

Условия договора с продавцом, осуществляющим сделки с картами

Действуют начиная с 13.01.2018

Содержание

Термины	2
Прием карт	3
Безопасность	3
Общие обязанности продавца	3
Сделка	4
Квитанция, подтверждение и аннулирование	4
Организация работы	4
Отметки о сделках	4
Информация	5
Возвратное требование	5
Платежный терминал	5
Передача и установка	6
Эксплуатация, обслуживание и возврат	6
Устранение неисправностей	7
Оплата и расчеты	7
Расчеты, связанные со сделкой	7
Расчеты, связанные с платежным терминалом	8
Ежемесячные платы	8
Задолженность	8
Срок действия договора, его изменение и прекращение	8
Ответственность и разрешение споров	9
Конфиденциальность	9
Прочие положения	9

Термины

Расчетный день – день, когда банк открыт для банковской деятельности общего характера. Как правило, расчетным днем является каждый календарный день, кроме субботы, воскресенья, национальных или государственных праздников.

Авторизация – это запрос, посредством которого проверяется срок действия карты и остаток свободных средств на связанном с картой счете, бронируется сумма сделки или бронировка аннулируется.

Платежная система – MasterCard Worldwide, Visa International или иная платежная система, карты которой продавец принимает на основании договора.

Владелец карты – физическое лицо, которому выдана карта.

Карта – электронное платежное средство, позволяющее владельцу карты совершать сделки.

Продавец – юридическое или физическое лицо, с которым банк заключил договор.

Телефон службы поддержки клиентов – это круглосуточная вспомогательная линия, номер которой продавец может увидеть на платежном терминале.

Счет – расчетный счет продавца, указанный в договоре.

Квитанция – распечатка платежного терминала в электронном виде или на бумажном носителе, на которой имеется подпись владельца карты, подтверждение проверки PIN-кода или другое подтверждение, одобренное банком, и которая подтверждает совершение сделки.

Договор – договор продавца для приема карточных платежей, заключенный между продавцом и банком, вместе со всеми относящимися к нему руководствами и прочими частями договора (в т. ч. общие условия банка и преискурант).

Стандарт безопасности данных в области платежных карточек (в т. ч. PCI-DSS, PA-DSS и PTS; <https://www.pcisecuritystandards.org/>) – требования и процессы в области платежных карт для защиты уязвимых данных карты у продавца, поддерживаемые платежными системами.

Требования к приему платежных карт – руководство, в котором описаны инструкции по акцептованию карт. Руководство доступно на домашней странице банка по адресу www.seb.ee и является неотъемлемой частью договора.

Платежный терминал – электронное устройство с функциональностью карточных платежей для осуществления сделок, вместе с необходимым дополнительным оборудованием.

Руководство по эксплуатации платежного терминала – инструкции по настройке и использованию платежного терминала, которые являются неотъемлемой частью договора. Руководство прилагается к платежному терминалу.

Точка продажи – место обслуживания продавца, указанное в договоре, где продавец акцептует карты для совершения сделок.

Банк – AS SEB Pank.

Программа – компьютерная программа, необходимая для использования платежного терминала.

Сертификация – действие банка или уполномоченного банком третьего лица, с помощью которого проверяется соответствие конкретного типа платежного терминала требованиям банка и платежной системы.

Возвратное требование – требование банка об аннулировании сделки на основаниях, приведенных в договоре, и выплата банку суммы сделки.

Сделка – сделка между владельцем карты и продавцом по оказанию услуги и/или продаже товара, осуществляемая посредством платежного терминала, либо иная операция, разрешенная банком, в которой используется карточка.

Отметка о сделке – информация о сделке (в т. ч. об аннулировании сделки), сохраняемая электронным способом.

Технический партнер – юридическое лицо, осуществляющее от имени банка операции, связанные с платежным терминалом, полученным от банка (установка, настройка, ремонт, экспертиза платежного терминала и т. д.).

Сильная аутентификация – идентификация, т.е. аутентификация владельца карты, основанная на использовании как минимум двух действующих независимо друг от друга и обеспечивающих конфиденциальность данных для аутентификации элементов безопасности. При этом эти элементы знает или владеет ими только лишь владелец карты (например, подтверждение сделки с чип-картой при помощи PIN-кода).

Обрабатывающая организация – юридическое лицо, с которым банк заключил договор в целях акцептирования карт и обработки сделок.

