сразу, как только ему стало известно об этом платеже. Претензию можно предъявить в течение 13 месяцев, начиная со дня совершения платежа.
78. Собственник счета или владелец карты, который является бизнес-клиентом, подает в банк претензию не позднее чем в течение одного месяца, начиная со дня совершения платежа.
79. Собственник счета или владелец карты, который является частным клиентом, может требовать от банка возврата платежа, совершенного в соответствии с платежной инструкцией, инициированной (например, карточный платеж в учреждении, предлагающем услуги размещения, и предприятию проката автомобилей) и авторизованной обслуживающим персоналом или через обслуживающий персонал, в размере всей перечисленной суммы, если подает в банк требование о возвратном платеже в течение восьми недель после того, как сумма была снята со счета.
80. Для подачи требования о возвратном платеже, названном в пункте 79, должны быть выполнены оба нижеследующих условия:
 - 80.1. во время авторизации платежа не была указана его точная сумма;
 - 80.2. перечисленная сумма превышает сумму, которую собственник счета или владелец карты мог ожидать, принимая во внимание условия договора, размер прежних платежей и прочие обстоятельства.
81. Обстоятельства, названные в пункте 80, доказывает собственник счета или владелец карты.
82. Все претензии по другим операциям собственник счета или владелец карты подает не позднее чем в течение одного месяца, начиная со дня совершения операции.
83. Если претензия подается позднее срока, упомянутого в главе «Разрешение спора», то банк имеет право ее не учитывать.
84. Спор между собственником счета, владельцем карты и банком разрешается согласно общим условиям банка.

Действие, изменение и прекращение договора

85. Договор вступает в силу с момента его подписания и заключен бессрочно. Если договор заключается посредством интернет-банка или иного электронного канала банка, то договор вступает в силу с момента, когда собственник счета дает соглашение на заключение договора при помощи паролей PIN-калькулятора, цифровой подписи или иного акцептируемого банком электронного средства.
86. Банк может вносить изменения в договор (в т. ч. в обоснованных случаях менять лимиты и права пользования карты) и преїскурант, предварительно уведомив об этом собственника счета в установленные общими условиями банка сроки и порядке. Если изменение является для собственника счета неприемлемым, то он может расторгнуть договор в течение срока ознакомления, исполнив предварительно все обязательства, вытекающие из договора. Если собственник счета в течение срока ознакомления не расторгнул договор, то считается, что он согласен с изменениями.
87. Собственник счета может расторгнуть договор, уведомив об этом банк не позднее чем за один месяц. Получив заявление о расторжении договора, банк закрывает все связанные с договором карты и счет карты (при его наличии).
88. Банк может расторгнуть договор в обычном порядке, уведомив об этом собственника счета, который является частным клиентом, в установленном общими условиями порядке, как минимум за два месяца, и собственника счета, который является бизнес-клиентом, – как минимум за один месяц.
89. Банк может без соблюдения названного в пункте 88 срока расторгнуть договор в чрезвычайном порядке по уважительной причине, в т. ч. на основаниях, указанных в общих условиях. Уважительной причиной является, прежде всего, задолженность собственника счета перед банком или событие, в результате которого затруднено надлежащее исполнение договора.
90. Договор прекращается без предварительного уведомления, если
 - 90.1. все выданные на основании договора карты заблокированы как минимум два месяца подряд;
 - 90.2. владелец карты не пришел за картой в банковскую контору в течение двух месяцев с момента изготовления карты;
 - 90.3. владелец карты не активировал карту в течение двух месяцев;
 - 90.4. банк не изготавливает новую карту по причине, указанной в пункте 12.
91. Если собственник счета не ходатайствует о разблокировании карты или если банк не освобождает карту от блокирования, то договор собственника счета может быть прекращен без предварительного уведомления на основании пункта 90.1 и в случае, если собственник счета не имеет перед банком задолженности.
92. Если на карте установлен заемный лимит или если способом погашения является регулярный платеж, договор с собственником счета, который является частным клиентом, прекращается на основании пункта 90 только в том случае, если заемным лимитом или кредитным лимитом не пользовались.

93. Прекращение договора не влияет ни на изменение порядка взыскания, ни на удовлетворение операции, совершенной по карте до прекращения договора, или иного денежного обязательства. При этом прекращение договора не влияет на выполнение пункта 42 или на право банка удержать платежи с сумм, поступающих собственнику счета.

Погашение суммы кредита

94. Если договор прекращается, собственник счета незамедлительно уплачивает банку суммы по всем совершенным до прекращения договора операциям, сумму кредита, использованную ссуду, неуплаченные проценты, пени, платы за услуги и иные вытекающие из договора задолженности.
95. Если способом погашения является регулярный платеж, кредитным лимитом пользовались и собственник счета, который является частным клиентом, не имеет задолженностей перед банком по уплате суммы обязательного возвратного платежа или других сумм, то собственник счета, который является частным клиентом, погашает сумму кредита на условиях, установленных в пункте 96, если
- 95.1. все выданные на основании договора карты были заблокированы как минимум два месяца подряд;
- 95.2. владелец карты не пришел за картой в контору банка в течение двух месяцев с момента изготовления карты;
- 95.3. владелец карты не активировал карту в течение двух месяцев;
- 95.4. банк не изготовил новую карту по причине, указанной в пункте 12;
- 95.5. собственник счета выразит желание погасить сумму кредита на основании графика.
96. В случаях, названных в пункте 95, собственник счета, который является частным клиентом, погашает банку сумму кредита и уплачивает проценты на нижеследующих условиях:
- 96.1. в день платежа каждого календарного месяца собственник счета уплачивает сумму обязательного возвратного платежа и проценты до полной выплаты суммы кредита. Проценты начисляются с непогашенной суммы кредита, исходя из 360 дней в году, действительного количества дней в месяце и процентной ставки в размере 20% в год;
- 96.2. если установленная в договоре сумма обязательного возвратного платежа меньше 1/24 кредитного лимита, то сумма обязательного возвратного платежа считается равной 1/24 кредитного лимита.
97. Если собственник счета, который является частным клиентом, использовал заемный лимит и не имеет задолженностей перед банком по уплате суммы минимального возвратного платежа или других сумм, то в указанных в пунктах 95.1 – 95.5 случаях собственник счета, который является частным клиентом, погашает использованный кредит на нижеследующих условиях:
- 97.1. в день платежа каждого календарного месяца собственник счета уплачивает банку сумму минимального возвратного платежа и проценты до полной выплаты суммы кредита. Проценты начисляются с непогашенной суммы кредита, исходя из 360 дней в году, действительного количества дней в месяце и процентной ставки в размере 20% в год;
- 97.2. если установленная в договоре сумма минимального возвратного платежа меньше 1/24 заемного лимита, то сумма минимального возвратного платежа считается равной 1/24 заемного лимита.
98. График будущих платежей, сформированный на основании пунктов 96 и 97, доступен в интернет-банке, а при отсутствии интернет-банка – в иной оговоренной форме по желанию собственника счета.

Конфиденциальность

99. Собственник счета и владелец карты не разглашают третьему лицу информацию, связанную с заключением и исполнением договора, за исключением случаев, если это является необходимым в обстоятельствах, связанных с обработкой карты и операции, или вследствие обязательства, проистекающего из правового акта.
100. Собственник счета осведомлен, что для того, чтобы обеспечить возможность получения льгот или предложений, сопутствующих картам определенного типа (напр., карте Gold), банк для исполнения договора может передавать своим партнерам (напр., поставщику услуги страхования путешествий) информацию о сроке действия карты, выданной владельцу карты.