Прием карт

1. Продавец акцептует в рамках сделки все карты, которые соответствуют типу карт и требованиям, приведенным в договоре.
2. Продавец может отказаться от акцептирования определенной карты, если такая возможность проистекает из правового акта. Продавец надлежащим образом информирует владельцев карт о типах карт, которые продавец не принимает.
3. Продавец использует для акцептирования карт сертифицированный платежный терминал банка или обрабатывающей организации, зарегистрированный согласно пункту 14.

Безопасность

4. Продавец соблюдает требования платежных систем и стандарты в области безопасности платежных карт, которые устанавливают принципы сохранения безопасности данных карты.
5. Продавец не записывает и не хранит уязвимые данные с карт.
6. Банк может потребовать от продавца документы, которые подтверждают соответствие продавца стандартам в области безопасности платежных карт. В случае серьезного инцидента, связанного с безопасностью платежа, продавец ведет совместную работу с банком и правоохранительными органами.
7. Продавец соблюдает требования, связанные с акцептированием платежной карты, и следует инструкциям платежного терминала, чтобы исключить не соответствующее требованиям использование карты или использование поддельных карт.
8. Банк может сделать продавцу обязательные предписания, касающиеся безопасности.

Общие обязанности продавца

9. Продавцу запрещается:
 - 9.1. устанавливать ограничения минимальной и максимальной суммы при совершении сделки или иные необоснованные ограничения;
 - 9.2. помимо стоимости товара или услуги, брать плату за использование карты, если это запрещено правовым актом;
 - 9.3. акцептовать карту для оплаты или рефинансирования задолженностей владельца карты (взносы по рассрочке, неоплаченные счета и т. п. предшествующие обязательства);
 - 9.4. делить покупку на несколько сделок или несколько квитанций, за исключением случаев, когда товар или услуга оплачиваются в виде предоплаты, владелец карты был внятным и понятным образом оповещен об условиях оплаты, и с банком не было другой договоренности;
 - 9.5. выдавать наличные на основании сделки или аннулирования сделки;
 - 9.6. использовать устройство, копирующее, записывающее или запечатлевающее иным образом информацию о карте и владельце карты, имеющуюся на магнитной полосе или чипе карты, либо в системах обработки данных продавца;
 - 9.7. оказывать в точке продажи услуги, продавать изделия или осуществлять сделки, противоречащие действующим правовым актам, общепринятым нормам морали или добрым обычаям.
10. Продавец обязуется держать на видном месте в точке продажи опознавательные знаки тех платежных систем, карты которых он принимает. В целях уведомления об акцептовании карт продавец может использовать только те рекламные материалы, которые согласованы с банком.
11. Если продавец может на основании правового акта брать плату за использование карты, он должен соблюдать все требования соответствующего правового акта.
12. Интерес банка к оказанию услуги на оговоренных условиях зависит от сферы деятельности точки продажи (указанные в договоре товары или услуги). Продавцу не разрешается менять указанные в договоре сферу деятельности точки продажи или место нахождения платежного терминала без согласия банка.
13. При изменении указанных в договоре данных точки продажи, добавлении точки продажи или платежного терминала, либо при желании изменить тип платежного терминала продавец обязуется подать через интернет-банк бизнес-клиента заявление о внесении указанных изменений. Если банк удовлетворяет заявление, то это служит основанием для изменения данных договора, и стороны не оформляют отдельного приложения к договору о внесении изменений.
14. Продавец обязуется вести учет используемых им платежных терминалов (в частности, вести регистр серийных номеров имеющихся в его распоряжении платежных терминалов и дополнительного оборудования по месту их нахождения, а также обновлять указанные данные) и выдавать банку по требованию последнего перечень реально используемых им платежных терминалов и их дополнительного оборудования.
15. Продавец обеспечивает достаточную защиту платежного терминала и заботится о том, чтобы доступ к платежному терминалу имели только работник (работники) продавца и технический партнер.

16. Продавец оплачивает все расходы на связь и прочие расходы, связанные с использованием платежных терминалов.

Сделка

17. Продавец при осуществлении сделки, в т. ч. при ее авторизации, руководствуется условиями договора, требованиями акцептирования платежных карт, руководством по эксплуатации платежного терминала, инструкциями платежного терминала и прочими инструкциями банка.
18. Все суммы сделок исчисляются в валюте, официально действующей в Эстонии, за исключением случаев, когда стороны договорились об ином.

Квитанция, подтверждение и аннулирование

19. Относительно каждой сделки, осуществленной на платежном терминале, продавец оформляет квитанцию.
20. Если этого требует владелец карты или правовой акт, то продавец передает владельцу карты копию квитанции, которая подтверждает осуществление карточной операции. Эту копию продавец передает владельцу карты вместе с товаром или услугой, которые являются объектом сделки, или обеспечивает ее доступность на другом постоянном носителе данных.
21. Продавец не требует от владельца карты подписания квитанции, подтверждения сделки при помощи PIN-кода или осуществления бесконтактного платежа до того, как владельцу карты не будет сообщена окончательная сумма сделки.
22. Продавец осуществляет сделку в присутствии владельца карты, за исключением случаев, когда продавец и банк договорились об ином.
23. Продавец применяет при осуществлении сделки меры сильной аутентификации владельца карты (например, подтверждение PIN-кода), за исключением случаев, когда это невозможно при использовании конкретной карты, если или в договоре или в законе предусмотрены исключения (например, бесконтактный платеж).
24. Если имеется право на предварительную авторизацию сделки, продавец осуществляет окончательную сделку в течение 30 дней. За сделку, осуществленную позже этого срока, банк не может гарантировать оплату сделки.
25. Продавец, который является организатором азартных игр (например, азартные игры, лотереи, казино и т.д.), устанавливает личность владельца карты при осуществлении сделки, отмечая в квитанции его
 - имя и фамилию;
 - личный код, а при его отсутствии – дату рождения;
 - номер удостоверяющего личность документа (паспорт, ID-карта).
26. После того, как сделка была осуществлена, и копия квитанции была передана владельцу карты, или владельцу карты был обеспечен доступ к квитанции иным образом, продавец не может вносить изменения в отметку о сделке или в квитанцию.
27. При возврате товара сделку можно аннулировать посредством платежного терминала в день осуществления сделки, следуя руководству по эксплуатации терминала и инструкциям в платежном терминале, или отправив запрос об отмене сделки в обрабатывающую организацию, если сделку не удалось аннулировать через платежный терминал (карта отсутствует, сделка была совершена в другой день (раньше) и уже отправлена из терминала в банк и т.п.).

Организация работы

28. Работник продавца после осуществления сделки должен быть доступен для идентификации. Данные, служащие основанием для идентификации, продавец должен хранить не менее двух лет. Банк имеет право потребовать информацию о работнике продавца, совершившем сделку, в течение двух лет со дня совершения сделки.
29. Банк может ознакомиться с правилами внутреннего трудового распорядка продавца и с другим документом, регулирующим организацию работы продавца. Если этот документ не соответствует условиям договора, требованиям платежной системы или стандартам в области безопасности платежных карточек, банк может потребовать, чтобы в этот документ были внесены изменения и дополнения, связанные со сделками.
30. Банк может предоставить продавцу обязательные для исполнения инструкции по осуществлению сделок, которые следует соблюдать, начиная с указанного банком срока.

Отметки о сделках

31. Продавец должен следить за тем, чтобы платежный терминал передавал отметки о сделках в банк не позднее, чем в календарный день, следующий за днем осуществления сделки. Для этого продавец проверяет отчет платежного терминала о завершении дня, следуя при этом руководству по эксплуатации платежного терминала.

32. Банк принимает к обработке все отметки о сделках, которые продавец предоставил в соответствии с условиями договора.
33. Банк может по своему усмотрению приостановить обработку отметок о сделках, чтобы уточнить обстоятельства сделки. О приостановке обработки банк сообщает продавцу на следующий расчетный день после получения отметки о сделке. В этом случае срок оплаты, указанный в пункте 65, продлевается автоматически на время, необходимое для уточнения обстоятельств. Если выяснится, что продавец нарушил условия договора или злоупотребил картой, банк имеет право не обрабатывать отметку о сделке.
34. Передавая отметку о сделке в банк, продавец гарантирует, что
 - все данные, которые содержатся в отметке, являются верными;
 - владелец карты получил товар и/или услуги на сумму, указанную в квитанции.

Информация

35. Продавец может получать в интернет-банке отчет о сделках.
36. Продавец может заказать регулярный или однократный отчет о сделках, в котором, помимо суммы сделки, стоимости обработки и подлежащей выплате суммы, также будет указана посредническая плата, которая должна быть выплачена банку, выдавшему карту.
37. В стоимость обработки сделки входят посредническая плата, которая должна быть выплачена банку, выдавшему карту, и плата за схему платежной системы. Ставки указанных выше выплат, которые время от времени могут меняться, опубликованы на интернет-странице банка, и опубликованная информация является частью договора.

Возвратное требование

38. Банк может предъявить продавцу возвратное требования в следующих случаях:
 - 38.1. владелец карты не получил обещанный товар или услугу;
 - 38.2. товар или услуга не имеют обещанных свойств;
 - 38.3. в отношении сделки, которая должна быть подтверждена подписью, на квитанции отсутствует подпись или не совпадает с подписью владельца карты, которая имеется на карте;
 - 38.4. сделка не была авторизована надлежащим образом;
 - 38.5. квитанция заполнена с пробелами, и/или квитанция продавца отличается от квитанции владельца карты;
 - 38.6. продавец осуществил сделку без физического присутствия карты;
 - 38.7. сделку осуществил не владелец карты;
 - 38.8. продавец не применил меры сильной аутентификации;
 - 38.9. в ходе сделки не были соблюдены другие условия договора, в т. ч. требования акцептирования платежной карты.
39. Независимо от вышесказанного, банк может признать любую недействительную квитанцию действительной. При этом за ним остается право позднее признать эту квитанцию недействительной и предъявить возвратное требование, если банку станет известно о недостаточности соответствующей сделки.
40. Банк сообщает продавцу о возвратном требовании через интернет-банк, заказным письмом, по факсу или по э-почте.
41. Продавец соглашается с тем, что банк удерживает сумму, указанную в возвратном требовании, из сумм, подлежащих выплате продавцу, или осуществляет платеж в этой сумме со счета продавца.
42. По требованию банка или обрабатывающей организации продавец должен предоставить банку копию квитанции вместе с входящими в ее состав документами, которые подтверждают осуществление сделки. Если продавец не предоставит копию соответствующей требованиям договора квитанции в течение пяти расчетных дней с момента предъявления требования, то банк может признать сделку ничтожной и потребовать от продавца выплаты суммы сделки, удержав ее с подлежащих выплате продавцу сумм или осуществив платеж со счета продавца.
43. Продавец архивирует исходную документацию относительно сделки, в т. ч. документы, которые подтверждают осуществление сделки (квитанцию, счет, перечень оказанных услуг и т.п.), в месте, недоступном для посторонних лиц, соблюдая сроки, указанные в правовых актах, но не менее двух лет с того момента, когда отметка о сделке была передана в банк.

Платежный терминал

44. Условия в разделе «Платежный терминал» действуют в том случае, если продавец использует платежный терминал, полученный от банка.

45. В договоре приводится описание типов технических решений платежных терминалов и платы за них. Банк предоставляет в пользование продавцу платежные терминалы в соответствии с наличием платежного терминала или типом платежного терминала.
46. Банк предоставляет в пользование продавцу платежный терминал для акцептирования карт вместе с программой. Точное описание терминала (наименование модели и серийный номер) находится в акте приемки-передачи платежного терминала.

Передача и установка

47. В течение двух расчетных дней после заключения договора технический партнер связывается с продавцом, чтобы оговорить время установки платежного терминала.
48. Технический партнер
 - устанавливает для продавца в оговоренное время и в оговоренном месте платежный терминал и проводит обучение по его эксплуатации;
 - проверяет правильность зафиксированной в договоре данных о точке продажи (в т.ч. (сфера деятельности);
 - оформляет и подписывает акт приемки-передачи платежного терминала;
 - передает продавцу вместе с платежным терминалом руководство по его эксплуатации.
49. Продавец
 - обеспечивает представителю банка или технического партнера доступ к точке продажи, чтобы он мог установить платежный терминал, осуществить его обслуживание или ремонт и т.д.;
 - обеспечивает наличие средств связи, кабелей и электрических соединений, необходимых для установки и эксплуатации платежного терминала;
 - оплачивает расходы, связанные с эксплуатацией платежного терминала (в т.ч. расходные материалы, электричество, расходы на связь и т.п.).
50. Если данные о точке продажи, зафиксированные в договоре, не соответствуют действительности, или если продавец не выполняет условия, оговоренные в пункте 49, банк может отказаться от установки платежного терминала.
51. Продавец оплачивает установку платежного терминала в соответствии с прейскурантом банка. Первичный инструктаж по использованию платежного терминала проводится за счет банка. Банк может взыскать с продавца расходы на дополнительное обучение.
52. Если продавец не выполняет условия, перечисленные в пункте 49, или если он заказал в точку продажи неподходящий терминал, то банк может взыскать с продавца расходы на повторный выезд технического партнера.
53. Подписывая акт приемки-передачи платежного терминала, продавец подтверждает, что
 - он получил от банка платежный терминал;
 - платежный терминал находится в исправности и соответствует эксплуатационному назначению;
 - платежный терминал не имеет дефектов;
 - на квитанции указаны правильные реквизиты продавца;
 - он прошел обучение, необходимое для эксплуатации платежного терминала и акцептирования карт;
 - он получил руководство по эксплуатации платежного терминала и обязуется его соблюдать.
54. Риск случайного уничтожения или повреждения платежного терминала переходит к продавцу в тот момент, когда он подписал акт приемки-передачи платежного терминала.

Эксплуатация, обслуживание и возврат

55. Продавец
 - 55.1. использует платежный терминал добросовестно, бережно и по назначению, которое было указано в договоре, каковым является акцептирование карточных платежей в ходе сделок;
 - 55.2. не передает платежный терминал в субпользование;
 - 55.3. не передает программу в пользование третьим лицам;
 - 55.4. не вносит в программу изменений или дополнений без согласия банка;
 - 55.5. осуществляет загрузку в платежный терминал новой версии программы не позднее, чем в течение десяти календарных дней со дня получения соответствующего сообщения от банка, обрабатывающей организации или технического партнера;
 - 55.6. обеспечивает безопасность платежного терминала, а также чтобы условия местонахождения платежного терминала не повреждали платежный терминал;

- 55.7. соблюдает руководство по эксплуатации платежного терминала и инструкции платежного терминала и выполняет все предписания и распоряжения банка, связанные с эксплуатацией, обслуживанием и безопасностью платежного терминала;
- 55.8. сообщает в банк, если платежный терминал используется по новому адресу, или если необходимо изменить местоположение платежного терминала (не разрешается использовать платежный терминал по адресу, не указанному в договоре);
- 55.9. звонит по техническим вопросам, связанным с платежным терминалом, на номер круглосуточной службы поддержки клиентов.
56. Банк или технический партнер могут
- в любое время проверить состояние платежного терминала и тот факт, используется ли он по назначению, проводить обслуживание платежного терминала и входить на территорию и в помещения продавца для ремонта/обслуживания терминала по согласованию с последним;
 - дополнять и изменять программу платежного терминала, информируя продавца о необходимости загрузки новой версии программы.
57. По окончании действия договора, при закрытии точки продажи или прекращении использования платежного терминала продавец возвращает платежный терминал в течение пяти расчетных дней как минимум в таком же состоянии, в котором он его получил, с учетом нормального износа. Продавец возвращает платежный терминал в местонахождение, указанное банком. Адрес возврата можно узнать по телефону службы поддержки клиентов.
58. Продавец может потребовать от представителя банка или технического партнера, которые пришли для проверки, обслуживания или ремонта платежного терминала, предъявить рабочее удостоверение или другой документ, подтверждающий полномочия.

Устранение неисправностей

59. В случае неисправности платежного терминала продавец прекращает использование терминала и звонит на номер службы поддержки клиентов.
60. Если неисправность не удается устранить по телефону, то стороны договариваются о ремонте или замене платежного терминала.
61. Продавец должен вернуть подлежащий замене платежный терминал и/или относящееся к нему дополнительное оборудование таким образом, как указано в инструкции, которая прилагается к новому платежному терминалу.
62. Если продавец не вернул неисправный платежный терминал, то банк начисляет плату за использование платежного терминала согласно договору.
63. Продавцу запрещается осуществлять ремонт платежного терминала или вносить модификации в его конструкцию (в т. ч. установку дополнительного оборудования).
64. При обнаружении ошибки банк меняет программное, техническое и аппаратное обеспечение платежного терминала в течение пяти расчетных дней с момента получения сообщения от продавца.

Оплата и расчеты

Расчеты, связанные со сделкой

65. Банк оплачивает продавцу за осуществленные сделки согласно договору в течение двух расчетных дней с момента передачи отметок о сделках. Оплата осуществляется на указанный в договоре счет. Если отметка о сделке поступает в банк в день, который не является расчетным днем, то датой получения отметки о сделке считается следующий расчетный день.
66. Если отметка о сделке поступила в банк после окончания срока, указанного в пункте 31, банк может не перечислять продавцу сумму сделок.
67. Продавец оплачивает банку с суммы сделок плату за обработку по ставке, указанной в договоре.
68. Банк и продавец договорились о том, что на основании пункта 65 банк удерживает из сумм, выплачиваемых продавцу, или осуществляет платеж со счета продавца в объеме следующих сумм:
- суммы возвратных требований, представленных на основании договора;
 - расходы на рассмотрение возвратных требований согласно прейскуранту банка;
 - требования, указанные в пунктах «Ответственность и разрешение споров» и «Конфиденциальность» и причиненный ущерб;
 - плата за обработку сделок и прочие платы, оговоренные между сторонами.

Расчеты, связанные с платежным терминалом

69. Если продавец возвращает платежный терминал
- до 15 числа, то банк не начисляет плату за использование этого платежного терминала за текущий месяц;
 - 15 числа или позже, то банк начисляет плату за весь текущий месяц.
- В качестве исключения банк может потребовать от продавца плату за обслуживание платежного терминала за один месяц, если период эксплуатации платежного терминала составил менее одного месяца.
70. Днем возврата платежного терминала является дата, в которую платежный терминал поступил в пункт возврата в соответствии с инструкциями, указанными в пункте 57.
71. За дополнительные услуги, которые продавец заказывает в банке и которые не перечислены в договоре, банк выставляет продавцу счет. Продавец оплачивает счет к указанному в нем сроку.

Ежемесячные платы

72. Ежемесячные платы за обслуживание (например, плата за использование платежного терминала) продавец оплачивает со своего расчетного счета 16-го числа каждого месяца, и продавец обеспечивает наличие на расчетном счете достаточных денежных средств для оплаты. Если 16-е число окажется выходным днем или государственным праздником, продавец оплачивает услугу со своего счета на следующий расчетный день.

Задолженность

73. Если удержание какой-либо суммы или ее выплата оказываются невозможными ввиду отсутствия достаточных денежных средств на счете, банк может осуществить выплату в нужной сумме с других счетов продавца, которые находятся в банке. При неуплате или частичной оплате требования продавец выплачивает пени в размере 0,1% в день от невыплаченной суммы.
74. Банк может произвести взаимозачет в счет задолженности продавца всех сумм, которые он должен был выплатить продавцу на основании договора.

Срок действия договора, его изменение и прекращение

75. Договор вступает в силу в момент его подписания и заключается на неопределенный срок.
76. Банк может изменить договор в одностороннем порядке, оповестив об изменениях продавца как минимум за один месяц до вступления в силу изменения. Банк может сообщить об изменениях в договоре через свою интернет-страницу.
77. Если изменение в договоре неприемлемо для продавца, он может отказаться от договора в течение срока предварительного уведомления, предварительно выполнив все свои договорные обязательства. Если продавец не отказался от договора в течение указанного срока, считается, что он согласился с изменениями.
78. Сторона договора может отказаться от договора, сообщив об этом второй стороне как минимум за один месяц.
79. Банк может приостановить исполнение договора без соблюдения срока предуведомления, ограничить функциональность платежного терминала и/или отказаться от договора, если:
- 79.1. продавец нарушил договор;
 - 79.2. известные банку обстоятельства дают в своей логической взаимосвязи и совокупности основание предполагать, что продавец или связанное с ним лицо связаны с ненадлежащим использованием карточек;
 - 79.3. у продавца возникла денежная задолженность перед банком, или он становится неплатежеспособным;
 - 79.4. в течение двух месяцев не совершалось ни одной сделки с использованием платежного терминала;
 - 79.5. продавец предоставил банку ложную информацию;
 - 79.6. продавец изменил сферу деятельности точки продажи;
 - 79.7. этого требуют платежные системы;
 - 79.8. появилось основание, указанное в общих условиях банка.
80. Если основание для приостановления договора отпадает, то банк продолжает исполнение своих договорных обязательств.
81. Прекращение договора не освобождает стороны от исполнения своих договорных обязательств. Продавец даже после окончания договора оплачивает все предъявленные ему возвратные требования и прочие договорные обязательства способом, оговоренным в пункте 68, до полного исполнения всех обязательств.
82. В случае прекращения договора продавец в дальнейшем никоим образом не использует связанные с карточками товарные знаки и символы обслуживания или их дизайн и не ссылается на них.

Ответственность и разрешение споров

83. Сторона договора несет ответственность за прямой имущественный ущерб, причиненный в результате нарушения требований договора второй стороне договора и третьему лицу.
84. Продавец несет ответственность за ущерб, причиненный в результате осуществления сделки без физического присутствия карты, в т. ч. за возвратные требования, независимо от того, было ли разрешено осуществление сделки без физического присутствия карты.
85. Помимо прочего, продавец компенсирует банку штрафное требование, которое платежная система может предъявить банку в результате нарушения пункта 4.
86. При неисправности платежного терминала продавец компенсирует банку стоимость восстановления платежного терминала, которая соответствует экспертной оценке банка. В течение разумного срока банк предоставляет продавцу экспертную оценку вместе со счетом с указанием стоимости восстановления.
87. Если платежный терминал был уничтожен, утерян, украден или иным образом стал непригоден к использованию, продавец должен компенсировать банку остаточную стоимость платежного терминала. Стороны руководствуются экспертной оценкой производителя платежного терминала или технического партнера.
88. Если у продавца возникает задолженность перед банком в объеме двух месяцев подряд, банк может забрать у продавца платежный терминал. Если это невозможно, банк считает платежный терминал утерянным и требует от продавца компенсацию остаточной стоимости платежного терминала.
89. Если продавец не вернет платежный терминал в порядке, установленном в пункте 57, банк может потребовать от продавца выплату неустойки в размере десяти евро за каждый день задержки и забрать у продавца платежный терминал. Если терминал забрать невозможно, банк может посчитать платежный терминал утерянным и потребовать от продавца компенсацию остаточной стоимости платежного терминала.
90. Банк не несет ответственности за ущерб, причиненный в результате использования некачественной сети связи или соединения. Если в сети связи или в соединении имеются дефекты, то запрещается использовать платежный терминал до устранения дефектов. Расходы по устранению дефектов оплачивает продавец.
91. Без какого-либо влияния на сроки, установленные в договоре на расчетный счет, продавец предоставляет все требования, связанные со сделкой, не позднее, чем в течение 2 лет с момента осуществления сделки. Требования, предъявленные позднее, считаются недействительными по причине окончания срока годности.
92. Споры, проистекающие из договора, подлежат разрешению согласно общим условиям банка.

Конфиденциальность

93. Продавец сохраняет конфиденциальность информации, которая стала ему известна в ходе исполнения договора, и, прежде всего, данные о владельцах карт и их деятельности (данные о владельцах карт рассматриваются в качестве банковской тайны в значении Закона о кредитных учреждениях). Обязательство по сохранению конфиденциальности действует бессрочно. Продавец заботится о том, чтобы об обязательстве сохранения конфиденциальности были оповещены и его соблюдали все его работники.
94. Продавец использует данные, собранные в ходе исполнения договора, и полученную информацию исключительно в целях исполнения своих договорных обязательств (для осуществления сделки). Это обязательство также действует после окончания договора.
95. Условия договора (за исключением условий продуктов, опубликованных на интернет-странице банка) являются конфиденциальными, и их не разрешается разглашать третьим лицам, за исключением случаев, когда право на разглашение или обязательство разглашения проистекает из правового акта или общих условий банка, или если этого требуют платежные системы.
96. В случае нарушения обязательства сохранения конфиденциальности продавец оплачивает банку требования, проистекающие из нарушения пунктов 4-6, а также за каждое нарушение выплачивает неустойку в сумме 3000 евро.

Прочие положения

97. В отношении договора применяется законодательство Эстонской Республики. В вопросах, не урегулированных договором, стороны руководствуются общими условиями банка и прецедентами, а также добрыми банковскими традициями.
98. Банк может предоставить информацию, предусмотренную в правовом акте или являющуюся частью договора, продавцу через интернет-страницу банка.
99. Продавец не может уступить или передавать свои договорные права и обязанности третьим лицам без согласия банка. Любая уступка и передача без предварительного письменного согласия банка является ничтожной.
100. Банк может передавать свои договорные права и обязательства и уступать их, оповестив об этом продавца за 1 месяц.